## Техническое задание

для выполнения экзаменационного задания комплексного экзамена по МДК 12.1, МДК12.2, ОП10

1. Разработка БД для учёта заявок, подаваемых клиентом на ремонт оборудования:

Заявка на ремонт: это информация, предоставленная клиентом о неисправности оборудования, которое требует ремонта. Заявка может содержать данные о типе оборудования, его серийном номере, описании проблемы и другой важной информации.

Регистрация заявки: этот процесс включает приём и регистрацию заявки в системе учёта. Важными аспектами регистрации являются присвоение уникального идентификатора заявке, сохранение информации о заявке и её приоритете.

Возможность сохранения заявок в базу данных с указанием следующих параметров:

* Номер заявки;
* Дата добавления;
* Оборудование, которое требует ремонта (его серийный номер);
* Тип неисправности;
* Описание проблемы;
* Клиент, который подал заявку;
* Статус заявки (в ожидании, в работе, выполнено).

Возможность сохранения информации о клиентах, подающих заявки:

* ФИО клиента;
* Телефон;
* e-mail.

1. Разработка приложения со следующими функциональными требованиями:

* Возможность добавления заявок в базу данных;
* Возможность редактирования заявок;
* Возможность просмотра заявок
* Возможность фильтрации заявок по статусу
* Поиск заявки по дате или по уникальному идентификатору

1. Разработка документа Руководство системному программисту в соответствии со стандартом ЕСПД.