

H

O

T

E

Toute rétroaction peut « venir nous chercher » par le choix des mots, le style de communication, le ton et nous surprendre par rapport à un contenu positif ou négatif. Comment rester humble dans tout ça?

J'imagine le précepteur comme un coach. Je vise l'amélioration dans l'apprentissage d'une compétence, plutôt que la performance. J'adopte le modèle H.O.T.E.¹

L'humilité est la capacité à reconnaître qu'on peut toujours s'améliorer.

C'est la responsabilité de l'apprenant de considérer le contenu de la rétroaction. La curiosité et le désir de s'améliorer sont des qualités très recherchées par les précepteurs et qui renforcent la relation de coaching.



L'ouverture est la capacité à être réceptif aux commentaires constructifs et à contribuer au processus d'amélioration.

Il peut arriver qu'une activité de rétroaction formative soit trop vague. Pour viser l'amélioration, il faut savoir ce qui est bien fait et pourquoi. Il faut aussi connaître ce qui est moins bien fait et les avantages à le faire autrement. Sur cette base, il est possible de passer à l'action. La ténacité dans la quête d'informations et de soutien permet à l'apprenant de s'engager dans le processus de la rétroaction et dans la relation de coaching.

La **ténacité** est la capacité à chercher ce dont on a besoin, pour s'améliorer et développer la compétence.

Communiquer clairement au précepteur, ce que l'on croit avoir acquis avec des preuves et des exemples à l'appui, ce qui demeure difficile et les causes de ses difficultés, ses besoins et ses attentes tout en adoptant les attitudes d'humilité et d'ouverture sont des comportements recherchés. Ces informations lui permettent de valider et de réagir, ouvrant la possibilité à de nouveaux enseignements et échanges constructifs.

L'explicitation est la capacité à énoncer clairement le rationnel derrière un énoncé ou une réponse.

Je démontre de l'humilité lorsque je:

- Montre mes forces et mes faiblesses sans prétention
- Prends le temps d'écouter avant de rejeter
- Fais confiance et maîtrise mes peurs face à la rétroaction
- Perçois les critiques négatives comme une occasion de m'améliorer et non comme un échec

Dans le processus de la rétroaction formative, je m'engage !



Je démontre de l'ouverture lorsque je:

- Écoute activement
- Investis dans la relation de coaching avec confiance
- Autoévalue mes acquis et mes besoins d'apprentissage de façon réaliste et juste
- Démontre ma confiance à expérimenter pour apprendre
- Demeure positif face aux changements proposés
- Fais de mon mieux et participe activement aux échanges

Je démontre de la ténacité lorsque je:

- Prends comme point de départ mon auto-évaluation de mes acquis, mes difficultés et mes besoins
- Planifie avec mon précepteur ce sur quoi je désire de la rétroaction
- Questionne mon précepteur pour obtenir une clarification au sujet de mes acquis, mes points à améliorer et des pistes de solution, avec respect pour le temps et l'expertise de mon précepteur
- Demande des exemples ou des trucs
- Demande un suivi, crée une autre occasion de mettre en pratique ce que j'ai appris de la rétroaction

J'utilise l'explicitation lorsque je:

- Présente clairement le quoi (faits, avis, opinions, difficultés, attentes, etc.)
- Ajoute les raisons (le parce que) de ma réponse lorsqu'on me pose une question
- Justifie ma position par mon ressenti, mes observations, mes connaissances et mes expériences antérieures pertinentes
- Pose des questions et spécifie la raison pour laquelle je me questionne (précise le sujet, le contexte, le raisonnement)
- Suis concis

