

UG Teknoloji

Umex Satış Yönetim Portalı

Proje Sunumu

Proje Hakkında

Bu proje müşteri talep girişinden kurulum sürecine kadar olan tüm iş akışının yönetilmesini sağlamayı hedeflemektedir.

Süreç

- 1 **Talep Müşteri Kaydı**
Satış Temsilcisi
- 2 **Satış Yapıldı Bilgisi**
Satış Temsilcisi
- 3 **Satış Onayı**
Satış Müdürü
- 4 **Müşteri Satış Bilgi**
Satış Onay Birimi
- 5 **Üretim Onayı**
Üretim Müdürü
- 6 **Üretim Süreci Bilgisi**
Üretim Sorumlusu
- 7 **Kalite Kontrol**
Kalite Kontrol Müdürü
- 8 **Kurulum**
Teslimat Müdürü
- 9 **Eğitim**
Eğitim Müdürü

Sertifika - Anket - Garanti

TALEP

1

Satış temsilcileri tarafından talep kaydı oluşturulur.

2

Oluşturulan bu taleple ilgili müşteri ile görüşme sonucunda “SATIŞ” olarak sonuçlanan kayıtların durumu “Satış Yapıldı” olarak güncellenir.

SATIŞ

“Satış Yapıldı” olarak güncellenen kayıtlar Satış Müdürü'nün ekranına Onay'a düşer.

2

Satış Müdürü'nün onaylamış olduğu kayıtlar “Müşteri Satış Detay Onay Birimi” tarafından incelemeyi alınır.

3

İnceleme tamamlandıktan sonra kayıt üretim birimine devredilir.

ÜRETİM

1

İncelemeler tamamlandıktan sonra cihazın üretim işleminin başlayabilmesi için “Üretim Müdürü” tarafından onaylanması gereklidir.

2

Üretim müdürü tarafından onaylanan kayıtlar üretim sorumlusuna devredilir. Üretim sorumlusu, üretim süreci bilgilerini tamamlar ve kaydı onaylar.

KALİTE KONTROL



1

Üretim süreci tamamlanan
kayıtlar Kalite Kontrol Müdürünün
ekranına onaya düşer.

KURULUM

→ 1

Kalite kontrol süreci tamamlanan kayıt, kurulum programlama ve kurulum başarılı onayı için teslimat müdürüne onay'a düşer.

EĞİTİM



1

Kurulum sonrasında Eğitim
Müdürlü tarafından eğitim
planlanır ve onay / detay bilgileri
tamamlanır.

SERTİFIKA ANKET GARANTİ



1

Tüm süreç tamamlandıktan sonra sertifika, anket ve garanti işlemleri başlatılır.

Proje Özellikler



Gizlilik ve Güvenlik

Bu sistem kullanıcı bazlı yetkilendirme mantığıyla geliştirilecektir. Kullanıcılar kendi ekranlarında gördükleri kayıtlardan, sistem yönetici tarafından yetki verildiği kadarını görüntüleyebilecekler.



Optimizasyon

Her merkez/entreprise için kayıt oluşturulacak, sertifika, teslimat, kurulum, üretim gibi süreçler bu merkez kaydı baz alınarak devam edilecektir. Bu durum, hata payının en aza indirir ve merkez bazlı rapor alma konusunda olumlu sonuçlar verir.

UG TEKNOLOJİ

Teşekkür ederiz.

Ergül Kızılkaya

Hazırlayan

Harun Kısa

Oğuzhan Uçan