用户的想法:(1)现在每个人都在使用多个社交网络服务(SNS-Society Net Service)(电话、短信、微博、微信、QQ、人人、LinkedIn 等等),它们均可帮助在人与人之间建立同步或异步的联系;但是每个人使用这些服务的习惯不同,通过哪个 SNS 能在特定时刻最方便的联系到某个朋友?(2)如果能够有一个软件,可以根据用户与朋友们的历史社交记录,统计分析出每个朋友对 SNS 的使用习惯,从而在该用户试图与某个朋友交互时,自动推荐最可能实时联络到该朋友的社交网络服务,就最好不过了。

要求:你扮演需求获取人员,请你的同学(或者你自己)扮演用户,模拟上述访问用户的过程,最终形成需求清单:业务需求、功能需求、非功能需求、约束条件、接口需求等。

## 软件需求清单

类型	需求描述
业务需求	1.帮助在人与人之间建立同步或异步的联系 2.自动推荐最可能实时联络到该朋友的社交网络服务
功能需求	1.统计分析 SNS 的个性习惯 2.用户主动选择 SNS 3.系统自动推荐 SNS 4.找在线朋友 5.从未来系统的使用者角度,给出的其他比合理的功能需求
非功能需求	从系统响应时间 / 适用规模 / 系统可靠性 / 软件 UI 交互体验等方面给出的对未来系统的要求。例如: 1.自动推荐 SNS 时间≤3s; 2.系统承受在线并发用户数不少于 1000 万, 注册用户数不少于 10 亿; 3.系统故障率低于 99%; 4.系统易学易用; 等等。
约束条件	从法律法规约束、技术条件约束、资金条件约束、甲方硬件环境条件约束等方面给出需求的约束条件。例如: 1.必须符合法律,不能侵犯个人隐私; 2.必须在 Linux/Windows 环境下运行; 3.必须用 C++开发系统; 4.网络环境约束条件; 5.开发费用不能多于 50 万元,等等。
接口需求	描述系统与其所处的外部环境之间如何交换信息、如何交互等方面的需求。例如: 1.各通信公司(联通/移动/电信等)的客户信息、短信信息的访问接口; 2.即时通讯平台(微博/微信/QQ/脉脉等)的客户信息、沟通信息的访问接口; 等等。

评分标准: 1.满分 100 分; 2.每种需求 20 分; 3.除了参考答案中的答案之外, 只要回答的比较合理就可给分; 4.课堂未出勤者, 成绩按实际得分的 50%计算; 5.未交 Quiz 作业者, 成绩 0 分。