

# 石泉 PMP 考试秘笈

## 之

## 关键词

适用于第六版 PMBOK

(现代卓越石泉原创，2018 年 6 月 14 日更新)

十二年的专注，十六次 PMP 考试的数据积累

(本内容适合于 PMP 学习中后期，熟悉掌握 PMBOK 内容后使用)

PMP 考试题目中如果出现某些关键词，就可以直接根据关键词选出对应的正确答案，不光提高答题速度，也能确保答题的准确率。现在将考试中一些常见关键词对应的正确选项列举如下。PMP 备考学员多看两遍，必然会用到其中一些。

### 第四章 (现代卓越石泉原创，2018 年 6 月 14 日更新，转发请注明)

- 1、题目中出现“新任项目经理”——选项中找“项目章程”，制定——，或获得——批准
- 2、看到“新项目”——答案找项目章程，或商业论证，以及成本效益分析，三个优先级递增
- 2、是否值得投资，向领导证明应继续执行该项目——商业论证，成本效益分析
- 3、项目执行中，市场环境发生变化，运营成本增加了——商业论证，成本效益分析
- 4、问项目边界——商业论证或项目章程
- 5、题目中看到“项目经理权力、责任”——找项目章程
- 6、项目目标、高层级需求、高层级风险、整体风险等——找项目章程
- 7、公司做过类似项目——找组成过程资产或经验教训
- 8、项目经理或团队成员有经验，或问有经验的人——专家判断
- 9、如何分享该知识或技能、防止以后重复出现该问题——记录经验教训、更新组织过程资产或共享知识库
- 10、看到“改善未来项目”、“供未来项目。。。 ”——找经验教训
- 11、题目中出现“项目（或阶段）完成”或“项目（或阶段）终止”——找收尾工作，主要出现的是总结经验教训，更新组织过程资产如果有，更优先
- 12、看到“计划制定完成”、“章程制定完成”——答案找批准
- 13、项目管理计划批准后下一步——开工会议 (kick-off meeting, 考试中都翻译成启动大会)
- 14、变更批准后没有被执行，如何避免——更新到项目管理计划或项目进度计划中
- 15、看到“版本问题”——选配置管理

(现代卓越石泉原创，2018 年 6 月 14 日更新，转发请注明)

## 第五章（现代卓越石泉原创，2018年6月14日更新，转发请注明）

- 16、产生大量创意——头脑风暴
- 17、给创意排序、投票排序——名义组技术
- 18、强调有专业人士主持会议——焦点小组会议
- 19、如何确保需求在结果中实现、需求和可交付成果对应关系——需求跟踪矩阵
- 20、各方需求不一致——引导、引导式研讨会
- 21、看到验收标准、除外责任——找项目范围说明书
- 22、新功能、新需求——都是范围基准变更，选实施整体变更控制、签发变更请求、分析影响、提交 CCB 等符合变更流程选项
- 23、执行及验收过程中对范围有分歧——查看项目范围说明书

（现代卓越石泉原创，2018年6月14日更新，转发请注明）

## 第六章（现代卓越石泉原创，2018年6月14日更新，转发请注明）

- 24、不延长关键路径——资源平滑
- 25、增加资源——赶工
- 26、显示活动之间的逻辑关系或依赖关系——网络图
- 27、进度意外情况、考虑各种情景——假设情景分析

（现代卓越石泉原创，2018年6月14日更新，转发请注明）

## 第七章（现代卓越石泉原创，2018年6月14日更新，转发请注明）

- 28、题目中看到“早期”“详细信息不足”“粗略的”“相似的”——选项中找“类比估算”
- 29、题目中看到“数据库”“模型”“统计分析”“乘法”“除法”——选项中找“参数估算”
- 30、题目中看到“存在风险、不确定性”“提高估算准确性”——选项中找“三点估算”
- 31、看到“没有合理可信度”，“WBS”已完成，——选自下而上估算
- 32、使用管理储备——提出变更请求修订（增加）成本基准

（现代卓越石泉原创，2018年6月14日更新，转发请注明）

## 第八章（现代卓越石泉原创，2018年6月14日更新，转发请注明）

- 33、题目中出现“根本原因”——选项中找“因果图、石川图、鱼骨图”
- 34、题目中出现“两个因素的关系”或“关联”——选项中找“散点图”
- 35、题目中看到“主要问题、主要缺陷、给缺陷排序”——选帕累托
- 36、题目中看到“上限”“下限”“限值”“过程的稳定性”——选项中找“控制图”
- 37、题目中看到“质量测量方法”——选项中找“质量测量指标”
- 38、质量题目中出现具体可交付成果以及“修复可交付成果缺陷”——选项中找“控制质量”
- 39、题目中看到“发现大量次品”——选项中找“管理质量（质量保证）”、“质量审计”、“过程改进”“根本原因分析”
- 40、质量题目看到“确保”、“防止”“避免”——答案中找属于管理质量（质量保证）的选项



- 41、防止遗漏——核对单
- 42、发现过程失控——先找根本原因

（现代卓越石泉原创，2018年6月14日更新，转发请注明）

## 第九章（现代卓越石泉原创，2018年6月14日更新，转发请注明）

- 43、题目中出现“团队成员能力不足”“（新来的）不懂规矩”——选项中找培训
- 44、题目中看到“团队成员角色责任”——选项中找“责任分配矩阵”或“资源管理计划”
- 45、题目中看到“虚拟团队”——选项中找“沟通管理计划”或“规划沟通”
- 46、题目中看到“争吵”“对立”——选项中找“震荡阶段”
- 47、题目中看到“开始建立信任”——选项中找“规范阶段”
- 48、题目中看到“像一个组织有序的单位”——选项中找“成熟阶段”
- 49、题目中看到“强调一致性”——选项中找“缓解/包容”
- 50、题目中看到“一定程度满意”——选项中找“妥协”  
“紧急问题”、“赢—输结果”——强迫/命令
- 51、题目中看到“公开对话（找当事人开会、讨论）”——选项中找“合作/解决问题”

（现代卓越石泉原创，2018年6月14日更新，转发请注明）

## 第十章（现代卓越石泉原创，2018年6月14日更新，转发请注明）

- 52、需要达成一致意见、“开会”、“反馈——交互式沟通
- 53、特定接收方——推式沟通
- 54、大量信息、受众多、随时查看（自主接收）——拉式沟通
- 55、看到“会议有问题”——找“规则”，包括会议规则和团队章程, 还可选培训

（现代卓越石泉原创，2018年6月14日更新，转发请注明）

## 第十一章（现代卓越石泉原创，2018年6月14日更新，转发请注明）

- 56、题目中看到“如何实施风险管理活动”——选项中找“风险管理计划”
- 57、看到给“风险排序”、“识别主要风险”——找风险定性分析
- 58、题目中看到“最大影响”——选项中找“敏感性分析”
- 59、题目中看到“风险管理过程的有效性”“风险应对措施的有效性”——选项中找“风险审计”
- 60、题目中看到“外包”“买保险”——选项中找“转移”
- 61、题目中看到“分配公司内最有能力资源”——选项中找“开拓”
- 62、题目中看到“使用全新技术或方法”——选项中找“开拓”
- 63、题目中看到“更多测试”——选项中找“减轻”
- 64、看到“建立原型”“备份”——选减轻
- 65、看到主动接受风险——答案找“预留储备”，反之亦然
- 66、找第三方介入——威胁选转移，机会选分享
- 67、（专家）背靠背、匿名参与——德尔菲技术

## 第十二章（现代卓越石泉原创，2018 年 6 月 14 日更新，转发请注明）

- 68、题目中看到“范围清楚”“买方风险最小”——选项中找“总价合同”
- 69、看到“合同周期很长”——总价加经济价格调整合同
- 70、题目中看到“无法快速定义 SOW”“人工费率”或“材料费率”——选项中找“工料合同”
- 71、看到采购问题（争议、拒收等）——首先找“查看合同”或“查看合同条款”
- 72、怀疑潜在卖方报价——选“独立估算”
- 73、与供应商有争议、分歧——首选谈判（协商）

（现代卓越石泉原创，2018 年 6 月 14 日更新，转发请注明）

## 第十三章（现代卓越石泉原创，2018 年 6 月 14 日更新，转发请注明）

- 73、相关方的立场——相关方参与评估矩阵
- 74、出现新的相关方——更新相关方登记册

（现代卓越石泉原创，2018 年 6 月 14 日更新，转发请注明）

## 其他：（现代卓越石泉原创，2018 年 6 月 14 日更新，转发请注明）

- 75、看到“暂时无法分解”、“信息不完整”——选滚动式规划
- 76、事情已经过去，问题解决、偏差纠正、缺陷修复、风险应对之后——总结经验教训

（现代卓越石泉原创，2018 年 6 月 14 日更新，转发请注明）

注意：

- 1、上述规律是一般情况，题目中出现文字会稍有不同，考试中需要结合题目具体描述灵活使用。
- 2、本关键词秘笈将在每次 PMP 考试后调整，以反映最新考试热点及对应的正确选项，请注意本关键词秘笈的更新日期，确保参考的是最新发布秘笈。