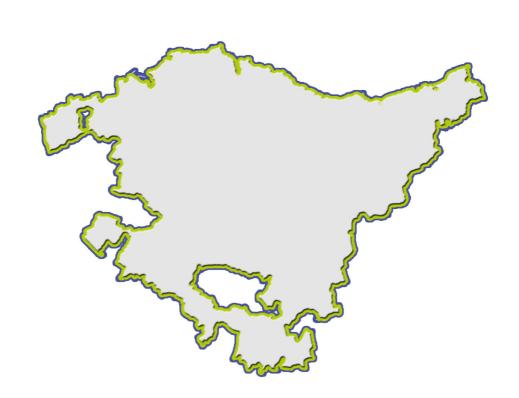






### ▼ LIBRO BLANCO DE LA CIBERSEGURIDAD EN EUSKADI

2018









### TABLA DE CONTENIDO

1.	PR	ÓLO	GO	3
2.	GL	OSA	RIO	4
3.	ВА	SQU	E CYBERSECURITY CENTRE	6
4.	ME	TOD	OLOGÍA	8
5.	AC	TIVII	DAD DEL SECTOR EN EUSKADI	10
į	5.1	Els	ector en datos y estadísticas	11
	5.1	.1	Agentes en Euskadi	11
	5.1	.2	Amenazas a Euskadi	12
	5.1	.3	Ciberseguridad en entornos industriales	15
	5.1	.4	Cibercrimen	16
į	5.2	Inve	estigación de Ciberseguridad en Euskadi	19
į	5.3	Inno	ovación y Emprendimiento de Ciberseguridad en Euskadi	21
6.	PΕ	RSP	ECTIVAS Y NECESIDADES DE PROFESIONALES	24
7.	LIS	STAD	O DE EMPRESAS Y SOLUCIONES DE CIBERSEGURIDAD	29
-	7.1	Acto	ores del mercado	29
-	7.2	Des	scripción de la taxonomía	30
-	7.3	List	ado de empresas	35
	7.3	3.1	Fabricantes	39
	7.3	3.2	Mayorista / Distribuidor	47
	7.3	3.3	Integrador / Consultor	50
	7.3	3.4	Administración Pública	80
	7.3	3.5	Universidad	82
	7.3	3.6	Centros de Formación Profesional	84
	7.3	3.7	Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación	86
	7.3	8.8	Asociaciones	89
8.	CO	NCL	USIONES	93
^	DIE	21.10	CDAFÍA	OF







### 1. PRÓLOGO

Hoy en día, la adopción tecnológica por parte de la sociedad ha supuesto un desafío para los sectores público y privado que han tenido que involucrarse en los avances actuales para poder satisfacer los nuevos requerimientos de la sociedad y el mercado, debido a que las nuevas tecnologías se integran en su desarrollo con una celeridad cada vez mayor.

La adopción de las nuevas tecnologías ha traído consigo la transformación digital de la sociedad, organizaciones públicas y empresas, y junto a dicha transformación, la aparición de nuevas amenazas y riesgos.

La propia Comisión Europea, con el objetivo de minimizar los impactos de las nuevas amenazas y riesgos en la Unión Europea (UE), marca una estrategia de ciberseguridad que tiene como objetivos impulsar los valores europeos de libertad y democracia y velar por un crecimiento seguro de la economía digital. Para ello, recientemente ha aprobado diversas regulaciones y directivas entre las que destaca la Directiva NIS, cuyo objetivo es reforzar la ciberresiliencia de los sistemas informáticos, reduciendo los impactos de la delincuencia en la red y fortaleciendo la política de ciberseguridad y ciberdefensa internacional de la UE.

Por otro lado, el nuevo Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, (en adelante GDPR), aprobado el pasado 27 de abril por el Parlamento Europeo, ha supuesto un nuevo marco jurídico en materia de protección de datos para toda la Unión Europea. Dicho reglamento refuerza los principios de privacidad y regula nuevos derechos para los afectados y nuevas obligaciones, todo ello, sobre la base del nuevo principio de accountability, de responsabilidad proactiva y de rendición de cuentas, que impone a las entidades cuyas operaciones impliquen el tratamiento de datos personales un deber de diligencia.

Dentro de este contexto, **Euskadi**, como ejemplo de sociedad moderna y avanzada, se encamina hacia un modelo de mayor cohesión social, **seguridad y resiliencia**. Por ello, gracias al impulso del Gobierno Vasco, se implantó el **Basque CyberSecurity Centre**, (en adelante, BCSC o el Centro), que se enmarca organizativamente en la Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial o Sociedad Para La Transformación Competitiva – Eraldaketa Lehiakorrerako Sozietatea S.A. (en adelante SPRI), sociedad dependiente del Departamento de desarrollo Económico e Infraestructuras del Gobierno.

Para tener una primera imagen de la situación general del ecosistema vasco de ciberseguridad, se ha elaborado el presente **estudio** que muestra un análisis del sector de la ciberseguridad incluyendo aspectos clave como perspectivas y oportunidades del sector y el detalle de la situación actual de las **organizaciones dedicadas a la ciberseguridad existentes en Euskadi**.







### 2. GLOSARIO

Se incluyen a continuación una serie de definiciones de concepto utilizados a lo largo del presente documento:

- Amenaza: Se denomina amenaza a los eventos que pueden desencadenar un incidente produciendo daños materiales o inmateriales en los activos. Pueden ser de varios tipos, por ejemplo: naturales, industriales, errores no intencionados o ataques intencionados.
- Big Data: Hace referencia a la gestión y análisis de enormes volúmenes de datos que no pueden ser tratados de manera convencional, ya que superan los límites y capacidades de las herramientas de software habitualmente utilizadas para la captura, gestión y procesamiento de datos.
- Cloud Computing: Es un modelo de computación que permite al proveedor tecnológico ofrecer servicios informáticos a través de Internet. De esta forma el software y los demás datos se puedan ofrecer a los clientes bajo demanda.
- Computer Security Incident Response Team (CSIRT): Un Equipo de Respuesta ante Ciberincidentes (CSIRT, del inglés Computer Security Incident Response Team) es una capacidad formada por una infraestructura operada por un grupo de expertos responsable del desarrollo de medidas preventivas y reactivas ante incidencias de seguridad en los sistemas de información.
- Firewall: Un cortafuegos (o firewall) es una parte de un sistema o una red que está diseñada para bloquear el acceso no autorizado, permitiendo al mismo tiempo comunicaciones autorizadas. Se trata de un dispositivo o conjunto de dispositivos configurados para permitir, limitar, cifrar o descifrar el tráfico entre los diferentes ámbitos sobre la base de un conjunto de normas y otros criterios.
- Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE): Es una sociedad dependiente del Ministerio de Economía y Empresa (MINECO) a través de la Secretaría de Estado y para el Avance Digital (SEAD). Se trata de la entidad de referencia a nivel estatal para el desarrollo de la ciberseguridad y de la confianza digital de los ciudadanos, la red académica y de investigación española (RedIRIS) y las empresas, especialmente para sectores estratégicos.
- Industria 4.0: El concepto de Industria 4.0 consiste en la introducción de las tecnologías digitales en entornos fabriles. Es la forma que hay de llamar al fenómeno de transformación digital aplicado a industria de producción.
- Malware: Se entiende por malware a un programa malicioso que tiene como objetivo múltiples finalidades, tales como extraer información personal o contraseñas, robar dinero o evitar que los propietarios accedan a su dispositivo o información, etc.
- Open-source: También llamado "Código Abierto", es un término que se utiliza para denominar a cierto tipo de software que se distribuye mediante una licencia que le permite al usuario final, si tiene los conocimientos necesarios, utilizar el código fuente del programa para estudiarlo, modificarlo y realizar mejoras en el mismo, pudiendo incluso hasta redistribuirlo.







- Políticas de Seguridad: Políticas internas que establecen las medidas de índole técnica y de organización, necesarias para garantizar la seguridad de las tecnologías de información (equipos de cómputo, sistemas de información, redes, etc.) y personas que interactúan haciendo uso de los servicios asociados a los mismos.
- Ransomware: Es un software malicioso que al infectar un equipo le da al ciberdelincuente la capacidad de bloquear un dispositivo desde una ubicación remota y cifrar archivos quitando el control de toda la información y datos almacenados. El malware lanza una ventana emergente en la que pide el pago de un rescate, dicho pago se requiere generalmente en moneda virtual (bitcoins, por ejemplo).
- Reglamento General de Protección de Datos (RGPD): Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
- Spam: Hace referencia a los mensajes no solicitados, no deseados o con remitente no conocido (correo anónimo), habitualmente de tipo publicitario y generalmente son enviados en grandes cantidades (incluso masivas) que perjudican de alguna o varias maneras al receptor.
- Spyware: Es un software que recopila información de una computadora y después transmite esta información a una entidad externa sin el conocimiento o el consentimiento del propietario de ella.
- **TIC:** Tecnologías de la Información y de la Comunicación.
- **Troyano:** Se denomina troyano a un *malware* que se presenta al usuario como un programa aparentemente legítimo e inofensivo, pero que, al ejecutarlo, le brinda a un atacante acceso remoto al equipo infectado.
- Virus: Es un programa o un fragmento de código que se carga en su equipo sin su conocimiento o permiso. Algunos virus son simplemente molestos, pero la mayoría de los virus son destructivos y están diseñados para infectar y tomar el control de sistemas vulnerables.
- Vulnerabilidad: Se denomina vulnerabilidad a toda debilidad que puede ser aprovechada por una amenaza, o más detalladamente a las debilidades de los activos o de sus medidas de protección que facilitan el éxito de una amenaza potencial.







### 3. BASQUE CYBERSECURITY CENTRE

El Basque CyberSecurity Centre es la entidad de referencia en el ámbito de la ciberseguridad para ciudadanos, empresas e instituciones públicas de Euskadi y tiene como uno de sus objetivos principales promover la aplicación de medidas de ciberseguridad en la industria, principalmente en los sectores estratégicos de la economía vasca, de cara a elevar su nivel de madurez y por tanto estar así más protegidos frente a las ciberamenazas y que a su vez les sirva como ventaja competitiva.

Así mismo, mediante la aplicación de estas medidas, el BCSC pretende posicionar a Euskadi como un referente internacional en la aplicación de tecnologías de ciberseguridad a la industria, ser reconocido como punto de encuentro entre oferentes y demandantes locales de ciberseguridad, y liderar iniciativas de colaboración público-privadas tanto a nivel local como interregional.

Adicionalmente, está constituido como el CSIRT público de referencia en Euskadi, es decir, el equipo de respuesta a incidentes de seguridad informática (*Computer Security Incident Response Team*, por sus siglas en inglés) que afectan a la sociedad vasca y está conectado con varias redes de CSIRT públicos y privados extendidos por todo el mundo: siendo ya miembro de **CSIRT.es** y homologado en el foro global **FIRST**, el mayor foro mundial de Centros de Equipos de Respuesta a Incidentes de Ciberseguridad.

El BCSC se define como una iniciativa transversal que desde su inicio involucra a cuatro Departamentos del Gobierno Vasco, el ya antes citado de Desarrollo Económico e Infraestructuras, el de Seguridad, el de Gobernanza Pública y Autogobierno, y el de Educación, y cuatro agentes de la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación como son Tecnalia, IK4-Ikerlan, Vicomtech y el Basque Center for Applied Mathematics, y su actividad incluye proyectos de investigación, iniciativas de emprendimiento y colaboración coordinada con otros agentes competentes a nivel estatal e internacional

En este sentido, cabe destacar que el BCSC es el representante de las Regiones en el Partnership Board de la European Cyber Security Organisation o **ECSO** (<a href="https://www.ecs-org.eu">https://www.ecs-org.eu</a>), y pertenece a la alianza internacional de ecosistemas de Ciberseguridad **Global EPIC** (<a href="https://globalepic.org">https://globalepic.org</a>).



Figura 1. Sede BCSC







Los valores del BCSC, como área encuadrada dentro de la SPRI, son los siguientes:

- Objetividad
- Eficacia, eficiencia y rentabilidad social
- Dedicación plena, buena fe y ejemplaridad
- Austeridad y honradez
- Transparencia, accesibilidad y confidencialidad
- Ética, responsabilidad y colaboración







### 4. METODOLOGÍA

El LIBRO BLANCO DE LA CIBERSEGURIDAD EN EUSKADI da cabida a todos los agentes del mercado de la ciberseguridad y a su oferta de productos y servicios. Esta primera edición del catálogo pretende servir de resumen o instantánea del mercado de la ciberseguridad en Euskadi **a fecha de diciembre de 2018**, siendo el mismo un catálogo vivo que será revisado periódicamente y actualizado según corresponda, ya que se encuentra en constante evolución debido al creciente avance en la digitalización de los servicios y las oportunidades que esto genera.

Se han tenido en cuenta dentro del alcance del presente estudio, a los diferentes agentes que ofrecen servicios y soluciones en materia de ciberseguridad, como son empresas, centros tecnológicos, universidades, centros de formación profesional, instituciones públicas relevantes, clústeres, asociaciones, aceleradoras e incubadoras de empresas, cuya colaboración y asistencia empresarial ha sido esencial en el proceso de validación de datos y puntos correspondientes a diferentes partes del estudio.

El proceso, realizado con los diferentes agentes para la elaboración del estado actual de la oferta de servicios del ámbito de la ciberseguridad en Euskadi, se ha llevado a cabo en cuatro pasos:



Figura 2. Metodología aplicada

1. Identificación inicial: En primer lugar, se ha realizado una búsqueda de todas aquellas empresas o cualquier otro agente creado o no en Euskadi, que disponga de oficina permanente en cualquiera de los tres Territorios Históricos de la Comunidad Autónoma del País Vasco y entre cuyos servicios se extiendan de manera total o parcial en el ámbito de la ciberseguridad. La única excepción se ha aplicado a determinadas asociaciones profesionales sin ánimo de lucro que, si bien no tienen establecimientos concretos en Euskadi, sí que tienen personas asociadas con presencia y actividad local.







- 2. Interacción y diálogo: Durante la elaboración del estado actual de la oferta de productos y servicios del ámbito de ciberseguridad se ha mantenido una interacción dinámica con las empresas y agentes seleccionados, tanto para la presentación de la información a publicar como aportación de sugerencias y modificaciones.
- 3. Reuniones: Asimismo, en casos donde podían existir más dudas, con el fin de coordinar la información y procesarla se han realizado reuniones con algunas de las empresas y agentes catalogados.
- 4. Publicación: Finalmente, el estado actual de la oferta de servicios del ámbito de ciberseguridad ha sido publicado a través de los canales de comunicación del BCSC y SPRI, y compartido tanto con los solicitantes como con el diferente personal interesado por el mismo. Toda la información reflejada en el estudio ha sido proporcionada por cada una de las organizaciones o agentes catalogados.

Todo esto ha permitido establecer una metodología de trabajo que, como se detalla en el apartado "7.2 Descripción de la taxonomía" del presente documento, se materializará en una taxonomía ajustada a la evolución del mercado de la ciberseguridad.

Ya se ha mencionado que toda la información recogida en el presente estudio procede de los datos proporcionados por los propios agentes identificados y catalogados. El Basque Cybersecurity Centre no puede asegurar que se haya alcanzado el 100% de los agentes activos establecidos en Euskadi. En el caso de que alguna organización no aparezca representada puede solicitar su inclusión en próximas ediciones escribiendo para ello a info@bcsc.eus







### 5. ACTIVIDAD DEL SECTOR EN EUSKADI

El sector manufacturero se encuentra con el **hecho irreversible** de que los sistemas de producción industriales están cada vez más digitalizados, con Internet como gran palanca de cambio, y evolucionan para transformarse en sistemas ciber-físicos. Esta nueva industria y su estrategia han sido bautizadas en Euskadi como **Basque Industry 4.0**.<sup>1</sup>

El **tejido industrial de Euskadi** dispone de una gran capacidad de integración de las diversas tecnologías ligadas a la actividad manufacturera, como son la automatización o la optimización de procesos. El conocimiento tecnológico acumulado en Euskadi varía, desde aspectos de carácter metal-mecánico más convencionales hasta aspectos de carácter TIC avanzado, pudiéndose considerar que el acceso a la tecnología necesaria para el tránsito a Industria 4.0 estaría garantizado en la región.

Por ello, es necesario crear nuevos procesos de fabricación inteligentes capaces de una mayor adaptabilidad a las necesidades y a los procesos de producción, así como a una asignación más eficaz de los recursos. En dichos procesos, es importante incorporar la ciberseguridad desde el diseño en los productos y servicios ofrecidos. También lo es adecuar los modelos de coste, de forma que persuadan a los usuarios a observar la ciberseguridad más como un valor que como un coste haciendo visible que también existe un "coste por no aplicar medidas de protección". La concienciación, la educación y la capacitación son fundamentales para garantizar un nivel adecuado de protección.

El sector de **la ciberseguridad en Euskadi** se compone por empresas privadas y organizaciones públicas especializadas en ofrecer servicios y soluciones de ciberseguridad, complementadas por la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación y por la Red de Educación, que en su conjunto incluyen entre sus objetivos estratégicos dar respuesta a las amenazas en ciberseguridad que afectan a las empresas y proteger los derechos de la ciudadanía vasca. A la fecha de elaboración del presente estudio, se han identificado diferentes asociaciones relacionadas con el sector, pero **ningún grupo de interés aglutina la estrategia del ámbito privado** representando los intereses y sirviendo de canal único para desarrollar un sector regional bien definido.

La creación de un centro especializado en ciberseguridad como el BCSC representa el compromiso del Gobierno Vasco con las empresas y ciudadanos de Euskadi y ha originado una oportunidad para hacer visible que las capacidades de las empresas, startups y organizaciones de investigación de Euskadi corresponden a las de un ecosistema de vanguardia.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Fuente: IndusSec 2018: Ciberseguridad para la Industria. Disponible en: <a href="http://www.spri.eus/es/basque-industry-comunicacion/indussec-2018-ciberseguridad-la-industria/">http://www.spri.eus/es/basque-industria/</a>







### 5.1 El sector en datos y estadísticas

### 5.1.1 Agentes en Euskadi

El **sector de la ciberseguridad en Euskadi es heterogéneo**, y conviven agentes de distintos tamaños, desde grandes multinacionales hasta pequeñas y medianas empresas.

En cuanto a la distribución geográfica, Bizkaia es el territorio que más agentes de ciberseguridad alberga de Euskadi, en concreto, el 48% de ellos se sitúan en este territorio. En el siguiente gráfico se observa la distribución por Territorio Histórico:

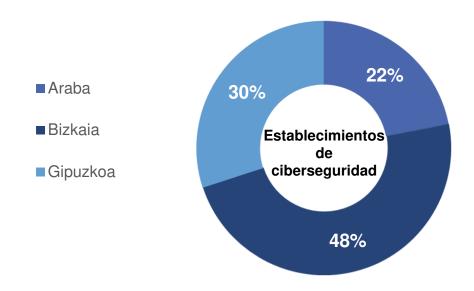


Figura 3. Distribución de establecimientos de ciberseguridad (Territorios Históricos). Fuente BCSC

El siguiente gráfico ilustra la distribución de los establecimientos en las áreas metropolitanas de las capitales de los tres Territorios Históricos

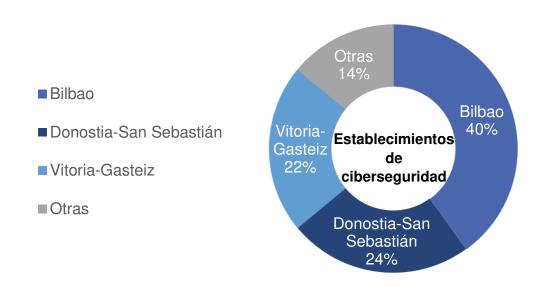


Figura 4. Distribución de establecimientos de ciberseguridad (Capitales). Fuente BCSC







El área metropolitana de Bilbao es, con mucho, la zona que concentra la mayor densidad de establecimientos dedicados a la ciberseguridad, albergando el 40% del total de Euskadi. Esto es debido a que los establecimientos tratan de ubicarse en las principales ciudades, donde se encuentran la mayoría de las grandes empresas, potenciales clientes y nodos de comunicación internacional.

### 5.1.2 Amenazas a Euskadi

De acuerdo con la información proporcionada por el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) las empresas vascas se encuentran en la quinta posición en cuanto a volumen de recursos comprometidos <sup>2</sup> detectados al día, en comparación con las otras Comunidades Autónomas. Concretamente se detectaron 3.095 recursos comprometidos de media de enero a octubre de 2018 que representaban algo más del 4% del total del Estado.

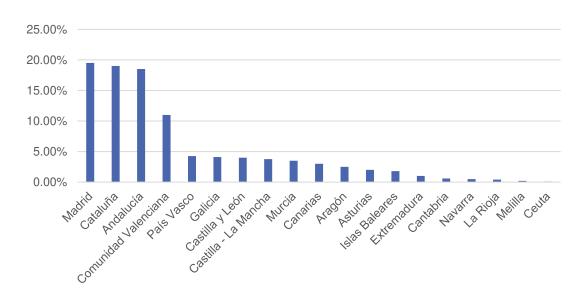


Figura 5. Distribución de recursos comprometidos por Comunidad Autónoma. INCIBE

En lo tocante a la distribución de recursos comprometidos por Territorio Histórico dentro de Euskadi, Bizkaia es donde más recursos comprometidos se detectaron con un 58,22% de media, con un valor absoluto de media diaria de 1.764 de enero a octubre de 2018.

\_\_\_

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Se trata de cualquier equipo, sistema, servicio, red o activo tecnológico en general, afectado por un problema de seguridad







En cuanto a la distribución de recursos comprometidos por municipio dentro de la Comunidad Autónoma del País Vasco las capitales ocupan los tres primeros lugares, siendo Bilbao el municipio con más recursos comprometidos detectados con un 50,03% de media, al que le siguen Vitoria - Gasteiz y Donostia - San Sebastián.

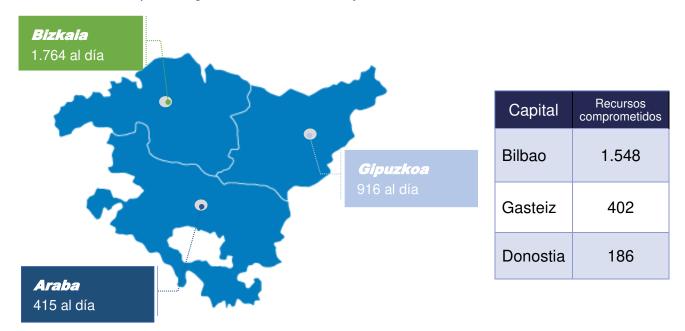


Figura 6. Distribución de recursos comprometidos. INCIBE.

Así mismo, de acuerdo con la información proporcionada por INCIBE, respecto al tipo de incidente **más habitual en Euskadi**, la mayoría son causados por redes de ordenadores infectados controlados por ciberdelincuentes (llamadas botnets) utilizadas habitualmente para el envío masivo de spam o correos con adjuntos maliciosos, o para llevar a cabo otro tipo de ataques o fraudes.

Asimismo, otros ataques habituales están relacionados con el phishing, la suplantación de identidad para robar información o para interrumpir operaciones en Internet. Los menos frecuentes, dado el nivel de sofisticación que requieren, son los dirigidos, que además son los más peligrosos. De acuerdo con diferentes estudios, se estima que la media de tiempo desde que un ataque se produce hasta que es detectado ronda los nueve meses y que el 43% de los ciberataques afectan a pymes<sup>3</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Fuente: Noticias de Gipuzkoa. Disponible en: www.noticiasdegipuzkoa.eus/2018/01/11/sociedad/analizaranel-riesgo-de-que-las-empresas-vascas-sufran-ci ataques







Para hacer frente a esta situación, un alto porcentaje de las pequeñas y medianas empresas de Euskadi cuentan con algún tipo de software de seguridad instalado. Entre los sistemas más empleados se encuentran los *antimalware, firewall, antispyware y antispam.* De acuerdo con el estudio<sup>4</sup> llevado a cabo entre el BCSC y el Centro de Ciberseguridad Industrial (CCI) cuatro de cada cinco empresas industriales vascas entre las 90 encuestadas tiene previsto abordar a lo largo de 2019 nuevas iniciativas de Ciberseguridad Industrial, en el 85% de los casos implicará además un aumento de los presupuestos destinados a esta materia y es esperable que se produzca una elevación progresiva del grado de madurez general. En esa misma encuesta se refleja que la gestión del riesgo en los sistemas de automatización y control está siendo asumida por el área de tecnologías de la información lo que implica que se aborda con una visión parcial, eminentemente tecnológica.

A continuación, se muestra las amenazas **más frecuentes en las pymes del Estado** (virus, spyware, robo de datos, hackers, suplantación, botnets, spam) y los medios a través de los cuales se propagan<sup>5</sup>.



Figura 7. Amenazas frecuentes y medio de propagación. Sophos, Estudio Nacional de seguridad de pymes.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Fuente: Estudio del BCSC y el CCI sobre Ciberseguridad Industrial https://www.basquecybersecurity.eus/es/actualidad-bcsc/empresas-industriales-vascas-aumentaran-recursos-49.html

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Fuente: Sophos. Estudio Nacional de seguridad de pymes







A pesar de emplear medidas de seguridad, se estima que el 61% de las empresas vascas ha sufrido algún tipo de incidente de seguridad informática, hecho que origina pérdidas económicas para la mayoría de ellas. Desde un punto de vista económico, en el ejercicio del 2017, basado en los datos de INCIBE y extrapolando el volumen del PIB vasco dentro del Estado, se estima en alrededor de 840 millones el perjuicio de los ciberataques a empresas en Euskadi.

### 5.1.3 Ciberseguridad en entornos industriales

La siguiente figura ilustra la criticidad de las vulnerabilidades identificadas en 2017 que afectan a sistemas de control industrial, tras filtrar aquellas con criticidad baja.



Figura 8. Clasificación de incidentes. INCIBE

Estos datos ponen de manifiesto que los entornos industriales son también vulnerables y que, por ello, es necesario reforzar su protección, pues las vulnerabilidades identificadas pueden suponer un gran trastorno para las empresas y graves consecuencias en los procesos productivos que desarrollan<sup>6</sup>, siendo algunas de las consecuencias más habituales las siguientes:

LIBRO BLANCO DE LA CIBERSEGURIDAD EN EUSKADI

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Fuente: Seguridad Industrial 2017 en cifras – INCIBE https://www.incibe-cert.es/blog/seguridad-industrial-2017-cifras







- Pérdidas económicas
- Robo de información
- Destrucción de información
- Pérdida de prestigio o reputación
- Suplantación de identidad

La protección de infraestructuras cobra especial importancia en aquellas afectadas por la Ley 8/2011<sup>7</sup>, es decir, aquellas catalogadas como Infraestructuras Críticas o Servicios Esenciales.

### 5.1.4 Cibercrimen

En el año 2017, más de 594 millones de personas fueron víctimas de delitos online en todo el mundo. Se produjeron más de 300 millones de robos de identidades en webs, redes sociales y servicios de correo electrónico y se detectaron 430 millones de virus y programas maliciosos.<sup>8</sup>

En 2017 la Sección de Delitos Informáticos de la Ertzaintza gestionó 9.217 denuncias. Ese mismo año, según datos del Ministerio del Interior, en Euskadi se contabilizaron un total de 392 hechos conocidos de infracciones penales relacionadas con la cibercriminalidad, 103 más que en el año anterior (crecimiento de un 35,64%). Bizkaia es el Territorio Histórico con más hechos, exactamente 186, después Gipuzkoa con 146 y le sigue Araba con 60. En el siguiente gráfico se puede ver la distribución de hechos por Territorio en cuanto a **porcentaje**:

\_

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Ley 8/2011 https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2011-7630

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Fuente: Symantec



Figura 9. Hechos cibercriminales 2017 por territorios. Fuente: Ministerio del Interior.

Entre todos los hechos, 317 (cerca del 81%) corresponden con fraudes informáticos, donde las estafas con tarjetas de crédito, débito y cheques de viaje son las más recurrentes y cada vez más comunes. Seguidamente, se encuentran los delitos sexuales, que son el segundo hecho más recurrente, 30 en 2017, y los accesos e interceptaciones ilícitas en tercer lugar, tal y como se puede observar en la figura siguiente<sup>9</sup>:

## Hechos más comunes 2017 Fraude informático Estafas bancarias y otras estafas Delitos sexuales Pornografía de menores Acceso e interceptación ilícita Descubrimiento y/o revelación de secretos

Figura 10. Hechos cibercriminales más comunes 2017. Fuente: Ministerio del Interior.

LIBRO BLANCO DE LA CIBERSEGURIDAD EN EUSKADI

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Fuente: Portal Estadístico de Cibercriminalidad. Ministerio del Interior. Disponible en: <a href="https://estadisticasdecriminalidad.ses.mir.es/">https://estadisticasdecriminalidad.ses.mir.es/</a>







A continuación, se muestran datos de hechos conocidos de infracciones penales relacionadas con la cibercriminalidad clasificado por territorio, grupo penal y periodo<sup>10</sup>.

	2017	2016	2015
Araba			
Acceso e interceptación ilícita	3	0	2
Amenazas y coacciones	3	6	2
Contra el honor	2	1	1
Contra la propiedad industrial/intelectual	0	0	1
Delitos sexuales	3	5	4
Falsificación informática	1	3	2
Fraude informático	45	36	27
Interferencia en los datos y en el sistema	3	2	1
Gipuzkoa			
Acceso e interceptación ilícita	4	2	2
Amenazas y coacciones	7	5	9
Contra el honor	2	2	2
Contra la propiedad industrial/intelectual	0	0	3
Delitos sexuales	9	9	13
Falsificación informática	1	3	4
Fraude informático	122	89	72
Interferencia en los datos y en el sistema	1	5	1
Bizkaia			
Acceso e interceptación ilícita	8	7	4
Amenazas y coacciones	4	8	6
Contra el honor	2	2	1
Contra la propiedad industrial/intelectual	0	0	5
Delitos sexuales	18	15	13
Falsificación informática	4	5	4
Fraude informático	150	81	64
Interferencia en los datos y en el sistema	0	3	2

Tabla 1. Datos de cibercriminalidad por territorio. Fuente: Ministerio del Interior.

Dichos incidentes solo son una parte de todos los producidos en el año, ya que una parte significativa de ellos pueden no haber sido detectados o notificados por los afectados.

https://estadisticasdecriminalidad.ses.mir.es/

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Fuente: Portal Estadístico de Cibercriminalidad. Disponible en:







### 5.2 Investigación de Ciberseguridad en Euskadi

Euskadi también destaca por el elevado número de investigadores de los que dispone el sector empresarial. Según el último informe disponible del "Índice Altran de Innovación", con un valor del 61% su nivel estaba muy por encima de la media del Estado y se acercaba al de los países europeos con mayor capacidad de innovación.<sup>11</sup>

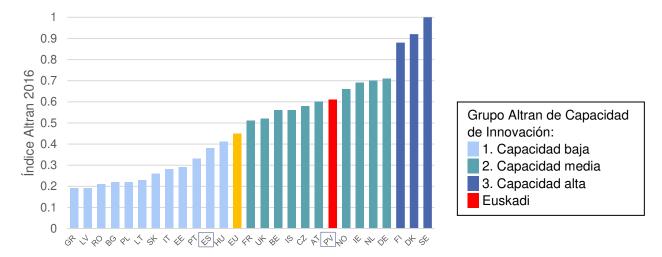


Figura 11. Índice de Capacidad de Innovación. Grupo Altran

Las áreas de investigación en ciberseguridad actualmente se centran en:

- Desarrollo en Privacidad, Autenticación Biométrica e Identidad
- Innovación en BlockChain e Integridad de Datos
- Innovación en Criptografía y algoritmos de predicción, tendencias y detección
- Innovación y desarrollo en Inteligencia Artificial
- Innovación y desarrollo en Deepweb, Darknet, DDoS, APT, AntiRansomware, Malware, etc.

Las organizaciones más destacadas de la comunidad investigadora de Euskadi cuentan con un total de 154 investigadores repartidos en los tres Territorios Históricos. Concretamente, tal y como representa la siguiente ilustración, con 9 investigadores en Araba, 111 en Bizkaia y 34 en Gipuzkoa.

\_\_

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Fuente: Índice de Innovación Altran 2016



Figura 12. Reparto de investigadores en Ciberseguridad por Territorio Histórico. Fuente BCSC

Existen diferentes tipos de perfil entre los investigadores que la componen y que actualmente participan en 125 proyectos de investigación sobre la ciberseguridad, de los cuales, 72 proyectos son a nivel estatal y 51 a nivel europeo.



Figura 13. Comunidad investigadora Euskadi. Fuente BCSC

La comunidad investigadora de la Red de Ciencia Tecnología e Innovación de Euskadi (sin incluir a las empresas) cuenta con 4 patentes de ciberseguridad y más de 200 publicaciones en los últimos 5 años. A continuación, se muestra el número de publicaciones por área de especialización en este periodo.







Publicaciones
13
11
28
5
5
11
89
40
2
2
3

Tabla 2. Publicaciones por área en los últimos 5 años 12

### 5.3 Innovación y Emprendimiento de Ciberseguridad en Euskadi

Euskadi ha progresado de forma significativa en la capacidad de innovación hasta constituir una de las concentraciones industriales más importantes de Europa, gracias a su sólido tejido industrial, numerosas organizaciones tecnológicas y programas destinados a fomentar y potenciar la innovación.

Euskadi cuenta con numerosas ayudas y programas de apoyo para impulsar el emprendimiento y la innovación en las empresas vascas. El programa **Ekintzaile** ofrece apoyo mediante el acompañamiento y la financiación para nuevos proyectos empresariales de carácter innovador industrial. El Grupo SPRI ofrece las herramientas necesarias con las que internacionalizarse, financiarse, localizar suelo industrial, aplicar nuevas tecnologías o llevar a cabo el proceso de entrar en la Nueva Industria.

Además, como parte del Plan Interinstitucional de Emprendimiento de Euskadi, se ofrece el portal **UP! Euskadi** para centralizar toda la información necesaria sobre procesos, programas, servicios, instrumentos financieros, etc. También es destacable la función de los centros de empresa e innovación **BICs** (Business and Innovation Centres, <a href="https://upeuskadi.spri.eus/es/aceleradoras-de-startups/">https://upeuskadi.spri.eus/es/aceleradoras-de-startups/</a>) para incubar y acelerar las startups, así como acompañar en el proceso de crecimiento, consolidación y proyección de negocio.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Fuente: datos proporcionados por la comunidad investigadora de Euskadi.







Otra iniciativa notable del Gobierno Vasco y el Grupo SPRI dirigida a impulsar el desarrollo de las mejores *startups* con soluciones basadas en las nuevas tecnologías de la industria 4.0 es sin duda **BIND 4.0**. En la edición del 2018 han participado más de medio millar de *startups*, de las cuales el 76% han sido de procedencia internacional, destacando las candidaturas procedentes de hubs tecnológicos líderes en el mundo, como Estados Unidos, Israel, Reino Unido y Alemania.<sup>13</sup>

La actividad emprendedora de Euskadi avanza significativamente durante el año 2017-2018 según el informe de GEM (Global Entrepreneurship Monitor). Concretamente pasa del 3,5% registrado al 5,8% en un año. De la misma manera, se incrementa el capital semilla a 23.500 euros, un dato superior al valor de la mediana del Estado (15.000 euros) o al año anterior (15.000 euros).

Cabe destacar la orientación internacional del 25,2% de la población emprendedora en fase inicial de Euskadi en 2017, lo que ubica por encima de más de la mitad de las comunidades autónomas a nivel estatal.<sup>14</sup>

Prueba de ello son las numerosas *startups* de ciberseguridad que han sido creadas en Euskadi, habiendo proporcionado la ficha de información específica dentro del plazo de edición del presente estudio las siguientes:

- Alias Robotics
- Countercraft
- Cras Vigilans Group
- Gaptain (elasTIC Innovation Hub S.L.)
- Encriptia
- EnigMedia
- Globe Testing
- Hdiv
- Ironchip Telco

- Jakin Code
- Keynetic Technologies
- P3rseus
- Redborder
- RKL Integral
- Sealpath
- Relyum
- Titanium Industrial Security
- Zuratrust

En total son 18 *startups*, de las cuales 8 son proveedoras de servicios de ciberseguridad y las 10 restantes son fabricantes de tecnología propia.

LIBRO BLANCO DE LA CIBERSEGURIDAD EN EUSKADI

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> Fuente: SPRI. Disponible en: <a href="https://www.spri.eus/es/upeuskadi-comunicacion/mas-de-medio-millar-de-startup-de-todo-el-mundo-optan-a-poder-participar-en-la-3a-edicion-del-programa-vasco-de-aceleracion-bind-d-n/">https://www.spri.eus/es/upeuskadi-comunicacion/mas-de-medio-millar-de-startup-de-todo-el-mundo-optan-a-poder-participar-en-la-3a-edicion-del-programa-vasco-de-aceleracion-bind-d-n/</a>

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Fuente: Global Entrepreneurship Monitor. Disponible en: <a href="https://gem-paisvasco.es/wp-content/uploads/2018/06/GEM">https://gem-paisvasco.es/wp-content/uploads/2018/06/GEM</a> CAPV 2017-18.pdf







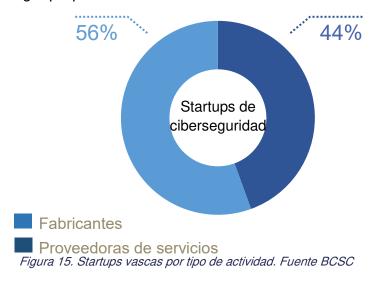
Adicionalmente a la lista anterior, a la fecha de edición del presente estudio se ha sabido, por un lado, que **Ensotest** nació en Araba como una *startup* de Ciberseguridad e incluso fue finalista en el Demo Day de INCIBE el 21 de febrero de 2018, pero actualmente está derivando su oferta hacia otros campos, por otro, que a finales de 2018 están naciendo **Osane y EuroCybcar** como nuevas *startups* de ciberseguridad en Araba y, en tercer lugar, que se espera en la primera mitad de 2019 la constitución de **CyberTIX** en Gipuzkoa. Es decir, que el emprendimiento vasco en Ciberseguridad goza de buena salud y sigue produciendo ideas que se convierten en nuevas empresas.

En los primeros meses de 2019 se espera por tanto que el número sea Bizkaia 8, Araba 7, Gipuzkoa 6. Es una densidad de startups (21 sin incluir a Ensotest en Araba) que sitúa a Euskadi sin duda como uno de los puntos calientes del emprendimiento y la innovación de Ciberseguridad en el Sur de Europa. Es destacable el número de empresas de Ciberseguridad que se crean en el **Territorio Histórico de Araba** teniendo en cuenta su volumen de población respecto a Bizkaia y Gipuzkoa.



Figura 14. (\*) Startups vascas por Territorio Histórico considerando las emergentes. Fuente BCSC

En relación a la tipología de startups cabe destacar una proporción significativa de empresas Fabricantes de tecnología propia:









### 6. PERSPECTIVAS Y NECESIDADES DE PROFESIONALES

La evolución de la tecnología ha generado la necesidad de protección y seguridad en las redes, infraestructuras y datos de los usuarios, organizaciones públicas y compañías creando nuevas oportunidades de negocio en el mundo de la ciberseguridad. A continuación, se citan algunos de los mercados en los que se esperan crecimiento:

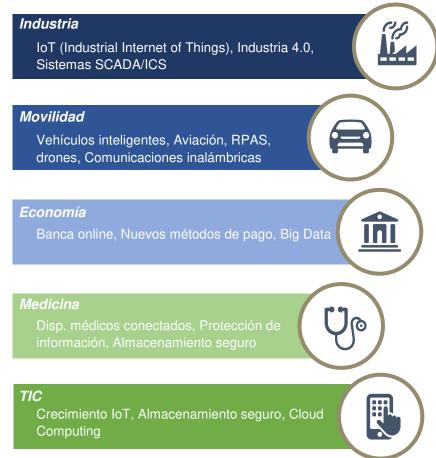


Figura 16. Mercados con oportunidades de operar. Fuente: Incibe

Esta creciente demanda de productos y soluciones para mejorar la protección de las infraestructuras TIC ha potenciado también el crecimiento del sector de la ciberseguridad. Así, a nivel global, el sector de la ciberseguridad es una actividad económica en auge con una facturación mundial de 62.540 millones de euros en 2015 y con una prevista demanda que alcanzará los 79.300 millones de euros en 2018. Este crecimiento es debido al avance tecnológico y proceso de digitalización actual en gran parte de sectores.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Fuente: PwC. The Global State of information security survey 2017







Desde un punto de vista sectorial, las principales tendencias en términos de ciberseguridad se muestran a continuación. Se pueden identificar 19 tendencias diferenciadas en 6 sectores de actividad.<sup>16</sup>

1 Sector Industrial y Medio Ambiente	2 Sector Movilidad	3 Sector Servicios	4 Sector Ciudadanía	5 Sector Administración Públicas	6 Sector TIC
Ciberseguridad en Sistemas de Control Industrial	Protección vehículos inteligentes	Big Data Analytics	Protección de dispositivos médicos conectados	Distribución de ciberinteligencia	Servicios de seguridad en la nube
Sistemas ciber- resilientes para Infraestructuras Críticas	Protección de sistemas de comunicación vía satélite	Gestión de Información	Cifrado para la investigación	Simulación de incidentes y ciberejercicios	Cifrado en tiempo real
Protección de las redes industriales y energéticas		Seguridad en servicios Fintech	Ubicación y transferencia segura de datos médicos		Cifrado homomórfico
			Educación y tecnología		Hacking ético
					Certificado de confianza digital

Tabla 3. Tendencias en términos de ciberseguridad. INCIBE

Desde un punto de vista de evolución del paradigma tecnológico, son varias **las principales tendencias** que se están imponiendo y que condicionarán tanto la manera de proteger como la de protegerse:

- La tecnología Cloud se generaliza y ya no es una opción. Cada vez más compañías utilizan la nube para almacenar toda o parte de sus infraestructuras tecnológicas y de seguridad. La mayoría de las empresas aseguran tener en la nube las plataformas que sustentan sus funciones de IT, parte de las operaciones y servicios a los clientes, y temas de marketing, ventas y funciones financieras.
- El Data Analytics es un arma potente para adelantarse a las amenazas. A la hora de anticiparse en la detección de amenazas y ataques, los sistemas de análisis de datos avanzados y en tiempo real están ganando peso entre las empresas.
- La detección de patrones de comportamiento anómalo (sensores) y la aplicación de políticas de comportamiento aceptado (*enforcement*), potenciadas por la aplicación de algoritmos de Inteligencia Artificial.
- Sistemas avanzados de autenticación. Las compañías de todos los sectores se están inclinando por la utilización de tecnologías avanzadas que no solo hagan el proceso más fácil para los usuarios sino también más seguros.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Fuente: INCIBE. Tendencias en términos de ciberseguridad.







- El software open-source también se impone. La adopción de software opensource o de código abierto, es uno de los grandes cambios que está experimentando las áreas de IT de las empresas.
- Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Las empresas deberán estar preparadas para cumplir con el RGPD porque será un cambio importante. Sin embargo, manejado correctamente puede convertirse en un factor de diferenciación. Es una oportunidad de mejorar el nivel de seguridad de la información en las organizaciones.

Desde un punto de vista organizativo, se van imponiendo una serie de **prioridades tácticas** en el mundo empresarial. La primera prioridad es determinar el grado de integración eficaz de la seguridad en la organización en su conjunto. La segunda, aprovechar las competencias profesionales ya existentes. La tercera prioridad se basará en ir más allá de las estrategias habituales de reclutamiento en las organizaciones y que las nuevas incorporaciones entiendan las competencias básicas en materia de ciberseguridad.

En el futuro más inmediato seguirá habiendo una demanda de puestos de trabajo sin cubrir relacionados con la ciberseguridad y solo una combinación de inversión, innovación, voluntad política y cambio cultural puede paliar esta situación.

Según las estadísticas de 2016/17, obtuvieron un título de Ingeniería el 20,35% de un total de 8.899 personas vascas graduadas. Entre los títulos de Ingeniería, el 14,41% (261 personas) eran de Informática (165) o de Telecomunicación (96).

En el siguiente gráfico podemos ver el volumen de alumnado que se finalizan sus estudios en cada uno de los territorios de Euskadi distribuido por grados.



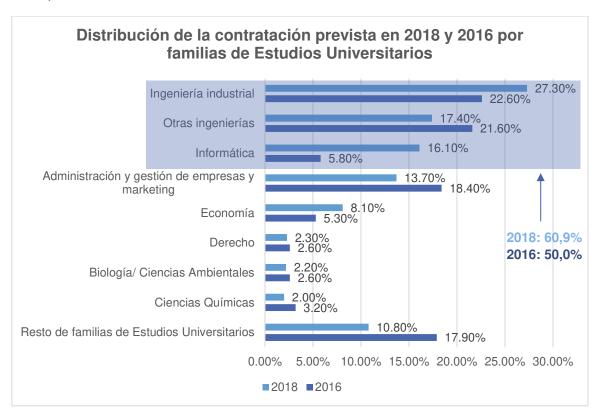
Figura 17. Graduados Euskadi 2016/17. Fuente: Eustat







Respecto a 2016, para 2018 se ha observado un crecimiento de demanda en el mercado laboral por los grados de informática e ingeniería industrial. Existe una demanda de más de 5.200 ingenieros, incluidos los grados de ingeniería informática, casi un 38% superior a la que se demandó en 2016.



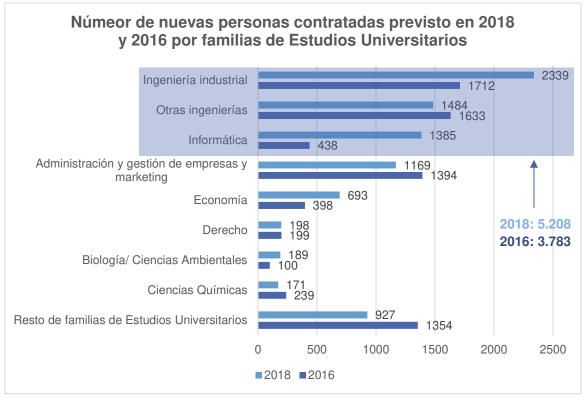


Figura 18. Contrataciones previstas en 2018 y 2016 en Euskadi. Fuente: Confebask







En cuanto a la formación profesional, 2.503 alumnos estaban cursando estudios de informática el curso 2015-2016, siendo 841 de ellos de grado medio y 1.662 de grado superior. El curso inmediatamente posterior 2016-2017 registraba 2.594 personas estaban realizando formación profesional en informática, 872 grado medio y 1.722 grado superior. Como se puede observar, **la cifra de alumnos en informática en los centros de Formación Profesional de Euskadi** evolucionó con un crecimiento del 1,04% respecto al curso anterior.

# Curso 2015/16 Curso 2016/17 1662 841 872 Grado medio Grado superior

Figura 19. Formación profesional Euskadi. Fuente: Eustat

En el conjunto de la UE 28 (se incluye al Reino Unido al no haberse materializado aún su salida de la Unión), se proyecta una evolución compleja, dado que las categorías donde más aumentan los puestos de trabajo son las correspondientes, por un lado, a funciones de Dirección y Gerencia, y, por otro, a personal Técnico y profesionales de apoyo.

En esta línea, se espera que el mercado mundial de la fabricación avanzada crezca significativamente y que conlleve un aumento en el número de puestos de trabajo de alta cualificación, impactando especialmente en la demanda de ingenieros. En cuanto a competencias, la introducción de las nuevas tecnologías y la creciente automatización de los procesos de fabricación producirán un aumento de la demanda de competencias técnicas en todos los puestos de trabajo.







### 7. LISTADO DE EMPRESAS Y SOLUCIONES DE CIBERSEGURIDAD

El presente listado contempla todas aquellas organizaciones, creadas o no en Euskadi, que tengan oficina permanente en alguno de los 3 territorios históricos y entre cuyos servicios se extiendan de manera total o parcial al ámbito de la ciberseguridad.

Este libro sirve de resumen de la oferta de capacidades de ciberseguridad en Euskadi, que se distribuyen según las taxonomías aplicadas de la siguiente manera:

TIPO DE AG	ENTE		TOTAL
4	Fabricante		16
9	Mayorista Distribuidor	/	5
	Integrador Consultor	/	61
血	Administración Pública		3
	Universidades		4
	Centros de Formación Profesional		4
*	Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación		7
3	Asociaciones		7
Total d	107		

TIPO DE SO	LUCIÓN	TOTAL
	Producto	16
	Servicio	91

Tabla 4. Tipos de agente y soluciones

### 7.1 Actores del mercado

Para este libro se han identificado diferentes actores del mercado, tanto para la parte de la cadena de suministro que hacen llegar a los usuarios los productos, como los que ofrecen servicios. Tal y como se ha mencionado anteriormente, la cadena de suministro está formada por fabricantes, mayoristas / distribuidores e integradores / consultores.



Figura 20. Actores del mercado

### 7.2 Descripción de la taxonomía

La taxonomía de ciberseguridad propuesta establece varios niveles, en los que principalmente podemos diferenciar los correspondientes a productos y servicios.

Esta clasificación permite conocer en detalle los servicios y productos que se encuentran actualmente en el mercado de la ciberseguridad. Así, el alcance de los productos y servicios permite identificar las principales áreas a las que afectan cada uno de ellos.

Por otra parte, la taxonomía también permite establecer a quién van dirigidos las soluciones y productos.

Estos alcances permiten realizar búsquedas y clasificaciones de forma sencilla, dado que además de utilizar categorías, permite buscar en función del área o ámbito en el que se desea aplicar.







Los ámbitos de aplicación para dichas soluciones son los siguientes:

### Startup

Son empresas que buscan arrancar, emprender o montar un nuevo negocio, y aluden a ideas de negocios que están empezando, están en construcción o están a punto de producir a escala.

### Microempresa

Empresas que cuentan con menos de 10 trabajadores o en muchos casos son autónomos.

### Pyme

Empresas que cuentan con 10 y 250 empleados, y tienen un volumen medio de negocio.

### Gran empresa

Empresas que cuentan con más de 250 empleados, tienen infraestructuras propias y un volumen de negocio elevado.

Todo lo detallado anteriormente, da como resultado el modelo final de la taxonomía. Por una parte, se muestran los elementos correspondientes a la categoría de productos de ciberseguridad y los ámbitos de aplicación a los que afecta cada uno de ellos:

	ÁMBITO DE APLICACIÓN							
CATEGORÍA DE PRODUCTO		Gestión de acceso e identidad	Seguridad en el puesto de trabajo	Seguridad en aplicacion es y datos	Seguridad en los sistemas	Seguridad en la red		
*	Anti-fraude							
*	Anti-malware							
	Auditoría técnica							
	Certificación normativa							
0	Contingencia y continuidad							
	Control de acceso y autenticación							







CATEGORÍA DE PRODUCTO		Gestión de acceso e identidad	Seguridad en el puesto de trabajo	Seguridad en aplicacione s y datos	Seguridad en los sistemas	Seguridad en la red
$\nabla \!\!\!\! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! $	Cumplimiento legal					
a	Inteligencia de seguridad					
	Prevención de fuga de información					
	Protección de las comunicaciones					
	Seguridad en dispositivos móviles					

Tabla 5. Modelo de taxonomía para productos

A continuación, se ofrece una breve descripción correspondiente a cada uno de los elementos anteriormente mostrados:

- Anti-fraude: Soluciones destinadas a proteger a los usuarios de ingeniería social para el robo de información o suplantación de identidad con técnicas como el phishing, correo electrónico no deseado o malware diseñado para ello.
- Anti-malware: Herramientas destinadas a proteger los sistemas informáticos (servidores, ordenadores, portátiles, dispositivos móviles, etc.) frente a software malicioso como virus, troyanos, spyware, etc. que pueda afectarles.
  - Su función es detectar y eliminar el software malicioso o *malware* sin que infecte el equipo.
- Auditoría técnica: Herramientas para la revisión y evaluación de la seguridad desde todos los ámbitos técnicos, tecnológicos y organizativos, generalmente tomando un estándar como referencia. Tiene como fin realizar auditorías de sistemas, aplicaciones y datos para la detección de posibles vulnerabilidades de seguridad.
- Certificación normativa: Herramientas para facilitar el cumplimento normativo correspondiente a la seguridad y la obtención de certificados de dichas normas. Son utilizadas para la implementación de políticas de seguridad, implantación de medidas de seguridad, o la valoración de activos, entre otros.

LIBRO BLANCO DE LA CIBERSEGURIDAD EN EUSKADI

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Fuente: INCIBE. Taxonomía de soluciones de ciberseguridad. Disponible en: https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/guias/doc/taxonomia ciberseguridad.pdf







- Contingencia y continuidad: Herramientas con el fin de planificar planes de actuación y contingencia para mitigar los impactos provocados por cualquier incidencia de seguridad. Están destinadas a la recuperación de los sistemas y procesos considerados críticos ante incidentes de seguridad en una organización. Sistemas en la nube, la virtualización o soluciones de backup remoto son algunas de las soluciones.
- Control de accesos y autenticación: Productos destinados a implantar en las empresas de mecanismos para gestionar usuarios, sus permisos o controlar su acceso a los recursos. Para ello se utilizan mecanismos de autenticación y herramientas destinadas al uso de certificados digitales.
- Cumplimiento legal: Herramientas para facilitar el cumplimiento legal relacionado con aspectos de seguridad de la información, como el caso del RGPD (Reglamento General de Protección de Datos), comercio electrónico, etc.
- Inteligencia de seguridad: Herramientas que permiten establecer un flujo para la gestión de eventos o incidentes de ciberseguridad con el fin de mitigarlos en el menor tiempo posible.
- Prevención de fuga de información: Herramientas para asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información. El principal objetivo es evitar la pérdida de información e identificar, monitorizar y detectar las fugas de información.
- Protección de las comunicaciones: Productos destinados a garantizar las comunicaciones seguras para evitar accesos no autorizados o ataques provenientes de otras redes. Permiten controlar el tráfico, analizarlo y realizar un control sobre su uso.
- Seguridad en dispositivos móviles: Herramientas destinas a la protección de redes inalámbricas y dispositivos móviles para evitar los incidentes de seguridad.

Por otra parte, se muestran los elementos correspondientes a la categoría de servicios de ciberseguridad para el de control, cumplimento de la legislación vigente, la gestión de la seguridad, continuidad ante incidentes, etc. y los ámbitos de aplicación de cada uno de ellos.







CATE	GORÍA DE SERVICIO	Personas	Información	Infraestructura	Negocio
	Auditoría técnica				
R	Certificación normativa				
0	Contingencia y continuidad				
$\nabla \!\!\!\! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! $	Cumplimiento legal				
	Formación y concienciación				
	Gestión de incidentes				
	Implantación de soluciones				
	Seguridad en la nube				
X	Soporte y mantenimiento		<b>Ø</b>		

Tabla 6. Modelo de taxonomía para servicios

Se incluye una breve descripción de cada uno de los servicios mencionados:

- Auditoría técnica: Servicios destinados a realizar diagnósticos técnicos de seguridad, generalmente tomando un estándar como referencia, para analizar el estado de seguridad y detectar posibles vulnerabilidades o amenazas de seguridad. También pueden ser realizadas tras un evento de seguridad para conocer las causas que lo ocasionaron y consecuencias producidas como resultado.
- Certificación normativa: Servicios orientados a facilitar la implantación y el cumplimiento normativo en cuanto a seguridad y a obtener certificados correspondientes a las normativas.
- Contingencia y continuidad: Servicios con el objetivo de garantizar la continuidad de los servicios y proteger los procesos críticos a través de la elaboración y aplicación de planes de contingencia y continuidad. Facilitan la elaboración de planes de contingencia y continuidad para garantizar la continuidad de las funciones críticas de la organización.







- Cumplimento legal: Servicios enfocados a orientar y ayudar a las empresas para cumplir con la legislación actual en cuanto a la seguridad tecnológica o de la información se refiere.
- Formación y concienciación: Servicios destinados a ofrecer formación relacionada con la seguridad de la información para conocer los aspectos técnicos y jurídicos de la seguridad de la información.
- Gestión de incidencias: Servicios para la detección, prevención y solución de incidencias de seguridad de la información. Su objetivo es obtener información para detectar e identificar vulnerabilidades en los sistemas. Permiten gestionar las incidencias de seguridad antes, durante y después de que ocurran.
- Implantación de soluciones: Servicios destinados al diseño, integración y puesta en marcha de infraestructuras y soluciones tecnológicas de seguridad en las organizaciones con la finalidad de protegerse.
- **Seguridad en la nube:** Servicios orientados a proteger las infraestructuras alojados en la nube para reducir las consecuencias de un incidente de seguridad a través de sistemas de recuperación o políticas de respaldo.
- Soporte y mantenimiento: Permite que una empresa externa especializada en seguridad se encargue de las tareas de mantenimiento, infraestructuras o sistemas de una empresa.<sup>18</sup>

La taxonomía detallada permite identificar la categoría correspondiente al producto o servicio dentro de la ciberseguridad, ayudando a catalogarlo en el área de aplicación correspondiente.

### 7.3 Listado de empresas

A continuación, se muestra el listado que agrupa las empresas de ciberseguridad con sede Euskadi, clasificados en fabricantes, mayoristas / distribuidores, integradores / consultores, instituciones públicas, universidades, centros de formación profesional, red vasca y asociaciones.

Leyenda



se emplea para indicar las empresas con dirección fiscal en Euskadi.





se emplea para indicar las Start-up con dirección fiscal en Euskadi.

EMPLEADOS: El número de empleados indicado hace referencia a los dedicados a la ciberseguridad.

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> Fuente: INCIBE. Taxonomía de soluciones de ciberseguridad. Disponible en: https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/guias/doc/taxonomia ciberseguridad.pdf







### **Fabricantes:**

- Alias Robotics
- Bullhost Cloud Services S.L.
- CC3M
- Countercraft
- Custar
- EnigMedia
- Hdiv
- Ibercom Grupo Masmovil

- Ironchip Telco
- Keynetic Technologies
- Panda Security
- Redborder
- Relyum
- Sealpath
- SIE soluciones
- Zuratrust

### Mayorista/Distribuidor:

- ANER
- CDM
- EITEK

- Exclusive Networks
- Ingecom

### **Integrador / Consultor:**

- Accenture
- ADW Europe
- AGP Software
- Akirutek SL
- Ambar
- Asitec servicios informaticos integrales SL
- BeClever
- <u>Campus Servicios Telefónicos</u>, S.L.
- ComyMedia Proyectos y Servicios S.L.
- Consulpyme
- Cras Vigilans Group
- Deloitte Advisory S.L.
- Derten
- Deusto Sistemas, S.A.
- Dimension Data

- Ibermática
- IBM Global Services
- Idom Consulting
- lecisa
- Indra
- infakt21 informatica s. I
- INFORMATICA AMARA S.A.
- ITS-Security (Grupo Egile)
- Jakin Code
- KPMG Asesores SL
- LKS (Grupo Mondragón)
- MANQIT GESTION
- Pantallas Amigas
- P3rseus Ciberseguridad S.L.
- PKF-Attest
- PricewaterhouseCoopers
- Prosegur
- RKL Integral







- en Colaboración Consultoría colaborativa
- Encriptia
- Entelgy Innotec
- Eupraxia
- Euskaltel
- Everis
- Gaptain (elasTIC Innovation Hub S.L.)
- GFI
- Global Factory
- Globe Testing
- Grupo i68
- Guzcor Consultores
- Hirusec

- S21sec | Nextel
- Sarenet
- Sermicro
- Sernivel3
- Software Quality Systems
- SPCnet
- Tabira Berezi
- TALIO
- Telbask, S.L.
- Telefónica
- Telenor Comunicaciones S.L.
- <u>Titanium Industrial Security S.L.</u>
- Viewnext
- WSG TECH SOLUTIONS SL

## Institución Pública<sup>19</sup>:

 "AVPD - Agencia Vasca de Protección de Datos DBEN – Datuak Babesteko Euskal Bulegoa"

- Basque CyberSecurity Centre (SPRI, Ertzaintza, EJIE, Educación)
- Izenpe

#### Universidad:

- Universidad de Deusto
- Mondragon Goi Eskola Politeknikoa JMA, SCoop
- UPV-EHU
- Universidad de Navarra Tecnun

#### Centro de Formación Profesional:

- Egibide
- UNI Eibar-Ermua

- IES Xabier Zubiri Manteo BHI
- Maristak Durango

 <sup>&</sup>lt;sup>19</sup> A la fecha de edición del presente estudio, la Diputación Foral de Gipuzkoa y el Ayuntamiento de Donostia
 San Sebastián se encuentran en proceso de constitución de ZIUR Fundazioa.







# Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación:

- Basque Centre for Applied Mathematics
- Ceit-IK4
- IK4-IKERLAN, S. Coop.

- Innovalia
- Instituto Ibermática de Innovación
- Tecnalia
- Vicomtech

# Asociación o Grupo de Interés:

- Centro de Ciberseguridad Industrial
- Gaia Cluster
- Pribatua
- PuntuEus

- SAE Asociación Vasca de Profesionales de Seguridad - Segurtasun Adituen Euskal Elkartea
- Stop Violencia de Género Digital
- VOST Euskadi







# 7.3.1 Fabricantes





**NOMBRE:** Alias Robotics

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

**URL:** www.aliasrobotics.com

E-MAIL: david@aliasrobotics.com

TELÉFONO: 647 09 56 86 TOTAL EMPLEADOS: 3

**EMPLEADOS EUSKADI: 3** 

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Inteligencia de seguridad
- Auditoría técnica

#### **DIRECCIÓN:**



C/ Venta de la Estrella, 7 Pab 110 01007 Vitoria-Gasteiz, Araba

# **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Gestión de incidentes
- Auditoría técnica
- Implantación de soluciones



NOMBRE: Bullhost Cloud Services S.L.

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

**URL:** www.bullhost.es

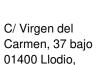
E-MAIL: hola@bullhost.es TELÉFONO: 946 94 13 77

**TOTAL EMPLEADOS: 12** 

**EMPLEADOS EUSKADI: 12** 

#### DIRECCIÓN:

Paseo Landabarri, 2 bajo (Edif. Cosimet) 48940 Leioa, Bizkaia



Araba

## **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Inteligencia de seguridad

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y Mantenimiento











**NOMBRE: CC3M** 

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.cc3m.com/

E-MAIL: info@cc3m.com

TELÉFONO: 944 31 66 11

**TOTAL EMPLEADOS: 14** 

**EMPLEADOS EUSKADI: 2** 

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento Legal
- Seguridad en dispositivos móviles

#### **DIRECCIÓN:**

Centro de Conocimiento Bake

Eder Mod. 1.8

Avenida Zugazarte, 32



C/ Venta de la Estrella, 7 Pab 110 01007 Vitoria-Gasteiz, Araba

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube



# Counter Craft

**NOMBRE:** Countercraft

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: www.countercraft.eu/

E-MAIL: craft@countercraft.eu

TELÉFONO: 943 12 23 20 **TOTAL EMPLEADOS: 24** 

**EMPLEADOS EUSKADI: 14** 

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Inteligencia de seguridad
- Cumplimiento legal
- Prevención de fuga de información

#### DIRECCIÓN:



Paseo Mikeletegi 71

20009 San Sebastián. Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

N/A









**NOMBRE:** Custar

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.custarsl.com

E-MAIL: felix@custarsl.com

**TELÉFONO:** 945 25 74 27

**TOTAL EMPLEADOS: 2** 

**EMPLEADOS EUSKADI: 2** 

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Prevención de fuga de información

#### DIRECCIÓN:



Manuel Iradier, 7 bajo int 01005 Vitoria-Gasteiz, Araba

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Implantación de soluciones
- Soporte y mantenimiento



# 🗾 enigmedia

NOMBRE: EnigMedia

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: https://enigmedia.es

E-MAIL: info@enigmedia.es

TELÉFONO: 943 04 66 61 TOTAL EMPLEADOS: 10

EMPLEADOS EUSKADI: 8

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Prevención de fuga de información

Protección de las comunicaciones

#### DIRECCIÓN:



C/ Mikeletegi Pasealekua, 71 20009 San Sebastián, Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

Implantación de soluciones











NOMBRE: Hdiv

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

**URL:** hdivsecurity.com

E-MAIL: contact@hdivsecurity.com

TELÉFONO: 668 91 01 52
TOTAL EMPLEADOS: 12
EMPLEADOS EUSKADI: 8

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Auditoría técnica

#### **DIRECCIÓN:**



**CATEGORÍA DE SERVICIOS:** 

Auditoría técnica

# **Oibercom**

NOMBRE: Ibercom – Grupo Masmovil PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.ibercom.es

E-MAIL: soporte@ibercom.es
TELÉFONO: 722 39 50 00
TOTAL EMPLEADOS: 12
EMPLEADOS EUSKADI: 2

# DIRECCIÓN:



Parque Empresarial Zuatzu, Edificio Easo 2º 20018 San Sebastián, Gipuzkoa

### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Contingencia y continuidad
- Protección de las comunicaciones
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Control de acceso y autenticación
- Prevención de fuga de información
- Inteligencia de seguridad
- Seguridad en dispositivos móviles

- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Implantación de soluciones
- Soporte y mantenimiento
- Auditoría técnica
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Seguridad en la nube











**NOMBRE:** Ironchip Telco

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: https://ironchip.net/
E-MAIL: info@ironchip.net
TELÉFONO: 619 43 89 91
TOTAL EMPLEADOS: 3

EMPLEADOS EUSKADI: 3

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Control de acceso y autenticación

#### DIRECCIÓN:

C/ Espronced, 4 48902 Barakaldo, Bizkaia



# CATEGORÍA DE SERVICIOS:

- Seguridad en la nube
- Implantación de soluciones





**NOMBRE:** Keynetic Technologies

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: www.keynetic.tech
E-MAIL: info@keynetik.es
TELÉFONO: 944 74 04 37
TOTAL EMPLEADOS: 4
EMPLEADOS EUSKADI: 4

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Control de acceso y autenticación

Protección de las comunicaciones

#### DIRECCIÓN:

Alameda Urquijo s/n – ETSI Bilbao, Zitek 48013, Bilbao Bizkaia





- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento









**NOMBRE:** Panda Security

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.pandasecurity.com

E-MAIL: maketeers@pandasecurity.com

TELÉFONO: 944 25 11 00

TOTAL EMPLEADOS: 120

EMPLEADOS EUSKADI: 100

#### **DIRECCIÓN:**

Edificio Miribilla. Santiago de Compostela, 12, 1<sup>st</sup> Planta 48003 Bilbao, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento



# redBorder 🍸



NOMBRE: Redborder

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: https://redborder.com

E-MAIL: spain@redborder.net

**TELÉFONO:** 607 40 74 04

**TOTAL EMPLEADOS: 15** 

**EMPLEADOS EUSKADI: 8** 

# DIRECCIÓN:

Parque Tecnológico de Bizkaia. Edificio 500 - Planta 1 48160 Derio, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Inteligencia de Seguridad
- Protección de las Comunicaciones

- Formación y concienciación
- Seguridad en la Nube
- Soporte y mantenimiento













NOMBRE: Relyum

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: www.relyum.com
E-MAIL: info@relyum.com
TELÉFONO: 944 42 07 00
TOTAL EMPLEADOS: -

**EMPLEADOS EUSKADI: -**

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Protección de las comunicaciones

#### DIRECCIÓN:

Edificio Udondo, Planta 6ª; Avd. de la Ribera de Axpe nº50 48950 Erandio Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

N/A





**NOMBRE:** Sealpath

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: www.sealpath.com

E-MAIL: info@sealpath.com TELÉFONO: 944 42 59 22 TOTAL EMPLEADOS: 35

**EMPLEADOS EUSKADI: 20** 

# CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

Prevención de fuga de información

#### DIRECCIÓN:

Calle Simón Bolívar 27, Dpto 29. 48013 Bilbao, Bizkaia



# **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

Seguridad en la nube





**DIRECCIÓN:** 





Lamisingo Iturria 1,

oficinas 101-104 20305 Irún,

Gipuzkoa



**NOMBRE:** Siesoluciones

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

**URL:** www.siesoluciones.com

E-MAIL: info@siesoluciones.com

TELÉFONO: 943 63 32 59 TOTAL EMPLEADOS: 3

**EMPLEADOS EUSKADI: 3** 

# CATEGORÍA DE SERVICIOS:

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y Continuidad
- Control de Acceso y Autenticación
- Prevención de fuga de la información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles



# ZURATIUST All your emails, verified.

**NOMBRE:** Zuratrust

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

**URL:** www.zuratrust.com

E-MAIL: hello@zuratrust.com

TELÉFONO: 943 09 06 46

**TOTAL EMPLEADOS: 3** 

**EMPLEADOS EUSKADI: 3** 

## DIRECCIÓN:



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Protección de las comunicaciones

- Anti-fraude
- Anti-malware

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

Formación y concienciación







# 7.3.2 Mayorista / Distribuidor



**NOMBRE:** Aner

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.aner.com
E-MAIL: info@aner.com
TELÉFONO: 943 13 34 85
TOTAL EMPLEADOS: 8
EMPLEADOS EUSKADI: 8

#### **DIRECCIÓN:**

Avda. San Esteba nº8 Bilbao Business Center 48450 Etxebarri, Bizkaia



C/ Araba, 43. 20800 Zarautz, Gipuzkoa

Avda. de los Olmos, 1. Edif. D2, Of. 211. 01013 Vitoria, Araba

### CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento



**NOMBRE: CDM** 

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

URL: www.seguridad-profesional.com

E-MAIL: info@cdm.guru

TELÉFONO: 902 01 08 14, 946 00 27 66

TOTAL EMPLEADOS: 3
EMPLEADOS EUSKADI: 3

# CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

N/A

#### **DIRECCIÓN:**

Avda. El Minero 8A Bajo 48500 Abanto-Gallarta, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

Implantación de soluciones











**NOMBRE:** EITEK

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

URL: www.eitek.net
E-MAIL: eitek@eitek.net
TELÉFONO: 943 20 30 90
TOTAL EMPLEADOS: 4
EMPLEADOS EUSKADI: 4

#### **DIRECCIÓN:**



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude.
- Anti-malware.
- Auditoría técnica.
- Certificación normativa
- Contingencia y seguridad,
- Control de acceso y autenticación,
- Cumplimiento legal,
- Inteligencia de seguridad,
- Prevención de fuga de información,
- Protección de las comunicaciones,
- Seguridad en dispositivos móviles

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación.
- Gestión de incidencias.
- Implantación de soluciones.
- Seguridad en la nube.
- Soporte y mantenimiento



**NOMBRE:** Exclusive Networks

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.exclusive-networks.com/es

E-MAIL: mpenilla@exclusive-networks.com

TELÉFONO: 902 10 88 72 TOTAL EMPLEADOS: 1500 EMPLEADOS EUSKADI: 1

#### DIRECCIÓN:



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Control de acceso y autenticación
- Contingencia y continuidad
- Cumplimento legal
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Auditoría Técnica

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

N/A







# Ingecom

NOMBRE: Ingecom

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.ingecom.net/
E-MAIL: info@ingecom.net
TELÉFONO: 944 39 56 78
TOTAL EMPLEADOS: 14
EMPLEADOS EUSKADI: 2

#### DIRECCIÓN:

C/ Máximo Aguirre 18 - Bis, 8º Pl 48011 Bilbao, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-Malware
- Auditoría Técnica (Vulnerabilidades),
- Control de acceso y autenticación.
- Inteligencia de seguridad.
- Prevención de fuga de información.
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

## **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

Auditoría técnica



DIRECCIÓN:

Plaza Euskadi, 5

48011 Bilbao, Bizkaia





# 7.3.3 Integrador / Consultor

# accenture High performance. Delivered.

**NOMBRE:** Accenture

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.accenture.com

E-MAIL: comunicacionMedios@accenture.com

TELÉFONO: 915 96 60 00 TOTAL EMPLEADOS: 106 EMPLEADOS EUSKADI: 3

**CATEGORÍA DE SERVICIOS:** 

- Auditoría técnica
- Cumplimiento legal
- Implantación de soluciones

CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

N/A



**NOMBRE:** ADW Europe

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

**URL:** www.adw.es

E-MAIL: comercial@adw.es TELÉFONO: 946 22 25 18 TOTAL EMPLEADOS: 7 EMPLEADOS EUSKADI: 6

# DIRECCIÓN:

Edificio Amboto, Oficinas 8-9 48220 Abadiño, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Inteligencia de seguridad
- Protección de las comunicaciones

- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento











Software

**NOMBRE:** AGP Software

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

URL: www.agpsoftware.com

E-MAIL: info@agpsoftware.com

TELÉFONO: 944 80 23 45
TOTAL EMPLEADOS: -

**EMPLEADOS EUSKADI: -**

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

#### **DIRECCIÓN:**

Avda. Zugazarte, 20 bajo izda 48930 Las Arenas, Getxo, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Implantación de soluciones

# **AKIRUTEK**

NOMBRE: Akirutek S.L.

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

**URL:** www.akirutek.es

E-MAIL: info@akirutek.com TELÉFONO: 944 05 26 92 TOTAL EMPLEADOS: -

**EMPLEADOS EUSKADI: -**

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

# DIRECCIÓN:

C/ Ercilla 16-1º 48010 Bilbao, Bizkaia



- Auditoría técnica
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación











NOMBRE: Ambar

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

**URL:** www.ambar.es

E-MAIL: ambartel@ambar.es

TELÉFONO: 902 20 30 41

TOTAL EMPLEADOS: -

**EMPLEADOS EUSKADI: -**

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

#### DIRECCIÓN:

Polígono Kareaga Goikoa C/Junqueral, Nº9, Módulo 40 48903 Barakaldo, Bizkaia



C/Madre Teresa de Calcuta Nº 8 01008 Vitoria, Araba

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación



NOMBRE: Asitec servicios informáticos integrales

S.L.

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

URL: www.asitec.es
E-MAIL: asitec@asitec.es

TELÉFONO: 945 20 51 31

TOTAL EMPLEADOS: 3

**EMPLEADOS EUSKADI:** 3

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Protección de las comunicaciones
- Inteligencia de seguridad

#### DIRECCIÓN:



Av. Los Olmos 1 Ed. D3 227 Vitoria-Gasteiz.

Araba

- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Implantación de soluciones











**NOMBRE:** BeClever

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

URL: http://beclever.solutions
E-MAIL: info@beclever.solutions
TELÉFONO: 946 07 33 41

TOTAL EMPLEADOS: 5
EMPLEADOS EUSKADI: 5

#### DIRECCIÓN:

Carretera Bilbao-Galdakao 10 (Bolueta) 2º planta, Módulos 2

y 3 48004 Bilbao, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Control de Acceso y Autenticación
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección a las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y Continuidad
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento



NOMBRE: Campus Servicios Telefónicos S.L.

**PERFIL DE: Pyme** 

URL: www.campus-cst.com

E-MAIL: info@campus-cst.com

**TELÉFONO**: 946 94 10 50

TOTAL EMPLEADOS: 3

**EMPLEADOS EUSKADI: 3** 

#### DIRECCIÓN:

C/ Pérez Galdós, 22,

48010 Bilbao, Bizkaia



# CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación

- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Formación y concienciación
- Implantación de soluciones
- Soporte y mantenimiento











NOMBRE: comyMedia Proyectos y Servicios S.L.

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

**URL:** www.comymedia.com

E-MAIL: gestion.comercial@comymedia.com

TELÉFONO: 943 31 60 68
TOTAL EMPLEADOS: 3
EMPLEADOS EUSKADI: 3

#### **DIRECCIÓN:**



Parque Empresarial de Zuatzu, Edificio Zurriola, planta 0 oficina 2 20018 San Sebastián, Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Protección de fuga de información
- Protección de comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento



NOMBRE: Consulpyme

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: http://consulpyme.com/

E-MAIL: comercial@consulpyme.com

TELÉFONO: 691 81 64 42

TOTAL EMPLEADOS: 10

EMPLEADOS EUSKADI: 10

#### DIRECCIÓN:

Grupo Santo Domingo de Guzman 14 (acceso por Calzadas de Mallona) 48006 Bilbao, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación











NOMBRE: Cras Vigilans Group

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: http://cv2group.com

E- E-MAIL: operaciones@cv2group.com

TELÉFONO: 945 33 95 27 NÚMERO EMPLEADOS: 3 EMPLEADOS EUSKADI: 3

#### **DIRECCIÓN:**



C/ Mendigorritxu, 138 01015 Vitoria-Gasteiz,

Araba

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Auditoría Técnica
- Inteligencia de Seguridad
- Protección de las comunicaciones
- Prevención de fuga de información

## **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Certificación normativa
- Formación y concienciación
- Implantación de soluciones

# **Deloitte.**

NOMBRE: Deloitte Advisory S.L.

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: https://www2.deloitte.com/es

E-MAIL: eserscybersoccomunicacion@deloitte.com

TELÉFONO: 944 44 70 00, 915 14 50 00

TOTAL EMPLEADOS: 1081 EMPLEADOS EUSKADI: 21

### DIRECCIÓN:

C/ Ercilla 24 48011 Bilbao, Bizkaia



Plaza Julio Caro Bajora 2 20018 San Sebastián, Gipuzkoa

### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Control de acceso y autenticación

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento
- Inteligencia de seguridad

LIBRO BLANCO DE LA CIBERSEGURIDAD EN EUSKADI









**NOMBRE:** Derten

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: https://derten.com

E-MAIL: ciberseguridad@derten.com

TELÉFONO: 945 14 53 80 TOTAL EMPLEADOS: 10 EMPLEADOS EUSKADI: 10

#### DIRECCIÓN:

Alameda Mazarredo 39

4º C

48009 Bilbao, Bizkaia



Parque empresarial Inbisa,

Av. Zumar, 1

01013 Vitoria-Gasteiz,

Araba

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento



NOMBRE: Deusto Sistemas S.L.

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

**URL:** www.deustosistemas.net

E-MAIL: info@deustosistemas.net

TELÉFONO: 945 20 06 55, 944 41 46 04

TOTAL EMPLEADOS: 23

**EMPLEADOS EUSKADI: 21** 

### DIRECCIÓN:

Plaza del Museo, 1–3ª Planta 48009 Bilbao, Bizkaia



Pl. Pinares, 1 5° Ofi. 1 20001 San Sebastián, Gipuzkoa

Paduleta, 55 1° Ofi. 203 01015 Vitoria-Gasteiz,

Araba

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Inteligencia de Seguridad
- Prevención de fuga de información
- Seguridad en dispositivos móviles

# CATEGORÍA DE SERVICIOS:

- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento

9 km0









**NOMBRE:** Dimension Data

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www2.dimensiondata.com

E-MAIL: cesar.martin@dimensiondata.com

TELÉFONO: 629 01 85 86 TOTAL EMPLEADOS: 54 EMPLEADOS EUSKADI: 9

#### **DIRECCIÓN:**

Alameda Gregorio de la Revilla 27, 5ª planta 48010 Bilbao, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento

# enColaboraci©n consultoría colaborativa

NOMBRE: en Colaboración - Consultoría

colaborativa

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

**URL:** www.encolaboracion.net

E-MAIL: info@encolaboracion.net

TELÉFONO: 667 84 04 99

**TOTAL EMPLEADOS: 3** 

**EMPLEADOS EUSKADI: 3** 

#### DIRECCIÓN:

Loitzaga 13, 4ºB 48903 Barakaldo, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento













NOMBRE: Encriptia

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: www.encriptia.com
E-MAIL: info@encriptia.com
TELÉFONO: 945 06 70 00
NÚMERO EMPLEADOS: 10
EMPLEADOS EUSKADI: 10

#### CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

N/A

#### DIRECCIÓN:

C/ Colón de Larreategui 26, 4ºC 48009 Bilbao, Bizkaia



C/ Albert Einstein 15, Oficina 19 Parque Tecnológico de Araba 01510 Vitoria-Gasteiz,

Araba 01510 Vitoria-Gasteiz, 01013 Vitor Araba Araba

C/ Barratxi 8 01013 Vitoria-Gasteiz,

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Gestión de incidentes
- Auditoría técnica
- Implantación de soluciones
- Contingencia y continuidad
- Formación y concienciación
- Cumplimiento legal



NOMBRE: Entelgy - Innotec

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.innotecsystem.com E-MAIL: info@entelgy-ibai.com TELÉFONO: 944 23 11 04 TOTAL EMPLEADOS: 400 EMPLEADOS EUSKADI: 35

### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-Fraude
- Anti-malware
- Certificación normativa
- Cumplimiento Legal
- Inteligencia de seguridad

#### DIRECCIÓN:

C/ Nervión, 3, 48001 Bilbao, Bizkaia



Gipuzkoa

P. Empresarial Inbisa-Gamarra

Avda Olmos, 1 Zona D 2 Oficina 8

01013 Vitoria-Gasteiz, Araba

- Auditaría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento





**DIRECCIÓN:** 

Alameda de Rekalde, 9 3ªIzquierda

48009, Bilbao, Bizkaia







PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.eupraxia.es

E-MAIL: contacto@eupraxia.es

TELÉFONO: 915 75 39 21, 946 18 24 80

**TOTAL EMPLEADOS: 20** 

## **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Contingencia y continuidad
- Implantación de soluciones
- Auditoría técnica
- Gestión de incidentes
- Formación y concienciación



**NOMBRE:** Eupraxia

**EMPLEADOS EUSKADI: 5** 

**CATEGORÍA DE PRODUCTOS:** 

Antimalware



Control de acceso y autentificación

**NOMBRE:** Euskaltel

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.euskaltel.com E-MAIL: info@euskaltel.com TELÉFONO: 944 01 10 00 **TOTAL EMPLEADOS: 16 EMPLEADOS EUSKADI: 11** 

# DIRECCIÓN:

Edificio 809. Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia 48160 Derio, Bizkaia

Polígono Industrial de Júndiz C/Zazoba, Nave 2.2- Este 01005 Vitoria-Gasteiz

Pilotegi Bidea, 2 PI. 3º oficina 301 20018 San Sebastian Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Contingencia y Continuidad
- Control de Acceso y autenticación
- Cumplimiento Legal
- Inteligencia de Seguridad
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

- Auditoría técnica
- Cumplimiento Legal
- Contingencia y Continuidad
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento











**NOMBRE:** Everis

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.everis.com/spain/es

E-MAIL:

comercialAeroespacialyDefensa@everis.com

TELÉFONO: 944 22 90 80
TOTAL EMPLEADOS: 120
EMPLEADOS EUSKADI: 5

#### DIRECCIÓN:

Euskadi Plaza, 5 48009 Bilbao, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Soporte y mantenimiento
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Cumplimiento legal
- Auditoría técnica



# -Gaptain

NOMBRE: Gaptain (elasTIC Innocarion Hub S.L.)

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: www.gaptain.com

E-MAIL: info@gaptain.es

TELÉFONO: 648 28 17 75

TOTAL EMPLEADOS: 3

EMPLEADOS EUSKADI: 3

# DIRECCIÓN:

Edificio Ilgner. Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo



# CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

- Anti-Fraude
- Anti-Malware
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Formación y concienciación
- Implantación de soluciones
- Soporte y mantenimiento













**NOMBRE:** GFI

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: es.gfi.world/es/

E-MAIL: admin\_publica\_norte@gfi.es

TELÉFONO: 944 24 18 25
TOTAL EMPLEADOS: 50
EMPLEADOS EUSKADI: 6

#### DIRECCIÓN:

Licenciado Poza 55 - 6ª 48013 Bilbao Parque Tecnológico de Zamudio. Edificio 207 – A. Planta 1. 48170 Zamudio, Bizkaia

Pase Mikel Plant 2000 Seba

Paseo de Mikeletegi, 64 Planta 1 Local 122 20009 San Sebastián Gipuzkoa

Viena, 3. Entreplanta. 01002 Vitoria, Araba

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Inteligencia de seguridad

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Soporte y mantenimiento
- Cumplimiento legal
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes



**NOMBRE:** Global Factory

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

**URL:** www.globalfactory.es

E-MAIL: gfbilbao@globalfactory.es

TELÉFONO: 946 61 27 74 TOTAL EMPLEADOS: 1 EMPLEADOS EUSKADI: 1

# DIRECCIÓN:

C/ Nerbioi, 3, 48001 Bilbao, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Certificación normativa

- Auditoría técnica
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Contingencia y continuidad
- Soporte y mantenimiento











**NOMBRE:** Globe Testing

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: www.globetesting.com
E-MAIL: hola@globetesting.com

TELÉFONO: 945 29 83 52, 650 06 00 09

TOTAL EMPLEADOS: 7
EMPLEADOS EUSKADI: 7

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

#### **DIRECCIÓN:**



Albert Einstein, 46 Edif. E7 Oficina 206 01510 Vitoria-Gasteiz,

Araba

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Soporte y mantenimiento
- Implantación de soluciones
- Formación y concienciación



NOMBRE: Grupo i68

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.grupoi68.com

E-MAIL: ciberseguridad@es.grupoi68.com

TELÉFONO: 943 31 14 55 TOTAL EMPLEADOS: 10 EMPLEADOS EUSKADI: 10

#### CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

- Anti-fraude
- Anti-Malware
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

# DIRECCIÓN:

Parque empresarial Boroa P2-A4 D4 y D5 48180 Amorebieta-Etxano, Bizkaia



Zuatzu, 4 - 1º. 20018 San Sebastián, Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Contingencia y continuidad
- Implantación de soluciones
- Soporte y mantenimiento
- Seguridad en la nube
- Gestión de incidentes

9 km0









**NOMBRE:** Guzcol consultores

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

URL: www.guzcor.com

E-MAIL: info@guzcor.com

TELÉFONO: 945 26 53 55

TOTAL EMPLEADOS: <10

EMPLEADOS EUSKADI: <10

#### **DIRECCIÓN:**



Piso 1º oficina D 2, C

Francia, 21

01002 Vitoria-Gasteiz,

Araba

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Cumplimento legal

Auditoría técnica

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Cumplimiento legal
- Auditoría técnica

# hirusec\_

IT security & research

NOMBRE: Hirusec\_

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

URL: https://hirusec.es/
E-MAIL: info@hirusec.es
TELÉFONO: 943 35 91 41
TOTAL EMPLEADOS: 3
EMPLEADOS EUSKADI: 3

# DIRECCIÓN:



C/ Ubarburu 7, trasera 4-C 20014 San Sebastián, Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y Continuidad
- Cumplimiento legal
- Implantación de soluciones







# *lbermática*

Tecnología y Conocimiento

**NOMBRE:** Ibermática

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

**URL:** ibermatica.com

E-MAIL: info@ibermatica.com

**TELÉFONO:** 945 16 51 00

**TOTAL EMPLEADOS: 33** 

**EMPLEADOS EUSKADI: 7** 

#### **DIRECCIÓN:**

Parque Tecnológico de Bizkaia Ibaizabal Bidea.

Edif 501-A 48160 Derio Bizkaia

Cercas Bajas, 7 int. – Oficina 2

01001 Vitoria-Gasteiz

Araba



Parque Tecnológico de Araba Leonardo Da Vinci, 9 – 2º -

Edificio E5

01510 Vitoria-Gasteiz, Araba

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y Continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento

# IBM

**NOMBRE: IBM Global Services** 

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.ibm.com/ibm/es/es/

E-MAIL: formulario de contacto de la web

TELÉFONO: 913 97 66 11

TOTAL EMPLEADOS: 8000+ EMPLEADOS EUSKADI: 10

#### DIRECCIÓN:

Laga Bidea, edificio 80B Derio Avenida de Algorta, 16 48990 Bilbao, Bizkaia

Mintegi pasalekua, 47 20018 San Sebastián, Gipuzkoa

Estrasburgo 2, 01002 Vitoria-Gasteiz, Araba

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-Fraude
- Auditoría Técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Inteligencia de Seguridad
- Prevención de fuga de la información
- Seguridad en dispositivos móviles

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento











**NOMBRE:** Idom Consulting

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.idom.com/es

E-MAIL: antonio.lazaro@idom.com

TELÉFONO: 944 70 76 00 **TOTAL EMPLEADOS: 30 EMPLEADOS EUSKADI: 20** 

#### DIRECCIÓN:

Avda. Zarandoa, 23 48015 Bilbao,

Bizkaia

Parque Empresarial Zuatzu. Edificio Donosti, C/ Zuatzu, 5 20018 San Sebastián, Gipuzkoa

C/ Pintor Adrián Aldecoa, 1 01008 Vitoria-Gasteiz,

Araba

## **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información.
- Protección de las comunicaciones.
- Seguridad de dispositivos móviles.

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Cumplimiento legal
- Auditoría técnica
- Implantación de soluciones
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes

# INFORMÁTICA El Corte Ingles

**NOMBRE:** lecisa

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.iecisa.com

E-MAIL: javier\_gonzalezgarcia@iecisa.com

TELÉFONO: 944 47 80 45 **TOTAL EMPLEADOS: 52 EMPLEADOS EUSKADI: 1** 

#### DIRECCIÓN:

Avenida Lehendakari Aguirre, 9 48014 Bilbao



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Implantación de soluciones
- Soporte y mantenimiento
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Gestión de incidentes
- Seguridad en la nube









**NOMBRE:** Indra

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.indracompany.com/

E-MAIL: ciberseguridad@minsait.com

TELÉFONO: 944 20 11 00
TOTAL EMPLEADOS: 307
EMPLEADOS EUSKADI: 7

#### **DIRECCIÓN:**

C/ Ibaibe 29, 1ªplanta Oficina 5 48902 Barakaldo, Bizkaia



#### CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Inteligencia de seguridad
- Seguridad en dispositivos móviles

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento



NOMBRE: infakt21 informática S.L.

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: infakt21.com

E-MAIL: fcarro@infakt21.com TELÉFONO: 658 40 14 20

**TOTAL EMPLEADOS: 2** 

**EMPLEADOS EUSKADI: 1** 

# DIRECCIÓN:

Calle Matiko 6 1ª planta 48007 Bilbao, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Auditoría técnica

Prevención de fuga de información

# CATEGORÍA DE SERVICIOS:

Auditoría técnica











NOMBRE: Informática Amara S.A.

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

URL: www.infoamara.com

E-MAIL: infoamara@ infoamara.com

TELÉFONO: 94347 42 62
TOTAL EMPLEADOS: 4
EMPLEADOS EUSKADI: 4

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

#### **DIRECCIÓN:**



#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Implantación de soluciones
- Cumplimiento legal
- Soporte y mantenimiento



NOMBRE: ITS Security (Grupo Egile)
PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.its-security.es/

E-MAIL: marketing@its-security.es

TELÉFONO: 902 10 26 55
TOTAL EMPLEADOS: 41
EMPLEADOS EUSKADI: 41

# DIRECCIÓN:

Parque Tecnológico de Zamudio. Laida Bidea 205 48170 Zamudio, Bizkaia



Polígono Kurutz Gain 12-13 20850 Mendaro, Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento











NOMBRE: Jakin Code

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: www.jakincode.com
E-MAIL: info@jakincode.com
TELÉFONO: 945 19 84 26
TOTAL EMPLEADOS: 8
EMPLEADOS EUSKADI: 8

#### DIRECCIÓN:



C/ Adriano VI 20, 4º Of. 6 01008 Vitoria-Gasteiz,

Araba

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Certificación normativa
- Inteligencia de seguridad

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Implantación de soluciones
- Certificación normativa
- Formación y concienciación



NOMBRE: KPMG Asesores S.L.

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: home.kpmg.com/es/es/ E-MAIL: info@kpmg.es TELÉFONO: 914 56 34 00

EMPLEADOS EUSKADI: 90

**TOTAL EMPLEADOS: 1** 

#### DIRECCIÓN:

Plaza Euskadi 5 48009 Bilbao Bizkaia

Avda. de la libertad, 17-19 20004 San Sebastián Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Certificación normativa
- Inteligencia de seguridad
- Cumplimiento legal

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento









NOMBRE: LKS (Grupo Mondragón)

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.lks.es/C/CO/MONDRAGON.aspx

E-MAIL: lksdonos@lks.es TELÉFONO: 902 54 09 90 TOTAL EMPLEADOS: 10 EMPLEADOS EUSKADI: 10

#### DIRECCIÓN:

Parque Tecnológico Zamudio, Edificio 207- A Bajo 48170 Zamudio, Bizkaia



Parque Empresarial de Zuatzu, Ed. Urumea, Planta 1ª, Local 1 Zubiberri Bidea, 31

20018 San Sebastián, Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento



NOMBRE: Manqit gestión

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

URL: www.manqit.es
E-MAIL: info@manqit.es
TELÉFONO: 689 85 54 89
TOTAL EMPLEADOS: EMPLEADOS EUSKADI: -

## DIRECCIÓN:

Carretera Ollarretxe, 23 - 3º Dpto.2 48991 Getxo, Bizkaia



# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Implantación de soluciones



**DIRECCIÓN:** 

bajo

C/ Indautxu, nº 9,

48011 Bilbao, Bizkaia









**NOMBRE:** Pantallas Amigas

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

URL: www.pantallasamigas.net E-MAIL: info@pantallasamigas.net

TELÉFONO: 605 72 81 21 **TOTAL EMPLEADOS: 8 EMPLEADOS EUSKADI: 7** 

# **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

Formación y concienciación

**CATEGORÍA DE PRODUCTOS:** 

N/A





**NOMBRE:** P3rseus

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: www.p3rs.eus

E-MAIL: Borja.galarza@p3rs.eus,

joserra.concha@p3rs.eus

TELÉFONO: 622 83 03 48 - 946 08 68 27

**TOTAL EMPLEADOS: 4 EMPLEADOS EUSKADI: 4** 

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Cumplimiento legal
- Gestión de incidentes
- Formación y concienciación
- Seguridad en la nube
- Implantación de soluciones





Tecnológico de Bizkaia Laga Bidea, Edificio 804 48160 Derio, Bizkaia







N/A









# **PKF**ATTEST

**NOMBRE: PKF Attest** 

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.pkf-attest.es/ E-MAIL: bilbao@pkf-attest.es, sansebastian@pkf-attest.es TELÉFONO: 944 24 30 24 **TOTAL EMPLEADOS: 6** 

#### **DIRECCIÓN:**

Bizkaia Alda. Recalde 36 48009 Bilbao, Bizkaia



Paseo de Miraconcha, 25-Bajo 20007 San Sebastián, Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

**EMPLEADOS EUSKADI: 6** 

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Cumplimiento legal
- Certificación normativa
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones

# pwc

NOMBRE: PricewaterhouseCoopers

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.pwc.es

E-MAIL: Formulario web TELÉFONO: 902 02 11 11 **TOTAL EMPLEADOS: 2900 EMPLEADOS EUSKADI: 23** 

#### DIRECCIÓN:

Plaza de Euskadi 5, planta 10-11 48009 Bilbao, Bizkaia

Eduardo Dato 12. 3ª planta, 01005 Vitoria-Gasteiz Araba



Paseo de Colón, 2 -1ª planta 20002 San Sebastián Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube









**NOMBRE:** Prosegur

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

**URL:** www.prosegur.es

E-MAIL: victor.gonzalez@prosegur.com TELÉFONO: 944 75 88 13, 636 76 33 06

**TOTAL EMPLEADOS: 101 EMPLEADOS EUSKADI: 12** 

# **DIRECCIÓN:**

C/ Nemesio Mogrobejo, 3 48015 Bilbao, Bizkaia

Zubibarri kalea, 9, 1 Planta

01013 Vitoria-Gasteiz,

Araba

Errekatzulo kalea. 1 -Polígono Industrial Belartza

20018 San Sebastián, Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento





**NOMBRE:** RKL Integral

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup

URL: http://rklintegral.com

E-MAIL: contacta@RKLintegral.com

TELÉFONO: 946 40 10 11 **TOTAL EMPLEADOS: 2 EMPLEADOS EUSKADI: 2** 

#### **DIRECCIÓN:**

Alameda San Mames 37 planta 2, Dpto 1 48010 Bilbao,

Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Certificación normativa

- Certificación normativa
- Auditoría técnica
- Implantación de soluciones
- Formación y concienciación
- Cumplimiento legal









**S21**<sub>3</sub>

NOMBRE: S21sec | Nextel

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.s21sec.com/es/

**E-MAIL:** <a href="mailto:comunicacionesmarketing@s21sec.com">comunicacionesmarketing@s21sec.com</a> /

info@nextel.es

TELÉFONO: 900 84 07 30 / 902 22 25 21 / 943 317

083

TOTAL EMPLEADOS: 400
EMPLEADOS EUSKADI: 110

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Inteligencia de seguridad:

Cumplimento legal

#### DIRECCIÓN:

C/ Camino de Laida Edificio 207, Bloque B 1º planta Zamudio 48170 Bizkaia

> Avda. de los Huetos 75, oficina 38 01010 Vitoria-Gasteiz, Araba

P.E. Zuatzu Ed. Urgull, 2º San Sebastián 20018, Gipuzkoa / Portuetxe Bidea 83, Planta 2ª – 9 20018 San Sebastián, Gipuzkoa

# **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento



**NOMBRE:** Sarenet

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.sarenet.es
E-MAIL: info@sarenet.es

TELÉFONO: 902 23 90 76 / 94 420 94 70

TOTAL EMPLEADOS: 92 EMPLEADOS EUSKADI: 79

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

# DIRECCIÓN:

Parque Tecnológico. Edificio 103, 48170Zamudio Bizkaia



- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento









**NOMBRE:** Sermicro

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.sermicro.com

E-MAIL: gestiom.cyse@sermicro.com

TELÉFONO: 944 76 06 35 TOTAL EMPLEADOS: 15 EMPLEADOS EUSKADI: 3

#### **DIRECCIÓN:**

Ctra. Bilbao-Plencia 17, PAE ASUARAN edificio Artxanda, Portal 7, 2B Pabellones 12-13 48950 Asua – Erandio, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Contingencia y continuidad
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento



**NOMBRE:** Sernivel3

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.sernivel3.es

E-MAIL: operationcenter@sernivel3.es TELÉFONO: 944 25 52 63, 625 08 07 37

TOTAL EMPLEADOS: 12
EMPLEADOS EUSKADI: 12

# DIRECCIÓN:

C/ Rodríguez Arias, 23 48009 Bilbao

48009 Bilbao, Bizkaia



# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Inteligencia de ciberseguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Soporte y mantenimiento









NOMBRE: Software Quality Systems
PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.sqs.es
E-MAIL: info@sqs.es
TELÉFONO: 944 80 46 17
TOTAL EMPLEADOS: 18
EMPLEADOS EUSKADI: 16

DIRECCIÓN:

Avda. Zugazarte 8 - 6 48930 Getxo, Bizkaia



# CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Seguridad en dispositivos móviles

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa



NOMBRE: SPCnet

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.spcnet.info
E-MAIL: info@spcnet.info
TELÉFONO: 945 29 71 00
TOTAL EMPLEADOS: EMPLEADOS EUSKADI: -

#### **DIRECCIÓN:**



Parque Tecnológico de Araba.

C/Albert Einstein 44.

Edificio E-6.

01510 Vitoria-Gasteiz, Araba

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Inteligencia de seguridad
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

- Implantación de Soluciones
- Soporte y Mantenimiento
- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Gestión de incidentes
- Seguridad en la nube







# **B** tabiraberezi

NOMBRE: Tabira Berezi

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Microempresa

**URL:** tabiraberezi.com

E-MAIL: info@tabiraberezi.com

**CATEGORÍA DE PRODUCTOS:** 

N/A

TELÉFONO: 946 81 22 04 TOTAL EMPLEADOS: 2 EMPLEADOS EUSKADI: 2

## **DIRECCIÓN:**

Polígono Aliendalde, Nave 11F

48200 Durango, Bizkaia



# **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Soporte y mantenimiento
- Implantación de soluciones
- Contingencia y continuidad
- Gestión de incidentes

# talio

**NOMBRE:** Talio

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.talio.it
E-MAIL: talio@talio.it
TELÉFONO: 946 51 99 90
TOTAL EMPLEADOS: 7
EMPLEADOS EUSKADI: 7

# DIRECCIÓN:

Alameda Mazarredo 69 – 81 48009 Bilbao, Bizkaia



# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones

- Formación y concienciación
- Auditoría Técnica
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento









# telbask

NOMBRE: Telbask S.L.

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

**URL:** www.telbask.es

E-MAIL: telbask@telbask.es TELÉFONO: 945 00 11 50 TOTAL EMPLEADOS: 5 EMPLEADOS EUSKADI: 5

#### **DIRECCIÓN:**

c/ Astinze, 6 - 5 48160 Derio Bizkaia



c/ Paduleta, 55 of. 110-111 01015 Vitoria Araba

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento

# Telefonica

**NOMBRE:** Telefónica

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.telefonica.com

E-MAIL:

administracionpublicanorte@telefonica.com

TELÉFONO: 944 88 30 01
TOTAL EMPLEADOS: 400
EMPLEADOS EUSKADI: 10

# DIRECCIÓN:

Buenos Aires 10, 48001, Bilbao Bizkaia

Loreto de Arriola 1, 01010, Vitoria-Gasteiz Araba Sagrada Familia 5, 2ª Planta , 20010 San Sebastián Gipuzkoa

# CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento











NOMBRE: Telenor Comunicaciones S.L. PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme **URL:** www.telenorcomunicaciones.com E-MAIL: info@telenorcomunicaciones.com

TELÉFONO: 943 31 03 67 **TOTAL EMPLEADOS: 7 EMPLEADOS EUSKADI: 7** 

# DIRECCIÓN:



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-Fraude
- Anti-Malware
- Auditoría Técnica
- Control de Acceso y Autenticación
- Inteligencia de la Seguridad
- Protección de las Comunicaciones
- Seguridad de dispositivos móviles

### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría Técnica
- Gestión de Incidentes
- Implantación de Soluciones
- Soporte y Mantenimiento





NOMBRE: Titanium Industrial Security S.L.

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Startup URL: www.titaniumindustrialsecurity.com

E-MAIL: info@titaniumindustrialsecurity.com

TELÉFONO: 902 54 08 91 **TOTAL EMPLEADOS: 13 EMPLEADOS EUSKADI: 9** 

#### **DIRECCIÓN:**



C/ San Antolin, 3 20870 Elgoibar, Juan Fermín Gilisagasti 2 Oficina 316, 20018 San Sebastián Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-Malware
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Inteligencia de seguridad
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento









**NOMBRE:** Viewnext

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.viewnext.com

E-MAIL: soluciones@insags.com

TELÉFONO: 944 91 52 00 TOTAL EMPLEADOS: 60 EMPLEADOS EUSKADI: 10

#### DIRECCIÓN:

Plaza Euskadi 5, "Torre Iberdrola" Planta 16 48009 Bilbao, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Contingencia y continuidad
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento



NOMBRE: WSG Tech solutions S.L.
PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: https://wsg127.com E-MAIL: info@wsg127.com TELÉFONO: 910 70 05 49 TOTAL EMPLEADOS: 24 EMPLEADOS EUSKADI: 10

# DIRECCIÓN:

Avenida Zugazarte, 32, 48930 Getxo Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Anti-fraude
- Anti-malware
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones
- Soporte y mantenimiento







# 7.3.4 Administración Pública



NOMBRE: AVPD - Agencia Vasca de Protección

de Datos

DBEN – Datuak Babesteko Euskal Bulegoa **PERFIL DE ORGANIZACIÓN:** Pyme

**URL:** www.avpd.eus

E-MAIL: avpd@avpd.eus TELÉFONO: 945 01 62 30 TOTAL EMPLEADOS: 2

**EMPLEADOS EN EUSKADI: 2** 

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

### **DIRECCIÓN:**



C/ Beato Tomás de Zumárraga, 71, 3ª Planta 01008 Vitoria - Gasteiz,

Araba

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Cumplimiento legal
- Formación y Concienciación



NOMBRE: Basque CyberSecurity Centre
PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme
URL: www.basquecybersecurity.eus

E-MAIL: info@bcsc.eus
TELÉFONO: 945 01 00 59
TOTAL EMPLEADOS: 4
EMPLEADOS EN EUSKADI: 4

......

CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

N/A

# DIRECCIÓN:



Parque Tecnológico de Araba Albert Einstein. 46-3ª – Ed. E7

01510 Vitoria-Gasteiz

Araba

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes









NOMBRE: Izenpe

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.izenpe.eus /

E-MAIL: info@izenpe.com

TELÉFONO: 945 01 62 90 / 945 06 77 23

**TOTAL EMPLEADOS: 3** 

**EMPLEADOS EN EUSKADI: 3** 

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

# **DIRECCIÓN:**



Avenida Beato Tomás de Zumárraga, 71 01008 Vitoria-Gasteiz, Araba

- Certificación normativa
- Cumplimiento legal
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube
- Soporte y mantenimiento



**DIRECCIÓN:** 

Bizkaia

Araba

Unibertsitate Etorb.,

24. 48007 Bilbao,





Kalea Mundaiz, 50, 20012 San Sebastián,

Guipúzcoa

# 7.3.5 Universidad



NOMBRE: Universidad de Deusto

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Universidad

**URL:** www.deusto.es

E-MAIL: empresa.ingenieria@deusto.es

TELÉFONO: 609 44 26 11 TOTAL EMPLEADOS: 5

**EMPLEADOS EN EUSKADI: 5** 

# **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

Egibide, Francia Kalea, 32,

01002 Vitoria-Gasteiz,

- Formación y concienciación
- Auditoría técnica

# CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

N/A



NOMBRE: Mondragon Goi Eskola Politecnikoa

JMA, SCop.

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Universidad

URL: www.mondragon.edu

E-MAIL: info.mgep@mondragon.edu

TELÉFONO: 943 79 47 00 TOTAL EMPLEADOS: 7

**EMPLEADOS EN EUSKADI:** 7

# CATEGORÍA DE PRODUCTOS:

N/A

# DIRECCIÓN:



C/ Loramendi, 4, Edificio 6 20500 Arrasate, Gipuzkoa

- Formación y concienciación
- Auditoría Técnica
- Certificación normativa
- Gestión de Incidentes







# tecnun Escuela de Ingenieros

NOMBRE: Universidad de Navarra - Tecnun PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Universidad

URL: www.tecnun.es

E-MAIL: jhernantes@tecnun.es TELÉFONO: 943 21 98 77 **TOTAL EMPLEADOS: 7 EMPLEADOS EN EUSKADI: 7** 

## **DIRECCIÓN:**



#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

Certificación normativa

### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Formación y concienciación
- Certificación normativa
- Implantación de soluciones

Contingencia y continuidad



Universidad del País Vasco

**NOMBRE: UPV-EHU** 

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Universidad

URL: www.ehu.eus/es/

E-MAIL: investigacion.ciberseguridad@ehu.eus /

zibersegurtasun.ikerkuntza@ehu.eus

TELÉFONO: 946 01 20 00 **TOTAL EMPLEADOS: 40** 

# **DIRECCIÓN:**

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea Barrio Sarriena s/n 48940 Leioa,

Bizkaia



# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

**EMPLEADOS EN EUSKADI: 40** 

- Auditoría Técnica
- Certificación normativa
- Contingencia y continuidad
- Control de acceso y autenticación
- Cumplimiento legal
- Prevención de fuga de información
- Protección de las comunicaciones

- Auditoría Técnica
- Certificación normativa
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación
- Implantación de soluciones







# 7.3.6 Centros de Formación Profesional













NOMBRE: IES Xabier Zubiri Manteo BHI
PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme
URL: www.zubirimanteo.hezkuntza.net

E-MAIL: <a href="mailto:bhi@zubirimanteo.com">bhi@zubirimanteo.com</a>
TELÉFONO: 943 27 87 00
TOTAL EMPLEADOS:

EMPLEADOS EN EUSKADI:

**CATEGORÍA DE PRODUCTOS:** 

N/A

# DIRECCIÓN:



# **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

Formación y concienciación



NOMBRE: Maristak Durango

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.maristak.com/es

E-MAIL: san-jose@maristak.com

TELÉFONO: 946 81 00 58
TOTAL EMPLEADOS:

**EMPLEADOS EN EUSKADI:** 

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

# DIRECCIÓN:

Juan Antonio Abasolo Kalea, 6, 48200 Durango, Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

Formación y concienciación







# 7.3.7 Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación



**NOMBRE:** Basque Centre for Applied Mathematics

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Centro de

Investigación y Tecnología URL: www.bcamath.org/es/ E-MAIL: info@bcamath.org TELÉFONO: 946 56 78 42 **TOTAL EMPLEADOS: 3 EMPLEADOS EN EUSKADI: 3** 

# DIRECCIÓN:

Alameda de Mazarredo 14 48009 Bilbao. Bizkaia



#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Soporte y mantenimiento

# N/A

**CATEGORÍA DE PRODUCTOS:** 



NOMBRE: IK4-Ikerlan S.Coop.

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: https://www.ikerlan.es

E-MAIL: info@ikerlan.es

TELÉFONO: 943 71 24 00

**TOTAL EMPLEADOS: 40** 

**EMPLEADOS EN EUSKADI: 40** 

# DIRECCIÓN:



Jose M. Arizmendiarrieta Ibilbidea, 2 20500 Arrasate,

Gipuzkoa

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Formación y concienciación
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube









NOMBRE: Ceit-IK4

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: http://ceit.es/es/

E-MAIL: comercial@ceit.es

TELÉFONO: 943 21 28 00

**TOTAL EMPLEADOS: 15** 

**EMPLEADOS EN EUSKADI: 15** 

# **DIRECCIÓN:**



Paseo de Manuel Lardizábal, Nº 15 20018 San Sebastián, Gipuzkoa

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Protección de las comunicaciones
- Seguridad en dispositivos móviles
- Inteligencia de seguridad
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Control de acceso y autenticación
- Prevención de fuga de información

## **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Seguridad en la nube
- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Formación y concienciación
- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones



**NOMBRE:** Innovalia

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

**URL:** www.innovalia.org

E-MAIL: info@innovalia.org

TELÉFONO: 944 8051 64

**TOTAL EMPLEADOS:** 

**EMPLEADOS EN EUSKADI:** 

N/A

**CATEGORÍA DE PRODUCTOS:** 

#### DIRECCIÓN:

Calle Rodríguez Arias, 6 Dto. 605, 48008 Bilbao (Bizkaia) Parque Tecnológico de



# **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

Implantación de soluciones













**NOMBRE:** Tecnalia

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.tecnalia.com/es/ E-MAIL: info@tecnalia.com TELÉFONO: 656 79 16 13 **TOTAL EMPLEADOS: 46** 

**EMPLEADOS EN EUSKADI: 47** 

#### **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Certificación normativa
- Control de accesos y autenticación
- Inteligencia de Seguridad

# DIRECCIÓN:

Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia Edificio 48160 Derio (Bizkaia)

Albert Einstein, 28 E-01510 Vitoria-Gasteiz

Araba

Parque Científico y Tecnológico de Gipuzkoa Mikeletegi Pasealekua, 2 E-20009 San

Sebastián Gipuzkoa

#### **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Formación y concienciación
- Implantación de soluciones
- Seguridad en la nube

**NOMBRE:** Vicomtech

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

**URL:** www.vicomtech.org

E-MAIL: security@vicomtech.org

TELÉFONO: 943 30 92 30, 690 05 07 27

**TOTAL EMPLEADOS: 5 EMPLEADOS EUSKADI: 5** 

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

- Inteligencia de seguridad
- Anti-malware
- Control de acceso y autenticación
- Prevención de fuga de información

#### DIRECCIÓN:



Mikeletegi Pasealekua, 57, Parque Tecnológico de San Sebastián 20009 San Sebastián, Gipuzkoa

- Gestión de incidentes
- Implantación de soluciones







# 7.3.8 Asociaciones



NOMBRE: Centro de Ciberseguridad Industrial

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.cci-es.org
E-MAIL: formulario web
TELÉFONO: 910 91 07 51
TOTAL EMPLEADOS:

**EMPLEADOS EN EUSKADI:** 

**CATEGORÍA DE PRODUCTOS:** 

N/A

# DIRECCIÓN:



# **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

Formación y concienciación



NOMBRE: Gaia Cluster

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Gran empresa

URL: www.gaia.es

E-MAIL: gaia@gaia.es

TELÉFONO: 943 31 10 66 / 902 54 03 21

**TOTAL EMPLEADOS: 46** 

**EMPLEADOS EN EUSKADI: 47** 

**CATEGORÍA DE PRODUCTOS:** 

N/A

### DIRECCIÓN:

Paseo Uribitarte, 3
- 3ª Planta
48001 Bilbao,
Bizkaia



Portuetxe Bidea, 14 20018 San Sebastián, Gipuzkoa

# **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

Cumplimiento legal









y Seguridad de la Información

**NOMBRE:** Pribatua

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.pribatua.org
E-MAIL: info@pribatua.org

**TELÉFONO**: 618 19 12 53 **TOTAL EMPLEADOS**: 24

**EMPLEADOS EN EUSKADI:** 

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

## DIRECCIÓN:

Plaza Sagrado Corazón, 4 48011 Bilbao, Bizkaia



- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación











NOMBRE: SAE Asociación Vasca de Profesionales de Seguridad Segurtasun Adituen Euskal Elkartea

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.sae-avps.eus

E-MAIL: info@sae-avps.eus

**TELÉFONO:** 618 19 12 53

**TOTAL EMPLEADOS:** 

**EMPLEADOS EN EUSKADI:** 

# **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

#### DIRECCIÓN:

Calle Rodríguez Arias, nº 17. 2º -48011 Bilbao, Bizkaia



# **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

- Auditoría técnica
- Certificación normativa
- Cumplimiento legal
- Formación y concienciación



NOMBRE: Stop Violencia de Género Digital

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.stopviolenciadegenerodigital.com

E-MAIL: info@stopviolenciadegenerodigital.com

**TELÉFONO**: 914 62 48 20

**TOTAL EMPLEADOS:** < 200

**EMPLEADOS EN EUSKADI:** < 200

## **CATEGORÍA DE PRODUCTOS:**

N/A

# DIRECCIÓN:



## **CATEGORÍA DE SERVICIOS:**

Formación y concienciación









NOMBRE: VOST Euskadi

PERFIL DE ORGANIZACIÓN: Pyme

URL: www.vosteuskadi.org E-MAIL: formulario web

TELÉFONO: 112

**TOTAL EMPLEADOS:** 

**EMPLEADOS EN EUSKADI:** 

N/A







# 8. CONCLUSIONES

El **escenario de los riesgos cibernéticos** se encuentra actualmente en un proceso de evolución constante. Existe un incremento en cantidad y variedad de las amenazas contra la información y las infraestructuras TIC que afecta a todos los usuarios, incluyendo la ciudadanía, el sector privado y las organizaciones públicas.

Es indudable que el Gobierno Vasco se encuentra en una posición favorable para asumir el liderazgo que se necesita **para impulsar la aplicación de ciberseguridad en la industria** y para concienciar a la ciudadanía de la necesidad de proteger el ciberespacio del que dependen los servicios básicos, infraestructuras críticas, economía y progreso como sociedad.

La ciberseguridad se perfila como una importante **oportunidad de negocio** para muchas empresas, lo que suele ser terreno abonado para el intrusismo. Consecuentemente, se necesita de mayores medidas para evitarlo. Aquí entran en juego la cultura de la empresa y sus valores, como son la importancia de la transparencia y la construcción de confianza en la relación con el cliente, al que hay que ofrecerle lo que realmente necesita.

En este sentido, se requieren cambios determinantes que, atendiendo la diversidad de autores y partes interesadas en los ciberataques (organizaciones privadas y públicas, grupos terroristas, crimen organizado o hacktivistas), deben ser tenidos en cuenta a la hora de desarrollar una estrategia de ciberseguridad adecuada, consistente en un concepto de seguridad integral y una cultura de prevención. No deben obviarse en este punto las recientes trasposiciones de legislación europea (por ejemplo, Directiva NIS y GDPR).

La Ciberseguridad también se presenta como una **vía de empleabilidad sostenible y de calidad** para las próximas décadas. No en vano, Euskadi cuenta con número elevado (y creciente) de empresas especializadas dedicadas al sector de la ciberseguridad, entre las que se encuentran fabricantes, mayoristas o consultores/integradores dedicadas a ofrecer productos y/o servicios tecnológicos destinados a la ciberseguridad.

Para que las empresas puedan nutrirse de nuevos profesionales a nivel local, el Gobierno Vasco está promoviendo de manera prioritaria la herramienta de la **Formación Profesional dual** que, en el corto plazo, está llamada a tener un rol de mayor impacto que la **Universidad** (más largo plazo). Las razones son, por un lado, el mayor número de egresados que produce aquella y, por otro, el tipo de perfiles profesionales que genera orientados a las labores relacionadas con la operación de infraestructuras de ciberseguridad.

Además, en 2017 el Gobierno Vasco puso en marcha el **Basque CyberSecurity Centre** para asumir dos funciones principales. Por una parte, ofrecer servicios para mejorar la capacidad de prevención y reacción de las empresas e instalaciones sensibles de Euskadi frente a posibles ciberamenazas o ataques, y por otra, posicionar a Euskadi como un ecosistema referente europeo en lo que a la ciberseguridad se refiere.







Al mismo tiempo, como organismo de referencia en Euskadi en ciberseguridad, el BCSC aboga por **innovar en la tecnología utilizada para la capacitación profesional** y por extender el uso de plataformas basadas en la modelización de escenarios simulados (*Cyber Range*), que permita captar talento natural en edades tempranas, generar vocación hacia los empleos digitales, reciclar profesionales en sectores con digitalización creciente y reducir las tasas de error humano en los procesos industriales.

Por otra parte, sobre el panorama de la ciberseguridad planea el fantasma de la cautividad, referida a la dependencia tecnológica que Europa presenta, y Euskadi no es una excepción, respecto a economías como Estados Unidos o Israel. Europa debe avanzar para desarrollar tecnología propia, impulsar la investigación y fomentar la creación de *startups* tecnológicas que sean escalables. Esto es un reto de carácter global en el que se compite con ecosistemas muy fuertemente financiados. Una manera de abordarlo con más probabilidad de éxito sería apoyar el desarrollo y especialización de aquellos ecosistemas que presentan mayor potencial en Europa, donde sin duda Euskadi presenta una de las candidaturas más completas y consolidadas.

Se debe aprovechar la oportunidad que ofrecen la saturación por falta de profesionales y carestía salarial de los ecosistemas líderes actuales (USA e Israel). La densidad de startups tecnológicas y de empresas dedicadas a la aplicación de ciberseguridad en Euskadi es muy alta, no solamente si se compara con la globalidad del Estado sino incluso a nivel europeo. El carácter eminentemente innovador de Euskadi potenciado por infraestructuras como el Basque Digital Innovation Hub, su tradición en el emprendimiento, su capacidad investigadora y el perfecto banco de pilotaje que supone la fabricación avanzada local crean un nicho para ser referentes, un entorno ideal para la creación de tecnología de ciberseguridad cuyo destino sea la industria estratégica de la Región.

La creación de un polo tecnológico de ciberseguridad especializado, con el Basque Cybersecurity Centre como impulsor natural, aparece como uno de los grandes retos y como una oportunidad real a medio plazo debido a que gran parte de los elementos necesarios ya han surgido de manera natural durante los últimos 20 años.

Para aprovechar el impulso tractor de la industria de fabricación avanzada (cada vez más digitalizada), la estrategia de especialización del polo de ciberseguridad se enmarcaría y estaría **alineada con Basque Industry 4.0.** Es decir, la primera beneficiada del desarrollo del polo sería la propia industria manufacturera, incrementando su competitividad en los mercados y presentándose como un agente confiable. Todo ello contribuiría también a mejorar la capacidad de atraer a Euskadi inversión exterior, a grandes compañías del mundo digital y a profesionales de talento que gocen de reconocimiento internacional.







# 9. BIBLIOGRAFÍA

- ITU Ciberseguridad
- Techtrade Las 15 principales estadísticas
- Empresa de ciberseguridad Symantec
- Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)
- Eustat y Comisión Europea. Panel de Indicadores de Innovación Europeo European Innovation Scoreboard (EIS)
- IndusSec 2018: Ciberseguridad para la Industria

Disponible en: <a href="http://www.spri.eus/es/basque-industry-comunicacion/indussec-2018-ciberseguridad-la-industria/">http://www.spri.eus/es/basque-industry-comunicacion/indussec-2018-ciberseguridad-la-industria/</a>

Industria 4.0, MINETUR

Disponible en:

https://www.w3c.es/Eventos/2016/DiaW3C/Presentaciones/minetur.pdf

Reflexiones sobre la Industria 4.0 desde el caso vasco

Disponible en: <a href="http://www.euskadi.eus">http://www.euskadi.eus</a>

PwC. Temas candentes ciberseguridad

Disponible en: <a href="https://www.pwc.es/es/publicaciones/gestion-empresarial/assets/temas-candentes-ciberseguridad.pdf">https://www.pwc.es/es/publicaciones/gestion-empresarial/assets/temas-candentes-ciberseguridad.pdf</a>

- PwC. The Global State of information security survey 2017
- Real Instituto Elcano. Ciberseguridad en España

Disponible en:

https://www.files.ethz.ch/isn/118153/ARI102-2010 Fojon Sanz ciberseguridad Espana.pdf

- INCIBE. Estudio de evaluación de incidentes
- Sophos. Estudio Nacional de seguridad de pymes
- GARTNER. Gasto mundial en seguridad de la información

Gartner Digital Risk & Security hub

INCIBE. Taxonomía de soluciones de ciberseguridad

Disponible en:

https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/guias/doc/taxonomia\_ciberseg\_uridad.pdf