

**G16小组系统维护计划**

**【v1.0.0】**



**项目经理：余敬**

**组员：丁磊，张伟鹏，陈建伟，唐子煜**

**日期：2016年12月31日**

**跟踪记录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **跟踪记录表** | | | | | |
| 版本 | 修改日期 | 修改问题 | 跟踪情况 | 修改人 | 审核人 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

目录

[**跟踪记录** 2](#_Toc471151251)

[1 概述 1](#_Toc471151252)

[1.1 目的 1](#_Toc471151253)

[1.2 背景 1](#_Toc471151254)

[1.3 参考资料 1](#_Toc471151255)

[2 维护方案 1](#_Toc471151256)

[2.1 维护范围 1](#_Toc471151257)

[2.2 维护分工 1](#_Toc471151258)

[2.3 维护周期 2](#_Toc471151259)

[2.4 沟通计划 2](#_Toc471151260)

[3 维护流程 2](#_Toc471151261)

[表格 2‑1相关干系人 2](#_Toc471151262)

# 概述

## 目的

为了清除系统运行中发生的故障和错误，软、硬件维护人员要对系统进行必要的修改与完善；为了使系统适应用户环境的变化，满足新提出的需要，也要对原系统做些局部的更新，。改正软件系统在使用过程中发现的隐含错误，扩充在使用过程中用户提出的新的功能及性能要求，维护软件系统的"正常运作"。

## 背景

当前网站并未上线，只有根据需求分析得到的界面原型以及其他文档。

## 参考资料

http://baike.baidu.com/view/69017.htm

# 维护方案

## 维护范围

数据维护：定期检查运行状态，对数据内容的增加、数据结构调整和数据的备份和恢复。

硬件设备维护：对网站服务器进行必要的维护，保证服务器正常运行。

网站维护：对网站及有关文档进行的修改和完善。

代码维护：对网站现有代码进行增加、修改或者删除。

## 维护分工

客户方需要对网站的硬件设备进行维护，保证网站服务器能够正常运行，以及对数据的维护，要定期地备份数据保证重要数据不丢失。

G16小组需要对网站和代码进行维护，如果有重大的BUG则需要修改，如果需要新增功能也需要对原有代码进行升级。

## 维护周期

数据维护间隔时间为一周。

硬件设备维护间隔为一周。

网站维护间隔为3天。

代码维护间隔为3天。

## 沟通计划

如果客户方有需要开发小组进行维护的需要，可以直接通过电邮、线下交流和微信、QQ登线上联系方式进行联系。

表格 2‑1相关干系人

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 电话 | 电子邮件 | QQ | 微信 |
| 杨枨 | 客户 | 13357102333 | yangc@zucc.edu.cn |  | HolleyYang |
| 余敬 | 组长 | 13588204717 | 31401314@stu.zucc.edu.cn | 821738771 | wojiaoyuritian |
| 张伟鹏 | 组员 | 13071870823 | 31402203@stu.zucc.edu.cn | 1013194733 | zc20020159 |
| 丁磊 | 组员 | 17764525441 | 31401362@stu.zucc.edu.cn | 928092706 | dl1995629 |
| 陈建伟 | 组员 | 18368887893 | 31401361@stu.zucc.edu.cn | 1206158680 | Cjw1206158680 |
| 唐子煜 | 组员 | 18268045623 | 31401376@stu.zucc.edu.cn | 270081484 |  |

# 维护流程

客户方在网站正常运行过程中若是碰到了问题，且是自己无法解决的问题，直接联系G16小组，G16根据问题设计出解决方案，并有组长余敬交付给客户代表杨枨老师，若解决方案并未让客户满意，则G16小组继续设计解决方案，直到客户满意。

