3.2-1 Übersicht: dokumentierte Information



**LEITBILD** 

Konzeption

übergeordnete Qualitätsziele

Qualitätshandbuch

Schlüsselprozesse

Führungs-Kern-Unterstützungsprozesse

Prozessregelungen, Abläufe, Leitfäden zu den Schlüsselprozessen

Ergänzungen

Formulare, Checklisten

**Formulare** 

Nachweise, Aufzeichnungen

Audits, Q-Konferenz, Umfragen, Reklamationen, Fehlermeldungen, ggf. Protokolle, ausgefüllte Formulare und Checklisten

**Nachweise** 



Bearbeitet von

Version / Datum