(Weiter-)Entwicklung von Leistungsangeboten

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ablauf** |  | **Anmerkungen** | **Verantw.** |
|  | Bedarfsanalyse | **Woher kommt der Bedarf?**  z.B. Ergebnisse von Umfragen, Reklamationen, Verbesserungsvorschlägen und Ergebnissen der Q-Konferenz, veränderte Rahmenbedingungen | LT/ T |
|  | Planung der Phasen | **Was soll erreicht werden?**  Welche Schritte sind bis wann in welchem Umfang zu tun?  Absprachen mit Träger und Kommune | LT/ T |
|  | Zuordnung der Zuständigkeiten und Befugnisse | **Wer ist für was verantwortlich?**  Wer steuert?Wer agiert? | LT/ T |
|  | Ermittlung von Anforderungen | **Was muss einbezogen werden?**  Welche internen und externen Anforderungen gilt es zu berücksichtigen? | LT |
|  | Ermittlung des Ressourcenbedarfs | **Was wird benötigt?**  Welche personellen, fachlichen zeitlichen, finanziellen, materiellen, ökologischen, ... Ressourcen werden benötigt? | LT |
|  | Einbeziehung der Kunden | **Wer wird wie beteiligt?**  Inwieweit ist die Beteiligung von Kindern bzw. Eltern sinnvoll? Auf welche Weise soll das bei Bedarf geschehen? | LT/ Team |
|  | Ermittlung und Berücksichtigung von Risiken und Chancen | **Woran muss gedacht werden?**  Welche Gefahren birgt die Entwicklung? Welche Befürchtungen gibt es hinsichtlich der Veränderung? Wodurch könnte die Entwicklung behindert werden?  Welche Chancen oder Synergien ergeben sich? | LT/ Team |
|  | Erstellung eines Konzeptes | **Wie ist das Angebot eingebunden?**  Pädagogik und Ressourcen bedenken | LT/ Team |
|  | Systematische und regelmäßige Bewertung | **Wie wird die Planung bewertet?**  Validierung und Verifizierung  Inwieweit werden die Anforderungen erfüllt?  Inwieweit werden die Ziele erfüllt? | LT |
|  | Berücksichtigung der Auswirkung auf andere Prozesse | **Was muss mit bedacht werden?**  Schnittstellen und Wechselwirkungen beachten | LT |
|  | Dokumentieren | **(Wie) wird dokumentiert?**  Aufnahme der neuen oder veränderten Information im OM-Handbuch und ggf. in der Konzeption | LT |