

Contato

81 99232-2222 (Mobile)
mateus.lins.sales@gmail.com

www.linkedin.com/in/mateus-lins-sales-061a5424a (LinkedIn)
github.com/uMateusSales
(Portfolio)
mateus-portfolio.vercel.app/
(Personal)

Principais competências

Scripts HTML

Injeção de SQL

Melhoramento vegetal

Certifications

SmallTalk English Speaking Level
Test

Honors-Awards

Analista de suporte TI

Mateus Lins Sales

Desenvolvedor | Tech support at inDrive | Cofundador Fluabit ® | -
JavaScript | React | Typescript | Next.js | Node.js | React Native
Recife, Pernambuco, Brasil

Resumo

Desenvolvedor Fullstack com forte atuação na criação de soluções digitais que integram frontend e backend, buscando sempre otimizar a experiência do usuário e a eficiência dos sistemas.

Atualmente atuo como Analista de TI na inDrive, onde venho aprofundando minha vivência em um ambiente corporativo multinacional e desenvolvendo habilidades em resolução de conflitos complexos, atuando diretamente para garantir a melhoria contínua da experiência dos usuários e contribuindo para sua retenção dentro da plataforma, aprendendo sobre operações em escala global e contribuindo ativamente para a inovação interna. Já até mesmo reconhecido em premiações da própria empresa.

E tendo iniciativas de automação de processos e melhorias em sistemas internos, utilizando minha bagagem em desenvolvimento para gerar impacto direto nos resultados e aproveitando meu conhecimento em programação para melhorar sistemas, reduzir retrabalhos e trazer mais agilidade para o dia a dia da operação.

Tenho experiência prática e consolidada com:

- ReactJS: incluindo React Hooks, ContextAPI, Redux e Zustand
- Node.js (Fastify & Express): desenvolvimento backend com foco em performance e escalabilidade
- Next.js: minha principal ferramenta para desenvolvimento fullstack, aproveitando SSR e recursos de SEO
- TypeScript e JavaScript: minhas linguagens de escolha para construir aplicações robustas

- Banco de dados: MySQL e MongoDB, com domínio prático na modelagem e manipulação de dados

Sou movido por inovação, aprendizado contínuo e pela busca de soluções que realmente façam a diferença, tanto para os usuários quanto para as equipes de negócio.

Skills

- React.js (Redux, Hooks, Zustand, Server Components)
- Next.js (Fullstack, SSR, SEO)
- Node.js (Express, Fastify)
- TypeScript & JavaScript
- React Native (Expo)
- UI/UX: HTML, CSS, Styled-components, TailwindCSS
- Prisma ORM
- Databases: MySQL, MongoDB
- Git & Version Control
- Automation & Internal Tooling
- System Optimization & Scalability

Experiência

inDrive

Analista de suporte técnico

dezembro de 2023 - Present (1 ano 9 meses)

Recife, Pernambuco, Brasil

Responsável por fornecer suporte remoto a passageiros e motoristas por meio de sistemas internos da empresa, assegurando uma experiência de atendimento de alta qualidade.

- Arquiteto e desenvolvo automações de processos e sistemas internos utilizando JavaScript, com foco em otimização operacional no suporte técnico no Brasil. As soluções implementadas têm gerado ampliação de resultados, redução de erros, e um aumento significativo na satisfação e performance dos colaboradores.

- Atuo diretamente no esclarecimento de dúvidas e execução de procedimentos técnicos, garantindo a resolução eficiente de questões relacionadas aos serviços prestados.

- Identifico necessidades e proponho soluções práticas, sempre alinhadas aos protocolos e metas estratégicas da empresa.
- Experiência sólida na mediação de conflitos e resolução de problemas de primeiro grau, promovendo a fidelização dos usuários.
- Registro e acompanho todas as interações via sistema, assegurando rastreabilidade e consistência no atendimento.

FLUABIT

Sócio especialista, analista e desenvolvedor de software
maio de 2024 - Present (1 ano 4 meses)

São Paulo, Brasil

Responsável por analisar, projetar, desenvolver e manter sistemas e aplicações que atendam às necessidades da empresa, garantindo soluções estáveis, seguras e de alta qualidade.

Atuando de forma metódica, colaboro com outras equipes para assegurar que os sistemas desenvolvidos estejam alinhados com os objetivos estratégicos da organização, promovendo a inovação e competitividade no mercado. Participo ativamente da gestão e da tomada de decisões relacionadas à arquitetura de software, contribuindo com expertise técnica para a definição de diretrizes. Trabalho de acordo com as orientações do CTO e do CEO, alinhando suas atividades à visão e aos objetivos da liderança da empresa.

Autônomo

Desenvolvedor web

fevereiro de 2022 - Present (3 anos 7 meses)

Desenvolvimento de aplicações web, assim como website e telas em projetos na parte do frontend

Pernambuco Moda.Com

Analista de suporte técnico

julho de 2022 - novembro de 2023 (1 ano 5 meses)

Santa Cruz do Capibaribe, Pernambuco, Brasil

- Fornecendo suporte ao site e aplicativo
- Fornecendo suporte técnico e atendimento aos clientes da plataforma
- Atendendo os chamados de usuários de todos níveis de instrução para implementação da plataforma.

- Elaboração de contratos e contato de pós venda dos clientes da plataforma
- Treinamento de novas adições ao time de vendas assim como briefing para as técnicas de vendas

Federal Rural University of Pernambuco - UFRPE

Assistente de projetos

maio de 2020 - março de 2022 (1 ano 11 meses)

Recife, Pernambuco, Brasil

Participante do projeto de extensão Horto + da UFRPE. Promovemos a criações de hortas sustentáveis para redução de gastos na merenda em escolas do estado de Pernambuco, assim como guiar e estimular os alunos a se interessarem pelo desenvolvimento sustentável

Formação acadêmica

UNOPAR - Universidade Norte do Paraná

Bachelor's degree, Ciência da Computação · (setembro de 2022 - agosto de 2026)

Universidade Federal Rural de Pernambuco

Bacharelado, Agronomia · (março de 2018 - maio de 2021)

Universidade Federal de Pernambuco

Bacharelado em Administração, Administração de Empresas · (março de 2016 - fevereiro de 2018)

Universidade Federal de Pernambuco

Bacharelado em Engenharia, Ciências da Engenharia · (fevereiro de 2015 - março de 2016)