

B6531812 นายมนัส ลายสนธิ์

## ระบบหลัง ระบบโรงแรม

### ระบบย่อย ระบบจองห้องสัมมนา

ระบบโรงแรม ต้องการให้ผู้ใช้สามารถใช้ระบบจัดการของโรงแรมได้ง่ายที่สุด โดยหน้าแรกจะเป็นหน้าจองโรงแรม หน้าชำระเงิน หน้าจอง service ต่าง ๆ และจองห้องสัมมนา ที่พนักงานสามารถตรวจสอบได้ หากพนักงานต้องการใช้งานระบบ ต้องเข้าสู่ระบบโดยการป้อนชื่อและรหัสผ่าน และสามารถเพิ่มหรือลบข้อมูลพนักงานได้ เฉพาะพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้ดูแล หากเป็นพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้บริการจะมีขีดความสามารถแค่บริการให้ลูกค้าได้เท่านั้น ไม่สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลใดๆได้ ในหน้าหลักที่เข้ามาจะมีแท็บลิงค์เข้าสู่หน้าในการจองโรงแรม เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จจะออกมาสู่หน้าปกติ เบื้องหลังจะเก็บข้อมูลการบริการเอาไว้ หากผู้ใช้กดแท็บชำระเงินจะลิงค์เข้าสู่หน้าชำระเงิน โดยเลือกได้ว่าจะจ่ายหน้าเคาน์เตอร์หรือโอนผ่านธนาคาร หากโอนเสร็จให้ส่งหลักฐานมา และให้พนักงานตรวจสอบและยืนยันข้อมูลอีกครั้ง เมื่อยืนยันเสร็จ จะได้รับหมายเลขห้องเพื่อขอรับกุญแจห้อง เมื่อผู้ใช้จะเช็คเอาท์ ให้ผู้ใช้คืน กุญแจและรับเงินค่าประกันเป็นอันเสร็จการบริการ(หากมีค่าประกันหากไม่มีจะจ่ายรอบเดียว) เมื่อลูกค้าจ่ายเงินเสร็จ ผู้ใช้งานจะปริ้นท์ใบเสร็จเอาไว้ และบันทึกข้อมูลการบริการ พร้อมเปลี่ยนสถานะว่าชำระเงินเสร็จสิ้น

## User Story ระบบบริการ

ในบทบาทของ (As a) พนักงาน

ฉันต้องการ (I want to) จองห้องสัมมนา

เพื่อ (So that) ที่ฉันจัดเตรียมความพร้อมสำหรับห้องสัมมนาให้เรียบร้อย

## Output บนหน้าจอ

- กดเมนูห้องสัมมนา -> สามารถเลือกห้องสัมมนาได้ แต่ต้องตามขนาดขององค์กรนั้น

## Output ของข้อมูล

- ระบบจะเก็บ -> ข้อมูลของคนที่มาจองและจำนวนคนเข้ามาเข้าร่วม

คำนามที่อาจจะกลายมาเป็นตารางในฐานข้อมูลของระบบ

คำนาม	เหตุผล (เกี่ยวข้องกับ Use Case หรือไม่)
สมาชิก	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
ลูกค้า	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากใช้ข้อมูลของลูกค้าเพื่อ ห้องตามขนาดขององค์กร
service	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
เงิน	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
ห้องสัมมนา	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากต้องการจองห้อง