



Jesenji semestar, 2021/22

*PREDMET: SE321 OBEZBEĐENJE KVALITETA,
TESTIRANJE I ODRŽAVANJE SOFTVERA*

Domaći zadatak: 3

Ime i prezime: **Tomislav Živadinović**

Broj indeksa: **3948**

Datum izrade: **24.10.2021.**

Tekst domaćeg zadatka:

Za odabranu aplikaciju u okviru prethodnog domaćeg zadatka, primeniti sledeće:

1. Napraviti detaljan plan testiranja i opisati funkcije koje će biti testirane - najmanje 8 test slučajeva po definisanoj tabeli u vežbama
2. Napraviti plan kvaliteta
3. Odrediti pet ciljeva kvaliteta i detaljno ih opisati i predstaviti
4. Prikazati proces otklanjanje uočenih problema na osnovu plana testiranja i ciljeva kvaliteta aplikacije

Rešenje zadatka:

Aplikacija korišćena: Plan putovanja po Evropi

-T1: testing login

ConformationEmail(); conformationPassword();

Da bi se korisnik našao na sistemu mora prvo da unese svoj email i password i da oba budu validni

T2: testing change of password or email

LogIn(); setNewPass(); setNewEmail();logOut();

Korsnik hoće da promeni šifru ili email, i uz pomoć ovih metoda to može i da uradi.

T3:testing payment methods

LogIn(); confirmReservation(); onlinePayment(); logOut();

Plaćanje rezervacije, korisnik je već rezervisao i sada mora da plati, plaćanje će se izvršiti online.

T4:testing making reservation

LogIn(); selectCountry();selectCity();selectRestaurant();reserve();logOut();

Rezervisanje, korisnik prvo mora da izabere državu, grad pa tek onda da izabere restoran koji hoće da rezerviše.

T5:testing selecting country

LogIn(); selectCountry();LogOut();

Korisnik bira državu u koju hoće da putuje

T6:testing selecting City

LogIn();selectCountry();selectCity();LogOut();

Korisnik prvo mora da izabere državu u koju hoće da putuje pa tek onda grad koji hoće da putuje.

T7:testing trip plan

```
LogIn(); selectCountry();selectCity();selectRestaurant();reserve();viewTripPlan();Logout()
```

Kada korisnik izabere sve i drzavu i grad i rezerviše restoran, onda može da vidi ceo plan puta

T8:testing cancelation for the reservation

```
LogIn();  
selectCountry();selectCity();selectRestaurant();reserve();viewTripPlan();cancelReservation  
();Logout()
```

Takođe korisnik kada pregleda sve, na kraju može da otkáže rezervaciju i novac će mu biti vraćen.

Postojeće tim za osiguravanje kvaliteta (QA), oni će biti zaduženi za testiranje softverskog rešenja. Biće određeni članovi tima, zavisno od broja kombinacija test-case-ova koji će biti obavljen.

Odgovornosti menadžera kvaliteta će biti zadužen za nadgledanje i redovno izveštavanje o rezultatima svih testiranja, što modularnih, što integralnih.

Svaki tester biće odgovoran za mali segment poslovnog procesa.

Dužnost QA tima biće upravljanje integralnim testiranjem sistema.

-Mali broj neispravnosti u modulima

Svi moduli moraju biti ispravni. Sistem koji je sačinjen od velikog bora modula je ispravan samo ako su svi moduli sistema ispravni.

-Mali broj neispravnosti u sistemima

Takođe neispravnosti u celom sistemu trebaju da se svedu na minimum

-Adekvatno čuvanje podataka

Svi podaci koji se čuvaju moraju da budu sigurni. Podaci o korisnicima, podaci o zaposlenima moraju strogo da se čuvaju.

-Adekvatan rad sistema

Da sistem bude efikasan, bezbedan, brz i lak za upotrebu

-Otklanjanje problema

Otklanjanje problema je jedan od glavnih ciljeva kako bi sisitem mogao da se usavršava moraju svi problemi da se otklone.

-Nema problema na sistemu, tako da nema potrebe da se prikaze proces otklanjanja problema

