Handbuch Qualitätsmanagement – QMSK®

2.-1 Aufbau des QM-Systems



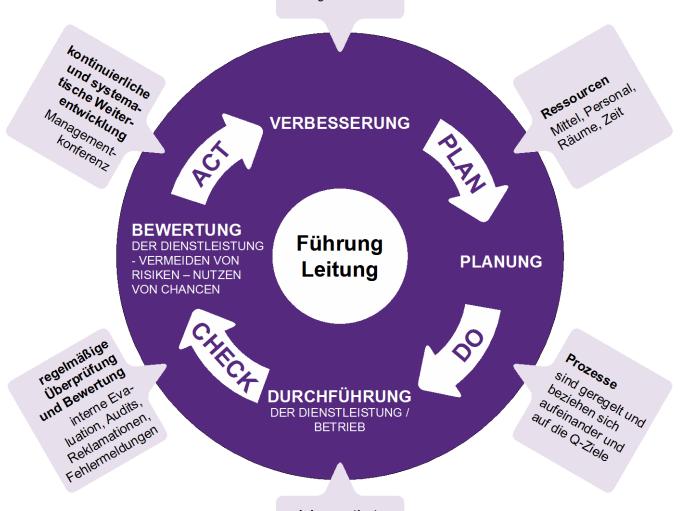
Erfordernisse & Erwartunger

Kundenanforderungen

innere & äußere Entwicklungen/ Veränderungen

Qualitätspolitik

Leitbild, Q-Ziele, Organisationsstruktur, Verantwortungsbereiche Kundenzufriedenheit Ergebnisse der Organisation



dokumentierte Information

Handbuch beschreibt Leistungen und schafft Verbindlichkeit



Bearbeitet von Version / Datum

DWiN 2 / Jan 2020