

Entrevista

Nome do time

FinSupp

Quem são os clientes que irão solicitar o desenvolvimento do sistema?

Pequenas empresas ou Startups financeiras.

Quem são os usuários que irão utilizar o sistema?

Usuário, atendente de suporte, administrador e entidades financeiras.

Quais são as habilidades e conhecimentos técnicos dos clientes e usuários?

Usuário comum:

1. Familiaridade com o uso de aplicativos e interfaces webs.
2. Baixo conhecimento técnico.

Atendente de suporte:

1. Conhecimento básico em atendimento ao cliente.
2. Habilidade em resolver problemas comuns de usuários.
3. Conhecimento básico em sistemas de gestão financeira.

Administradores:

1. Médio a alto nível de conhecimento técnico.
2. Experiência com painéis de gestão e plataformas de monitoramento de usuários.
3. Conhecimento em segurança da informação e proteção de dados.

Quais são as suas formações acadêmicas e ambientes de trabalho?

Usuário comum:

1. Formação: ensino médio ou superior em áreas diversas.
2. Ambiente de Trabalho: escritório, home office ou qualquer local com acesso à internet.

Atendente de suporte:

1. Formação: preferencialmente com formação em áreas de atendimento ao cliente ou suporte técnico.
2. Ambiente de Trabalho: escritório ou home office, com uso de computador e telefone.

Administradores:

1. Formação: preferencialmente com formação em TI.
2. Ambiente de Trabalho: escritório ou home office, com uso de computador.

Quais problemas eles estão enfrentando?

1. Dificuldade para controlar finanças pessoais de forma fácil e rápida.
2. Falta de previsibilidade de gastos futuros.
3. Baixo controle sobre assinaturas recorrentes.
4. Falta de alertas ou indicadores de anomalias.

Por que eles desejam resolver este problema? Por que é tão importante uma solução para este problema? Existem outras razões?

Os usuários precisam ter clareza sobre quanto ganham, gastam, e devem, para evitar descontrole ou surpresas inesperadas no final do mês. Além disso, ter domínio sobre suas finanças pode ajudar a evitar gastos desnecessários e com isso, conquistar algo caro com maior facilidade.

Como se resolve este problema hoje?

Hoje em dia, a grande parte utiliza planilhas no Excel que são direcionadas para o lado financeiro, mas também há quem utilize o velho papel e caneta, tanto por simplicidade quanto por falta de familiaridade com ferramentas tecnológicas.

Existe em outro lugar uma solução para este problema?

Sim, já existem alguns aplicativos direcionados. Porém, muitas vezes eles não são amplamente divulgados, fazendo com que a maioria das pessoas continue utilizando planilhas ou até mesmo o método manual de papel e caneta.

Poderão existir riscos para o usuário?

Sim. Pode ocorrer desorganização financeira, endividamentos e problemas com cobranças, e também dificuldade ao tentar investir em algo que poderia gerar lucros.

Em que ambiente o produto deverá ser executado?

Deverá ser executado em computadores através de navegadores, e em dispositivos móveis através de aplicativo.

O que eles esperam do produto com relação a qualidade?

1. Alta disponibilidade.
2. Confiabilidade e precisão.
3. Portabilidade
4. Robustez

O que eles esperam do produto com relação ao desempenho?

1. Tempo de resposta rápida
2. Capacidade de escalabilidade
3. Resposta consistente

O que eles esperam do produto com relação a segurança?

1. Proteção contra acessos indevidos.
2. Confidencialidade dos dados.
3. Proteção contra ataques.
4. Gerenciamento seguro das senhas.
5. Auditoria e monitoramento(logs).

O que eles esperam do produto com relação a usabilidade?

1. Fácil personalização(temas, cores, etc...).
2. Interface clara e intuitiva.
3. Mensagens de erros claras.
4. Feedback rápido.

Descreva abaixo 10 perguntas com base no contexto do tema escolhido. Responda todas elas.

1. **Com que frequência você revisa suas finanças (diariamente, semanalmente, mensalmente)?**
 - Mensalmente, mas gostaria de revisar semanalmente.
2. **Você gostaria de definir metas específicas, como economizar para uma viagem ou quitar uma dívida?**
 - Sim, gostaria de definir metas específicas.
3. **Você gostaria que o sistema permitisse anexar comprovantes (como fotos de notas fiscais ou recibos) às transações?**
 - Acho que não seria necessário.
4. **Você se interessaria por gráficos que mostrem sua evolução financeira ao longo do tempo?**
 - Sim, gráficos seriam muito úteis.
5. **Em quais plataformas você gostaria que a aplicação estivesse disponível?**
 - Celular e computador
6. **Que tipos de relatórios ou análises você considera importantes para visualizar suas finanças?**
 - Relatório mensal por categoria, comparação de gastos entre os meses, projeção de despesas, alerta de estouro do saldo, etc.
7. **Quais funcionalidades você considera indispensáveis em um sistema de controle financeiro?**
 - Cadastro de despesas e ganhos, controle de assinaturas e faturas futuras, geração de relatórios mensais, alertas automáticos.
8. **Quais resultados ou melhorias você espera alcançar com o uso deste sistema?**

- Reduzir gastos desnecessários, controlar faturas e assinaturas, automatizar parte da organização mensal, etc...
9. **Como você gostaria de ser alertado ou informado sobre desvios no seu planejamento financeiro?**
- Notificações no aplicativo, emails, e alertas em tempo real.
10. **Você gostaria que o sistema oferecesse sugestões ou metas financeiras personalizadas com base no seu perfil e comportamento?**
- Sim, acho que seria uma excelente idéia. Sugestões baseadas nos meus hábitos e metas automáticas (como poupar certa porcentagem ao mês ou gastar menos em certas categorias) seriam bem úteis.