# DISEÑO DE LA PÁGINA WEB PRINCIPAL

Juan Andrada Romero Jose Domingo López López

- Página Web Principal
  - Elementos
- o Diseño de la página Web principal
- Línea de etiquetas
- Navegación en la página Web Principal
- o Métodos de creación de espacio en blanco
  - Rollovers
  - Menús desplegables
  - Alternancia de existencias
- o Errores comunes de la página Web principal
- Analizando páginas Web principales
  - www.etour.com
  - www.productopia.com

- o Página Web Principal
  - Elementos
- o Diseño de la página Web principal
- Línea de etiquetas
- Navegación en la página Web Principal
- o Métodos de creación de espacio en blanco
  - Rollovers
  - Menús desplegables
  - Alternancia de existencias
- o Errores comunes de la página Web principal
- Analizando páginas Web principales
  - www.etour.com
  - www.productopia.com

# Página Web Principal

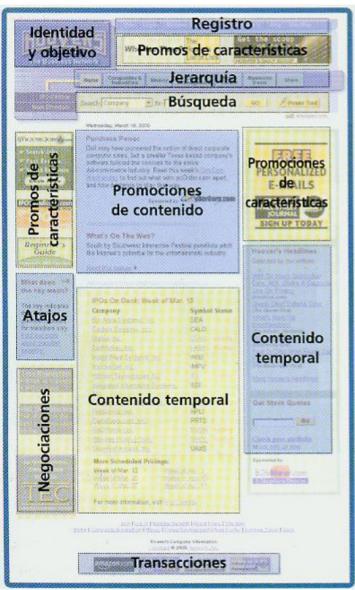
- Objetivos de una página Web principal:
  - Facilitar lo que el usuario desea buscar
  - Exponer temas relacionados
  - Mostrar dónde empezar
  - Establecer credibilidad y confianza
- Restricciones en una página Web principal:
  - Extensión muy limitada
  - Está sujeta a opiniones de todo el mundo
  - Tiene que ser atractiva para cualquier usuario

- Página Web Principal
  - Elementos
- o Diseño de la página Web principal
- Línea de etiquetas
- Navegación en la página Web Principal
- o Métodos de creación de espacio en blanco
  - Rollovers
  - Menús desplegables
  - Alternancia de existencias
- o Errores comunes de la página Web principal
- Analizando páginas Web principales
  - www.etour.com
  - www.productopia.com

## Elementos de una página Web principal

- o Elementos que debería tener una página Web principal:
  - Identidad y misión del sitio.
  - Jerarquía del sitio
  - Búsqueda
  - Sugerencias
  - Contenido temporal
  - Transacciones
  - Accesos directos
  - Registro

ELEMENTOS DE UNA PÁGINA WEB PRINCIPAL



- Página Web Principal
  - Elementos
- o Diseño de la página Web principal
- o Línea de etiquetas
- Navegación en la página Web Principal
- o Métodos de creación de espacio en blanco
  - Rollovers
  - Menús desplegables
  - Alternancia de existencias
- o Errores comunes de la página Web principal
- Analizando páginas Web principales
  - www.etour.com
  - www.productopia.com

- A la hora de diseñar la página, hay que responder con un sólo vistazo de dicha página a estas preguntas:
  - ¿Qué es esto?
  - ¿Qué puedo hacer aquí?
  - ¿Qué tienen aquí?
  - ¿Porqué debería estar aquí y no en otro lugar?
  - Si se consigue esto con un buen diseño, quedará claro **qué es el sitio** y será más probable que se **interprete correctamente** todo lo que la página muestra.



Straight Talk Great Rates Full Featured: \$27.95\* 2.9 cents a minute calling in the US and Canada

Straight Talk Great Rates Unlimited:: \$41.95\* Unlimited Calling in the US and Canada

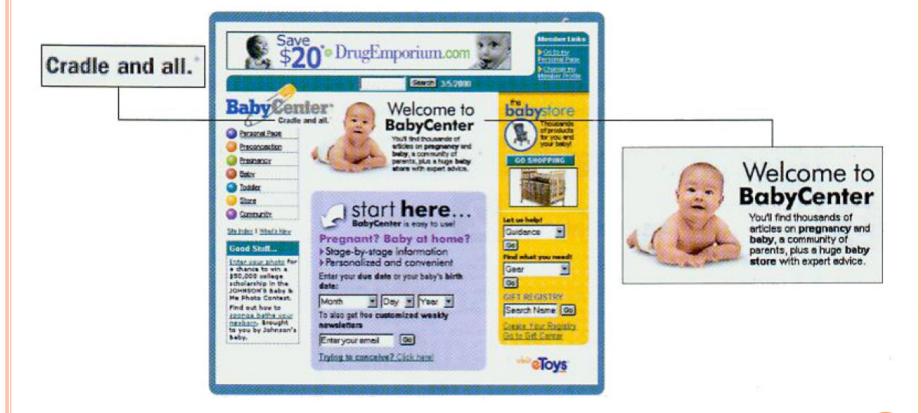
#### Straight Talk Great Rate Packages come with all these Features FREE

Caller ID
Call Waiting
Call forwarding
Voice Mail
3-Way calling
\*69 Call Return
Anonymous Call Rejection
Call Blocking
Automatic Notification of Potential Cost savings

\*plus surcharges based on location and taxes

10

- Existen dos **lugares** importantes en una página Web que ayudan a identificar qué es el sitio:
  - Línea de etiquetas
  - Aviso de bienvenida
  - Su uso no es obligatorio, pero ayuda al usuario a identificar el sitio si no puede hacerlo por él mismo.



# DISEÑO DE LA PÁGINA WEB PRINCIPAL

- Pautas para dar a entender el mensaje de la página Web principal:
  - Utilizar tanto espacio como sea necesario, pero no más del necesario
  - No utilizar una frase relativa a la misión de la empresa como anuncio de bienvenida
  - Mostrar la página a gente externa a la organización

1

Your Energy and Communications Superstore! Service Locator Enter Your Zip God HOME I SIGNIN | ABOUTUS | HELP · Shop By Department Welcome to ENERGY PC Magazine Sayst Electricity Wisy... Congress just broke up the Utility a look **Energy Services** Monopolies. Now you can choose all your by ony Green Power suppliers! It is becoming VERY confusing. homeowner Natural Gos And VERY annoying (even more or small Propane telemarketers). business. Heating Oil manager." How...We have aggregated thousands of small O Teleguard COMMUNICATIONS businesses, ve negotiate better rates, and as more businesses join, the prices TELEGUARD Local Phone go even lover! Long Distance Click Here to rid Plus...We let consumers enjoy the same low 800 Service voutself of annoying rates we have negotiated for our Wireless telemarketers. business customers! Voice Mail Compare Phone INTERNET Plans "I use Essential com to manage ALL of my restaurant's utilities Dial-Up Access Comparilator I love the savings and the High Speed Access convenience!" ENTERTAINMENT WHAT'S NEW Satellite TV Essential.com Expands Coverage Area ICDC added to <u>Dial-Up</u> shelf Frequently Asked Questions about Essential.com Online Customer Support area WIA COST COST 100% Secury Transactions essential.com/help **CUCK HERE** HOME | SIGN IN | ABOUT US | HELP Copyright @2000 Essential.com, Inc. All rights reserved. Terms of Service | Privacy Policy | Affiliate Network

3

- Página Web Principal
  - Elementos
- o Diseño de la página Web principal
- o Línea de etiquetas
- Navegación en la página Web Principal
- o Métodos de creación de espacio en blanco
  - Rollovers
  - Menús desplegables
  - Alternancia de existencias
- o Errores comunes de la página Web principal
- Analizando páginas Web principales
  - www.etour.com
  - www.productopia.com

# Línea de etiquetas

- Una **línea de etiquetas**, o *tagline*, es la frase medular que caracteriza a la empresa, resumiendo lo que es y lo que la hace especial.
- Una *tagline* suele aparecer debajo, encima o al lado del identificador principal de la página Web.
- Ayudan a dar a entender el mensaje, por el lugar en el que se colocan.

# Línea de etiquetas

- o Características que debe tener una tagline:
  - Clara, precisa e informativa
  - Extensión justa



• Expresar diferenciación y beneficio claro, no siendo genéricas





# Línea de etiquetas

• Gratas, vivas e ingeniosas.

• Algunos sitios Web no necesitan una *tagline*, por ser bien conocidos .



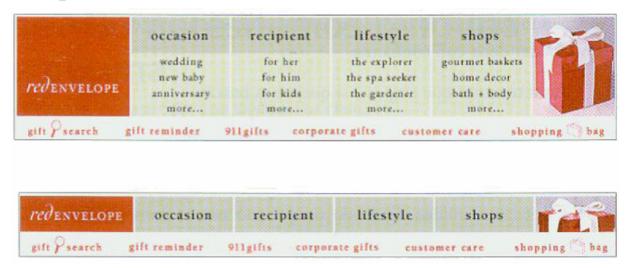
- Página Web Principal
  - Elementos
- o Diseño de la página Web principal
- Línea de etiquetas
- o Navegación en la página Web Principal
- Métodos de creación de espacio en blanco
  - Rollovers
  - Menús desplegables
  - Alternancia de existencias
- Errores comunes de la página Web principal
- Analizando páginas Web principales
  - www.etour.com
  - www.productopia.com

- Responder de manera clara a la pregunta ¿Por dónde empieza?
- Se deben resaltar los **puntos de entrada** para que realmente parezcan puntos de entrada:
  - Cuadros de búsqueda
  - Lista de secciones
  - Lugar para registrarse/autenticarse

• La navegación en la página Web principal puede ser diferente al resto de páginas del sitio.

### • Diferencias típicas:

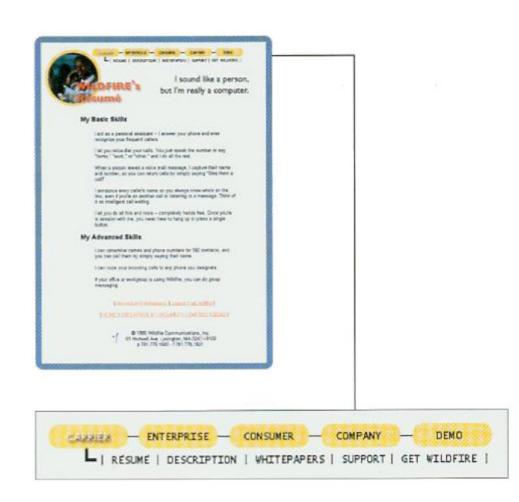
Descripciones de sección



Orientación diferente

- Más espacio para la identidad
- "La navegación en la página principal puede ser diferente, pero no demasiado diferente"
- Mantener nombres de sección en el mismo orden y con la misma agrupación
- Mantener señales visuales iguales: tipo de letra, colores, mayúsculas, etc.





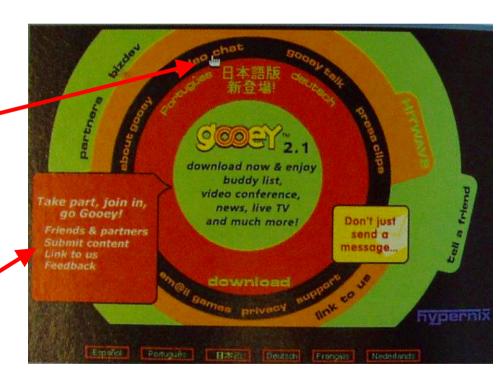
- Página Web Principal
  - Elementos
- o Diseño de la página Web principal
- Línea de etiquetas
- o Navegación en la página Web Principal
- O Métodos de creación de espacio en blanco
  - Rollovers
  - Menús desplegables
  - Alternancia de existencias
- o Errores comunes de la página Web principal
- Analizando páginas Web principales
  - www.etour.com
  - www.productopia.com

• Objetivo: tratar de crear más espacio real o aparente en la página.

Rollovers

Cuando apunta a un botón de sección aquí...

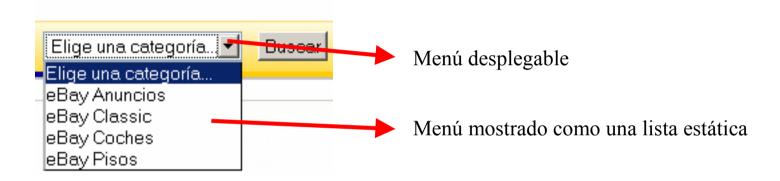
... aparecerá una descripción de la sección aquí.



- Dos tipos de rollovers: textuales y gráficos.
- Aunque parecen una buena idea, los rollovers textuales tienen asociados varios problemas:
  - o Información no visible al usuario.
  - Sólo se puede ver uno al mismo tiempo.
  - Son ineficaces a menos que aparezcan cerca de donde esté apuntando (idealmente al lado derecho).
  - El diseñador debe dejar espacio vacío para mostrar la información.



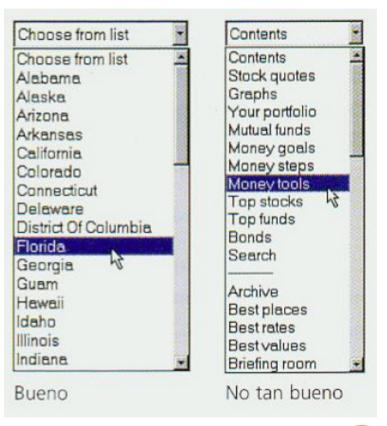
### Menús desplegables



#### Inconvenientes:

- o Información no visible al usuario.
- Difíciles de revisar y personalizar.
- Sólo aportan beneficios para mostrar listas grandes y ordenadas alfabéticamente (p.e. países y ciudades).





• Alternancia de existencias: sustituye las pequeñas promociones estáticas por llamativas promociones dinámicas.



- Cada *promo* se muestra una tercera parte del tiempo, pero incluye enlaces al resto.
- Inconvenientes:
  - Los anunciantes tienen pánico a pensar que un visitantes no es expuesto a su anuncio.

- Página Web Principal
  - Elementos
- o Diseño de la página Web principal
- Línea de etiquetas
- Navegación en la página Web Principal
- o Métodos de creación de espacio en blanco
  - Rollovers
  - Menús desplegables
  - Alternancia de existencias
- o Errores comunes de la página Web principal
- Analizando páginas Web principales
  - www.etour.com
  - www.productopia.com

### Errores comunes de la página Web principal

#### Banners innecesarios

- Peores aún la desplazan hacia abajo evitando que se pueda ver de un vistazo.
- Evitan crear una primera impresión buena.
- Hacen que su carga sea más lenta.





### Errores comunes de la página Web principal

#### Promocionarlo todo

• El abuso de secciones y enlaces destacados hace que se pierda efectividad global en el resto de la página.

"Cualquier recurso compartido será inevitablemente destruido por el uso excesivo"

• Solución: turnos rotatorios para usar el mismo espacio.

### Errores comunes de la página Web principal

### Diseño dirigido por el negocio

- Evitar recargar el sitio con promociones cruzadas.
- Efecto NASCAR.

#### http://www.milliondollarhomepage.com/



### Codicia por los datos de usuario

• Solicitar registro de usuario antes de permitir la navegación en el sitio.

- Página Web Principal
  - Elementos
- o Diseño de la página Web principal
- Línea de etiquetas
- Navegación en la página Web Principal
- o Métodos de creación de espacio en blanco
  - Rollovers
  - Menús desplegables
  - Alternancia de existencias
- o Errores comunes de la página Web principal
- o Analizando páginas Web principales
  - www.etour.com
  - www.productopia.com

- Preguntas que deben realizarse:
  - ¿Cuál es el interés del sitio?
  - ¿Sabe dónde empezar?

- Página Web Principal
  - Elementos
- o Diseño de la página Web principal
- Línea de etiquetas
- Navegación en la página Web Principal
- o Métodos de creación de espacio en blanco
  - Rollovers
  - Menús desplegables
  - Alternancia de existencias
- o Errores comunes de la página Web principal
- Analizando páginas Web principales
  - www.etour.com
  - www.productopia.com

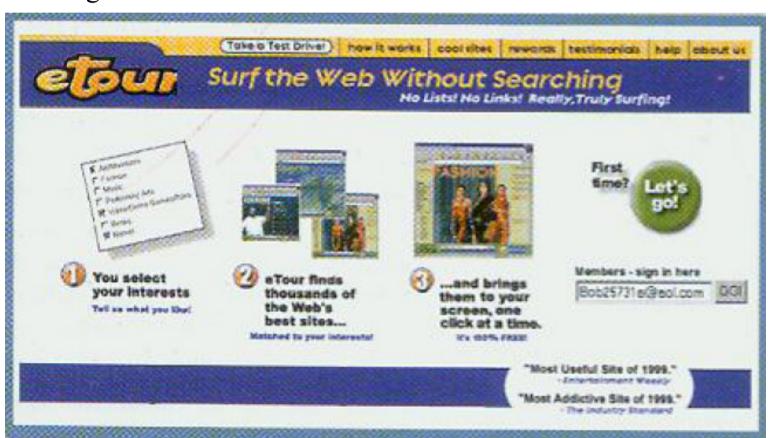
• www.etour.com



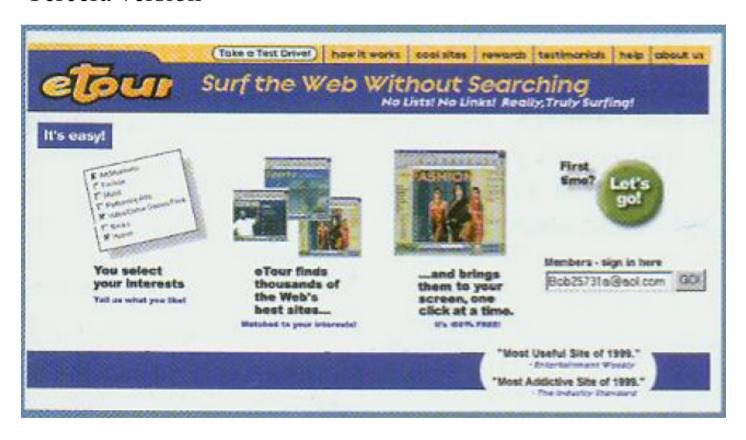
- o Mejorando la página principal
  - Primera versión



Segunda versión



Tercera versión



- Página Web Principal
  - Elementos
- o Diseño de la página Web principal
- Línea de etiquetas
- Navegación en la página Web Principal
- o Métodos de creación de espacio en blanco
  - Rollovers
  - Menús desplegables
  - Alternancia de existencias
- Errores comunes de la página Web principal
- Analizando páginas Web principales
  - www.etour.com
  - www.productopia.com

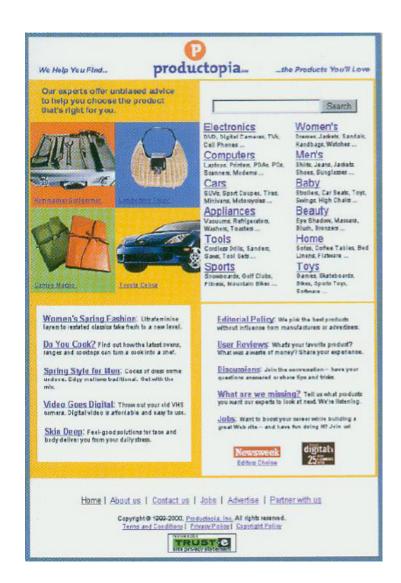
### • www.productopia.com



Versión revisada



• Versión mejorada



# Referencias

Krug, S. *No me hagas pensar: una aproximación a la usabilidad en la Web*, cap.7:El primer paso para recuperación es admitir que ha perdido el control de la página principal, pág. 96-130. Prentice Hall, segunda edición.