

Általános szerződési feltételek



Tartalom

1. Szolgáltató megnevezése:	3
2. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma	3
3. A Millennium Projekt Management Kft. szolgáltatásai és a szolgáltatások feltételei	4
4. A szolgáltatási díjak kiegyenlítése	5
4.1. STRIPE.....	5
5. A Megrendelés lépései	6
7. A szolgáltatásai díj	9
8. Szolgáltató kötelezettségei	9
9. Szolgáltató teljesítés	10
10. A Szerződés megszűnése	10
10.1. A Szerződés megszűnése jogi személy esetében:.....	10
10.2. Elállási/Felmondási jog	11
A Fogyasztó elállási és felmondási jogát a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szabályozza külön tekintettel a Korm. rendelet 20. §. (2) b) pontjára tekintettel.	
<i>A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek</i>	12
Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles.	18
12. Egyéb rendelkezések	19
13. Fogalmak:	20
14. Jogviták rendezése	21



1. Szolgáltató megnevezése:

Cégnév:	Millennium Projekt Management Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	2336 Dunavarsány, Alkotmány utca 8.
Cégjegyzékszám:	13-09-228299
Adószám:	28980128-2-13
Képviseli:	Mendei Levente
e-mail:	info@otthonzona.com

Tárhely Szolgáltató adatai:

Cégnév:	RACKFOREST ZRT.
Székhely:	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó
Cégjegyzékszám:	01-10-142004
Adószám:	32056842-2-41
Képviseli:	Atiyeh Nabil
e-mail:	nabil.atiyeh@rackforest.com

2. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma

Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum létrejön a Millennium Projekt Management Kft. (továbbiakban, mint Szolgáltató) és annak – <https://otthonzona.com> címen elérhető –



szolgáltatásait igénybe vevő Fogyasztó (továbbiakban: Fogyasztó), a továbbiakban együtt, mint Felek között.

Az ÁSZF a Felek között létrejövő, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, Felek jogait és kötelezettségeit hivatott lefektetni. Jelen ÁSZF elfogadásával a Fogyasztó elfogadja, és magára érvényesnek veszi a Szolgáltató által szabott részvételi és egyéb feltételeket, szabályokat.

3. A Millennium Projekt Management Kft. szolgáltatásai és a szolgáltatások feltételei

A Szolgáltató Online ingatlan portál szolgáltatást nyújt Fogyasztó részére.

Az otthonzona.com nem csak egy ingatlanportál, hanem egy kapu a kényelmes és inspiráló ingatlankeresés világába. Szolgáltató nem csak ingatlanokat kínál, hanem élményt és lehetőséget arra, hogy Fogyasztó megtalálja az igazit. Szolgáltató arra törekszik, hogy elkötelezett partnereivé váljon az otthonkeresőknek, hiszen hisznek abban, hogy minden ház, ingatlan egy komoly döntés, és Szolgáltató segít megtalálni a Fogyasztóhoz illő otthont díjmentesen. Az otthonzona.com egy barátságos és könnyen navigálható platform, ahol számtalan lehetőség vár a Fogyasztóra. Legyen szó eladó vagy kiadó ingatlanról, lakásról vagy házról. Az interaktív térképek, részletes leírások és lenyűgöző fotók segítségével Fogyasztó könnyedén barangolhat az otthonok világában. Legyen szó családi fészekről vagy befektetési lehetőségről, az Ingatlan.com segít álmai ingatlanát valóra váltani.

A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások:

Online ügyintézés. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének folyamatát online felületén keresztül bonyolítja. Fogyasztó köteles a weblapon a szolgáltatás részleteiről tájékozódni.

Tájékoztatás. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének folyamata során és a szolgáltatás igénybevételének időtartamában vállalja Fogyasztó teljes körű tájékoztatását. Fogyasztó részére az alábbi, a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó tájékoztató jellegű elektronikus üzeneteket küld Fogyasztó részére:

Online bankkártyás fizetés esetén:

- visszaigazoló e-mail, amely tartalmazza a számlát.
- Fogyasztó felelősségi körébe tartozik a levelezési e-mail fiókjának folyamatos figyelése, mert a fenti üzenet a megadott címre érkezik.
- Amennyiben a levelezési rendszer tiltásai miatt, vagy egyéb okokból kifolyólag a megfelelő levelek nem érkeznek meg Fogyasztó részére, úgy ezek pótlását a info@otthonzona.com e-mail címen kérheti.

Ügyfélszolgálat. A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a szolgáltatás igénybevétele előtt, nyújtása során és azt követően a Szolgáltató elektronikus levelezési rendszer keretében info@otthonzona.com e-mail címen ügyfélszolgálati tevékenységet lát el.

A Szolgáltató egyéb online Szolgáltatást nem végez.

4. A szolgáltatási díjak kiegyenlítése

A Fogyasztó köteles az általa megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére az alábbiakban részletezett módon:

- Online bankkártyás fizetés. (Stripe)
Fizetés közvetlenül a Szolgáltató bankszámlájára.

A megrendelés leadása után 8 napon belül a megadott e-mail címre a Szolgáltató számlát küld. A számla tartalmazza a megrendelt szolgáltatás megnevezését, a szolgáltatás árát, a Fogyasztó és a Szolgáltató adatait.

Szolgáltató bankkártyás fizetés esetén az összeg beérkezését azonnal nyugtázza, a megrendelt szolgáltatás teljesítését haladéktalanul megkezdi.

4.1. STRIPE

„Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Stripe Technology Europe. az Ír Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: C187865.”



5. A Megrendelés lépései

A Fogyasztó a Szolgáltatás igénybevételét a weboldalon keresztül kezdeményezheti.

A Szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges.

A regisztráció során a következő adatok megadása szükséges természetes személyek esetében:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail
- Telefonszám
- Jelszó

A regisztráció során a következő adatok megadása szükséges jogi személyek esetében:

- Cégnév
- Székhely
- Cégjegyzékszám
- Adószám
- E-mail cím

A regisztrációt követően a Fogyasztó visszaigazoló e-mailt kap az általa megadott e-mail címre, mely a következő adatokat rögzíti természetes és jogi személy esetében:

- Felhasználónév
- E-mail

A visszaigazoló e-mail egy kifelé mutató hyperlinket tartalmaz, mely a regisztráció megerősítését szolgálja.

A már regisztrált Fogyasztónak a bejelentkezéshez a következő adatok megadása szükséges:

- E-mail cím
- Jelszó



A Fogyasztónak a szolgáltatás megrendelése esetén a szolgáltatás kiválasztását követően, a rendelési folyamat során a következő adatok megadása válik szükségessé természetes személy esetén:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Ország
- Irányítószám
- Város
- Utca, Házszám
- Telefonszám
- E-mail cím

A Fogyasztónak a szolgáltatás megrendelése esetén a szolgáltatás kiválasztását követően, a rendelési folyamat során a következő adatok megadása válik szükségessé jogi személy esetén:

- Cégnév
- Székhely
- Cégjegyzékszám
- Adószám
- E-mail cím

A szolgáltatás megrendelését követően a természetes személy Fogyasztó visszaigazoló e-mailt kap az általa megadott e-mail címre, mely a következő adatokat rögzíti:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Ország
- Irányítószám
- Város
- Utca, Házszám
- Telefonszám
- E-mail cím



A szolgáltatás megrendelését követően a jogi személy Fogasztó visszaigazoló e-mailt kap az általa megadott e-mail címre, mely a következő adatokat rögzíti:

- Cégnév
- Székhely
- Cégjegyzékszám
- Adószám
- E-mail cím

Megrendelő eladó és kiadó ingatlant kereshet, és kínálhatja eladó és kiadó ingatlanjait, továbbá kezelheti a meglévő hirdetéseit.

Fiókjában mentett és megtekintett hirdetéseket rögzíthet és értesítéseit tekintheti meg.

Saját profiljában krediteket gyűjthet ellenérték fejében, előfizetéseit és megkereséseit kezelheti.

Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy ingatlan hirdetéseinek közzététele során az általa megadott elérhetőségi adatok az oldal látogatói körében nyilvánosak, azzal, hogy Megrendelő részére e-mail küldhető és az általa megadott telefonszámon hívható.

A fizetési kötelezettség teljesítése

Megrendelő a szolgáltatás díját a Szolgáltatás megrendelését követően a Szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megfizetni.

A Szolgáltató kreditrendszer igénybevételével nyújtja Szolgáltatását.

Szolgáltató Megrendelő által megfizetett összegnek megfelelő kreditet biztosít Megrendelő részére.

Egy darab kredit: 2 FT. + ÁFA

A kreditekkel Fogasztó Szolgáltató szolgáltatásai közül igényelheti a kreditek számának megfelelően.

A Megrendelő 200 darab kredit megléte esetén jogosult az előre lépésre a hirdetési pozíciójában.



A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a minimum kredit / felhasználó: 1000 kredit.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a már meglévő, megvásárolt kreditek visszavásárlására, annak Szolgáltató általi pénzbeli megfizetésére nincs mód.

Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy Szolgáltató jogosult Megrendelő fiókjának törlésére amennyiben a fiók 181 napi inaktivitást mutat. Ebben az esetben a már meglévő kreditek elvesznek, azok megtérítésére nincs mód.

6. Fogasztó kötelezettségei

Fogyasztó hozzájárul, hogy a Szolgáltató üzenetet küldjön a megadott e-mail címre felek jogviszonyában bekövetkezett változásokról. Fogyasztó jogosult a fent megadott e-mail címre küldött üzenettel az e pontban írt szolgáltatást megtiltani.

7. A szolgáltatásai díj

Egy darab kredit: 5 FT. + ÁFA

minimum kredit: 1000 darab.

8. Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató garántálja, hogy a szolgáltatások megrendeléskori árát nem változtatja meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a Fogyasztót értesíteni.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben tudomására jut, hogy a szolgáltatás igénybevételekor megadott adatok a valóságnak nem felelnek meg, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. Fogyasztó e rendelkezést tudomásul veszi és elfogadja.

9. Szolgáltató teljesítés

A Szolgáltató teljesítését a szolgáltatási díj megfizetését követően 48 órán belül megkezdi.

A szolgáltató legalább 99%/év rendelkezésre állást biztosít hatályos Megrendelői részére.

Szolgáltató tájékoztatja természetes személy Fogyasztót, hogy a Szerződés teljesítéséhez Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója szerinti adatokat, az ott meghatározott módon és céllal kezeli.

10. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik:

- Teljesítéssel
- Megrendelő elállásával/felmondással

10.1. A Szerződés megszűnése jogi személy esetében:

Jelen szerződés megszűnik

- bármely fél jogutód nélküli megszűnésével,
- teljesítéssel,
- törvényben meghatározott más esetben.

Jelen szerződés megszüntethető

- Bármely fél jelen szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, a másik félhez intézett írásbeli, indokolt nyilatkozattal felmondhatja.
- A felek bármikor jogosultak jelen szerződést közös megegyezéssel megszüntetni.

10.2. Elállási/Felmondási jog

A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a Fogyasztó köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

A Fogyasztó elállási és felmondási jogát a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelt szabályozza külön tekintettel a Korm. rendelet 20. §. (2) b) pontjára tekintettel.

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási

jogát a) áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az árunak,

ab) több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,

ac) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének

napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

(4) Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan Szolgáltatói szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a Szolgáltató a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy árukra kiterjed.

(3) Az (1) bekezdés a)-c) és e) pontjában meghatározott esetekben a fogyasztó gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát, ha a szerződést a kereskedelemről szóló törvényben meghatározott üzleten kívüli kereskedés vagy az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés keretében kötötte meg.

Kellékszavatosság:

Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Fogyasztó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Fogyasztó figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Fogyasztó már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Fogyasztó Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében:

6:159. § [Kellékszavatossági jogok]

(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

(2) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, - a (2a) bekezdés szerinti kivétellel - a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

(2a) Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

(3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(4) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

6:160. § [Áttérés más kellékszavatossági jogra]

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6:161. § *[Eltérés a jogosult által megjelölt kellékszavatossági jogtól]*

A bíróság a jogosult kérelméhez nincs kötve, de nem kötelezhet olyan kellékszavatossági jog teljesítésére, amely ellen mindegyik fél tiltakozik.

6:162. § *[A hiba közlése]*

(1) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

(3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

6:163. § *[A kellékszavatossági igény elévülése]*

(1) A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

(3) Ha a szerződés alapján szolgáltatott dolog ingatlan, a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított öt év alatt évül el.

(4) Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

(5) A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

6:164. § *[A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként]*

A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

6:165. § *[Az érvényesített szavatossági igény terjedelme]*

(1) A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

(2) Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

6:166. § *[Költségviselés]*

(1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

(2) Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6:167. § *[A kötelezett gazdagodási igénye]*

(1) Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni.

(2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében:

6:171. § [Jótállás]

(1) Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

(2) A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

6:172. § [Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén]

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

6:173. § [A jótállási igény érvényesítése]

(1) A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

11. Szolgáltató teljesítése

A Szolgáltató a szolgáltatást a Megrendelést követően legkésőbb 3 napon belül teljesíti.

12. Egyéb rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltétel című dokumentum nyelve a magyar nyelv.

A Szolgáltató az ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatás használati jogát átengedi, egyebekben fenntart minden jogot. Az ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatás szerzői jogi védelem alatt áll. Fogyasztó a Szolgáltató e pontban tett tájékoztatását kifejezetten tudomásul veszi.

Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a weboldalán található képek, videók, szövegek, ebookok, egyéb anyagok a Szolgáltató tulajdonát képezik.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy jelen Általános Szerződési Feltétel elfogadásával kifejezetten nyilatkozik, hogy az általa közzétételét adatok, képek tekintetében rendelkezési joggal rendelkezik, e körben Szolgáltató felelősségét kizárja, a Megrendelő nyilatkozatára tekintettel.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy jelen Általános Szerződési Feltétel elfogadásával kifejezetten nyilatkozik, hogy az általa közzétételét adatok, képek tekintetében felhasználási jogot biztosít Szolgáltató részére a Szolgáltatás teljesítenek erejéig.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy jelen Általános Szerződési Feltétel elfogadásával kifejezetten nyilatkozik, hogy az általa közzétételét képek tekintetében hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a feltöltött képeket saját logójával vagy vízjelével ellássa.

Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

A felek szabadon köthetnek szerződést, és szabadon választhatják meg a másik szerződő felet.

A felek szabadon állapíthatják meg a szerződés tartalmát.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani.

A szerződésnek a módosítással nem érintett része változatlan marad.

A szerződés módosítására a szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

A szerződés tartalmát valamelyik fél egyoldalúan akkor módosíthatja, ha ezt a szerződésben kikötötték, vagy ha a felet erre jogszabály feljogosítja.

A Szolgáltató a módosítás lényegi elemeit a <https://otthonzona.com> oldalon jól látható módon köteles elhelyezni.

A digitális adattartalom működését a Tárhely Szolgáltató végzi. A <https://otthonzona.com> tűzfallal védett. Az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésekre továbbá a hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességre a Tárhely Szolgáltató szabályai irányadók.

A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő kijavítására a info@otthonzona.com e-mail címre történő való jelzéssel van mód.

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a weboldalon szigorúan tilos mások szerzői vagy személyiségi jogait megsértve eljárni.

Tilos továbbá a szexuális, politikai, vallási, politikai egyéb jó erkölcsbe ütköző tartalom közzététele, bármely a weboldal erre irányuló használata.

13. **Fogalmak:**

1. *Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;*

2. *Szolgáltató: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;*



14. Jogviták rendezése

Amennyiben Szolgáltató és Fogyasztó között esetlegesen fennálló Fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Fogyasztó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Fogyasztó számára.

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:
[https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=H](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU)
U

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló Fogyasztó és Szolgáltató közötti jogvitákban.

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Szolgáltató székhelye szerint illetékes Testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és közép Szolgáltató is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.



A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Fogyasztó a lakóhelye / tartózkodási helye alapján az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a Fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszám: +36-72/507-154; 20/283-3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által
működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
6001 Kecskemét Pf. 228.
Telefonszám: (+36) 76 501 525, 501 532
Fax: (+36) 76 501 538
Mobil: (+36) 70 938 4765
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület



Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 46/501-090 (új ügyek)
46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: +36-62/554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22/510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.



Telefonszám: 06-96-520-217
Email: bekelteto.testulet@gymismkik.hu
Honlap: <https://bekeltetesgyor.hu/>

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefonszám: +36 36 416-660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Levélezési cím: 3300 Eger, Postafiók 440.

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8.
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Telefonszám: 20/373-2570

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-010
Fax: 06-34-316-259



Email: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefonszám: 06-32-520-860
E-mail: nkik@nkik.hu
Honlap: www.nkik.hu,
www.bekeltetes-nograd.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefonszám: 06-1-792-7881
Honlap: http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php
www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefonszám: 06-82-501-000; 06-82-501-026
E-mail: skik@skik.hu
Honlap: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-420-180



Fax: 06-42-420-180
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszám: 06-74-411-661
Mobil: 06-30-664-2130
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu;
monus.greta@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
E-mail: bea@vmkik.hu
Telefonszám: 30/9566-708

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefon: 06-88-814-121; 06 88 814-111
Fax: 06-88-412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525



E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
Honlap: <http://www.bekelteteszala.hu/>

Bírósági eljárás kezdeményezése.

Jogszabályhely: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény továbbá, a fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet.



Elállási Nyilatkozat Fogyasztó részére szolgáltatás megrendelése esetén

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatások megrendelésére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződés megnevezése:

Szolgáltatás pontos megjelölése:

Szerződéskötés időpontja:

A Fogyasztó neve:

A Fogyasztó címe:

Szolgáltatás díjának visszatérítését a következő bankszámlára kérem:

Bank Neve:

Bankszámla jogosultja:

Bankszámla száma:

Kelt:

Fogyasztó aláírása

