

长沙市卡证办理

作者: 夏芳群 于 2019年08月09日 发布在分类 /办事指南/湖南省/长沙市/长沙五险一金办事指南 下,并于 2019年08月09日 编辑

长沙市卡证办理

一、卡证类型

目前 长沙 涉及的卡证为 社会保障卡和医保卡。（长沙市目前已不再出具公积金卡）

二、社会保障卡 办理说明

（一）社保卡制卡进度查询 及领卡

一、未领取社保卡的参保人员，可先通过以下任一途径查询本人社保卡进度

- 1.登录www.cs12333.com网站进行查询;
- 2.直接拨打0731-12333人社服务热线，通过自助语音或者人工服务的方式可查询到卡的相关信息；
- 3.扫描如下二维码或关注长沙市人力资源和社会保障局官方微信公众平台——长沙人社12333”；



- 4.持身份证在街道(乡镇)、社区(村)政务服务中心的社保卡自助服务一体机上进行自助查询；
 - 5.手机下载 智慧人社”APP，进行查询。
- 二、已制卡但未领卡的参保人员，请根据查询结果前往相应领卡网点领取社保卡，出发前请先致电网点确认卡片情况再前往领卡。
- 三、社保卡图样，如下图：



制卡须知

新增制卡（在 以上途径中 未查到制卡信息，即可申请新增制卡），由本人携带身份证原件前往任一社保卡制卡信息采集中心进行制卡申请。

长沙市各区县（市）社保卡服务网点

长沙市各区县（市）社保卡服务网点

长沙市各区、县（市）社会保障卡 管理服务大厅联络表

名 称	联系电话	地 址
长沙市社会保障卡管理服务中心	84159982	芙蓉区建湘南路 151 号
芙蓉区社会保障卡管理服务中心	84683594	芙蓉区远大一路 280 号
天心区社会保障卡管理服务中心	85899272 85894188	天心区湘府中路 298 号
岳麓区社会保障卡管理服务中心	85819736	岳麓区桐梓坡西路 168 号
开福区社会保障卡管理服务中心	85358479	开福区盛世路 26 号
雨花区社会保障卡管理服务中心	85881954	雨花区香樟东路 2 号
高新区社会保障卡管理服务中心	88982928	高新区麓谷大道 658 号麓谷信息港一 楼
长沙县社会保障卡管理服务中心	84069832 84038661	长沙县星沙街道开元路 222 号（深业 睿城小区门口）
望城区社会保障卡管理服务中心	88079137	望城区望府路 198 号望城区政府服务 中心
浏阳市社会保障卡管理服务中心	83831233	浏阳市道吾山东路 182 号
宁乡县社会保障卡管理服务中心	88981921 88981922	宁乡县玉潭镇花明北路市民之家 D 区 人社局窗口

社会保障卡日常业务办理指南

社会保障卡日常业务办理指南

业务类型	受理地点	所需资料
个人申领	任一社会保障卡中心服务窗口	二代身份证(港澳台居民请携带来往大陆/内地通行证，外籍人士请携带护照)
激活	指定领卡地点 发卡银行对应网点社会保障卡服务专柜	二代身份证（未满 16 周岁未办理身份证的未成年人可凭户口本）
社保密码修改及解锁	任一社会保障卡中心服务窗口 任一合作银行网点社会保障卡服务专柜	社会保障卡及二代身份证
金融密码修改及解锁	任一发卡银行网点柜台	社会保障卡及二代身份证
挂失	发卡银行网点社会保障卡服务专柜	二代身份证（未满 16 周岁未办理身份证的未成年人可凭户口本）
补换卡	原书面挂失银行网点社会保障卡服务柜台	二代身份证（未满 16 周岁未办理身份证的未成年人可凭户口本）
异常卡(领卡时如发现照片、姓名或身份证号码等个人基础信息与卡面信息不符)	先到任一社会保障卡中心服务窗口办理信息更改业务，然后凭业务回执单前往发卡银行开户网点社会保障卡服务专柜进行金融及社保账户注销业务，再致电业务受理的卡大厅要求重新制卡	二代身份证、错卡复印件及信息更改证明（未满 16 周岁未办理身份证的未成年人可凭户口本）



卡证办理.xlsx

三、医保卡 办理说明

湖南省长沙医保卡是在员工参保成功且成功上传照片后 4-6 个月左右发卡，社保要求单位经办人领取，但因用户所在天心区社保不做医保卡批次

湖南长沙医保卡是在员工参保成功且成功上传照片后4-6个月左右出卡，社保要求单位经办人领取。但因自户所在天心区社保不做医保卡批次分类，将全区所有出卡人员名单通过纸质名单提供给单位经办人，靠人工逐一找出属于本单位员工的医保卡。由于全区所有出卡人员名单数据庞大，无法从中领取到我司户下员工的医保卡，故请各位在新增员工参保成功后3-4个月后提醒员工拨打长沙银行客服电话：0731-96511咨询到下卡后，员工本人可持本人身份证原件到就近的长沙银行办理补卡。

四、卡证列表

参保城市	卡证名称	制作申报人	制作申报方法 (简述, 所需材料必填)	制卡网点	制作周期	制作工本费	使用期限	适用地区	挂失/补办申请人	挂失/补办制卡周期	挂失/补办申请方法 (简述, 所需材料必填)	挂失/补办受理网点	挂失补办工本费	
长沙	医保卡	参保单位	湖南长沙医保卡是在员工参保成功且成功上传照片后4-6个月左右出卡，社保要求单位经办人领取。但因自户所在天心区社保不做医保卡批次分类，将全区所有出卡人员名单通过纸质名单提供给单位经办人，靠人工逐一找出属于本单位员工的医保卡。由于全区所有出卡人员名单数据庞大，无法从中领取到我司户下员工的医保卡，故请各位在新增员工参保成功后3-4个月后提醒员工拨打长沙银行客服电话：0731-96511咨询到下卡后，员工本人可持本人身份证原件到就近的长沙银行办理补卡。	长沙银行	3-6个月	免费	长期	长沙	参保员工	挂失后7天办理	本人带身份证原件前往长沙当地任何一家长沙银行	长沙银行	15元	
长沙	社会保障卡 (社保卡)	参保员工	新增人员，需员工自己去长沙就近的制卡采集中心采集信息。 http://rsj.changsha.gov.cn/zxzx/xwdt/201704/t20170414_1951823.html	社保中心	无法预估 卡时间	首次免费		长沙	参保员工			社保中心		
长沙	医保手册	参保单位	长沙市社保局不再开具医保手册											
长沙	长沙市公积金卡	参保员工	长沙市公积金已经不出卡，如果有提取公积金的需要的活，交通银行、建设银行的储蓄卡都可以使用											
长沙	湖南省公积金卡	参保员工	员工携带身份证原件去湖南省内任何一家光大银行办理	银行	当天出卡	无	长期	长沙	参保员工	持本人身份证及其他有效身份证明到任意光大银行营业网点柜台办理公积金卡卡片遗失正式挂失	持本人身份证及其他有效身份证明到任意光大银行营业网点柜台办理公积金卡卡片遗失正式挂失	正式挂失业务受理行	住房公积金阳光卡具有一股银行卡的存取功能且不收取银行卡年费。	

[illegible]