

	(31111XX, 31113XX) pending. Please clear those pending bills and try again” এইক্ষেত্রে করণীয় কি?	
১১.	কোন. SDO (Self Drawing Officer) হিসাবে বেতন বিল দাখিলের পর দেখা গেল তিনিই সংশ্লিষ্ট অফিসের DDO(Drawing and Disbursing Officer) এইক্ষেত্রে করণীয় কি?	হেল্পডেস্কের সহায়তায় DDO (Drawing and Disbursing Officer) Role প্রাপ্তির জন্য Treasury Rule SR ৬৫ অনুযায়ী DDO নিয়োগের জন্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত GO (Article 47) এবং Fill-up কৃত DDO Information Form দাখিল করতে হবে।
১২.	iBAS++ এ একজন কর্মকর্তার NID (Pay Fixation এর সাথে মিল রেখে) সংশোধন এর প্রক্রিয়া কি?	কোন কর্মকর্তার NID নম্বর পরিবর্তন করার জন্য নিচের ধাপগুলো অনুসরণ করতে হবে ➤ Master Data- Employee Management- Change Employee NID নির্বাচন করতে হবে। ➤ Pay Point: এই ঘরে Pay Point স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদর্শিত হবে। ➤ Ministry: এই Ministry নির্বাচন করতে হবে। ➤ DDO: এই ঘরে DDO নির্বাচন করতে হবে। ➤ Office Code: স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদর্শিত হবে। ➤ Office Name: স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদর্শিত হবে। ➤ GO বাটনে ক্লিক করলে নিচে Employees অংশে Existing NID, Name, Designation, New NID, Save বাটন প্রদর্শিত হবে। ➤ New NID: এই ঘরে সঠিক NID টাইপ করে Save বাটনে ক্লিক করতে হবে।
১৩.	iBAS++ এ একজন Officer এর একাধিক NID থাকলে করণীয় কি?	CAFO/DCA এর মাধ্যমে Merge Employee NID মেনু ব্যবহার করে একাধিক NID Marge করতে হবে।
১৪.	Employee Status স্ক্রীন কেন ব্যবহার করা হয়?	Employee Status থেকে Employee - NID এর সাপেক্ষে Employee Name, Employee Type, Pay Point, Designation, Date of Birth, Mobile no, Office, Own DDO, GPF Number, Bank/ branch Office এবং কোন DDO এর অধীনে Entry করা আছে তা অবগত হওয়া যায়।
১৫.	ডিডিও কর্তৃক Budget Execution-->Master Data তে কোন কর্মচারীর NID এর সাপেক্ষে Staff Information Entry (New) তে তথ্য Entry করার সময় Error ম্যাসেজ প্রদর্শিত হয় “Invalid NID with DOB” এইক্ষেত্রে করণীয় কি?	Staff এর Budget Execution-->Master Data-->Employee Information Entry এ এন্ট্রিকৃত NID, Pay Fixation NID এর সাথে সংগতিপূর্ণ না হলে এরূপ ম্যাসেজ প্রদর্শিত হয়।
১৬.	একজন Employee (Personal, Family & Bank) এর তথ্য এন্ট্রির পর Save বাটনে ক্লিক করার সময় সময় Error ম্যাসেজ প্রদর্শিত হয় "Invalid Date"-এইক্ষেত্রে করণীয় কি?	Pay Fixation এর ৬(ক) চাকুরিতে প্রথম যোগদানের তারিখ ফাঁকা অথবা সঠিক না হলে এরূপ ম্যাসেজ প্রদর্শিত হয়।
১৭.	iBAS++ এ একজন Employee এর তথ্য Approve করার পর তাঁর নিজের, পিতা/মাতার নাম সংশোধনের জন্য করণীয় কি?	Master Data->Employee Management->Employee Basic Information ->Select Employee Type->NID->Go->NID Info Re-Fetch বাটনে ক্লিক করলে বাংলা নাম স্বয়ংক্রিয়ভাবে NID এর সাপেক্ষে প্রদর্শিত হবে, ইংরেজী নাম টাইপ করতে হবে।
১৮.	iBAS++ এ তথ্য এন্ট্রি করার সময় “First joining Date/Office Not Found in Pay Fixation” ম্যাসেজ প্রদর্শিত হলে করণীয় কি?	Respective Accounts office থেকে Pay Fixation এর তথ্য Correction করতে হবে (Pay Fixation >Verified data correction মেনু ব্যবহার করে)।
১৯.	iBAS++ এ তথ্য এন্ট্রি করার সময় কোন কর্মচারীর স্বামী/স্ত্রী এর NID না থাকলে করণীয় কি?	iBAS++ স্বামী/স্ত্রী এর NID বাধ্যতামূলক। NID না থাকলে খালি রাখতে হবে। যত দূর সম্ভব নিবন্ধন পূর্বক তথ্যাদি এডিট করে এন্ট্রি দিতে হবে।
২০.	৩১১১৩০৬-Education allowance এর ক্ষেত্রে সন্তানের বয়স (৫ - ২৩) হবে, কিন্তু মা-বাবা উভয়ে সরকারি কর্মচারী হলে সন্তানের শিক্ষা ভাতা পাণ্ড্যতার ক্ষেত্রে করণীয় কি?	স্বামী-স্ত্রী যেকোন একজন সন্তানের তথ্য লিখবেন, তবে শিক্ষা ভাতা পাবেন একজনের বেতনের সাথে। সন্তানের শিক্ষা ভাতা পাণ্ড্যতার ক্ষেত্রে মা কে প্রাধান্য দেয়া হবে।
২১.	Master Data তে কোন কর্মচারীর NID এর সাপেক্ষে Employee Information Entry /Staff Information Entry (New) তে তথ্য Entry করার সময় Error ম্যাসেজ প্রদর্শিত হয় “Your pay point is not matched with the pay fixation of this employee. Please check the fixation or contact with Account office to his fixation.” এইক্ষেত্রে করণীয় কি?	Respective Accounts office থেকে Pay Fixation এর তথ্য Correction করতে হবে
২২.	মাসের মাঝামাঝি সময়ে কেউ সরকারি চাকুরিতে যোগদান	আংশিক (Partial) বিল হলে হিসাবরক্ষণ অফিসের মাধ্যমে ম্যান/যলি (হার্ড কপি) দিতে হবে।