|  |  |
| --- | --- |
| 事件 | 使用案例名稱 |
| 建立與客戶修改資料 | 客戶基本資料作業 |
| 建立與修改訂票紀錄 | 訂票基本資料作業 |
| 客戶訂購電影票 | 處理訂單紀錄 |
| 顧客退票紀錄 | 退票作業 |
| 查詢與更新現有座位 | 現有座位作業 |
| 查詢與更新電影時刻 | 電影基本資歷作業 |
| 能夠進行客戶特性分析 | 客戶特性分析作業 |
| 能夠進行價格比對 | 價格比對查詢作業 |
| 列印繳費憑據 | 憑據處理作業 |