

Jurnal WFX

Glenny¹

Pradita University, Kelapa Dua, Tangerang

Abstract

an IT strategy for succeeding in remote work (WFH), office work (WFO), and work from anywhere (WFA) is becoming increasingly important in today's digital era. The right IT strategy can enable companies to achieve maximum productivity, increase efficiency, and ensure data security. To achieve these goals, the IT strategy must include several essential elements. First, the reliable and secure network infrastructure must be available to ensure stable and secure remote connections to workers' devices. Second, collaboration and communication platforms that enable workers to work together and communicate easily must be available and integrated with the company's systems. In addition, data protection and information security must also be the IT strategy's main focus. Companies must ensure that all devices workers use, including personal devices, are encrypted and protected from cyber-attacks. Efforts must be made to ensure the security of data accessed and exchanged by workers across platforms and the company's systems. Finally, the IT strategy must include training and technical support for workers facing technical or security challenges. Proper training can help workers understand and effectively use the tools and technology used in remote work, while technical support can help them quickly and efficiently resolve technical issues. By implementing the right IT strategy, companies can ensure that they can work effectively and securely from anywhere, enabling them to achieve their business goals efficiently and keep up with current workforce trends.

^{*}Fully documented templates are available in the elsarticle package on CTAN.

Keywords: IT Strategy, Work From Home, Work From Anywhere.

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara kita bekerja dan berinteraksi dalam kehidupan sehari-hari. Dalam beberapa tahun terakhir, bekerja dari jarak jauh telah menjadi semakin populer, terutama karena adanya pandemi global yang mendorong banyak perusahaan untuk mengadopsi kebijakan bekerja dari rumah (WFH) untuk menjaga kesehatan karyawan mereka.

Namun, pekerjaan dari jarak jauh bukanlah satu-satunya opsi yang tersedia untuk tenaga kerja saat ini. Beberapa perusahaan memilih untuk kembali ke kantor dan menerapkan kebijakan bekerja dari kantor (WFO), sementara yang lain memilih untuk menerapkan kebijakan bekerja dari mana saja (WFA), yang memungkinkan karyawan bekerja dari lokasi mana pun yang mereka inginkan.

Dalam menghadapi berbagai jenis kebijakan kerja ini, strategi teknologi informasi (IT) yang tepat menjadi semakin penting. Strategi IT yang tepat dapat membantu perusahaan mencapai produktivitas maksimum, meningkatkan efisiensi, dan memastikan keamanan data.

Pada jurnal ini akan dibahas seputar strategi IT yang efektif untuk sukses dalam berbagai kebijakan kerja, termasuk WFH, WFO, dan WFA. Kami akan membahas elemen-elemen kunci yang harus dipertimbangkan dalam strategi IT, termasuk infrastruktur jaringan, platform kolaborasi dan komunikasi, keamanan data, dan pelatihan dan dukungan teknis untuk karyawan. Dengan mempertimbangkan elemen-elemen ini dan mengimplementasikan strategi IT yang tepat, perusahaan dapat mencapai kesuksesan dalam berbagai jenis kebijakan kerja dan memastikan keberhasilan bisnis jangka panjang.

2. Metode Penelitian

Pada penelitian menggunakan metode kualitatif dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 12 orang dengan pertanyaan sebagai berikut :

1 Bidang atau Jenis Industri

- 2 Jabatan atau Peran
- 3 Deskripsi Pekerjaan
- 30 4 Keuntungan WFH
- 5 Kerugian WFH
- 6 Keuntungan WFO
- 7 Kerugian WFO
- 8 Keuntungan WFA
- 35 9 Kerugian WFA
- 10 Teknologi yang digunakan semasa WFH ataupun WFA
- 11 Teknologi yang dibutuhkan semasa WFH ataupun WFA
- 12 Mindset pada saat WFH ataupun WFA

3. Hasil dan Pembahasan

40 Berdasarkan kuesioner yang telah dibagikan, memioliki kesimpulan sebagai berikut:

- Keuntungan-keuntungan/sisi POSITIF dari Work from HOME (WFH) berkaitan dengan pekerjaan:
 - Fleksibilitas waktu yang lebih tinggi, tanpa biaya transport ke kantor.
 - 45 – Memudahkan fokus pada tugas karena minimnya gangguan dan distraksi.
 - Kemampuan meningkatkan penggunaan teknologi informasi.
 - Kekurangan-kekurangan/sisi NEGATIF dari Work from HOME (WFH) berkaitan dengan pekerjaan:
 - 50 – Sulit berkomunikasi jika tidak terbiasa berkomunikasi melalui media telekomunikasi.
 - Gangguan dari lingkungan sekitar dan anak-anak yang tidak bisa mengikuti aturan WFH.

- 55 • Keuntungan-keuntungan/sisi POSITIF dari Work from OFFICE (WFO) berkaitan dengan pekerjaan:

 - Kemampuan langsung meminta data dari orang yang berwenang.
 - Kemampuan berkomunikasi secara langsung dan sosialisasi dengan rekan kerja.
 - Kekurangan-kekurangan/sisi NEGATIF dari Work from OFFICE (WFO) berkaitan dengan pekerjaan:
 - 60 – Biaya transport yang mahal dan waktu perjalanan yang lama.
 - Distraksi dari lingkungan kantor.
- Keuntungan-keuntungan/sisi POSITIF dari Work from ANYWHERE (WFA) berkaitan dengan pekerjaan:

 - 65 – Kemampuan bekerja dari mana saja dan kapan saja.
 - Kemampuan memilih lokasi yang lebih produktif dan inspiratif.
 - Kekurangan-kekurangan/sisi NEGATIF dari Work from ANYWHERE (WFA) berkaitan dengan pekerjaan:
 - Rawan terjadinya masalah teknis dan masalah komunikasi jika tidak terbiasa berkomunikasi melalui media telekomunikasi.
 - 70 – Tidak fleksibel dalam hal waktu dan tempat untuk pekerjaan tertentu.
 - Kekurangan/Sisi Negatif Work from Anywhere (WFA):
- 75 • Beberapa kekurangan/sisi negatif Work from Anywhere (WFA) yang mungkin dihadapi antara lain:

 - Kesulitan berinteraksi dengan keluarga, anak-anak teralihkan dengan game online atau situs-situs lain yang tidak terkait dengan materi pelajaran.
 - Kerusakan yang sulit diatasi jika terjadi pada jaringan atau teknologi yang digunakan.
 - 80

- Kesulitan konsentrasi saat pekerjaan tidak seimbang dan saat mencari angka yang tepat dalam pekerjaan seperti membuat laporan keuangan di tempat yang berbeda

- Teknologi yang digunakan dalam Work from Anywhere (WFA):

- 85 – Google Meet
- Slack
- Clickup
- Excel
- DJP
- 90 – VB
- MySQL

- Teknologi yang dibutuhkan untuk mendukung Work from Anywhere (WFA):

Aplikasi yang mendukung untuk WFA adalah aplikasi manajemen tim yang mudah digunakan dan mudah diintegrasikan, sistem manajemen proyek, aplikasi untuk pembuatan laporan otomatis. selain aplikasi untuk menunjang WFA juga dibutuhkan jaringan andal dan cepat. Teknologi-teknologi tersebut akan membantu individu dan tim dalam menyelesaikan pekerjaan mereka secara efisien dan efektif dalam bekerja secara WFA.

- 100 • Mindset, nilai, prinsip, etika, norma, etiket, aturan, atau mekanisme (proses) yang diperlukan agar Work from Anywhere (WFA) dapat sukses:

- Adanya batasan waktu kontak, baik antara atasan dan bawahan maupun sesama rekan kerja.
- Penentuan performa karyawan berdasarkan objective-based atau time-based.
- 105 – Nada kalimat yang sopan dalam email.
- Menyalakan kamera pada saat video call.

- Aturan berpakaian yang rapi dan sopan.
- Kemandirian dan kepercayaan diri dalam menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.
- 110 – Saling menghargai waktu dan fleksibel dalam meeting atau sesi kerja bersama.

4. Kesimpulan

References