

# **CAHIER DES CHARGES EXAMEN DONNÉE 1**

**CRÉATION D'UNE APPLICATION NUMÉRIQUE  
POUR FACILITER LA GESTION DES SERVICES  
D'UN HÔTEL**

**2 JUILLET 2023**

# 1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

## 1.1 PRÉSENTATION

La **ARTY** est une entreprise possédant des hôtels dans plusieurs régions de Madagascar .Il est voué aux bien-être et confort ainsi que la facilité et efficacité des services.

- Les hôtels : les hôtels proposent des chambres allant de 30 K Ar à 150 K Ar par rapport à votre budget et attentes. Chaque chambres sont toutes confortables et les services de l'hôtel sont facilement accessibles.
- Les restaurants : pas besoin d'aller loin , l'hôtel possède un restaurant avec plusieurs spécialités pour régaler les clients. Une cuisine dirigée par un chef étoilé, il vous propose divers repas allant du matin au soir.

## 1.2 CONTEXTE

Afin de faciliter les services de l'hôtel , l'entreprise propose une application allant à la facilité de réservation de chambres au commande de nourriture dans les chambres , il est autant bénéfique pour les clients que pour l'hôtel lui-même.

# 2. PRÉSENTATION DU PROJET

## 2.1 Objectif

Faciliter la gestion des services de l'Hôtel

## 2.2 Cibles et caractéristiques

Les clients qui souhaitent utiliser les services de l'hôtel

## 2.3 Description du contenu

Outil numérique pour faciliter la réservation de chambre côté client et du côté de l'hôtel, améliorer les services de l'hôtel pour plus de sécurité et d'efficacité.

# 3. EXIGENCES FONCTIONNELLES

- Améliorer la gestion des chambres
- Permettre le suivi numérique du personnel
- Choix des options des chambres
- Faciliter les demandes de services de l'hôtel par le client
- Réservation en ligne par le client
- Toutes les requêtes demandées dans la base de donnée marchent

## **4.DÉVELOPPEMENT ET PRODUCTION**

### **4.5 Développement**

#### **4.5.1 Langue:**

L'outil proposera une interface en langue française

#### **4.5.2 Environnement de développement**

Utilisation de Postgresql pour la base de donnée

## **5. EVALUATION**

Les critères d'évaluation seront les suivantes :

- Facilité
- Performance
- Collaboration

