

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Rodrigo Teixeira dos Santos

Análise de Qualidade

Curitiba

2024

# RESUMO

Neste projeto vamos abordar as características, principais funcionalidades e onde encontrar um celular Iphone 14. Será realizado a análise por trás da tecnologia no qual se estenderá em um rito detalhado de informações pertinentes ao produto final e sua metodologia de alcance.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Em 2023 foi adquirido um iphone 14 pelo usuário final e ao passar dos anos notou-se diferentes comportamentos do sistema operacional de 2 anos atrás para o agora. Questionando a usabilidade do produto, será explorado de forma sintética e detalhada todos os cenários pertinentes a experiência do usuário após um certo tempo de uso do produto.

Encara-se como objetivo final o projeto em questão levantando os pros e contras, o then e now sobre como o produto tem sido utilizado e sua durabilidade no decorrer dos anos desde sua compra.

# O PROJETO

O presente projeto irá abordar sobre a experiência do usuário final que comprou um Iphone 14 em 2023. Os requisitos presentes nessa profunda análise se deram através da sobrevivência do aparelho no decorrer dos anos após sua aquisição.

O Iphone 14 é um aparelho telefônico de longa distância que está na categoria dos smartphones e possui grande visibilidade por sua durabilidade e preservação da matéria em seu mercado. O produto de fácil uso e bastante intuitivo, tópico este que se destaca dos demais aparelhos concorrentes no mercado e para isso, segue análise.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Iphone 14** |
| **Fabricante:** | **Apple** |
| **Tempo de uso:** | 2 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Produto em cor azul, com capa de proteção e película de vidro instalado na tela e na traseira.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Aparelho está em perfeito estado e sua usabilidade não foi afetada pois os telefones da Apple são bem duráveis em sua maioria. | Imagem 1: Iphone com 2 anos de uso. |
| **Matéria prima:** | O iPhone 14 é composto por uma variedade de materiais, muitos dos quais são metais preciosos e raros. Tais como:   1. Alumínio: Utilizado na estrutura do telefone, proporcionando leveza e resistência. 2. Cobre: Muito usado em fios e circuitos internos. 3. Lítio: Componente essencial das baterias recarregáveis. 4. Ouro: Utilizado em conectores, circuitos e componentes de carregamento sem fio. 5. Prata: Presente em alguns componentes eletrônicos. 6. Elementos de terras raras: Metais como lantânio, neodímio e disprósio são usados em várias partes do telefone, incluindo a tela e o motor de vibração. 7. Tântalo: Utilizado em capacitores, que armazenam carga elétrica. 8. Cristal de safira: Usado nas lentes das câmeras para resistência a arranhões. |  |
| **Performance:** | O iPhone 14 deve continuar a oferecer um desempenho satisfatório após dois anos, especialmente se forem seguidas boas práticas de manutenção. Se você perceber uma diminuição significativa no desempenho, pode ser útil realizar uma restauração de fábrica para limpar o dispositivoe melhorar a sua eficiência. |  |
| **Design:** | O design do iPhone 14 é uma combinação de sofisticação e funcionalidade, tais como:   * A estrutura do iPhone 14 é feita de alumínio de alta qualidade, o que o torna leve e resistente. * Tanto a frente quanto a traseira do dispositivo são de vidro, oferecendo uma aparência elegante e premium. * O iPhone 14 está disponível em várias cores, incluindo Preto, Branco, Vermelho, Verde e Azul. * A tela de 6,1 polegadas oferece uma experiência visual incrível com cores vivas e detalhes nítidos. * A tela é protegida pelo Ceramic Shield, que é mais resistente a quedas e arranhões. * Há botões laterais para controle de volume, botão de silêncio e o botão liga/desliga. * A única porta física no iPhone 14 é a porta Lightning, utilizada para carregamento e transferência de dados. * O módulo de câmera dupla na parte traseira é alinhado verticalmente e levemente saliente, abrigando as lentes grande-angular e ultra-angular. * A câmera frontal está localizada em um entalhe na parte superior da tela.   O design do iPhone 14 combina um visual moderno com praticidade, oferecendo tanto estética quanto funcionalidade. Ele mantém a identidade visual icônica da Apple, enquanto incorpora melhorias para durabilidade e desempenho. | Imagem 2: Design iphone |
| **Outros detalhes:** | * Notch: O famoso entalhe na parte superior da tela abriga a câmera frontal e sensores para o Face ID. * Resistência à Água e Poeira: Classificação IP68, o que significa que o dispositivo é resistente a respingos, água e poeira. |  |

## Relatório

O iPhone 14, lançado pela Apple em 2022, continua a ser um dispositivo de alta performance e durabilidade, mesmo após dois anos de uso. Analisando as características mencionadas na avaliação, podemos observar que este smartphone se destaca em várias áreas, desde a usabilidade até o design e a matéria-prima utilizada em sua construção.

Um dos pontos fortes do iPhone 14 é a sua usabilidade. A Apple tem uma reputação sólida em produzir dispositivos que mantêm seu desempenho ao longo do tempo, e o iPhone 14 não é diferente. Usuários relatam que, mesmo após dois anos de uso, o aparelho continua funcionando perfeitamente, sem perda significativa de performance. Esse fator é crucial, pois um smartphone que mantém sua funcionalidade ao longo do tempo reflete a qualidade e o investimento que os consumidores fazem ao adquirir um dispositivo Apple.

A composição do iPhone 14 envolve uma série de materiais preciosos e raros, que garantem a resistência e a qualidade do dispositivo. O uso de alumínio, cobre, lítio, ouro, prata, elementos de terras raras, tântalo e cristal de safira demonstra a complexidade e a atenção aos detalhes na fabricação do aparelho. Esses materiais não apenas conferem durabilidade, mas também afetam positivamente a performance do dispositivo. No entanto, é importante considerar o impacto ambiental e as condições de trabalho nas minas de onde esses materiais são extraídos, um ponto de crítica que a Apple tem enfrentado e tentado mitigar através de práticas mais sustentáveis.

Com o potente chip A15 Bionic, o iPhone 14 continua a oferecer um desempenho satisfatório mesmo após dois anos. A manutenção de boas práticas, como a gestão adequada do armazenamento e a realização de restaurações de fábrica quando necessário, ajuda a garantir que o dispositivo opere de maneira eficiente. A capacidade de atualização do sistema operacional também contribui para a longevidade do dispositivo, permitindo que os usuários acessem as últimas inovações e melhorias de segurança fornecidas pela Apple.

O design do iPhone 14 é uma combinação de sofisticação e funcionalidade. A estrutura em alumínio de alta qualidade e o vidro na frente e na traseira conferem ao dispositivo uma aparência elegante e premium. Disponível em várias cores, o iPhone 14 atende a diferentes preferências estéticas dos usuários. A tela Super Retina XDR de 6,1 polegadas oferece uma experiência visual incrível, enquanto a proteção Ceramic Shield aumenta a resistência a quedas e arranhões. Os botões laterais bem posicionados e a única porta Lightning para carregamento e transferência de dados refletem a atenção aos detalhes no design ergonômico e funcional do dispositivo.

Outros aspectos importantes incluem o notch, que abriga a câmera frontal e os sensores do Face ID, e a classificação IP68, que garante resistência a água e poeira. Esses elementos adicionais complementam o design e a usabilidade do iPhone 14, tornando-o um dispositivo completo e bem pensado.

Em resumo, a análise detalhada do iPhone 14 revela que, mesmo após dois anos de uso, o dispositivo continua a oferecer uma experiência de usuário excepcional. A combinação de materiais de alta qualidade, design sofisticado, desempenho robusto e atenção aos detalhes fazem do iPhone 14 uma escolha sólida para quem busca um smartphone durável e de alta performance.

## Evidências

Celular ligado em cima da mesa

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.  
Imagem 1: Iphone 14 com dois anos de uso

Mouse de computador com luz azul

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.`

Imagem 2: Iphone 14 Desgin

## Onde encontrar

O iPhone 14, lançado pela Apple em 2022, continua a ser um dos smartphones mais procurados no mercado. Apesar de ter sido retirado da linha de produtos da Apple, ele ainda está disponível em várias fontes. Tais como:

1. **Apple Store**: Embora a Apple não esteja mais vendendo o iPhone 14 diretamente em seu site, você ainda pode encontrar modelos usados ou em promoção em lojas físicas da Apple.
2. **Lojas Online**: Sites como Amazon, Submarino e Mercado Livre frequentemente têm o iPhone 14 disponível para compra, tanto novos quanto usados. Essas plataformas oferecem a conveniência de comprar online e a opção de entrega rápida.
3. **Lojas de Eletrônicos**: Lojas físicas como Americanas, Subten e Fast Shop geralmente têm o iPhone 14 em estoque. Essas lojas oferecem a possibilidade de ver o dispositivo pessoalmente antes de comprá-lo.
4. **Revendedores Autorizados**: Após a Apple retirar o iPhone 14 de linha, ele ainda está disponível em revendedores autorizados, como Oficina da Net. Esses revendedores garantem a autenticidade do produto e oferecem suporte técnico.
5. **Classificados e Mercados de Usados**: Plataformas como OLX e Enjoei podem ser uma ótima opção para encontrar o iPhone 14 a preços mais acessíveis. No entanto, é importante verificar a condição do aparelho e a reputação do vendedor.
6. **Promoções e Ofertas**: Durante eventos de promoções, como Black Friday e Cyber Monday, muitas lojas online e físicas oferecem descontos significativos no iPhone 14. Fique de olho nessas oportunidades para conseguir um bom negócio.

# CONCLUSÃO

Ao longo desta análise, ficou claro que o iPhone 14 mantém um alto nível de performance, design sofisticado e usabilidade mesmo após dois anos de uso. A durabilidade dos materiais utilizados, combinada com o potente chip A15 Bionic e as atualizações constantes de software da Apple, garantem que o dispositivo permaneça eficiente e funcional. Além disso, o design elegante e as diversas opções de cores continuam a atrair usuários que valorizam tanto a estética quanto a funcionalidade. Compreendi a importância de investir em dispositivos que oferecem longevidade e durabilidade. Isso não só resulta em economia a longo prazo, mas também em uma experiência de usuário satisfatória.

Aprendi que manter o software atualizado é crucial para a segurança e a performance do dispositivo. Isso é algo que pode ser aplicado em qualquer cenário profissional que envolva o uso de tecnologia.

A análise dos materiais usados no iPhone 14 me ensinou sobre a complexidade e a importância da gestão de recursos. No contexto profissional, isso se traduz em uma melhor compreensão de como gerenciar recursos de forma sustentável e eficiente. Aprendi que realizar manutenções regulares e adotar boas práticas de uso pode prolongar a vida útil de um dispositivo. Este conceito pode ser aplicado em várias áreas profissionais para garantir a longevidade e a eficiência dos equipamentos e processos.

A análise detalhada do design do iPhone 14 ressaltou a importância da atenção aos detalhes. Em minha vida profissional, isso se traduz na importância de prestar atenção aos pequenos detalhes que podem fazer uma grande diferença na qualidade do trabalho.

Essa experiência foi enriquecedora e proporcionou insights valiosos que podem ser aplicados em diversas áreas da minha vida profissional. A análise do iPhone 14 não só destacou as qualidades do dispositivo, mas também reforçou a importância de práticas sustentáveis, manutenção preventiva e a constante atualização de conhecimentos.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**IPHONE 14: ANÁLISE DE USO E DESIGN**. Disponível em: <https://www.apple.com/iphone-14/>.