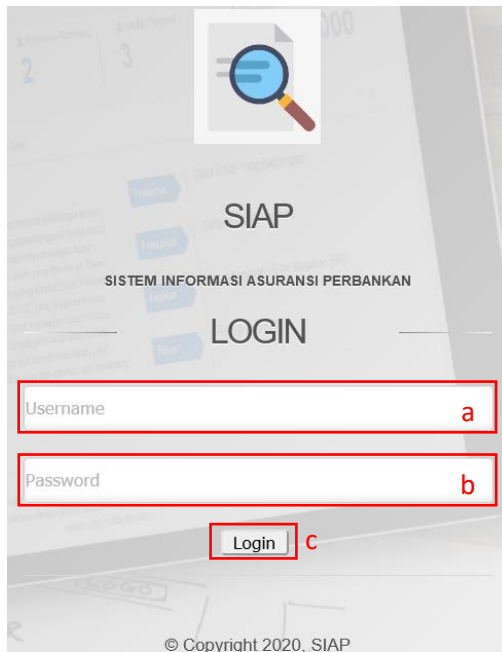


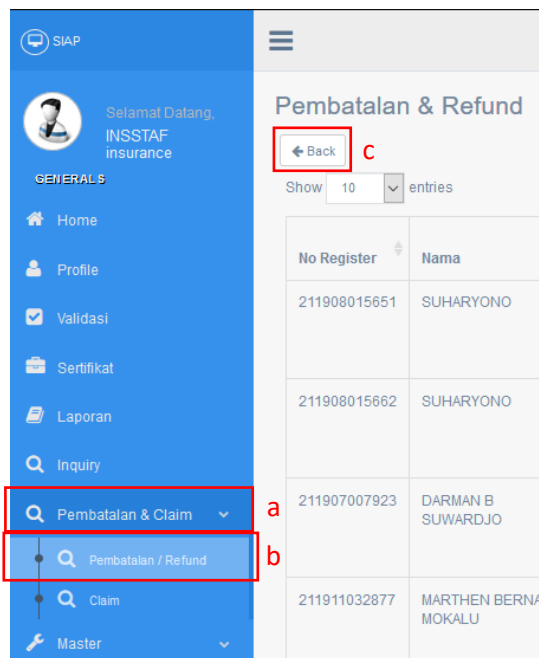
# MANUAL BOOK PEMBATALAN DAN REFUND ( Insurance )

1. Login ke <https://siap-laku.com/bank/>. Lalu masukkan *username* serta *password* yang sudah diberikan oleh team IT BDS.



- a. **Username**, diisi dengan *username* yang telah diberikan oleh team BDS.
- b. **Password**, diisi dengan *password* yang telah diberikan oleh team BDS.
- c. **Login**, klik untuk masuk ke aplikasi SIAP

2. Pilih menu Pembatalan & Claim, lalu pilih menu Pembatalan / Refund, dan klik tombol Add



- a. **Menu Pembatalan & Claim**, klik untuk membuka Sub Menu
- b. **Sub Menu Pembatalan / Refund**, klik untuk membuka menu Pembatalan & Refund
- c. **Tombol Back**, klik untuk kembali ke menu sebelumnya

3. Di menu Pembatalan / Refund ini, ada 3 proses untuk role Asuransi:

a. Approval Pembatalan

Dengan cara menekan tombol Approve di tabel Pembatalan & Refund

b. Approval Refund

Dengan cara menekan tombol Approve di tabel Pembatalan & Refund

Pembatalan & Refund

← Back

Search:

	Cabang	Tgl Lahir	Tgl Batal	Mulai	UP	Premi	Status	
	SEMARANG	1962-08-08	2019-10-30	2019-09-02	65,000,000	580,450	REFUND VERIFIKASI	<input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Doc"/> <input type="button" value="Approve"/> <input type="button" value="Log"/>
Sukarelawati	SEMARANG	1964-06-21	2020-07-06	2019-07-02	263,000,000	14,491,300	PEMBATALAN VERIFIKASI	<input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Doc"/> <input type="button" value="Approve"/> <input type="button" value="Log"/>

m 20 total entries)

Previous 1 Next

c. Pay Refund (akan muncul ketika Broker sudah menginputkan tanggal penarikan Bank Bukopin terhadap data peserta yang dibatalkan pengajuan asuransinya)

Dengan cara:

1. Menekan tombol Paid
2. Mengisi tanggal paid
3. Mengisi catatan bila diperlukan
4. Upload bukti pembayaran refund
5. Klik Bayar

Pembatalan & Refund

← Back

Search:

	Cabang	Tgl Lahir	Tgl Batal	Mulai	UP	Premi	Status	
	DENPASAR	1963-03-12					REFUND PAID BROKER	<input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Doc"/> <input type="button" value="CN"/> <input type="button" value="Paid"/> <input type="button" value="Log"/>
	LAMMENTIK	MANADO	1956-11-05				REFUND PAID BROKER	<input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Doc"/> <input type="button" value="CN"/> <input type="button" value="Loading"/> <input type="button" value="Log"/>
	LAMMENTIK	MANADO	1956-11-05				REFUND PAID BROKER	<input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Doc"/> <input type="button" value="CN"/> <input type="button" value="Paid"/> <input type="button" value="Log"/>
	MAKASSAR	1962-05-25					REFUND PAID BROKER	<input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Doc"/> <input type="button" value="CN"/> <input type="button" value="Paid"/> <input type="button" value="Log"/>
	SURABAYA	1960-03-24					REFUND PAID BROKER	<input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Doc"/> <input type="button" value="CN"/> <input type="button" value="Paid"/> <input type="button" value="Log"/>
	PALEMBANG	1965-06-25	2020-07-06	2020-02-27	11,000,000	212,300	REFUND PAID BROKER	<input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Doc"/> <input type="button" value="CN"/> <input type="button" value="Paid"/> <input type="button" value="Log"/>

m 20 total entries)

Previous 1 Next

Tanggal Paid\*:

01 / 01 / 2020

Catatan:

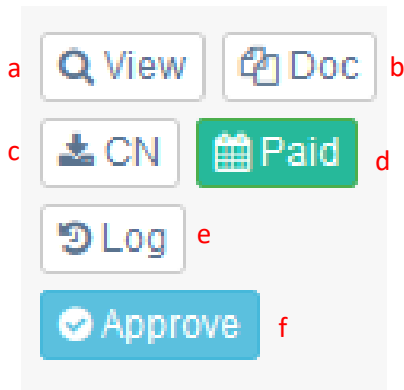
Bila diperlukan

Bukti Pembayaran Refund\*:

Browse... demodoc.pdf

4

#### 4. Penjelasan masing-masing tombol yang ada di tabel Pembatalan & Refund



- a. **View**, untuk melihat data pengajuan pembatalan/refund yang telah diinput sebelumnya
- b. **Doc**, untuk melihat detail dokumen yang telah diupload sebelumnya
- c. **CN**, untuk mengunduh file Credit Note
- d. **Paid**, untuk menginputkan tanggal pembayaran refund
- e. **Log**, untuk melihat history perjalanan data
- f. **Approve**, untuk menyetujui data pengajuan pembatalan/refund

#### 5. Alur pengajuan pembatalan:



#### 6. Alur pengajuan refund:



#### 7. Role user:

