

# Lehrzeugnis

**Für Michael Balsiger**

**geboren am 16. Februar 1990, von Belp (BE)**

---

Herr Balsiger absolvierte vom 25. Juli 2005 bis 24. Juli 2009 die Grundbildung als Informatiker, Generalistische Ausrichtung, in unserem Unternehmen. Im Rahmen des flexiblen Ausbildungsmodells der Grundbildung bei Swisscom hatte er die Möglichkeit, die Inhalte seiner Ausbildung aktiv mitzugestalten und sich im internen Projektportal auf passende Projekte zu bewerben, was Eigenverantwortung und Selbständigkeit erforderte. Das Fachwissen erarbeitete sich Herr Balsiger in modular gestalteten Ausbildungseinheiten. In folgenden Bereichen konnte er sich Praxiserfahrung aneignen:

- Einsatz im Callcenter technischer Support Bluewin: Beheben von Internetproblemen (ADSL, Bluewin-TV auf Windows und Mac) am Telefon
- Erstellen eines Access-Tools: Evaluieren einer vorhandenen Excel-Tabelle, Realisieren einer Planungsdatenbank mit Access
- Aufbauen eines Erhebungstools und einer Datenverwaltungs-Datenbank im IT Riskmanagement: Evaluieren der IT Sicherheit, Realisieren einer Datenbank für die Erfassung der Systemsicherheit mit Access
- Einsatz im IT Riskmanagement: Evaluieren einer vorhandenen Excel-Tabelle und Realisieren einer Planungsdatenbank mit Access, Evaluieren der IT Sicherheit und Aufbauen eines Erhebungstools für die Erfassung der Systemsicherheit mit Access, methodisches Arbeiten mit Datenmengen
- Staging und Refurbishing von Hardware: Wipen von Datenträgern unter der Gewährleistung des Datenschutzes, Warten und Reparieren von Druckern
- Unterhalten eines OpenSource Trouble Ticket Systems (OTRS): Erweitern der Applikation mit Perl, Warten des Systems
- Planen, Entwickeln und Implementieren einer Web-Applikation: Projektplanung, Erstellen eines Trouble Ticket Systems (Innovative Office) mit Ruby on Rails

Wir haben Herrn Balsiger als engagierten und eigenständigen Mitarbeiter kennen gelernt, der sich während der Lehre ein umfassendes Fachwissen aneignen konnte. Seine Aufgaben erfüllte er mit viel Einsatz und mit guten Resultaten. Herr Balsiger war ein unermüdlicher und sehr belastbarer Mitarbeiter. Hervorzuheben ist seine grosse Einsatzbereitschaft.

Neuen Situationen passte sich Herr Balsiger erfolgreich an. Er dachte aktiv mit und setzte Vorhaben rasch um. Bei Unklarheiten ging er direkt auf andere zu. Herr Balsiger war ein auffallend guter und aufmerksamer Zuhörer. Er war stets zuverlässig und verantwortungsvoll.



**swisscom**

Seite 2  
Michael Balsiger

Als Teammitglied wurde Herr Balsiger ausserordentlich geschätzt. Sein Verhalten gegenüber Kunden, Mitarbeitenden und Vorgesetzten war einwandfrei.

Wir freuen uns, dass Herr Balsiger nach erfolgreichem Abschluss der beruflichen Grundbildung eine Anstellung bei einem unserer Partner antreten wird.

Wir danken ihm für seine Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

Swisscom AG

Chantal Vouardoux  
Lernbegleiterin

Sulamith Wüthrich  
HR Shared Administration Services