

ระบบหลัก ระบบโรงแรม

ระบบย่อย ระบบชำระเงิน

ระบบโรงแรม ต้องการให้ผู้ใช้สามารถใช้ระบบจัดการของโรงแรมได้ง่ายที่สุด โดยหน้าแรกจะเป็นหน้าจองโรงแรม หน้าชำระเงิน หน้าจอง service ต่าง ๆ และ จองห้องสัมมนา ที่พนักงานสามารถตรวจสอบได้ หากพนักงานต้องการใช้งานระบบ ต้องเข้าสู่ระบบโดยการป้อนชื่อและรหัสผ่าน และสามารถเพิ่มหรือลบข้อมูลพนักงานได้เฉพาะพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้ดูแล หากเป็นพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้บริการจะมีขีดความสามารถแค่บริการให้ลูกค้าได้เท่านั้น ไม่สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลใดๆได้ ในหน้าหลักที่เข้ามาจะมีแท็บลิงค์เข้าสู่หน้าในการจองโรงแรม เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จจะออกมาสู่หน้าปกติ เบื้องหลังจะเก็บข้อมูลการบริการเอาไว้ หากผู้ใช้กดแท็บชำระเงินจะลิงค์เข้าสู่หน้าชำระเงิน โดยเลือกได้ว่าจะจ่ายหน้าเคาน์เตอร์หรือโอนผ่านธนาคาร หากโอนเสร็จให้ส่งหลักฐานมา และให้พนักงานตรวจสอบและยืนยันข้อมูลอีกครั้ง เมื่อยืนยันเสร็จ จะได้รับหมายเลขห้องเพื่อขอรับกุญแจห้อง เมื่อผู้ใช้จะเช็คเอาท์ ให้ผู้ใช้คืน กุญแจและรับเงินค่าประกันเป็นอันเสร็จการบริการ(หากมีค่าประกัน หากไม่มีจะจ่ายรอบเดียว) เมื่อลูกค้าจ่ายเงินเสร็จ ผู้ใช้งานจะพริบตาใบเสร็จเอาไว้ และบันทึกข้อมูลการบริการพร้อมเปลี่ยนสถานะว่าชำระเงินเสร็จสิ้น

User Story ระบบชำระเงิน

ในบทบาทของ พนักงานโรงแรม (Hotel Staff)

ทำการ(Perform) จองห้องพักและดำเนินการแจ้งข้อมูลการชำระเงินแก่ลูกค้า

เพื่อที่(So that) จะได้อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า(ผู้เข้าพักโรงแรม) และความถูกต้องในการตรวจสอบข้อมูลแก่ผู้เข้าพักหรือผู้ที่เข้ารับการใช้บริการของทางโรงแรม

Output บนหน้าจอ

เมื่อลูกค้าทำการจองห้องพัก -> พนักงานจะดำเนินการจองห้องพักและแจ้งยอดชำระโดยจะผ่านระบบชำระเงินตามช่องทางต่างๆ

เมื่อลูกค้าทำการชำระเงินเสร็จสิ้น -> พนักงานจะแจ้งรายการข้อมูลการจองห้องพัก(หากกรณีลูกค้ายังไม่ประสงค์ชำระเงินหรือกรณีผ่อนผัน ทางระบบจะออกรายการยอดชำระเงินแก่ลูกค้าในภายหลัง)

Output ของข้อมูล

ข้อมูลลูกค้าที่ทำการชำระเงินเรียบร้อยแล้วหรือยังทำการชำระเงินไม่เรียบร้อยแล้ว -> พนักงานจะได้รับข้อมูลเพื่อไปทำการคอนเฟิร์มลงในระบบการจองห้องพัก

เมื่อชำระเงินเสร็จสิ้น -> พนักงานจะได้รับรายละเอียดข้อมูลการจองห้องพักของลูกค้า(ผู้เข้าพัก)ลงในระบบฐานข้อมูลของโรงแรม

คำนามที่อาจจะกลายมาเป็นตารางในฐานข้อมูลของระบบ

คำนาม	เหตุผล (เกี่ยวข้องกับ Use Case หรือไม่)
พนักงาน	เกี่ยวข้องโดยตรง->พนักงานทำการยืนยันการชำระเงินลูกค้า ที่ทำการจองห้องพัก
ลูกค้า	เกี่ยวข้องโดยตรง->เมื่อลูกค้าทำการจองห้องพักจะต้องผ่าน ระบบชำระเงิน
หน้าชำระเงิน	เกี่ยวข้องโดยตรง->ลูกค้าเลือกช่องทางการชำระเงิน
จองห้องสัมมนา	เกี่ยวข้องโดยตรง->ลูกค้ามาใช้บริการของโรงแรมในส่วนนี้จะ มีการชำระเงินแจ้งผ่านในระบบ
หน้าจองโรงแรม	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
หมายเลขห้อง	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
หน้าจอง service ต่าง ๆ	เกี่ยวข้องโดยตรง->ลูกค้ามาใช้บริการของโรงแรม บาง service อาจมีค่าใช้จ่ายที่ต้องเรียกเก็บ
ข้อมูลการบริการ	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง