

• 크로스 엔지니어링.

: 인력이나 기술을 다른 분야가 활용하는 방법.

★ 커뮤니케이션: 조직 내 상호작용, 개인 간의 커뮤니케이션.

↳ 커뮤니케이션: 조직 내에서 이루어지는 상호작용 (맥락)

• 커뮤니케이션: 조직의 현재 상태 (지금까지 이루어진 일들)

• 커뮤니케이션: 인력이나 기술의 활용을 위한 정보

⇒ 커뮤니케이션: 상호작용을 위한 정보, 다른 분야로 활용하는 데 사용.