

**QuickConnect - Livechat brugervejledning**

Af Group 17

Indholdsfortegnelse

[1. Bruger 4](#_Toc453656983)

[1.1. Registrering med QuickConnect 4](#_Toc453656984)

[1.2. Registrering med Facebook 4](#_Toc453656985)

[1.3. Login 4](#_Toc453656986)

[1.4. Ændre nickname 4](#_Toc453656987)

[1.5. Ændre password 4](#_Toc453656988)

[1.6. Deaktiver bruger 4](#_Toc453656989)

[2. Anmodninger 4](#_Toc453656990)

[2.1. Se og annullér sendte venneanmodninger 4](#_Toc453656991)

[2.2. Se og acceptér eller afvis modtagne venneanmodninger 4](#_Toc453656992)

[3. Kontakter 4](#_Toc453656993)

[3.1. Tilføj en ven 4](#_Toc453656994)

[3.2. Slet en ven 4](#_Toc453656995)

[3.3. Blokér en ven 4](#_Toc453656996)

[3.4. Fjern blokering fra en blokeret kontakt 4](#_Toc453656997)

[3.5. Vis oplysninger om en ven 4](#_Toc453656998)

[4. Grupper 4](#_Toc453656999)

[4.1. Tilføj en gruppe 4](#_Toc453657000)

[4.2. Slet en gruppe 4](#_Toc453657001)

[4.3. Forlad en gruppe 4](#_Toc453657002)

[4.4. Smid et medlem ud af din gruppe 4](#_Toc453657003)

1. **Bruger**
   1. Registrering med Email

* Fra login vinduet, tryk på linket ”Tryk her!”. Du bliver nu henvist til registrerings vinduet.
* Brugernavn og Email kan ikke ændres efter oprettelse.
* Passwordet skal være mellem 8 og 24 tegn. Det skal være en kombination af store og små bogstaver samt minimum et tal.
* Du skal være minimum 13 år for at kunne oprette en bruger hos QuickConnect.
* Efter alle informationerne er udfyldt og vilkår og betingelser accepteres, trykkes der på ”Registrer med QuickConnect” og dine informtioner vil blive tjekket for registrering.
* Når du er oprettet vises en boks hvori der skal indtastes en kode for at validere din email adresse.
* Du får tilsendt en email med en 4-cifret kode som skal indtastes her.
* Du kan vælge at få tilsendt en ny kode.
  1. Registrering med Facebook
* Fra login vinduet, tryk på linket ”Tryk her!”. Du bliver nu henvist til registreringssiden.
* Vælg muligheden ”Registrer med Facebook”.
* Du henvises nu til en browser og bliver bedt om at logge ind på din facebook konto.
* Herefter skal du give tilladelse til at QuickConnect må på adgang til dine offentlige oplysninger samt din email adresse.
* Når du har accepteret bliver du oprettet i vores system med din email som brugernavn.
* Din første kode bliver tilsendt automatisk på din email. Denne kan du og opfordres du til at ændre efter første login.
  1. Login
* Email registering:
  + Dit brugernavn det som du valgte ved registrering. Du har ikke mulighed for at ændre dette.
  + Dit password er ligeledes det som du valgte ved registrering. Dette kan du ændre når som helst når du er logget ind (se 1.5).
* Facebook registering:
  + Dit brugernavn er den email som du brugte til logge ind på facebook og give QuickConnect tilladelse til dine oplysninger, ved registering.
  + Dit password bliver tilsendt på mail ved facebook registering og derefter kan dette ændres.
  1. Ændre nickname
* Tryk på ”Min profil”, i menu baren og herefter ”Indstillinger”. (CTRL+I).
* Gå til den første tab ved navn ”Ændre nickname” for at vælge dit nickname eller ændre det til noget nyt.
* Nicknamet skal være mellem 1 og 40 tegn og må ikke kun indeholde mellemrum.
* Tryk på ”Gem nickname” for at gemme det valgte nickname.
  1. Ændre password
* Tryk på ”Min profil”, i menu baren og herefter ”Indstillinger”. (CTRL+I).
* Gå til den anden tab ved navn ”Ændre password” for at ændre dit password.
* Indtast dit gamle password og herefter det nye password to gange.
* Dit nye password skal opfylde betingelserne nævnt i afsnit 1.1.
* Tryk på ”Gem password” for at ændre dit nuværende password til det nye du har valgt.
  1. Deaktiver bruger
* Tryk på ”Min profil”, i menu baren og herefter ”Indstillinger”. (CTRL+I).
* Gå til den trejde tab ved navn ”Deaktiver bruger”.
* Indtast din nuværende kode for at deaktivere din bruger.
* Tryk på ”Deaktiver” for at deaktivere din bruger.
* Din bruger er deaktiveret og indtil du vælger at logge på igen.

1. **Kontakter**
   1. Tilføj en ven
   2. Slet en ven
   3. Blokér en ven
   4. Fjern blokering fra en blokeret kontakt
   5. Vis oplysninger om en ven
2. **Anmodninger**
   1. Se og annullér sendte venneanmodninger

* Tryk på den første tab ved navn ”Venner”, i chat vinduet og herefter på plus-knappen til højre fra søgefeltet.
* Gå til den anden tab ved navn ”Sendte anmodninger”.
* Du vil se en liste med alle de anmodninger du har sendt som endnu ikke er accepteret.
* Du kan vælge at markere den du ønsker at annullere.
* Tryk på knappen ”Annullér” for at annullere den valgte anmodning.
* Brugeren du har sendt anmodningen til vil ikke længere kunne se din sendte venneanmodning.
  1. Se og acceptér eller afvis modtagne venneanmodninger
* Tryk på den anden tab ved navn ”Venner”, på chat vinduet og herefter på plus-knappen til højre fra søgefeltet.
* Gå til den anden tab ved navn ”Sendte anmodninger”.
* Du vil se en liste med alle de anmodninger du har modtaget som endnu ikke er accepteret.
* Du kan vælge at markere den du ønsker at afvise eller acceptere.
* Tryk på knappen ”Afvis” eller ”Accepter” for at annullere eller acceptere den valgte venneanmodning.
* Hvis du acceptere, vil afsenderen af anmodningen bliver tilføjet til din venneliste og forekomme i oversigten over online/offline venner.

1. **Grupper**
   1. Tilføj en gruppe
   2. Slet en gruppe
   3. Forlad en gruppe
   4. Smid et medlem ud af din gruppe