

Judul Proyek

MySkill Credit Card Dashboard

Visualisasi Segmentasi Pelanggan Kartu Kredit Menggunakan Google Looker Studio.

Tujuan Proyek

Proyek ini bertujuan untuk:

- Menganalisis perilaku dan segmentasi pelanggan kartu kredit
 - Menyajikan data transaksi, pendapatan, dan risiko kredit secara visual
 - Mendukung pengambilan keputusan berdasarkan data pelanggan
-

Tools dan Teknologi

- **Google Looker Studio** – untuk visualisasi dashboard
 - **Google Sheets** – untuk pengolahan dan pembersihan data
 - **PDF** – sebagai media laporan akhir
-

Deskripsi Dataset

- Jumlah Pelanggan: 5.054
 - Variabel Kunci: status pernikahan, pekerjaan, pendidikan, pendapatan, bunga, transaksi, utilisasi kartu
 - Sumber data: dataset simulasi yang digunakan dalam program e-learning MySkill
-

Hasil Analisis dan Insight

Segmentasi Pelanggan:

- Berdasarkan jumlah pelanggan, segmen pekerjaan terbesar adalah **Selfemployed** dan **Businessman**. Namun, dalam hal total transaksi dan kontribusi revenue, **Businessman** dan **White-collar** mendominasi.
- Pendidikan tertinggi terbanyak: **Graduate** dan **High School**

Revenue & Transaksi:

- **Total transaksi** mencapai \$22.31 juta

- Rata-rata utilisasi kartu: **27.5%**
- Produk dengan volume transaksi tertinggi berasal dari kelompok pekerjaan **businessman**

⚠ Risiko Kredit:

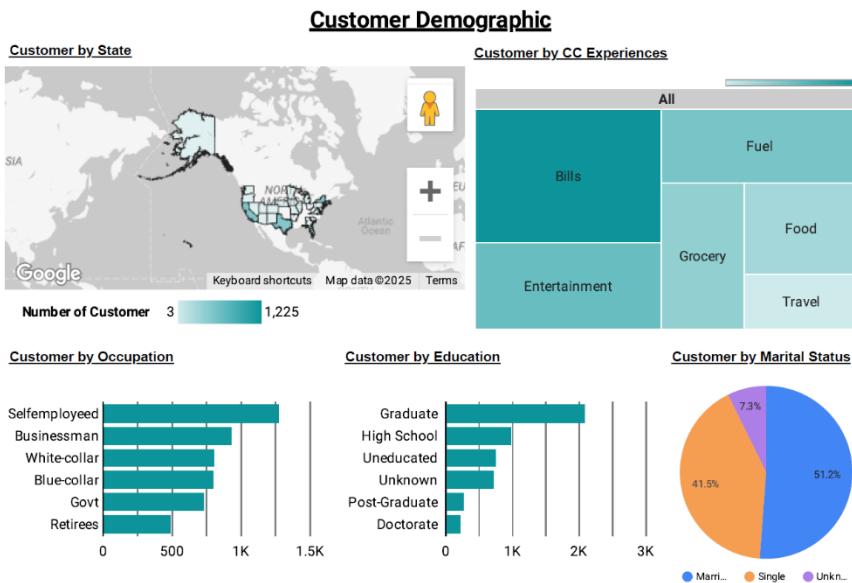
- Terdapat **317 akun bermasalah (delinquent)** dari total 5.054 pelanggan
- Pelanggan dengan tingkat pendidikan rendah cenderung memiliki rasio akun bermasalah lebih tinggi

Tampilan Dashboard

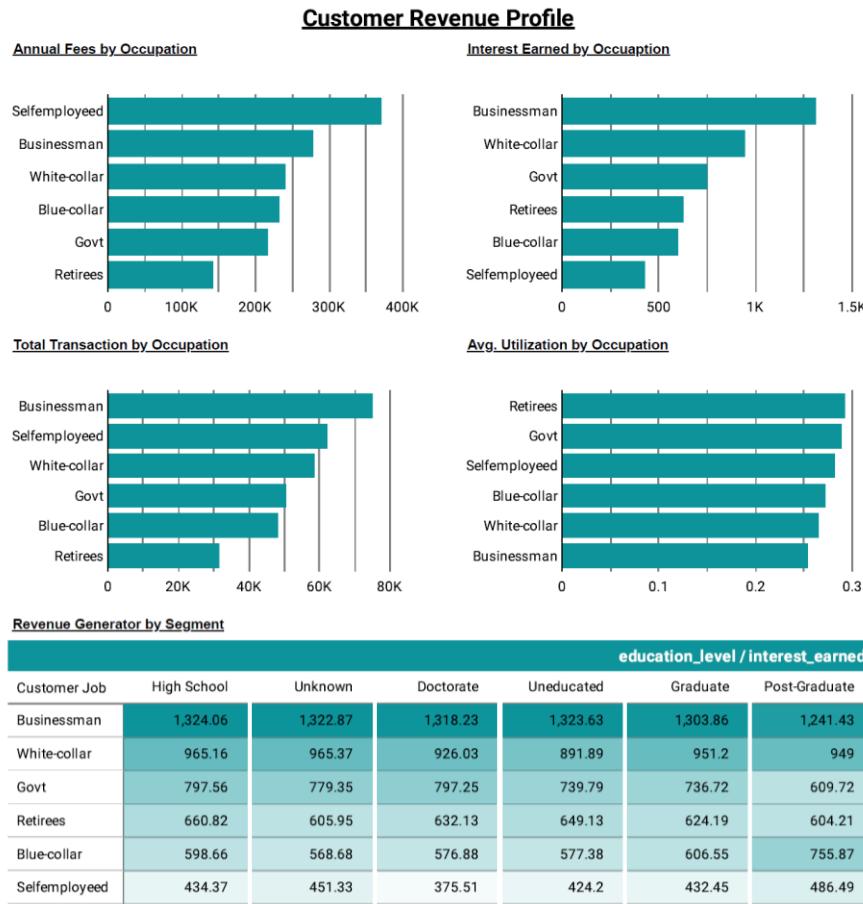
1. Dashboard Overview



2. Customer Demographic



3. Customer Revenue Profile



4. Customer Risk Profile



Kesimpulan

Dashboard ini membantu memahami karakteristik pelanggan kartu kredit dan menilai potensi risiko serta potensi revenue. Insight ini bisa digunakan untuk:

- Menyesuaikan strategi marketing
 - Meningkatkan pengelolaan risiko
 - Menentukan segmen pelanggan prioritas
-

Tentang Saya

Tya Dwi Rahayu

Lulusan Fisika yang sedang membangun karier di bidang Data & IT. Sedang belajar dan mengembangkan kemampuan di bidang data analysis, visualisasi, dan tools seperti Excel, Power BI, dan Looker Studio.

Kontak

- GitHub: <https://github.com/tyadwirahayu28>
- Email: tyadwirahayu28@gmail.com
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/tyadwirahayu/>