

# CARATULA INTEGRANTE DEL CONTRATO DE CREDITO SIMPLE

|  |  |   |                     |
|--|--|---|---------------------|
| Nombre del Cliente: 16/08/2017 12:00:00 a. m.  |  |   |                     |
| Nombre del Producto:   |  | Tipo de Crédito:                        |                     |
| CAT (Costo Anual Total)  | Tasa de Interés Anual Ordinaria y Monetaria 1% | Monto del Crédito \$1.00                | Monto Total A Pagar |
| Plazo del Crédito 1 semanas  | Fecha de Inicio del Crédito 23/08/2017         | Fecha de término del Crédito 30/08/2017 |                     |
| COMISIONES RELEVANTES  |  |   |                     |
| \$100 (Cien Pesos 00/100 M.N.) por gastos de cobranza por visita a los "ACREDITADOS" que incumplan con los datos programados.          |  |   |                     |
| ADVERTENCIA  |  |   |                     |
| Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.   |  |   |                     |
| Contratar créditos que excedan de tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio  |  |   |                     |
| El aval, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera |  |   |                     |
| SEGUROS  |  |   |                     |
| Seguro:  | Aseguradora:                                   | Clausula:                               |                     |
| ESTADO DE CUENTA:  |  |   |                     |
| Enviar a: Domicilio:   | Consulta via internet:                         | Consulta en la oficina de servicios:    |                     |
| Aclaraciones y reclamos:   |  |   |                     |
| Unidad Especializada de Atención a Usuarios:   |  |   |                     |
| Domicilio: Av. Melchor Ocampo 307, Piso 1, Col. Anzules, Deleg. Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11590                           |  |   |                     |
| Teléfono 01 (55) 2124 5177 Correo Electrónico: contacto@asernegocio.com  |  |   |                     |
| Registro de contrato de Adhesión Número  |  |   |                     |
| Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)                                     |  |   |                     |
| Teléfono: 01-800-998-080 y 5340 0999. Página de internet: <a href="https://www.condusef.com">https://www.condusef.com</a>              |  |   |                     |

CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO SIMPLE EN SU MODALIDAD DE CRÉDITO COMUNITARIO QUE CELEBRAN POR PARTE DE UNA ASESORIA Y SERVICIO RURAL Y URBANO SA DE CV SOFOM ENR PRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL C. ADAN GONZALEZ BERNAL, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA COMO "ASER" Y POR LA OTRA PARTE LAS CC. ,Tzamn Hernandez Casimiro,Tzamn Hernandez Casimiro,Tzamn Hernandez Casimiro,Tzamn Hernandez Casimiro,Tzamn Hernandez Casimiro,Tzamn Hernandez Casimiro A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARA COMO LOS "ACREDITADOS", QUIENES DE CONFORMIDAD HAN MANIFETADO SU PLENA VOLUNTAD DE SUJETARSE AL TENOR DE LAS SIGUIENTES ACLARACIONES Y CLAUSULAS:

### DECLARACIONES

#### I. Declara "ASESORIA Y SERVICIO RURAL Y URBANO SA DE CV SOFOM ENR" por conducto de su representante, que:

- a) Es una Sociedad de Objetivo Múltiple, Entidad No Regulada contituida y en operación de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos
- b) En términos de la Ley general de Organizaciones y Actividades Auxiliares de Crédito, su representada no requiere autorización de la Secretaria de Hacienda y Crédito Público para su constitución y operación y que no se encuentra sujeta a la supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, sin embargo, en las operaciones de crédito, factoraje y arrendamiento financiero se encuentra bajo supervisión y vigilancia de la Comisión Nacional para la Prtección y Defensa del Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF), por lo que se encuentra inscrita en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES).
- c) Está inscrita en el Registro Federal de Constituyentes con la clave ASR1610135M2
- d) Está inscrita en el Registro Federal de Constituyentes con la clave ASR1610135M2
- e) Su Representante cuenta con las facultades necesarias para acudir en su nombre y representacion a la celebración y ejecución del presente contrato mismas no le han sido modificadas, revocadas, ni limitadas en forma alguna.
- f) Considerando las declaraciones de los "ACREDITADOS" está dispuesto a otorgarles el crédito objeto del presente contrato.

#### II. Declaran los "ACREDITADOS" en lo individual y en conjunto , que:

- g) Son personas físicas de nacionalidad mexicana, con pleno goce y ejercicio de sus facultades para la celebración del presente contrato.
- h) Sus datos generales son los que han quedado asentados los formatos ficha de datos y solicitud de crédito en la que formalizan su decisión de obtener el crédito onjeto del presente instumento, en términos ahi disputados.

- i) Previo a la celebración del presente contrato, "ASER" dio a conocer a los "ACREDITADOS" el Costo Anual Total (CAT) de conformidad con la metodología del Banco de México, mismo que se indica en la caratula del presente instrumento, el monto de los pagos parciales, la forma y periodicidad para liquidarlos, los accesorios, el monto y detalle de los cargos por incumplimiento, así como el derecho que se tiene que liquidar anticipadamente la operación y las condiciones para tal efecto, así como los intereses ordinariosy moratorios, la forma de calcular los mismos y el tipo de tasa aplicable.
- j) Libremente han constituido un Grupo de personas que por cuenta propia desarrollan una actividad productivalcita, y que el crédito solicitado será destinado a dichas actividades, mismas que se indican en la solicitud de crédito comunitario y han convenidoen designar al Grupo como 16/08/2017 12:00:00 a. m.
- k) Los "ACREDITADOS" cuentan con un Comité de Administración integrado por Presidenta: SANCHEZ HERNANDEZ BERTHA ALICIA; Secretaria: ANGELES MALDONADOOLGA; Tesorera: HERNANDEZ MARTINEZ GRICELDA y Supervisora: HUATO BLANCO MA. DEL ROSARIO, la cual tendrá la representación de todos los demás "ACREDITADOS" frente a "ASER", en relación con las obligaciones de pago asumidas con motivo de la suscripción del presente contrato.
- l) Todos y cada uno de los "ACREDITADOS" han solicitado individualmente a "Aser", el otorgamiento de un crédito y han acordado como GRUPO, en constituirse cada unos de ellos en "OBLIGADOS SOLIDARIOS" de cada uno de los demás "Acreditados" frente a "ASER", en relación con las obligacionesde pago asumidas con motivo de la suscripción del presente contrato.
- m) Cada uno de los "ACREEDITADOS" conocen las sanciones en que incurren las personas que declaran con falsedad o haciendo creer a algien una capacidad de pago que no se tiene, con el objeto de obtener un beneficio o un lucro indebido, así como las sanciones de carácter penal por la realizacion de dichas conductas.
- n) Tienen conocimiento y otorgan su consentimiento a "ASER" para que actúe como responsabe de sus datos personales y de sus datos patrimoniales y financieros que, de acuerdo con lo estipulado en el Aviso de Privacidad Integral para clientes les han sido solicitados o les sean solicitados en el futuro por "ASER". De igual manera manifiestan que conocen las finalidades para las que "ASER" recaba sus datos.

- o) Conocen que el presente crédito podrá ser fondeado con recursos provenientes de "ASER" y/o de cualquier Institución financiera del país o del extranjero Banca de Desarrollo, Banca Comercial o cualquiera otra fuente de fondeo.
- p) Manifiestan que "ASER" ha hecho de su conocimiento que sus datos personales generales y personales, patrimoniales y financieros serán manejados de forma confidencial y será protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas.
- q) Que cuentan con la capacidad jurídica suficiente para la celebración del presente contrato, así como la solvencia económica y moral para cumplir con las obligaciones establecidas en el mismo.

CUARTA. DISPOSICIÓN DEL CRÉDITO. "ASER" pondrá el "CRÉDITO" a disposición de los "ACREDITADOS" conforme a las cantidades descritas en el ANEXO 1 del presente instrumento mediante la entrega de cheques nominativos no negociables, órdenes de pago referenciadas o cualquier otro medio que condidere conveniente "ASER" a favor de los "ACREDITADOS", en una sola exhibición, siendo el presente contrato el recibo más amplio que en derecho proceda respecto a la integra recepción del crédito.

"ASER" estará facultada para entregar el monto del crédito en efectivo, o en su caso, a través de depósitos o transferencias en alguna de las cuentas que los "ACREDITADOS" tengan abiertas en algunas institución de crédito.

Una vez declarado lo anterior, las partes se obligan de conformidad con las siguientes cláusulas:

## CLAUSULAS

### CAPITULO PRIMERO DEL CONTRATO Y DEL CREDITO

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO. En términos de lo dispuesto por el artículo 29 de la ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, "ASESORIA Y SERVICIO RURAL Y URBANO SA DE CV SOFOM ENR" otorga en favor de los "ACREDITADOS" un crédito simple bajo la modalidad de CREDITO COMUNITARIO por un importe total de \$1.00(SETENTA Y TRES MIL PESOS 00/100 MN), en lo sucesivo el "CREITO". Los "ACREDITADOS" están de acuerdo con los montos señalados en el "ANEXO1" del presente instrumento y se obligan cumplir en la forma, términos y condiciones concebidas en este contrato obligándose a restituir a "ASER" el monto del crédito, más los impuestos, comisiones, intereses y gastos que se estipulen o generen hasta el día de la liquidación total del crédito.

SEGUNDA FORMA DE PAGO. De conformidad con la tabla de amortización que se indica en el "ANEXO1", los "ACREDITADOS" se obligan a realizar pagos parciales semanales por la cantidad de \$5,475.00 (CINCO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 MN) cada uno de ellos, y solidariamente a pagar el importe total del crédito más los intereses ordinarios a "ASER" mediante DECISEIS pagos con vencimiento en las fechas indicadas en el "ANEXO 1", mediante depósitos en la cuenta bancaria que "ASER" le indique a los "ACREDITADOS" a través de los instrumentos de cobranza que para el efecto implemente.

En caso de que por cualquier causa las instituciones financieras se negaran a recibir el pago en la fecha acordada entre las partes. "LOS ACREDITADOS" se obligan a realizar el pago en el domicilio de "ASER" o en las sucursales que les correspondan, debiendo "ASER" las circunstancia por la cual la institución de crédito se haya negado a recibir el pago.

TERCERA: DESTINO. Los "ACREDITADOS" destinaran el importe del crédito para un negocio lícito.

Considerando que las CC. ,Tzamn Hernandez Casimiro,Tzamn Hernandez Casimiro,Tzamn Hernandez Casimiro,Tzamn Hernandez Casimiro,Tzamn Hernandez Casimiro no dipusieron del crédito, el importe total final del crédito simple que "ASER" otorga a los "ACREDITADOS" e s p o r \$ ( )

Los "ACREDITADOS" podrán cancelar el presente contrato sin responsabilidad algun y sin cobro de comisiones en un periodo de diez días hábiles posteriores a su firma; lo anterior conforme a lo dispuesto en el artículo 11 Bis de la Ley para la Transparencia u Ordenamiento de los Servicios Financieros, transcurrido el término indicado los "ACREDITADOS" se verán obligados a cumplir con las obligaciones que se estipulan en el presente contratom incluyendo el pago integro del crédito otorgado y los accesorios que se pudieran generar.

Cuando los "ACREDITADOS" determinen cancela el crédito, conforme a los dispuesto en el párrafo anterior, deberán presentar por escrito una solicitud de cancelación en la sucursal de "ASER" que les corresponda.

QUINTA-DURACIÓN DEL CONTRATO. El presente contrato tendrá una vigencia de 112 días contados a partir de la fecha de su contratación, este plazo será improrrogable.

## CAPITULO SEGUNDO

### DEL PAGO DEL CÉDITO, INTERESES COMISIONES Y ESTADOS DE CUENTA

SEXTA. DEL PAGO DEL CREDITO. Los "ACREDITADOS" se obligan a pagar a "ASER" el monto del crédito mediante las amortizaciones que correspondan al plazo del crédito autorizado, mismas que corresponderán al abono del capital y los intereses ordinarios sobre saldos insolutos a razón de una tasa fija anual.

Los "ACREDITADOS" pagaran a "ASER" intereses ordinarios con la periodicidad señalada en la tabla de amortización incluidaen el "ANEXO 1" del presente contrato, a razón de una rrasa fija del 60% anual más el impuesto al Valor Agregado (IVA).

La tasa de interés se aplicará a los días efectivamente transcurridos en el periodo de cómputo de intereses, y serán causados sobre la base establecida en el párrafo anterior, y su pago no podrá ser exigido por adelantado sino únicamente por periodos vencidos.

Método de Cálculo.

$$(\text{capital}) \times (\text{Tasa Anual}) / 100 = \text{Intereses Ordinarios Anuales} / (360) \times (\text{Días de atraso}) + (\text{IVA } 16\% \times X (2)) = \text{Intereses Monetarios}.$$

En caso de atraso en los pagos que deberán realizarse "ASER" cobrará a los "ACREDITADOS", la cantidad de \$100.00 (Cien pesos 00/100 MN) más IVA, por visita realizada a cada uno de los "ACREDITADOS" por concepto de saldos vencidos. "ASER" tendrá derecho a cobrar a los "ACREDITADOS" las cantidades que se establecen en este inciso cada vez que estos incurran en mora en cualquiera de los pagos que deban realizarse de conformidad a lo establecido en el presente instrumento.

Durante la vigencia de este contrato "ASER" no modificará las tasas de interés del crédito, ni las comisiones o gastos estipulados en el mismo.

Todos los pagos que realicen los "ACREDITADOS" serán en efectivo, mediante depósito en cuenta bancaria para lo cual deberán apegarse a lo indicado en la en la carta de instrucción de pagos que se adiciona al presente contrato como "ANEXO 2"

#### SEPTIMA. ESTADOS DE CUENTA Y CONSULTAS DE SALDOS, MOVIMIENTOS Y TRANSACCIONES.

"ASER" generará el estado de cuenta mensual al día hábil siguiente de la fecha de corte, mismo que estará a disposición de cliente en la oficina de "ASER" que le corresponda a partir del tercer día hábil de la fecha de corte. Para que el estado de cuenta pueda ser entregado al cliente, este deberá presentar su credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral. Dicho estado de cuenta contendrá los pagos aplicados y conciliados al momento de la generación del reporte, debiendo considerar que los pagos de las amortizaciones podrán tardar hasta dos hasta tres días naturales para aplicarse, esto dependiendo del lugar donde los "ACREDITADOS" haya efectuado el pago. La impresión o reimpresión del estado de cuenta será entregado si costo a los "ACREDITADOS" por conducto de cualquier funcionario de la oficina de "ASER" que les corresponda.

OCTAVA: PRELACIÓN DE PAGOS. Los pagos que realicen los "ACREDITADOS" por orden de vencimiento se aplicarán de la siguiente manera:

- Gastos de cobranza extrajudicial y judicial, seguros u otros conceptos contabilizados si los hay
- Impuesto al Valor Agregado sobre los intereses moratorios si los hay
- Intereses moratorios si los hay
- Impuestos al Valor Agregado sobre los intereses ordinarios
- Intereses ordinarios
- Capital

NOVENTA PAGOS ANTICIPADOS. Los "ACREDITADOS" podrán hacer pagos parciales o totales de forma anticipada, sin penalización o bonificaciones, siempre y cuando a) lo soliciten a "ASER" por escrito, b) se encuentren al corriente en los pagos anexos y c) el importe del pago anticipado sea por una cantidad igual o mayor al pago que deba realizarse en el periodo correspondiente.

En caso de que el pago anticipado sea total, esto traerá como consecuencia la terminación anticipada del contrato crédito el cual se apegará al procedimiento institucional correspondiente

Si los "ACREDITADOS" quieren realizar pagos anticipados parciales deberán presentar una solicitud por escrito en las oficinas de "ASER" que corresponda, con al menos tres días hábiles previo a su siguiente exhibición.

El importe del pago anticipado parcial podrá ser por cualquier cantidad y será aplicado al saldo insoluto del principal. En este caso el pago será aplicado al saldo insoluto del principal, dependiendo el monto del pago calcular los intereses a devengar con base en el nuevo saldo insoluto. Una vez recibido el pago anticipado parcial "ASER" entregará al cliente la tabla del amortizaciones actualizada.

### CAPITULO TERCERO DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

DECIMA. RESTRICCIONES. Por ninguna causa o motivo los "ACREDITADOS" deberán entregar dinero en efectivo, cheques, pagarés, bienes, valores al persona de "ASER". En caso de que los "ACREDITADOS" incumplan con esta restricción serán directamente responsables, por lo que "ASER" NO se hará responsable de la devolución o pago del dinero a los "ACREDITADOS".

DECIMA PRIMERA. CESION O TRASMISION DEL CRÉDITO. El crédito objeto del presente contrato se condicionará al estricto cumplimiento de su aplicación por parte de los "ACREDITADOS", en caso de que alguno de ellos en lo individual o en grupo desvíen este favor de un tercero, sea este integrante o no del grupo, se tipificará como una conductora ilegal de prestanombres, o bien cuando el destino del crédito se aplique a un fin distinto al originamente manifestado, se tendrá por rescindido el contrato, configurándose a la causa para reclamar el pago total del crédito y denunciándose por tal la causa como delito de fraude ante el Ministerio Público con fundamento en la fracción III del artículo 230 del Código Penal para la Ciudad de México.

Además, se hará la aplicación inmediata de la Garantía Líquida para amortizar como pago parcial a la deuda reclamada.

"ASER" queda facultado para ceder o negociar, aun antes del vencimiento de este contrato, los derechos derivados del mismo ante un tercero. De igual forma, queda facultado para otorgar en los mismos términos los pagarés individuales y entregar cualquier documentación relativa al crédito que se haya suscrito con los "ACREDITADOS".

Los "ACREDITADOS" autorizan a "ASER" para que, en cualquier caso, previsto en esta cláusula, aún prevvio a la transmisión o gravemente correspondiente, pueda transferir toda la información de datos personales y patrimoniales-financieros manifestados por los "ACREDITADOS" en el expediente de solicitud de crédito al posible acreedor o cesionario, a solicitud expresa de este último.

**DECIMA SEGUNDA. TERMINACIÓN ANTICIPADA.** Los "ACREDITADOS" y "ASER" podrán dar por terminado anticipadamente el presente contrato por las causales siguientes:

1. Los "ACREDITADOS" decidan liquidar anticipadamente el total del crédito. Para tal efecto deberán solicitar la terminación anticipada del contrato presentando una solicitud por escrito en las oficinas de "ASER" que les corresponda con al menos dos días de anticipación a la siguiente exigibilidad. "ASER" dará por terminado en contrato al tercer hábil siguiente a aquél en que se reciba la solicitud de terminación anticipada, siempre y cuando no existan adeudo, entregando al cliente como comprobante de terminación, estado de cuenta o documento constancia de la relación contractual y el pagaré individual debidamente cancelado. ambos documentos serán prueba suficiente de la terminación y de la inexistencia de adeudos.

En caso de que los "ACREDITADOS" tengan adeudos pendientes "ASER" les comunicará el importe deudor en los siguientes tres días hábiles a la recepción de la solicitud de terminación anticipada para que los "ACREDITADOS" realicen el pago correspondiente. Una vez que el pago quede aplicado se dará por terminado el contrato. "ASER" dispondrá por diez días hábiles para entregar a los "ACREDITADOS" los documentos sealados en el párrafo anterior.

Si llegara a existir un saldo a favor de los "ACREDITADOS" y se dé la terminación anticipada, "ASER" informará a los mismos, a través de sus promotores de crédito para que acudan a la sucursal que les corresponda para tramitar su devolución.

2. Sin necesidad de declaración judicial previa "ASER" dará por terminado anticipadamente el plazo de crédito y sus accesorios, cuando se presente alguno de los siguientes casos:

- a) Si los "ACREDITADOS" dejan de cubrir puntualmente cualquier obligación de pago derivadas del presente contrato
- b) Si los "ACREIDTADOS" incumplen cualquiera de las obligaciones contenidas en este instrumento cualquiera de las obligaciones contenidas en este instrumento .
- c) Si los "ACREDITADOS" transmiten en cualquier forma sus derechos y obligaciones.
- d) Si se comprobará falsedad en la información proporcionada por los "ACREDITADOS" en la solicitud de crédito o si al entregarle el monto del crédito, estese otorga o utiliza por algún tercero ajeno a la relación crediticia o se destina a un fin distinto al establecido en la solicitud de crédito.
- e) En caso de cualquiera de los "ACREDITADOS" contrate créditos o cualquier tipo de adeudos con posterioridad a la firma de presente instrumento.
- f) Si existe juicio en contra de cualquiera de los "ACREDITADOS", en donde se ordene judicialmente embargo en su contra y que de manera directa e indirecta afecte el buen funcionamiento de su actividad económica.
- g) Si "ACREDITADOS" no cumplieran con el pago de sus obligaciones con el físico, menos de que se tenga causa legítima para ello.

**DECIMA TERCERA. PAGARE.** los "ACREDITADOS" suscribirán un pagaré a la orden de "ASER" que documente la disposición del crédito mismo que incluíra una tabla de amortización que contendrá los montos y las dechas de vencimiento de cada uno de los pagos parciales consecutivos que les correspondan a los "ACREDITADOS". Este título de crédito se considerará pagadero a la vista y en caso de cumplimiento puntual por parte de los "ACREDITADOS" será cancelado. Una vez liquidado en su totalidad los impuestos, comisiones, intereses sobre saldos onsolutos, gastos y principal del monto del crédito, "ASER" devolverá el pagaré deberpa ser suscrito por los obligados solidarios en su carácter del avales.

En caso de que los "ACREDITADOS" u obligados solidarios se negaran a suscribir el título de crédito señalado, "ASER" estará facultado para negarles el crédito.

**DECIMA CUARTA. OBLIGACIÓN SOLIDARIA.** Sin perjuicio de lo estipulado en la cláusula tercera y cuarta del contrato, cada uno de los "ACREDITADOS" se constituye en obligadosolidario de los demás ACREDITADOS que celebran este contrato, obligándose tanto para el cumplimiento exacto, completo y en tiempo de los compromisos señalados en el presente instrumento, así como para el pago puntual del principal del crédito, intereses, comisiones y de cualquier otra cantidad que deba pagarse a "ASER" incluyendo accesorios y en caso de juicio, los gastos y costes que determine la autoridad jurisdiccional.

**DECIMA QUINTA. SUPLENCIA EN CASO DE NO SABER LEER Y/O ESCRIBIR.** En caso de que alguno(s) de "ACREDITADOS" no sepa leer y/o escribir, deberá firmar otra persona a su ruego este contrato y los pagarés que se deriven de la disposición de crédito agregando la leyenda "a ruego y encargo de" señalando el nombre del acreditado seguido por el nombre y la firma de la otra persona Independientemente de lo anterior el "ACREDITADO" que no sepa leer y/o escribir deberá estampar su huella digital.

En este caso, los "ACREDITADOS" aceptan y acuerdan que la firma hecha por encargo y la impresión de la huella digital del acreditado, sufrirá los mismos efectos legales que si este hubiese estampado la firma personalmente, y por lo tanto, estos asumen la responsabilidad de enterar y explicar a "LOS ACREDITADOS" que no sepan leer y/o escribir respecto de todos y cada uno de los derechos y obligaciones que se contraen con motivo del presente contrato.

**DECIMA SEXTA. AUTORIZACIONES.** Los "ACREDITADOS" autorizan a "ASER" para que:

- a) Proporcione la información que se estime necesario a quien presente los servicios operativos y trámite de crédito.
- b) Suministra y recabe información sobre operaciones crediticias y ptras de naturaleza análogas que los "ACREDITADOS" hayan celebrado con "ASER" y con información financiera debidamente autoriazas.
- c) "ASER" y/o cualquier institución o persona que esta designe realice visitas a su domicilio o lugar donde se encuentra ubicado su negocio a efecto de verificar y validar la actividad económica registrada en la solicitud crédito.
- d) Llame o envíe mensajes a su domicilio o teléfono celular, o de cualquier forma y en cualquier lugar contactarlo para informale de los servicios y productos que "ASER" ofrece.

**DECIMA SEPTA. GARANTIA LIQUIDA.** En el acto de la firma del presente contrato, cada uno de los "ACREDITADOS" constituyen Garantía Líquida en la cuenta que para tal efecto sañel "ASER", cuyo monto no podrá ser menor al 10% del crédito otorgado.

La Garantía está devuelta a los "ACREDITADOS" cuando estos hayan cumplido con las obligaciones estipuladas en el presente contrato. En caso de incumplimiento, "ASER" estará facultada para que al término del plazo del crédito aplique las garantías a las obligaciones pecuniarias no cumplidas en tiempo por parte de los "ACREDITADOS".

**DECIMA OCTAVA. LIBERACION DE OBLIGACIONES EN CASO DE FALLECIMIENTO.** En caso de que alguno de los "ACREDITADOS" fallezca antes del plazo de vencimiento del crédito, "ASER" liberará al "ACREDITADO" fallecido y a los "ACREDITADOS" en su carácter del finado, siempre y cuando se encuentren al corriente en todas las obligaciones contenidas en este contrato y acrediten fehacientemente el fallecimiento con la documentación que para tal efecto sea requerida por "ASER".

**DECIMA NOVENA. TITULO EJECUTIVO.** El presente contrato junto con la certificación del contador de "ASER" respecto del estado que guarde la cuenta, será título ejecutivo, de conformidad con el artículo 68 de la Ley de Instituciones de Crédito, por lo que "ASER" estará facultado en caso de incumplimiento o vencimiento anticipado a demandar en la vía ejecutiva mercantil o por la vía judicial que más le convenga.

**VIGESIMA. GASTOS Y COSTES.** En el supuesto de que "ASER" demandará a los "ACREDITADOS" por incumplimiento los gastos y costes del procedimiento legal correrán a cargo de los mismos.

**VIGESIMA PRIMERA. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.** "ASER" avisará a cliente de cualquier modificación al presente contrato por medio de su promotor de crédito y mediante la disposición pública en sus sucursales con treinta días naturales de anticipación a su modificación. Los "ACREDITADOS" podrán dar por terminada la relación contractual en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones efectuada con treinta días naturales posteriores al aviso de notificación siempre y cuando los "ACREDITADOS" hayan liquidado totalmente el crédito, intereses, comisiones y demás gastos que se generen en virtud del presente contrato, sin generarle algún gasto adicional.

**VIGESIMA SEGUNDA. UNIDAD ESPECIALIZADA.** En caso de que los "ACREDITADOS" deseen realizar alguna solicitud, consulta, aclaración, inconformidad y quejas relacionadas con el servicio y operación que instrumenta a través del presente contrato, tendrá expendido su derecho para acudir directamente a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de "ASER", la cual será la sucursal de "ASER" que sirva de enlace con el cliente; vía telefónica al 55 21245177, por correspondencia o correo electrónico a la siguiente dirección [contacto@asernegocios.com](mailto:contacto@asernegocios.com), o bien directamente ante la CONDUSEF en el centro de atención a usuarios de la entidad o en los teléfonos 53400999 y lada sin costo 01-800-999 8080 o en el correo electrónico [opinion@condusef.gob.mx](mailto:opinion@condusef.gob.mx) o en sitio <https://www.condusef.gob.mx>

El procedimiento de atención a una solicitud será el siguiente:

El horario de atención de la Unidad Especializada es de 9:00 a 14:00 horas los días lunes a viernes de cada semana, excepto los días señalados como inhábiles por la CONDUSEF mediante los acuerdos que publique en el Diario Oficial de la Federación (DOF)

La unidad deberá responder por escrito al acreditado que haya presentado la aclaración, inconformidad o queja ha sido rechazada, quedando expendido el derecho de los "ACREDITADOS" para interponer los procedimientos previstos en la Ley de Protección y Defensa del Usuario de Servicios financieros.

La presentación de reclamaciones ante la Unidad Especializada suspenderá la prescripción de las acciones administrativas a que pudiera dar lugar, no así respecto de las acciones de naturaleza civil o mercantil.

Las reclamaciones que resulten procedentes se rectificarán a la brevedad. Notificando dicha circunstancia a los "ACREDITADOS" quienes podrán verificar la aclaración en el estado de cuenta inmediato posterior.

La Unidad Especializada servirá de enlace para atender inconformidades, aclaraciones y quejas que se presenten ante la CONDUSEF, en los términos establecidos en la Ley de Protección y Defensa del Usuario de Servicios Financieros, la cual se puede consultar en la página web: <https://www.condusef.gob.mx>

**VIGESIMA TERCERA. DOMICILIOS.** Las partes señalan como sus domicilios para oír y recibir todo tipo de notificaciones, documentos y valores relacionados con este contrato los que se indican en el apartado de declaraciones. En caso de que cualquiera de las partes cambie de domicilio avisar por escrito a la otra parte, de lo contrario las notificaciones judiciales y extrajudiciales y extrajudiciales continuaran surtiendo sus efectos y serán legalmente válidas si se realizan en las direcciones declaradas.

**VIGESIMA CUARTA. INTEGRIDAD DEL CONTRATO.** Este contrato, su caratula y sus anexos constituyen el acuerdo íntegro entre las partes y dejan sin efecto cualquier acuerdo oral o escrito anterior, y los enunciados en cada cláusula son únicamente referencia. En caso de que una cláusula o parte de la misma sea objeto de anulación por un órgano jurisdiccional, el resto del contrato permanecerá con plen efecto y fuerza legal.

**VIGESIMA QUINTA. VIGILANCIA.** Cualquier entidad nacional e internacional que haya intervenido en el financiamiento tendrá la facultad durante todo el tiempo de vigencia del crédito de designar a un supervisor que cuide el exacto cumplimiento de las obligaciones de los "ACREDITADOS" principalmente en lo que se refiere a la vigilancia de la inversión de fondos, de debido funcionamiento de "ASER" y del cuidado y conservación de las garantías otorgadas. El sueldo y los gastos que "ASER" autorice al supervisor serán cubiertos por los "ACREDITADOS", para lo cual este expresa su consentimiento.

**VIGESIMA SEXTA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.** Para el cumplimiento e interpretación del presente contrato, las partes se someten expresamente a la legislación mercantil vigente de la República Mexicana y a la elección de "ASER" en la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, o de la Ciudad donde se firme el presente contrato renunciando expresamente a cualquier fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

**VIGESIMA SEPTIMA.** El procedimiento de modificación del aviso de privacidad se manejará y notificará a los "ACREDITADOS" a través del portal de internet <https://www.asernegocios.com> Con apego a lo previsto por la Ley de Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento. Asimismo, se hace del conocimiento a los "ACREDITADOS" que los datos personales no serán transferidos a terceros para fines distintos a los necesarios en el procedimiento de otorgamiento del crédito, promoción y precompra de otros productos financieros.

Por lo anterior los "ACREDITADOS" manifiestan que quedan enterados voluntariamente del contenido de este acoso, de sus alcances legales y con fundamento en lo dispuesto por la Ley de Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento; de igual forma por este medio otorgan de manera voluntaria el más amplio consentimiento consentimiento y facultad a "ASER" para que utilice los datos personales de cada uno de los "ACREDITADOS".

**POR "ASESORIA Y SERVICIO RURAL Y URBANO SA DE CV SOFOM ENR"**

**PRESENTADA POR:**

---

**ADAN GONZALES BERNAL**

**POR LOS "ACREDITADOS"**

---

**Tzamn Hernandez Casimiro**

**Declara ser ARounou(A), mayor de edad, estado civil:SOL  
con actividad economica: Venta y tener su domicilio  
particular: Dr Barragan 808-13 Narvarte Poniente C.P. 3020  
Benito Juarez, Ciudad de Mexico. Identificandose con  
Credencial de Elector (INE): , la cual se anexa copia  
fotostática a este contrato**

---

**Tzamn Hernandez Casimiro**

**Declara ser ARounou(A), mayor de edad, estado civil:SOL  
con actividad economica: Venta y tener su domicilio  
particular: Dr Barragan 808-13 Narvarte Poniente C.P. 3020  
Benito Juarez, Ciudad de Mexico. Identificandose con  
Credencial de Elector (INE): , la cual se anexa copia  
fotostática a este contrato**

---

**Tzamn Hernandez Casimiro**

**Declara ser ARounou(A), mayor de edad, estado civil:SOL  
con actividad economica: Venta y tener su domicilio  
particular: Dr Barragan 808-13 Narvarte Poniente C.P. 3020  
Benito Juarez, Ciudad de Mexico. Identificandose con  
Credencial de Elector (INE): , la cual se anexa copia  
fotostática a este contrato**

---

**Tzamn Hernandez Casimiro**

**Declara ser ARounou(A), mayor de edad, estado civil:SOL  
con actividad economica: Venta y tener su domicilio  
particular: Dr Barragan 808-13 Narvarte Poniente C.P. 3020  
Benito Juarez, Ciudad de Mexico. Identificandose con  
Credencial de Elector (INE): , la cual se anexa copia  
fotostática a este contrato**

---

**Tzamn Hernandez Casimiro**

**Declara ser ARounou(A), mayor de edad, estado civil:SOL  
con actividad economica: Venta y tener su domicilio  
particular: Dr Barragan 808-13 Narvarte Poniente C.P. 3020  
Benito Juarez, Ciudad de Mexico. Identificandose con  
Credencial de Elector (INE): , la cual se anexa copia  
fotostática a este contrato**

---

**Tzamn Hernandez Casimiro**

**Declara ser ARounou(A), mayor de edad, estado civil:SOL  
con actividad economica: Venta y tener su domicilio  
particular: Dr Barragan 808-13 Narvarte Poniente C.P. 3020  
Benito Juarez, Ciudad de Mexico. Identificandose con  
Credencial de Elector (INE): , la cual se anexa copia  
fotostática a este contrato**