

■ Informe Consolidado ROI y CoPQ

ROI – Return on Investment (Retorno de la Inversión)

Tarea Tiempo_Antes(h) Tiempo_Despues(h) Ahorro(h) ROI Informe mensual 10 6 4 0.25 Gestión emails 15 8 7 0.30 Atención clientes 20 14 6 0.12

CoPQ – Cost of Poor Quality (Coste de la Mala Calidad)

Tipo_Error Antes(errones) Despues(errones) Reducción(%) CoPQ_Estimado(EUR) Crítico 50 32 0.36 5000 Mayor 120 95 0.21 2400 Menor 300 240 0.20 900