

Teléfonos:

945 15 80 00 092

Fax

945-16 14 64

Horario

Turno Permanente

Direcciones y teléfonos de interés:

Comisaría de Agirrelanda

- c/Agirrelanda, 8
- Teléfono 092 / 945 15 80 00
- Horario: 24 horas los 365 días del año

Destacamos

Sala de prensa



Concurso de dibujo del Parque de Educación Vial

Sobre la Policía Local

- > Ouiénes somos
- > Organización
- > Publicaciones







Conectar

Personas y colectivos

Actividades y equipamientos

Transporte y mapas

Q

Empresas y de sarrollo sostenible

Contacto

Trámites y gobierno local

Sede electrónica Modo accesible

Participa con tu propuesta

Policía Local - Contactar



Bienvenido/a al Servicio de Policía Local del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

Tienes a tu disposición las diferentes secciones de contacto del Departamento. Si desconoces a quién te tienes que dirigir, puedes llamar a nuestro teléfono general de información 945 15 80 00

También puedes acudir a nuestras dependencias municipales en la calle Agirrelanda nº8. Si lo deseas, puedes consultar en un mapa su ubicación exacta, así como planificar tu ruta en función del medio que utilices para venir.

092

Recuerda, en caso de emergencia, llama siempre al 092.



Contacto general

Emergencias:

Teléfono de información: 945 15 80 00

c/ Agirrelanda nº 8 Situación: 01013, Vitoria-Gasteiz TELÉFONO DE 092

Castellano

Contáctanos

Qué hacer si...

Policía y comunidad

Sala de prensa

Destacamos



Concurso de dibujo del Parque de Educación Vial

Sobre la Policía Local

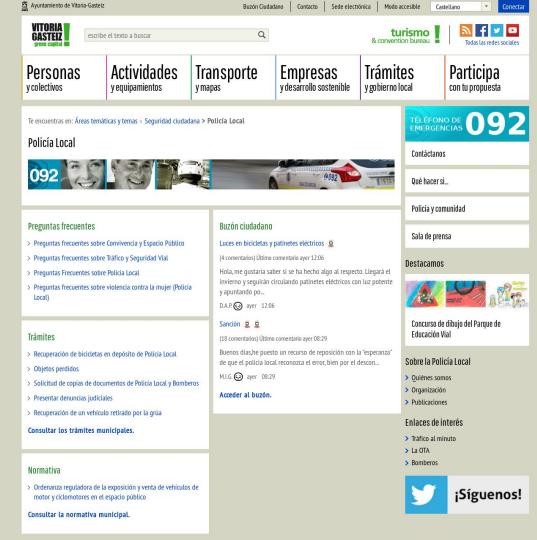
- > Quiénes somos
- > Organización
- > Publicaciones

Enlaces de interés

- > Tráfico al minuto
- > La OTA
- > Bomberos

Servicio de Emergencias (sólo emergencias) Teléfono: 092 • Fax: 945 16 14 64 Horario: 24 horas, 365 días al año Central de operaciones • Teléfono: 945 15 80 00 • Fax: 945 16 14 64 E-mail: cecop092@vitoria-gasteiz.org Horario: 24 horas, 365 días al año Secretaría Teléfono: 945 16 14 55 • Fax: 945 16 15 81 E-mail: secretaria1.policia@vitoria-gasteiz.org Horario: de 8:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes Atestados de Tráfico • Teléfono: 945 16 14 04 - 945 16 15 84 • Fax: 945 16 10 37 E-mail: trafico2.policia@vitoria-gasteiz.org Horario: 24 horas, 365 días al año Denuncias Teléfono: 945 16 14 23 • Fax: 945 16 14 50 • E-mail: inspeccionguardia@vitoria-gasteiz.org Horario: 24 horas, 365 días al año

Objetos Perdidos • Teléfono: 945 16 14 05 • Fax: 945 16 15 81 • E-mail: objetosperdidos.policia@vitoria-gasteiz.org • Horario: de 08:30 a 14:00, de lunes a viernes Solicitud de Permisos en Vía Pública Teléfono: 945 16 16 95 • Fax: 945 16 15 81 • E-mail: permisos.trafico@vitoria-gasteiz.org • Horario: de 8:30 a 14:00 horas, laborables de lunes a viernes Violencia Familiar Teléfono: 945 16 16 35 • Fax: 945 16 14 50 • E-mail: proteccion5.policia@vitoria-gasteiz.org • Horario: de 8:00 a 22:00 horas, de lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas sábados y domingos Medio Ambiente Teléfono: 945 16 14 67 • Fax: 945 16 15 81 • E-mail: gestion8.policia@vitoria-gasteiz.org Horario: de 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes **Eventos Deportivos** • Teléfono: 945 16 16 16 Extensión: 3264 • Fax: 945 16 15 81 • E-mail: gestion5.policia@vitoria-gasteiz.org Horario: de 8:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes



Policía Local - ¿Quiénes somos?



Nuestra misión

La Policia Local de Vitoria-Gasteiz es un **servicio público de asistencia a la ciudadanía**, a la que **auxilia, protege e informa**, durante las **24 horas del día**, atendiendo los requerimientos que se reciben desde el **092**.

Nuestro objetivo es **garantizar el ejercicio de los derechos y libertades ciudadanas** mediante la **prevención y el auxilio**, así como cooperar con el **funcionamiento de la sociedad** y contribuir al **bienestar y calidad de vida** de los y las ciudadanas.

Nos tienes a tu disposición en el teléfono de atención de urgencias 092, en el de atención al público 945 15 80 00, o en nuestras dependencias municipales de la calle Agirrelanda número 8.

Nuestras funciones

Los Cuerpos de Policía Local, tal y como dispone la ley de Policía del País Vasco, en su artículo 27, ejercen las siguientes funciones:

- Proteger a las autoridades de los municipiosy vigilancia o custodia de sus edificios e instalaciones.
- 2. Ordenar, señalizar y dirigir el tráfico en el casco urbano, de acuerdo con lo establecido en las normas de circulación.
- 3. Instruir atestados por accidentes de circulación dentro del casco urbano.
- 4. Policía Administrativa en lo relativo a ordenanzas, bandos y demás disposiciones y actos municipales dentro de su ámbito de competencia, así como velar por el cumplimiento de la normativa vigente en materia de medio ambiente y protección del entorno en el ámbito de las competencias locales en dichas materias.
- 5. Participar en las funciones de Policía Judicial colaborando con las Unidades de Policía Judicial.
- 6. Prestar auxilio en los casos de accidente, catástrofe o calamidad pública, participando, en la forma prevista en las leyes, en la ejecución de los planes de protección civil.
- 7. Efectuar diligencias de prevención y cuantas actuaciones tiendan a evitar la comisión de actos delictivos.
- 8. Vigilar los espacios públicos y colaborar en la protección de las manifestaciones y el mantenimiento del orden en grandes concentraciones humanas, cuando sean requeridos para ello.
- 9. Cooperar en la resolución de los conflictos privados cuando sean requeridos para ello.

Nuestro compromiso

La Policia Local, a través del 092, actúa en todo el municipio y tiene como objetivo tener un tiempo de respuesta inferior a 10 minutos en todas las incidencias. La presencia de agentes en los diferentes modelos de patrulla (motoristas, policias de barrio, patrullas de atención inmediata, agentes en bicicleta, etc.) garantiza una rápida intervención ante cualquier situación en la que se requiera la presencia policial.

Policía Local - Organización



Áreas

Gestión, Planificación, Calidad y Administración

Se encarga de facilitar a la Dirección y Jefatura una información integrada de gestión para la toma de decisiones. Entre sus tareas fundamentales se encuentran las relativas a comunicación externa e interna del Servicio, la coordinación de la formación, la gestión de la calidad, de la información y documentación, y de las relaciones con la comunidad y grupos de interés.

Tráfico y Seguridad Vial

Su misión es promover la Seguridad vial en las vías urbanas, contribuyendo a un tráfico más seguro, sostenible y humano, así como hacer cumplir la normativa en materia de tráfico y seguridad vial. Esta área es la responsable principal de la participación en el Plan Estratégico de Seguridad Vial del País Vasco y colaboradora en el Plan Estratégico de Movilidad y Sostenibilidad de Vitoria-Gasteiz.

Protección y Policía Judicial

La Policía Local de Vitoria-Gasteiz desarrolla funciones de policía judicial, en cuanto a la recogida y tramitación de denuncias por hechos penales y administrativos, recogida de pruebas, puesta a disposición judicial de detenidos, así como la investigación de delitos y actuaciones con responsabilidad penal o administrativa. El área lidera los procesos de intervención ante situaciones de violencia familiar y de género, protección social y actuaciones con menores o colectivos desfavorecidos. Colabora en el Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana de Vitoria-Gasteiz.

Coordinación Operativa

Su misión es asistir a la ciudadanía, promoviendo y velando por la seguridad y convivencia, llevando a cabo los planes estratégicos, servicios programados y a demanda asignados. Actúa como policía de competencias amplias (seguridad ciudadana, judicial, protección, tráfico, policía administrativa...) y se complementa con intervenciones de áreas especializadas de policía local y movilidad, según proceda.

Coordinación operativa Central de coordinación policial Patrullas de atención inmediata Motoristas Policía de barrio

- Unidad operativa de seguridad

- Control de tráfico y vigilancia de aparcamiento

- Medio ambiente y Ordenanzas municipales

- Grupo de protección de autoridades

Medio ambiente
 Atención al público
 Policía judicial y Protección social
 Investigación / Protección social

Denuncias
Oficios judiciales
Violencia familiar
Tráfico y seguridad vial
Atestados de tráfico
Educación vial
Parque móvil

Gestión y calidad
 Gestión y calidad

Policía administrativa
 Planificación y análisis
 Seguridad Institucional

- Custodia de edificios

Organigrama

• Jefatura

Publicaciones



La Policia Local del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz publica cada año una memoria de actividades en la que se detallan todos los servicios llevados a cabo en los doce meses precedentes.

Memorias

- Policía Local Memoria 2017
- Policía Local Memoria 2016
- Policía Local Memoria 2015
- Policía Local Memoria 2014
- Policía Local Memoria 2013
- Policía Local Memoria 2012
- Policía Local Memoria 2011
- Policia Local Memoria 2010
- Policía Local Memoria 2009
- Policía Local Memoria 2008
- Policía Local Memoria 2007
- Policia Local Memoria 2006
- Policía Local Memoria 2005
- Policía local Memoria 2004

Proceso participativo

- Conclusiones del proceso participativo sobre el modelo policial
- Conclusiones de la ponencia política sobre el modelo policial 🖺
- Documento de convergencia proceso participativo-ponencia política sobre el modelo policial 🔁

Otros Documentos

- Policía de Barrio. Tareas y Funciones
- Normativa de Ética Policial

Información relacionada

> Proceso participativo de Policia Local. Hacia un nuevo modelo de Policia Local

Policía Local - Qué hacer si...



Estamos a tu servicio. Por eso, si tienes dudas sobre qué hacer ante una notificación, para solicitar un permiso o para realizar una denuncia, trataremos de ayudarte desde esta web.

Recuerda: ante una situación en la que exista algún tipo de peligro público debes avisar al teléfono 092 del cuerpo de Policía o bien al 112 de Bomberos.

Qué hacer si...

- Tengo que realizar un trámite o solicitar un permiso
- He sido objeto de un delito
- Soy víctima o tengo conocimiento de un caso de violencia contra la mujer
- He tenido un accidente de tráfico
- He sido sancionado por una infracción de tráfico
- Me ha retirado el vehículo la grúa municipal
- Tengo problemas de convivencia con vecinos o establecimientos
- Tengo una mejora relacionada con la Seguridad Ciudadana

Policía Local - Policía y comunidad



Consejos y recomendaciones

Para evitar accidentes e incidencias, el Servicio de Policía Local publica habitualmente consejos enfocados a differentes ambitos de actuación. Ante una incidencia urgente debemos conservar la calma, informar lo antes posible y seguir las indicaciones de los servicios de urgencia. Aqui dispone de una serie de consejos y recomendaciones para evitar y hacer frente a situaciones de riesgo.

- Robos. Los amantes de lo ajeno se suelen aprovechar de los descuidos y la confianza de los ciudadanos para delinquir. En ocasiones
 es imposible evitar ser victima de un robo, pero con estas recomendaciones se lo pondrá más difficil a los ladrones.
- Accidentes. Existen una serie de medidas y acciones dirigidas a evitar accidentes, ya sean de tráfico, tengan un origen natural o se
 originen en el mar, en el río o en los pantanos. Aqui se ofrecen algunos consejos para saber cómo reaccionar en estas circumstancias.
 En caso de accidentes de tráfico, ce ofrecemos consejos sobre cómo rellenar el parte amistoso de accidenter.
- Fraudes en Internet. El desarrollo de las nuevas tecnologías ha generado la aparición de nuevos delitos relacionados con este medio. Para evitar ser víctima de ellos conózcalos y aprenda a moverse sin riesgos por la red.
- Timos. Para evitar ser timado, es conveniente conocer algunos de los "trucos" que suelen utilizar los/as delincuentes. Aqui
 encontrará información sobre algunos de los más fraudes más frecuentes para eludir este tipo de engaños.
- Consejos de Seguridad Vial. Reducir el número de accidentes y de atropellos, y fomentar una conducción más segura es uno de nuestros objetivos fundamentales, por ello le ofrecemos una serie de recomendaciones en materia de Seguridad Vial.
- Aprende a Convivir con la Nieve.Cuando se acerca la época de temporales de nieve, la mayoría de los ciudadanos sufrimos
 contratiempos que afectan nuestro dia a dia. En ocasiones no los podemos prever, pero en otras podemos planificar y trabajar para
 que esos dias sean más llevaderos. Aout i tiene una serie de conseiso para convivir mejor con la nieve.
- Jóvenes y el uso det teléfono móvil. Es importante que los jóvenes conozcan el uso que deben hacer del teléfono móvil y las
 nuevas tecnologías. Por ello y dririgido a escolares, está disponible una guia con consejos para hacer un uso correcto. Cómo debemos
 llevanto, que datos hay que tener quardados y que hacer en caso de pérdida o robo.

Actividades para autoprotección y convivencia

La Policia realiza periódicamente charias y cusillos destinados a fomentar las medidas de autoprotección y mejorar la convivencia ciudadana. Algunas de estas actividades, destinadas a públicos diversos (personas mayores o escolares) se realizan en el marco de las Actividades educativas municipales.

- · Educación vial para mayores
- Oue no te roben en casa
- · Que no te roben en la calle
- · Oue no te timen
- Cuidado con el ruido. Convivencia y ruidos vecinales
- Autoprotección escolar: aprender seguridad vial

Acción local sobre drogas y menores

La Acción Local sobre Drogas en el Departamento de Seguridad Ciudadana concreta procedimientos y acciones preventivas dirigidas a la población vitoriana menor de edad que experimenta con drogas legales e ilegales y, también, a sus familias.

ALD: Acción Local sobre Drogas

Información relacionada

> Medidas preventivas y de seguridad para personas mayores



Vitoria Polizia

@VG Policia

Vitoria-Gasteizko Udaltzaingoa - Policía Local de Vitoria-Gasteiz Larrialdiak -092-Urgencias

POLIZIA O

- O Vitoria-Gasteiz, Spain
- Joined December 2011
- 11.1K Photos and videos







Tweets Tweets & replies Media

6,521

Vitoria_Polizia @VG Policia · 37m

19

24.8K

#F4GLORY Laguntza behar izanez gero, joan antolakuntzako langileengana edo segurtasuneko agenteengana edo 📞 092ra edo 112ra. #VGBasketCapital

#F4GLORY Si necesitas ayuda, acude al personal de la organización o a cualquier agente de seguridad o 📞 092 ó 112. #VGBasketCapital

515



New to Twitter?

Sign up now to get your own personalized timeline!

Sign up

You may also like Refresh







eu | es

Mapa Web

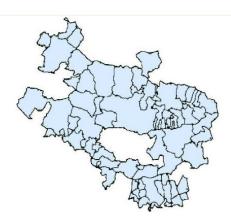
Preguntas Frecuentes



W3C WAI-A

Dependencias de Policías Locales

Seleccione un municipio para obtener información más detallada. Volver

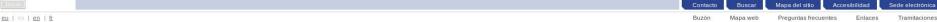


>> Información legal © 2019 - Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco



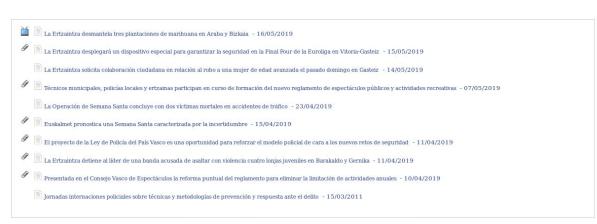




























 Inicio
 Contacto
 Buscar
 Mapa del sitio
 Accesibilidad
 Sede electrónica

 gu es gn fr
 Buzón
 Mapa web
 Preguntas frecuentes
 Enlaces
 Tramitaciones

Estás en: Comisarias



Comisarías

Las comisarías de la Ertzaintza abarcan la totalidad del territorio de la Comunidad Autónoma Vasca.

Seleccione una comisaría para obtener información más detallada.



© 2019 - Fusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco



ERTZAINTZA



Tweets Following Followers Likes 13.7K 85 27.1K 30

Ertzaintza 📀

@ertzaintzaEJGV

Euskadiko Poliziaren profil ofiziala / Perfil oficial de la Policía de Euskadi. Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco

Euskadi

@ interior.ejgv.euskadi.net

Joined December 2010

195 Photos and videos







Tweets & replies Media

ta Ertzaintza Retweeted

SOS Deiak - 112 0 @112_SOSDeiak · 1h

Saskibaloi-egun eta jai-egun hauetan garraio publikoa erabili. Garraio publikoaren sarea irisgarria, erosoa eta segurua da.

#F4Glory *> #FinalFourGasteiz #vgbasketcapital #EuroLeague *>



New to Twitter?

Sign up now to get your own personalized timeline!

Sign up

Follow

You may also like Refresh









1,801

UVR Ertzaintza

@UvrErtzaintza

Nuestro día a día. Unidad de Vigilancia y #Rescate de la #Ertzaintza. Secciones de #Montaña #Helicópteros #Buceo #Marítima #SAR #RESCUE #erreskate #Euskadi

- ⊚ N 43°10' 54.8" W 2°38' 41.5"
- Joined July 2016
- 407 Photos and videos



Tweets & replies Media

2,088

36

733

UVR Ertzaintza @UvrErtzaintza · 4h
#NewYork ??
#Berlin ??
#Paris ??
No!! Ez!!
#VitoriaGasteiz !!
#F4GLORY ❖ #FinalFourGasteiz
#uvr #ertzaintza



New to Twitter?

Sign up now to get your own personalized timeline!

Sign up

Follow

Worldwide trends

Marta Sánchez 9,937 Tweets

Correa 15.6K Tweets

#JuanCarlosAragonEterno 3,640 Tweets







Ertzaintza

@ertzaintzaEJGV

Home

Posts

Reviews

Photos

About

Community Notes

Create a Page







Send Message

See more of Ertzaintza on Facebook

Log In

ı Like → Share ✓ Suggest Edits ···

U

Create New Account



DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA



COMUNICACIÓN

COMISARÍA VIRTUAL

CONÓCENOS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Estás en PORTADA > DEPENDENCIAS POLICIALES > PAÍS VASCO > Araba/Álava

Sábado 18 de Mayo de 2019

Dependencias Policiales

Dependencias Policiales

Andalucía Occidental

Andalucía Oriental

Aragón

Asturias

Cantabria

Castilla La Mancha

Castilla y León

Cataluña

Comunidad Valenciana

Extremadura

Galicia

Islas Baleares

Islas Canarias

La Rioja

Madrid

Melilla

Región de Murcia

Navarra

País Vasco

Dependencias Policiales de Araba/Álava (País Vasco)

Araba/Álava Gipuzkoa

Bizkaja



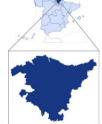
Comisaría Provincial de Vitoria

C/ Olaguibel, 11

01004 - Vitoria/Gasteiz (Araba/Álava)

Existe salvaescaleras para acceso a Dni

Tel.: 945209500 Fax: 945209572





MINISTERIO DEL INTERIOR DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA



COMUNICACIÓN

COMISARÍA VIRTUAL

CONÓCENOS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Estás en PORTADA > ORG. CENTRAL > D.A.O. > EXTRANJERÍA Y FRONTERAS > OFICINAS > País Vasco

Sábado 18 de Mayo de 2019

Comisaría General de Extranjería y Fronteras

Extranjería y Fronteras

Funciones

Estructura

Normativa

Documentación de Extranjeros

Ciudadanos no Comunitario

Oficinas Trámites Extranjería

Asilo y Refugio

Apátridas

Procedimient. Administrativos

Impreso Tasa Modelo 790 Código 012

Oficinas de trámitación para ciudadanos extranjeros en País Vasco

Provincia de Araba/Álava

Brigada Provincial de Extranjería y Fronteras de Vitoria/Gasteiz

Dirección: C/ Oñate S/N - 01013. Vitoria/Gasteiz

Teléfono: 945209642

Fax: 945209618

Trámites: Autorizaciones de Regreso

Cartas de Invitación

Certificados y asignación de NIE

Estudiantes

Expedición de TIE

Informes de Nacionalidad

Prórrogas de estancia Régimen Comunitario

Residencias No Lucrativas

Solicitudes de Asilo y Refugio

Títulos de viaje y Cédulas de inscripción

