

הוראות שימוש בשרות GFGUIDE בעזרת המכשיר הסלולרי

המסמך מסביר כיצד ניתן לבדוק נוכחות גלוטן במוצרי מזון בעזרת מכשיר הסלולר כאשר אין גישה למחשב. לדוגמא, תוך כדי קניות או בכל מקום אחר מחוץ לבית, כאשר מתעורר צורך שכזה.

דרישות המערכת:

1. טלפון סלולרי בעל יכולת להציג דפי HTML בסיסיים. חלק מהטלפונים שיצאו לפני כשלוש שנים ידעו להציג רק WML ולא תמכו ב HTML.
2. אפשרות להתחבר לשרותי אינטרנט מהסלולר. (באם חסום, ניתן לפנות לחברות הסלולר עבור הוספת החבילה).

הכנת המכשיר הסלולרי:

השלבים המתוארים להלן, נדרשים לעשייה רק פעם אחת בלבד, ומטרתם להזין את שורת הכתובת המיוחדת לסלולרי שנשלחה אליכם באימייל לתוך מכשירכם ולתוך ה"מועדפים" של גלשן האינטרנט של מכשירכם. לאחר הכנת המכשיר, תוכלו לבדוק נוכחות גלוטן ללא מאמץ מיוחד.

שימו לב!

הכתובת שנשלחה אליכם להזנה בסלולר הינה אישית. **שליחת הכתובת לעצמכם בSMS אמנם תכניס אתכם לשירות, אך לא תוכלו להכניסה ל"מועדפים" מכיוון שהכתובת משתנה בדרך.** הדרך היחידה להכניס את הכתובת ל"מועדפים" הינה ע"י עריכה של הכניסה הרלוונטית ב"מועדפים" והכנסה ידנית של הכתובת. הוספה ל"מועדפים" בלבד ללא עריכה ידנית של הכניסה ב"מועדפים" וללא העתקה ידנית של הכתובת אל תוך כניסה זו, תגרום לכך שפעם הבאה שתנסו להכנס לשירות בעזרת "מועדפים" תקבלו הודעת שגיאה.

1. במכשיר הסלולר שבידך, חפש בעזרת "תפריט" או על גבי אחד הלחצנים את סמל הגלישה באינטרנט ולחץ עליו.
2. לאחר זמן מה, ברוב המכשירים, יפתח מסך חדש עם מספר אפשרויות לבחירה. (מכשיר שבו גלישת האינטרנט חסומה, ייתקל בהודעת שגיאה).
3. בתחתית החלון, מצד ימין או שמאל אתר את המילה "אפשרויות" או "OPTIONS" או תפריט או "MENU" וכו', לחץ על הלחצן שמתחתיו.
4. בעזרת החיצים חפש את האפשרות "Goto URL" או "לך לשורת כתובת", או "שורת כתובת חדשה" וכו' ובחר באפשרות זו.
5. בזהירות ותוך דגש על הפרטים, הזן לתוך שורת הכתובת או המסך שנפתח את כתובת הגלישה בסלולר שקיבלת לאימייל לאחר סיום הרשמתך לשרות. אם אינך זוכר את כתובת זו, ניתן למצא אותה תחת "עזרה" באתר gfguide.info לאחר הכנסותך למערכת.
6. **שימו לב!** טעות באחת האותיות תימנע ממך את הגישה לשרות. לאחר סיום הזנת הכתובת, חפש בצידו המסך התחתון את האפשרות להוסיף את הכתובת ל"מועדפים" של מכשיר הסלולר שלך. מעתה תוכל להגיע לשרות בעזרת בחירה ב"מועדפים" ולחיצה על הכתובת שזה עתה הזנת. באם אינך מוצא אפשרות להוסיף את הכתובת למועדפים המשך לסעיף 7.
7. לחץ OK לאישור.

8. בהנחה שבסעיף 6 לא מצאת אפשרות להוסיף את הכתובת למועדפים, נסה כעת שוב לחפש בצידי המסך התחתון את האפשרות להוסיף את הכתובת ל"מועדפים" של מכשיר הסלולר שלך. בחר "הוסף למועדפים".

שימו לב! הכתובת שהתווספה למועדפים איננה הכתובת האישית שהזנתם בתחילת התהליך אלא כתובת שונה. עליכם לבחור לערוך את המועדפים ולשנות את הכתובת שהתווספה מחדש ע"י העתקה של הכתובת שנשלחה אליכם באימייל לאחר הרישום ולחיצה על 'אישור'.

הערה:

אם ברשותכם מכשיר סמרטפון, או כזה בעל מסך רחב במיוחד, ישנה עוד תצורת שימוש הדומה מאוד לשימוש בעזרת בחירה מתפריט להבדיל מטקסט חופשי. אנא בדקו בסוף מסמך זה עבור פרטים נוספים.

כיצד להשתמש בשירות:

לאחר סיום השלבים שלעיל, ובכל פעם שתבחרו להתחבר לשרות ממכשיר הסלולר שבידכם, תקבלו את המסך הבא:

רקפת שפר שלום,

המשך

המסך יכיל את שימכם, תיבה מלבנית להכנסת השאלה למדריך ושורת לחצן "המשך".

לאחר כל שאלה שהינכם מזינים למדריך, עליכם ללחוץ על "המשך" עבור קבלת התשובה.

שימו לב! קבלת התשובה מהמדריך איננה מידית ואורכת כמה שניות, תלוי בסוג החיבור שלכם לאינטרנט (דור 3 ומעלה מהר, חיבור אחר קצת יותר איטי).

רקפת שפר שלום,

המשך

אסם אוק07
במבה במילוי נוגט
הרניבים ללא גלזון אך ישנו
חשש לזיהום משני בסביבת
הייצור.

לאחר שתתקבל התשובה, תראו את המסך הבא:

שימו לב! התשובה תמיד תופיע מתחת ללחצן "המשך" ותמיד תכיל את השאלה המקורית. **במכשירי סלולר בעלי מסך קטן, יש צורך לגלול את המסך למטה כדי לראות את התשובה.** הדבר עלול לבלבל בעלי מכשיר עם מסך קטן כאשר יתקבל הרושם ששום דבר לא השתנה בעוד שהתשובה בעצם מונחת לה בהמשך.

אם ברצונכם לשאול שאלה נוספת או לשפר את שאלתכם הנוכחית כל שצריך הוא למחוק את הכתוב או להוסיף על הכתוב (במקרה זה "במבה במילוי נוגט") וללחוץ שוב על "המשך".

אין צורך להכנס מחדש לשרות עבור כל שאלה.

הכנסת שאלה למדריך:

סעיף זה מתאר את הדרך שבה יש להזין את השאלה למדריך.

במנוע החיפוש של המדריך הושקעו חודשים של עבודה בכדי לתת מענה למספר רב של תצורות חיפוש אך בשביל לייעל את החיפוש ולמנוע תסכול ואכזבה חשוב להקפיד על כללי החיפוש המתוארים להלן.

כל חיפוש, יכול להתבצע בארבעה אופנים:

אפשרות א – בעזרת שם המוצר בלבד.

אפשרות זו טובה כאשר ישנה הבנה טובה של שם המוצר וכאשר ידוע בוודאות שהמוצר מיוצר / מיובא ע"י חברה אחת בלבד. (לדוגמא, במבה או אורביט).

בכדיי ליעל את אפשרויות החיפוש במוצרים בעלי שם המורכב מיותר ממילה אחת, רצוי להמנע מלהכניס את שם המוצר המלא (לדוגמא, ארטיק בטעם תות, רצוי להכניס רק ארטיק, או רק תות).

אפשרות א אינה טובה עבור מוצרים שאינם מיוצרים ע"י חברה אחת בלבד (לדוגמא אורז, שוקולד, חרובים, קרטיבים וכו) ולמעשה עונה רק על מספר מצומצם מאוד של מוצרים. עבור כל שאר המוצרים ובכלל באופן כללי מומלץ להשתמש באפשרות חיפוש ב.

רקפת שפר שלום,

אורביט

המשך

אורביט אוק 07
סונריות,מסטיקים
ללא גלוטן

רקפת שפר שלום,

אורז

המשך

יצרנים אפשריים עבור קטגוריה:
אורז
וילי, HAIN,UNCLE BENS,סוגת
פוד,מיה,תלמה,בטר אנד דיפרנט

אפשרות ב – בעזרת שם מוצר ושם יצרן/יבואן

אפשרות זו היא האפשרות הממולצת לחיפוש בכל עת. באם אינכם יודעים את שם היצרן או לא בטוחים בו, ניתן לחפש בעזרת שם המוצר בלבד, ובמקרה בו קיים יותר מיצרן אחד, תוחזר רשימת יצרנים לבחירה.

שימו לב! יש להפריד בין שם המוצר לשם היצרן בעזרת 'נקודה', כאשר שם המוצר ראשון.

דוגמא: אורז . תלמה

רקפת שפר שלום,

אורז . תלמה

המשך

תלמה
פת אורז
ללא גלוטן

כאשר שם החברה/יצרן מכיל יותר ממילה אחת מומלץ להכניס רק את המילה המזוהה ביותר עם היצרן.

רקפת שפר שלום,

שוקולד . העולה

המשך

השחר העולה פבר08
ממרח שוקולד
גלוטן מקטגורי פחות מ - 20

דוגמא: **ממרח שוקולד . השחר העולה** יחזיר את אותה התשובה עבור: **שוקולד . העולה** מכיוון שסביר להניח שאין עוד חברה שמיצרת שוקולד עם המילה 'עולה' בשם. באופן זה ניתן לשאול יותר מהר וגם לקבל תשובות בהצלחה יתרה.

רקפת שפר שלום,

אם החיטה

המשך

אם החיטה אוג03
דגני בוקר בטעם קרמל,דגני בוקר
בטעם קקאו
הרניבים ללא גלוטן אך מיוצר
בסביבה שבה ישנו זיהום משני
מגלוטן

ככלל, התשובות המוחזרות ע"י המדריך הם מאוד מדויקות. תמיד אותו סט של מוצרים יחלוק את אותה המלצה בכדי לא לבלבל את המשתמש.
לדוגמא, **אם אינכם יודעים את שם המוצר**, אבל יודעים רק את שם החברה, באפשרותכם לשלוח רק את שם החברה למדריך. המדריך יחזיר כתשובה את רשימת כל המוצרים **החולקים את אותה המלצה**.
לדוגמא: אם החיטה

רקפת שפר שלום,

דיפרנט

המשך

מס מוצרים שנמצאו: 20
בטר אנד דיפרנט ספט07
נסה'י שם מדויק. לדוגמא: טחינה
עין,דייסת אורז עם קינואה,תרכיזים
טבעיים במגוון טעמים,דייסת
קורנפלור,שמן שומשום,פצפוצי
קינאה,חמאת בוטנים עם דבש,ממרח
חרובים בטעם שוקולד,פריניות אורז
עם מלח,חמאת שומשום,דייסת
אורז,ממרח חלבה,פריניות ללא
מלח,ממרח חרובים,פריניות עם
קינאה,פריניות עם תירס,פריניות
עם כוסמת,חמאת בוטנים טבעית
מתוקה,שמן פשתן,חמאת בוטנים
טבעית מלוחה

במקרה בו ישנם עוד מוצרים שאינם חולקים את אותה המלצה, תתבקש לבחור מוצר מרשימה
לדוגמא: **בטר אנד דיפרנט**

רקפת שפר שלום,

אורז . דיפרנט

המשך

מס מוצרים שנמצאו: 3

בטר אנד דיפרנט 07960

נסה'י שם מדויק. לדוגמא: דייסת אורז

עם קינואה, פריכיות אורז עם מלח, דייסת אורז

גם במקרה בו קבוצת מוצרים אינם חולקים את אותה קטגורית מזון (אוכל לתינוקות מול מוצרי מאפה לדוגמא) תתבקשו לשפר את השאלה. לדוגמא **אורז . דיפרנט**. בדוגמא זו, המילה אורז משותפת הן למאכל תינוקות והן ופריכיות אורז, לכן, כדי לקבל תשובה יש צורך לשלוח את השאלה הרלוונטית מחדש. דוגמא: **פריכיות אורז . דיפרנט**

שימו לב!
בחיפוש בעזרת שם מוצר ושם חברה יש להפריד בין השניים בעזרת נקודה, כאשר שם המוצר מוביל.

טיפ:
נסו לצמצם ככל הניתן את שמות המוצרים ואת שמות היצרניים כאשר הללו מכילים יותר ממילה אחת. מילות מפתח מכל אחד מאלה יבטיחו תוצאות יותר טובות.

אפשרות ג – חיפוש בעזרת שם מוצר, שם יצרן וקטגוריה

רקפת שפר שלום,

קבב . טיב טעם

המשך

חיפוש רב תחומי.

נסה'י להוסיף קטגוריה: בשר, חלב ומוצרים

לפעמים, אין במדריך שם מוצר בנמצא. לדוגמא, כל מוצרי הבשר של טיב טעם אינם מכילים גלוטן למעט מס' מצומצם של מוצרים. לדוגמא: **קבב . טיב טעם** . מכיוון שקבב עצמו איננו מופיע במפורש במדריך תחת טיב טעם, המדריך ינסה להחזיר את הבחירה המרובה שישנה עבור טיב טעם. מכיוון שטיב טעם מחזיק בשתי קטגוריות של בחירה מרובה, יש צורך לחדד את השאלה בעזרת קטגוריה. לדוגמא **קבב . טיב טעם . בשר**

שימו לב! בדומה לאפשרות ב, גם כאן נדרשת 'נקודה' ע"מ להפריד הן בין שם המוצר לשם החברה והן בין שם החברה לשם הקטגוריה.

רקפת שפר שלום,

קבב . טיב טעם . בשר

המשך

טיב טעם נוב04

כל קטגוריית: בשר

ללא גלוטן חוץ ממוצרים שברשימת

אסור. המוצר שחיפשת לא נמצא

ברשימת אסור לקטגוריה זו.

רשימת מוצרים אסורה:

שניצל תירס,קציצות עגל,קישקע,חטיף

פטריות,קציצות חזיר,נגיסי עוף

מצופים,שניצל וינאי מצופה,שניצל עוף

מצופה,קציצות עוף

אפשרות ד – חיפוש קטגוריה בלבד

זהו מקרה לא שכיח שבו לא יודעים מה לקנות, אבל יודעים את הקטגוריה.
לדוגמא, עבור קטגוריה "שמן" מהן החברות שעלינו לחפש.
חיפוש זה הינו החיפוש היחיד שעליו להתחיל עם סימן שאלה.
לדוגמא: ? שמן

רקפת שפר שלום,

? שמן

המשך

יצרנים אפשריים עבור קטגוריה:

שמן

- ליימן שליסל,אוליביה,פאם

פאם,וילי - PAM,PAM

פוד,תלמה,778,בטר אנד דיפרנט

לסיכום, אנא גזור ושמור את אפשרויות החיפוש:

[שם מוצר]

[שם יצרן]
[שם מוצר] . [שם יצרן]
[שם מוצר] . [שם יצרן] . [קטגוריה]
? [קטגוריה]

טיפ חשוב!

ניתן ורצוי לתרגל את הנאמר לעיל בעזרת האתר

<http://gfguide.info>

לאחר כניסתך לחשבונך, תראה בצד ימין כפתור "הדמיית השתמשות בסלולרי", לחיצה עליו תפתח את אותו חלון שתקבלו בסלולרי כך שניתן לתרגל שאלות גם שם.

שימוש בעזרת מכשיר סמרטפון (Smartphone) או מכשיר בעל מסך רחב במיוחד.

אם ברצונך לדמות את חווית המדריך כפי שמוצגת באתר GFGuide ע"י תפריטי גלילה, ויש ברשותך מכשיר מתקדם אנא השתמש בכתובת המיוחדת המסופקת באתר. לאחר כניסתך, לחץ על 'עזרה' ובחר ב"כתובתך לשימוש בטלפון סלולרי מתקדם בעל מסך רחב במיוחד".

ההבדל בין הכתובת עבור סלולרי רגיל, וכתובת זו היא האות 'b' המחליפה את האות 'a' במילה 'gfa' שבכתובת.

המסך שיתקבל מכתובת זו
הינו:

רקפת שפר שלום,

חיפוש ע"פ יצרן ומוצר:

פריגת

▼

אחר

▼

משקאות קלים

▼

המשך

חיפוש ע"פ קטגוריה ויצרן:

Select

▼

המשך

פריגת מאי02
כל קטגוריית: משקאות קלים
ללא גלוטן