

ระบบหลัก ระบบโรงแรม

ระบบย่อย ระบบบริการ

ระบบโรงแรม ต้องการให้ผู้ใช้สามารถใช้ระบบจัดการของโรงแรมได้ง่ายที่สุด โดยหน้าแรกจะเป็นหน้าจองโรงแรม หน้าชำระเงิน หน้าจอง service ต่าง ๆ และจองห้องสัมมนา ที่พนักงานสามารถตรวจสอบได้ หากพนักงานต้องการใช้งานระบบ ต้องเข้าสู่ระบบโดยการป้อนชื่อและรหัสผ่าน และสามารถเพิ่มหรือลบข้อมูลพนักงานได้ เฉพาะพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้ดูแล หากเป็นพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้บริการจะมีขีดความสามารถแค่บริการให้ลูกค้าได้เท่านั้น ไม่สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลใดๆได้ ในหน้าหลักที่เข้ามาจะมีแท็บลิงค์เข้าสู่หน้าในการจองโรงแรม เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จจะออกมาสู่หน้าปกติ เบื้องหลังจะเก็บข้อมูลการบริการเอาไว้ หากผู้ใช้กดแท็บชำระเงินจะลิงค์เข้าสู่หน้าชำระเงิน โดยเลือกได้ว่าจะจ่ายหน้าเคาน์เตอร์หรือโอนผ่านธนาคาร หากโอนเสร็จให้ส่งหลักฐานมา และให้พนักงานตรวจสอบและยืนยันข้อมูลอีกครั้ง เมื่อยืนยันเสร็จ จะได้รับหมายเลขห้องเพื่อขอรับกุญแจห้อง เมื่อผู้ใช้จะเช็คเอาท์ ให้ผู้ใช้คืน กุญแจและรับเงินค่าประกันเป็นอันเสร็จการบริการ(หากมีค่าประกันหากไม่มีจะจ่ายรอบเดียว) เมื่อลูกค้าจ่ายเงินเสร็จ ผู้ใช้งานจะปริ้นใบเสร็จเอาไว้ และบันทึกข้อมูลการบริการพร้อมเปลี่ยนสถานะว่าชำระเงินเสร็จสิ้น

User Story ระบบบริการ

ในบทบาทของ (As a) พนักงาน

ฉันต้องการ (I want to) เลือกบริการต่างๆ ที่ลูกค้าเลือก เช่น จองมื้ออาหาร

เพื่อ (So that) ที่ฉันจะได้มีระบบที่สะดวกต่อการใช้งาน โดยไม่ต้องใช้กระดาษจดบริการและประหยัดเวลามากขึ้น

Output บนหน้าจอ

- กดเมนู Service -> เลือกบริการต่างๆที่มีให้ จากนั้นระบบจะเพิ่มรายการที่เลือกเข้าตะกร้า เมื่อกดยืนยันรายการที่เลือกระบบจะทำการแสดงใบเสร็จ(Bill) เพื่อทำการชำระเงินในขั้นตอนต่อไป

Output ของข้อมูล

- ระบบจะเลือกบริการเพื่อเพิ่มเข้าไปในตะกร้า -> เมื่อยืนยันข้อมูลระบบจะเพิ่มข้อมูลเข้าระบบชำระเงิน

คำนามที่อาจจะกลายมาเป็นตารางในฐานข้อมูลของระบบ

คำนาม	เหตุผล (เกี่ยวข้องกับ Use Case หรือไม่)
ผู้บริการ	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากการระบุว่าคุณให้บริการคนไหน ให้บริการกับลูกค้าคนไหน
ลูกค้า	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากใช้ข้อมูลของลูกค้าเพื่อระบุลงไปในระบบบริการ
ข้อมูลการบริการ	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากจำเป็นต้องเลือกใช้ข้อมูลการบริการต่างๆ
เงิน	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากจะทำการคิดราคาของการบริการต่างๆ ที่ต้องจ่าย
ห้อง	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง

ระบบหลัก ระบบโรงแรม

ระบบย่อย ระบบผู้ใช้งาน

ระบบโรงแรม ต้องการให้ผู้ใช้งานสามารถใช้ระบบจัดการของโรงแรมได้ง่ายที่สุด โดยหน้าแรกจะเป็นหน้าจองโรงแรม หน้าชำระเงิน หน้าจอง service ต่าง ๆ และจองห้องสัมมนา ที่พนักงานสามารถตรวจสอบได้ หากพนักงานต้องการใช้งานระบบ ต้องเข้าสู่ระบบโดยการป้อนชื่อและรหัสผ่าน และสามารถเพิ่มหรือลบข้อมูลพนักงานได้ เฉพาะพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้ดูแล หากเป็นพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้บริการจะมีขีดความสามารถแค่บริการให้ลูกค้าได้เท่านั้น ไม่สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลใดๆได้ ในหน้าหลักที่เข้ามาจะมีแท็บลิงค์เข้าสู่หน้าในการจองโรงแรม เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จจะออกมาสู่หน้าปกติ เบื้องหลังจะเก็บข้อมูลการบริการเอาไว้ หากผู้ใช้กดแท็บชำระเงินจะลิงค์เข้าสู่หน้าชำระเงิน โดยเลือกได้ว่าจะจ่ายหน้าเคาน์เตอร์หรือโอนผ่านธนาคาร หากโอนเสร็จให้ส่งหลักฐานมา และให้พนักงานตรวจสอบและยืนยันข้อมูลอีกครั้ง เมื่อยืนยันเสร็จ จะได้รับหมายเลขห้องเพื่อขอรับกุญแจห้อง เมื่อผู้ใช้จะเช็คเอาท์ ให้ผู้ใช้คืน กุญแจและรับเงินค่าประกันเป็นอันเสร็จการบริการ(หากมีค่าประกันหากไม่มีจะจ่ายรอบเดียว) เมื่อลูกค้าจ่ายเงินเสร็จ ผู้ใช้งานจะปริ้นท์ใบเสร็จเอาไว้ และบันทึกข้อมูลการบริการพร้อมเปลี่ยนสถานะว่าชำระเงินเสร็จสิ้น

User Story ระบบผู้ใช้งาน

ในบทบาทของ (As a) พนักงานและผู้ดูแล

ฉันต้องการ (I want to) ทราบข้อมูลของตัวเองแล้วข้อมูลของลูกค้า

เพื่อ (So that) ที่ฉันจะสามารถเข้าไปจัดการข้อมูลเหล่านั้นได้

Output บนหน้าจอ

- เลือกกว่าเป็นผู้ใช้ประเภทใด(ผู้ดูแล/พนักงาน) -> เมื่อเลือกเสร็จจากนั้น ใส่ ชื่อ password และ log in
- หากเป็นพนักงาน -> จะมีหน้าต่างสำหรับจัดการข้อมูลของลูกค้าลูกค้า
- หากเป็นผู้ดูแล -> จะมีหน้าต่างสำหรับจัดการข้อมูลพนักงานรวมถึงข้อมูลลูกค้า สามารถเพิ่มหรือลบข้อมูลพนักงานได้

Output ของข้อมูล

- เมื่อทำการลบหรือเพิ่มข้อมูล -> ข้อมูลใน database ก็จะถูกลบหรือเพิ่มไปด้วย

คำนามที่อาจจะกลายมาเป็นตารางในฐานข้อมูลของระบบ

คำนาม	เหตุผล (เกี่ยวข้องกับ Use Case หรือไม่)
ผู้ดูแล	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากผู้ดูแลจะต้องเป็นคนจัดการข้อมูลพนักงาน
พนักงาน	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากพนักงานจะต้องเป็นคนจัดการข้อมูลของลูกค้า
ข้อมูล	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากจะต้องแสดงว่าเป็นข้อมูลอะไร
ลูกค้า	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
การจอง	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
หน้าชำระเงิน	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง

ระบบหลัก ระบบโรงแรม

ระบบย่อย ระบบชำระเงิน

ระบบโรงแรม ต้องการให้ผู้ใช้สามารถใช้ระบบจัดการของโรงแรมได้ง่ายที่สุด โดยหน้าแรกจะเป็นหน้าจองโรงแรม หน้าชำระเงิน หน้าจอง service ต่าง ๆ และ จองห้องสัมมนา ที่พนักงานสามารถตรวจสอบได้ หากพนักงานต้องการใช้งานระบบ ต้องเข้าสู่ระบบโดยการป้อนชื่อและรหัสผ่าน และสามารถเพิ่มหรือลบข้อมูลพนักงานได้เฉพาะพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้ดูแล หากเป็นพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้บริการจะมีขีดความสามารถแค่บริการให้ลูกค้าได้เท่านั้น ไม่สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลใดๆได้ ในหน้าหลักที่เข้ามาจะมีแท็บลิงค์เข้าสู่หน้าในการจองโรงแรม เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จจะออกมาสู่หน้าปกติ เบื้องหลังจะเก็บข้อมูลการบริการเอาไว้ หากผู้ใช้กดแท็บชำระเงินจะลิงค์เข้าสู่หน้าชำระเงิน โดยเลือกได้ว่าจะจ่ายหน้าแคเตอร์หรือโอนผ่านธนาคาร หากโอนเสร็จให้ส่งหลักฐานมา และให้พนักงานตรวจสอบและยืนยันข้อมูลอีกครั้ง เมื่อยืนยันเสร็จ จะได้รับหมายเลขห้องเพื่อขอรับกุญแจห้อง เมื่อผู้ใช้จะเช็คเอาท์ ให้ผู้ใช้คืน กุญแจและรับเงินค่าประกันเป็นอันเสร็จการบริการ(หากมีค่าประกัน หากไม่มีจะจ่ายรอบเดียว) เมื่อลูกค้าจ่ายเงินเสร็จ ผู้ใช้งานจะพริบตาใบเสร็จเอาไว้ และบันทึกข้อมูลการบริการพร้อมเปลี่ยนสถานะว่าชำระเงินเสร็จสิ้น

User Story ระบบชำระเงิน

ในบทบาทของ พนักงานโรงแรม (Hotel Staff)

ทำการ(Perform) จองห้องพักและดำเนินการแจ้งข้อมูลการชำระเงินแก่ลูกค้า

เพื่อที่(So that) จะได้อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า(ผู้เข้าพักโรงแรม) และความถูกต้องในการตรวจสอบข้อมูลแก่ผู้เข้าพักหรือผู้ที่เข้ารับการใช้บริการของทางโรงแรม

Output บนหน้าจอ

เมื่อลูกค้าทำการจองห้องพัก -> พนักงานจะดำเนินการจองห้องพักและแจ้งยอดชำระโดยจะผ่านระบบชำระเงินตามช่องทางต่างๆ

เมื่อลูกค้าทำการชำระเงินเสร็จสิ้น -> พนักงานจะแจ้งรายการข้อมูลการจองห้องพัก(หากกรณีลูกค้ายังไม่ประสงค์ชำระเงินหรือกรณีผ่อนผัน ทางระบบจะออกรายการยอดชำระเงินแก่ลูกค้าในภายหลัง)

Output ของข้อมูล

ข้อมูลลูกค้าที่ทำการชำระเงินเรียบร้อยแล้วหรือยังทำการชำระเงินไม่เรียบร้อยแล้ว -> พนักงานจะได้รับข้อมูลเพื่อไปทำการคอนเฟิร์มลงในระบบการจองห้องพัก

เมื่อชำระเงินเสร็จสิ้น -> พนักงานจะได้รับรายละเอียดข้อมูลการจองห้องพักของลูกค้า(ผู้เข้าพัก)ลงในระบบฐานข้อมูลของโรงแรม

ค่านามที่อาจจะกลายมาเป็นตารางในฐานข้อมูลของระบบ

ค่านาม	เหตุผล (เกี่ยวข้องกับ Use Case หรือไม่)
พนักงาน	เกี่ยวข้องโดยตรง->พนักงานทำการยืนยันการชำระเงินลูกค้า ที่ทำการจองห้องพัก
ลูกค้า	เกี่ยวข้องโดยตรง->เมื่อลูกค้าทำการจองห้องพักจะต้องผ่าน ระบบชำระเงิน
หน้าชำระเงิน	เกี่ยวข้องโดยตรง->ลูกค้าเลือกช่องทางการชำระเงิน
จองห้องสัมมนา	เกี่ยวข้องโดยตรง->ลูกค้ามาใช้บริการของโรงแรมในส่วนนี้จะ มีการชำระเงินแจ้งผ่านในระบบ
หน้าจองโรงแรม	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
หมายเลขห้อง	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
หน้าจอง service ต่าง ๆ	เกี่ยวข้องโดยตรง->ลูกค้ามาใช้บริการของโรงแรม บาง service อาจมีค่าใช้จ่ายที่ต้องเรียกเก็บ
ข้อมูลการบริการ	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง

ระบบหลัก ระบบโรงแรม

ระบบย่อย ระบบจองห้องพัก

ระบบโรงแรม ต้องการให้ผู้ใช้สามารถใช้ระบบจัดการของโรงแรมได้ง่ายที่สุด โดยหน้าแรกจะเป็นหน้าจองโรงแรม หน้าชำระเงิน หน้าจอง service ต่าง ๆ และจองห้องสัมมนา ที่พนักงานสามารถตรวจสอบได้ หากพนักงานต้องการใช้งานระบบ ต้องเข้าสู่ระบบโดยการป้อนชื่อและรหัสผ่าน และสามารถเพิ่มหรือลบข้อมูลพนักงานได้ เฉพาะพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้ดูแล หากเป็นพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้บริการจะมีขีดความสามารถแค่บริการให้ลูกค้าได้เท่านั้น ไม่สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลใดๆได้ ในหน้าหลักที่เข้ามาจะมีแท็บลิงค์เข้าสู่หน้าในการจองโรงแรม เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จจะออกมาสู่หน้าปกติ เบื้องหลังจะเก็บข้อมูลการบริการเอาไว้ หากผู้ใช้กดแท็บชำระเงินจะลิงค์เข้าสู่หน้าชำระเงิน โดยเลือกได้ว่าจะจ่ายหน้าเคาน์เตอร์หรือโอนผ่านธนาคาร หากโอนเสร็จให้ส่งหลักฐานมา และให้พนักงานตรวจสอบและยืนยันข้อมูลอีกครั้ง เมื่อยืนยันเสร็จ จะได้รับหมายเลขห้องเพื่อขอรับกุญแจห้อง เมื่อผู้ใช้จะเช็คเอาท์ ให้ผู้ใช้คืน กุญแจและรับเงินค่าประกันเป็นอันเสร็จการบริการ(หากมีค่าประกันหากไม่มีจะจ่ายรอบเดียว) เมื่อลูกค้าจ่ายเงินเสร็จ ผู้ใช้งานจะพริตไบเสร็จเอาไว้ และบันทึกข้อมูลการบริการ พร้อมเปลี่ยนสถานะว่าชำระเงินเสร็จสิ้น

User Story ระบบบริการ

ในบทบาทของ (As a) พนักงาน

ฉันต้องการ (I want to) ใช้งานจองโรงแรม เช่น ห้องพักหมายเลข 102

เพื่อ (So that) ที่ฉันจะใช้ระบบเพื่อให้บริการในส่วนต่างๆของโรงแรมกับลูกค้าได้

Output บนหน้าจอ

- กดเมนู จองห้องพัก -> เลือกบริการต่างๆที่มีให้ หากห้องว่าจะเป็นสีเข้มให้ลูกค้ากดยืนยันได้ หากห้องเต็มจะเป็นสีเทา และกดแล้วจะไม่เกิดการจองห้องเกิดขึ้น จากนั้นระบบจะเพิ่มรายการที่เลือกเข้าตะกร้า เมื่อกดยืนยันรายการที่เลือกระบบจะทำการแสดงใบเสร็จ(Bill) เพื่อทำการชำระเงินในขั้นตอนต่อไป

Output ของข้อมูล

- ระบบจะเลือกบริการเพื่อเพิ่มเข้าไปในตะกร้า -> เมื่อยืนยันข้อมูลระบบจะทำการเพิ่มข้อมูลเข้าระบบชำระเงิน

คำนามที่อาจจะกลายมาเป็นตารางในฐานข้อมูลของระบบ

คำนาม	เหตุผล (เกี่ยวข้องกับ Use Case หรือไม่)
สมาชิก	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
ลูกค้า	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากใช้ข้อมูลของลูกค้าเพื่อระบุบุกลงไปในระบบบริการ
ข้อมูลการบริการ	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากจำเป็นต้องเลือกใช้ข้อมูลการบริการต่างๆ
เงิน	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากจะทำการคิดราคาของการบริการต่างๆ ที่ต้องจ่าย
หมายเลขห้อง	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากพนักงานจะต้องกรอกว่าลูกค้าจองห้องไหนเอาไว้
ลำดับการจอง	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากในการจองแต่ละครั้ง จำเป็นจะต้องแยกลำดับการจองออกจากลูกค้าคนอื่นๆ เพื่อจัดการกับลูกค้าได้เป็นระเบียบ
สถานะ	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากเป็นการเก็บสถานะเพื่อแสดงว่าเกิดอะไรขึ้นกับห้อง (ว่างหรือไม่ว่าง)

B6531812 นายมนัส ลายสนธิ์

ระบบหลัง ระบบโรงแรม

ระบบย่อย ระบบจองห้องสัมมนา

ระบบโรงแรม ต้องการให้ผู้ใช้สามารถใช้ระบบจัดการของโรงแรมได้ง่ายที่สุด โดยหน้าแรกจะเป็นหน้าจองโรงแรม หน้าชำระเงิน หน้าจอง service ต่าง ๆ และจองห้องสัมมนา ที่พนักงานสามารถตรวจสอบได้ หากพนักงานต้องการใช้งานระบบ ต้องเข้าสู่ระบบโดยการป้อนชื่อและรหัสผ่าน และสามารถเพิ่มหรือลบข้อมูลพนักงานได้ เฉพาะพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้ดูแล หากเป็นพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้บริการจะมีขีดความสามารถแค่บริการให้ลูกค้าได้เท่านั้น ไม่สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลใดๆได้ ในหน้าหลักที่เข้ามาจะมีแท็บลิงค์เข้าสู่หน้าในการจองโรงแรม เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จจะออกมาสู่หน้าปกติ เบื้องหลังจะเก็บข้อมูลการบริการเอาไว้ หากผู้ใช้กดแท็บชำระเงินจะลิงค์เข้าสู่หน้าชำระเงิน โดยเลือกได้ว่าจะจ่ายหน้าเคาน์เตอร์หรือโอนผ่านธนาคาร หากโอนเสร็จให้ส่งหลักฐานมา และให้พนักงานตรวจสอบและยืนยันข้อมูลอีกครั้ง เมื่อยืนยันเสร็จ จะได้รับหมายเลขห้องเพื่อขอรับกุญแจห้อง เมื่อผู้ใช้จะเช็คเอาท์ ให้ผู้ใช้คืน กุญแจและรับเงินค่าประกันเป็นอันเสร็จการบริการ(หากมีค่าประกันหากไม่มีจะจ่ายรอบเดียว) เมื่อลูกค้าจ่ายเงินเสร็จ ผู้ใช้งานจะปริ้นท์ใบเสร็จเอาไว้ และบันทึกข้อมูลการบริการ พร้อมเปลี่ยนสถานะว่าชำระเงินเสร็จสิ้น

User Story ระบบบริการ

ในบทบาทของ (As a) พนักงาน

ฉันต้องการ (I want to) จองห้องสัมมนา

เพื่อ (So that) ที่ฉันจัดเตรียมความพร้อมสำหรับห้องสัมมนาให้เรียบร้อย

Output บนหน้าจอ

- กดเมนูห้องสัมมนา -> สามารถเลือกห้องสัมมนาได้ แต่ต้องตามขนาดขององค์กรนั้น

Output ของข้อมูล

- ระบบจะเก็บ -> ข้อมูลของคนที่มาจองและจำนวนคนเข้ามาเข้าร่วม

คำนามที่อาจจะกลายมาเป็นตารางในฐานข้อมูลของระบบ

คำนาม	เหตุผล (เกี่ยวข้องกับ Use Case หรือไม่)
สมาชิก	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
ลูกค้า	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากใช้ข้อมูลของลูกค้าเพื่อ ห้องตามขนาดขององค์กร
service	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
เงิน	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
ห้องสัมมนา	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากต้องการจองห้อง