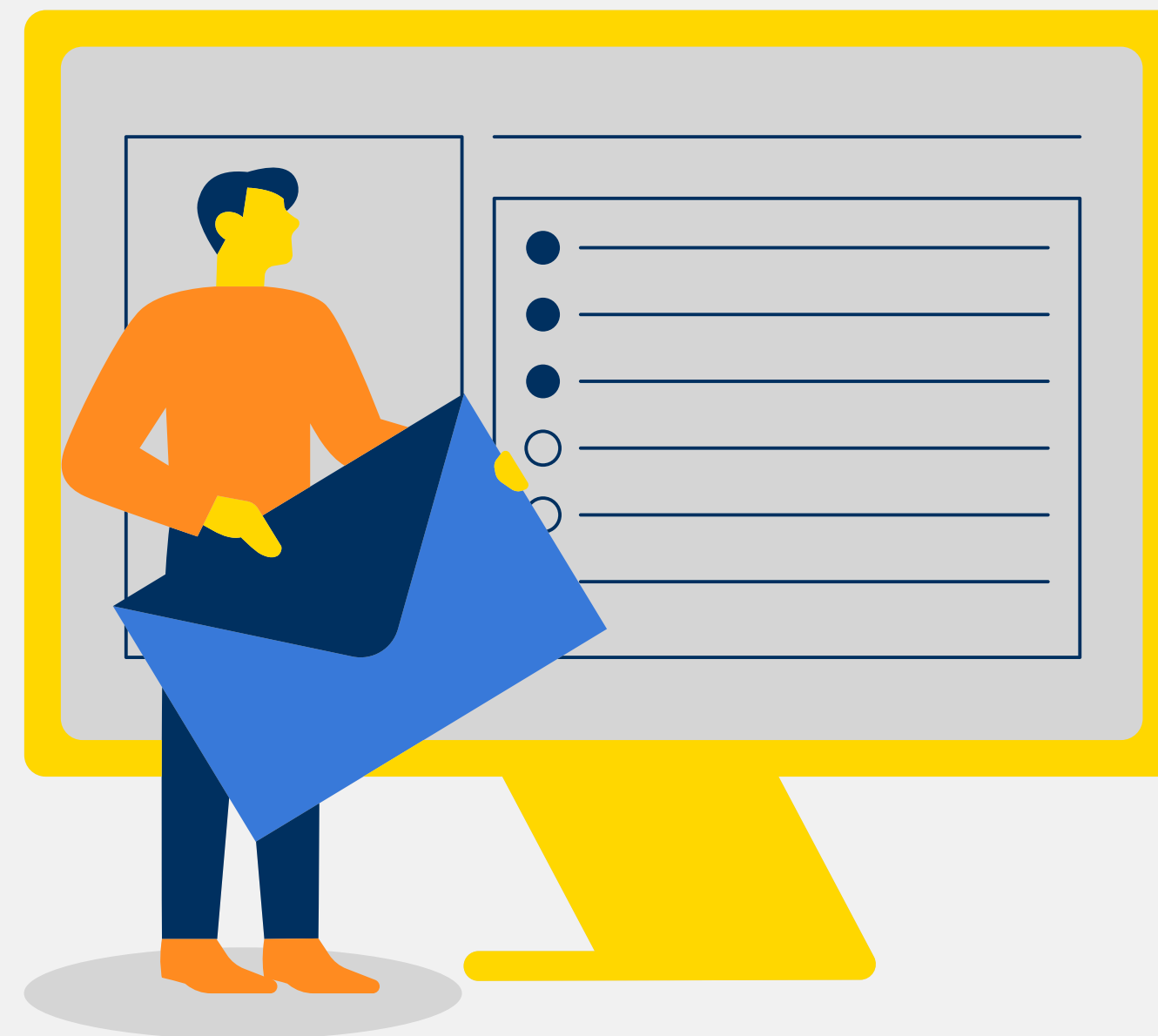


Q&Aページ 導入提案

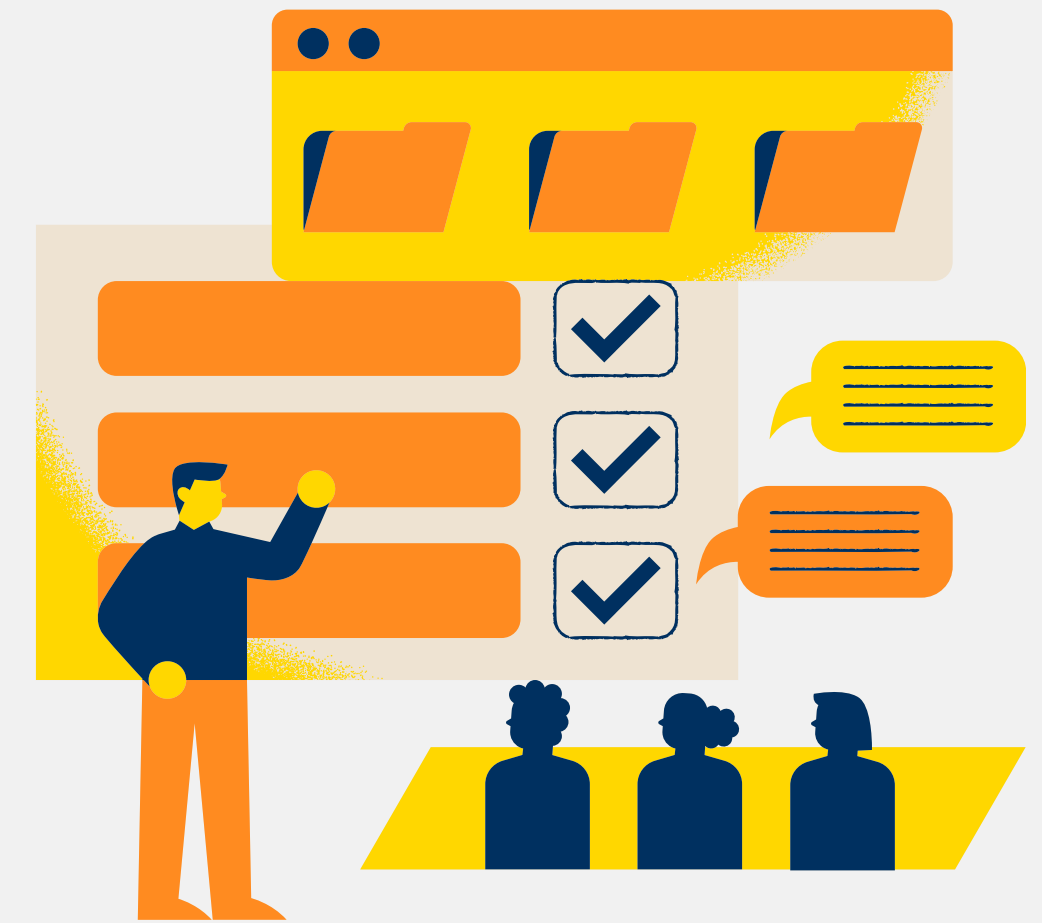
今井優奈

2024.06



本日の流れ

1. プロジェクトの概要と背景
2. Q&Aページの重要性とメリット
3. 実装される機能と利便性向上
4. インターフェースとデザイン要件





プロジェクトの概要と目的

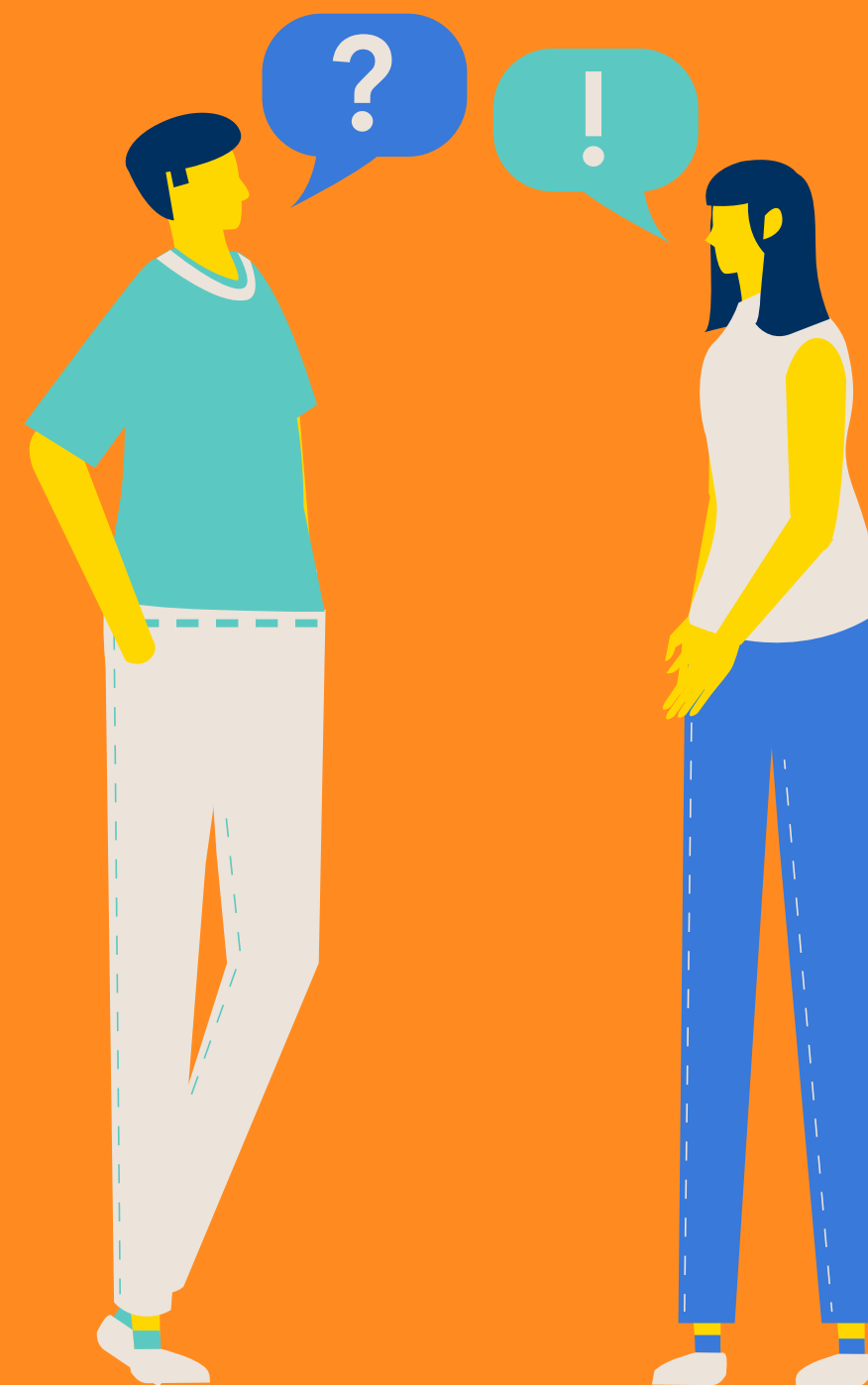
Webサイト訪問者が迅速に疑問を解決できるよう、
Q&Aページを導入する

プロジェクトの背景

現在のウェブサイトにはQ&Aページが不足しており、
訪問者が情報を見つけにくい

Q&Aページの 重要性とメリット

- ・ 問い合わせ件数の削減
- ・ サイトの定着度向上





「よくあるご質問」 ページを 作成しました

検索機能や
カテゴリ絞り込み機能で
疑問への手助けをします

カテゴリ選択 -すべてのカテゴリ-

絞り込む

❓ 就労継続支援A型と就労移行支援の 違いはなんですか？

→ 就労継続支援A型は病気や障がいなどにより一般就労が難しい方を対象に、雇用契約を結んで就労機会の提供や訓練を実施する「働くところ」です。就労移行支援は就職を目指す障がいのある方を対象に就職に必要な知識やスキル向上のためのサポートをおこなっている「学ぶところ」です。

❓ 就労継続支援A型ではどのようなサ

機能要件

質問と回答の閲覧

キーワード検索機能

カテゴリごとの絞り込み機能

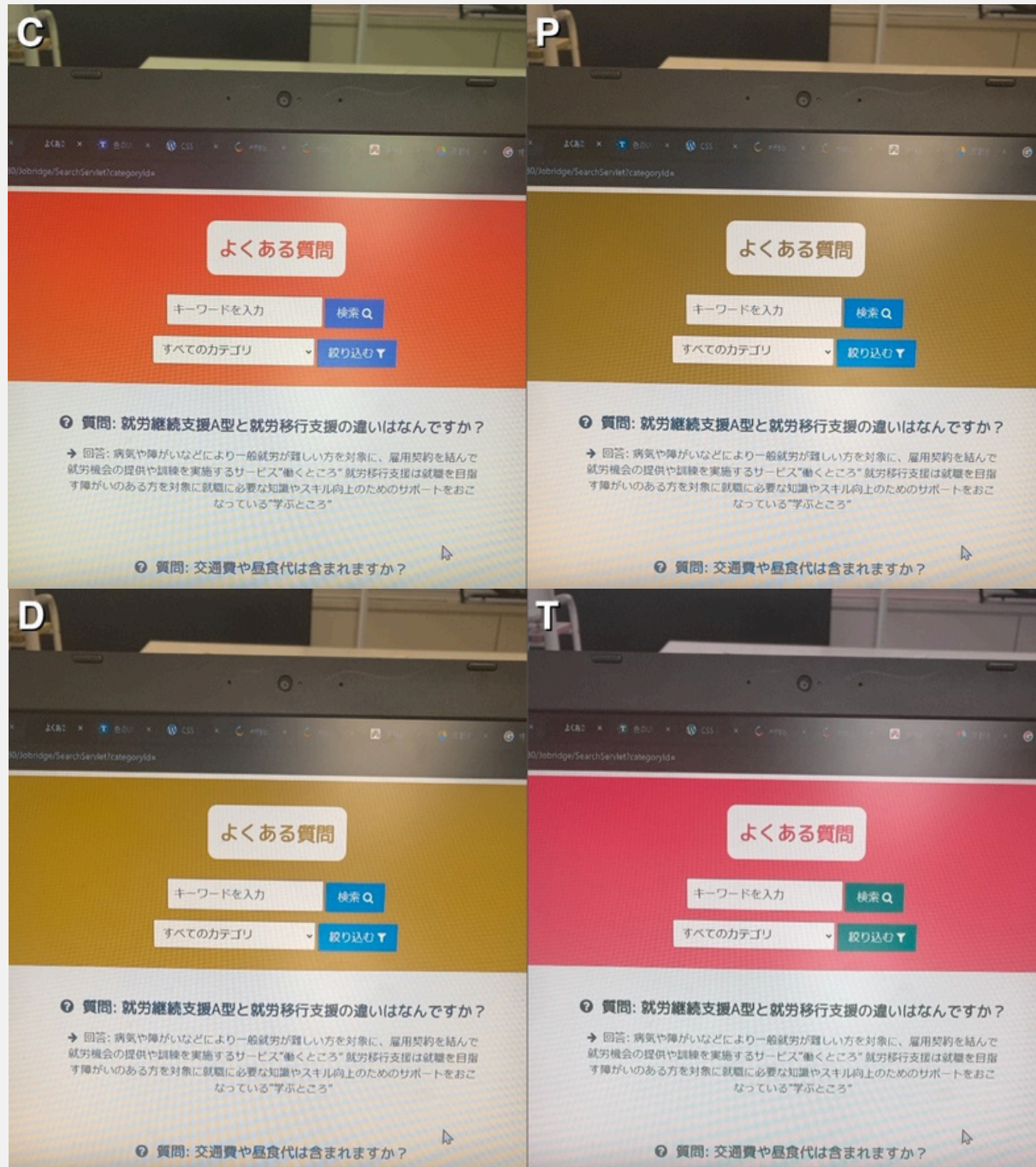
インターフェース デザイン要件

視覚的に
分かりやすい
レイアウトと
検索フォームの
配置

色覚特性を持つ方
にも見やすい
カラーユニバーサ
ルデザインの採用

ページ上部に戻る
ボタンの追加

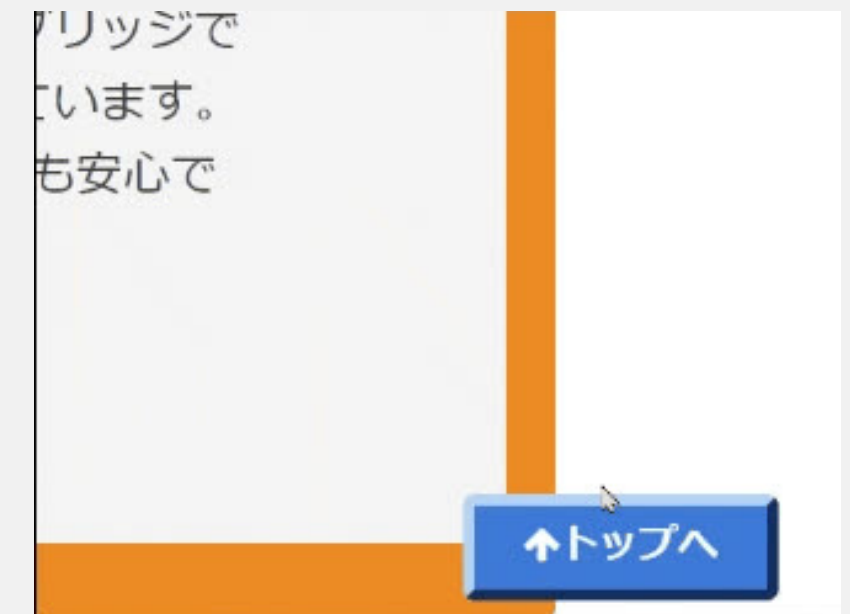
カラーユニバーサルデザインについて紹介



オレンジの補色となる
青を使用



クリック時のアウトラインに
明度の高い黄色を使用



ページ上部に戻るボタ
ンの追加。色の明暗で
立体的にクリックでき
ることをわかりやすく

まとめ

Q&Aページの導入により、問い合わせの削減
とサイト利用者の満足度向上が期待されます。
企業全体の業務効率化にも寄与し、サイトの利
便性を高めます。



