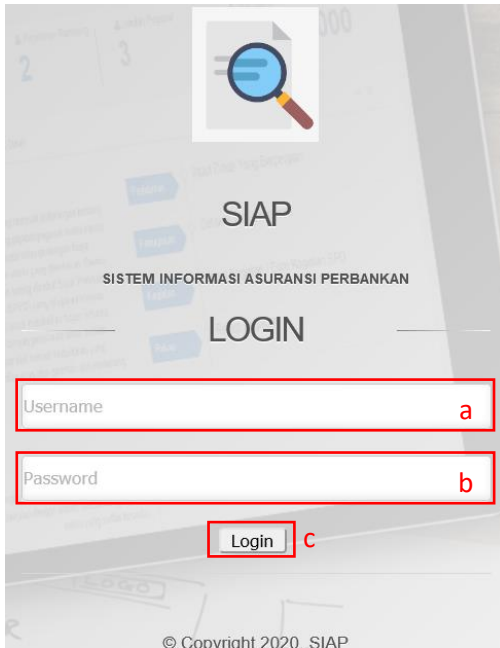


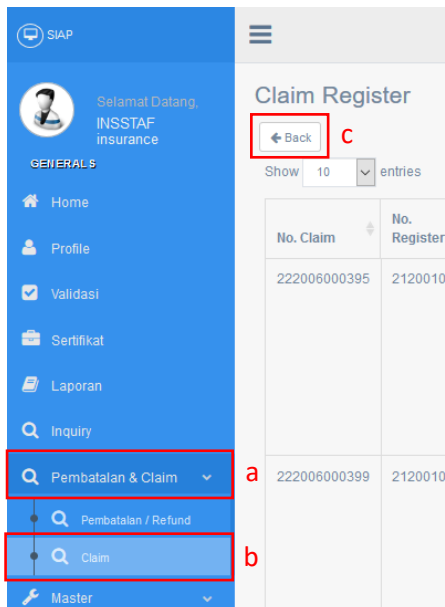
# MANUAL BOOK CLAIM ( Insurance )

1. Login ke <https://siap-laku.com/bank/>. Lalu masukkan *username* serta *password* yang sudah diberikan oleh team IT BDS.



- a. **Username**, diisi dengan *username* yang telah diberikan oleh team BDS.
- b. **Password**, diisi dengan *password* yang telah diberikan oleh team BDS.
- c. **Login**, klik untuk masuk ke aplikasi SIAP

2. Masuk ke menu **Pembatalan & Claim**, lalu sub menu **Claim**



No. Claim	No. Register
222006000395	2120010
222006000399	2120010

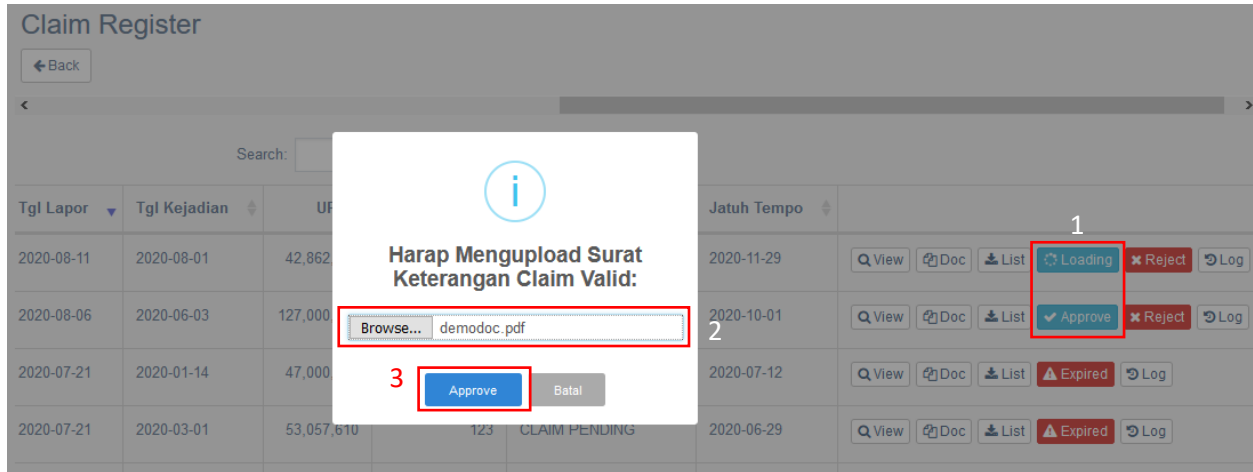
- a. **Menu Pembatalan & Claim**, klik untuk membuka Sub Menu
- b. **Sub Menu Claim**, klik untuk membuka menu Claim
- c. **Tombol Back**, klik untuk kembali ke menu sebelumnya

**3. Di menu Claim ini, ada 3 proses untuk user Asuransi:**

**a. Approval Claim**

Dengan cara:

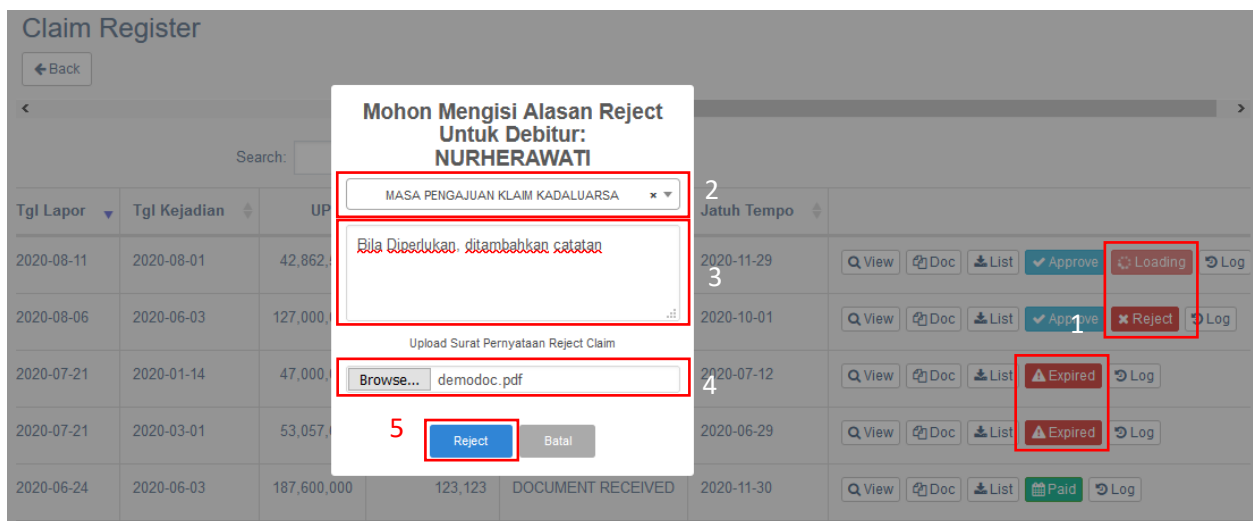
1. Menekan tombol Approve
2. Upload dokumen Surat Keterangan Claim Valid
3. Klik Approve



**b. Reject Claim**

Dengan cara:

1. Menekan tombol Reject / Expired
2. Pilih alasan reject:
  - Critical Illness
  - Masa Pengajuan Kadaluarsa
  - Bunuh Diri
3. Mengisi catatan lebih detail bila diperlukan
4. Upload file Surat Pernyataan Reject Claim
5. Klik Reject



**c. Document Received (Penentuan Tanggal Hardcopy Telah Diterima)**

Dengan cara klik tombol Received

Claim Register

[← Back](#)

Search:

Lapor	Tgl Kejadian	UP	Outstanding	Status	Jatuh Tempo	
0-08-11	2020-08-01	42,862,500	123,123	CLAIM VALID	2020-11-29	<a href="#">View</a> <a href="#">Doc</a> <a href="#">List</a> <a href="#">Received</a> <a href="#">Log</a>

[Previous](#) [Next](#)

**d. Pembayaran Claim**

Dengan cara:

1. Menekan tombol tombol Paid
2. Mengisi tanggal paid
3. Mengisi catatan bila diperlukan
4. Upload file Bukti Pembayaran Claim
5. Klik Bayar

Claim Register

[← Back](#)

Search:

gl Lapor	Tgl Kejadian	UP	Jatuh Tempo	
020-06-24	2020-06-03	187,600,0	2020-11-30	<a href="#">View</a> <a href="#">Doc</a> <a href="#">List</a> <a href="#">Loading</a> <a href="#">Log</a>
020-06-10	2020-06-09	35,300,0	2020-12-06	<a href="#">View</a> <a href="#">Doc</a> <a href="#">List</a> <a href="#">Paid</a> <a href="#">Log</a>
020-03-18	2020-03-04	96,806,0	2020-07-02	<a href="#">View</a> <a href="#">Doc</a> <a href="#">List</a> <a href="#">Paid</a> <a href="#">Log</a>
019-10-03	2019-09-12	47,000,0	2020-03-10	<a href="#">View</a> <a href="#">Doc</a> <a href="#">List</a> <a href="#">Paid</a> <a href="#">Log</a>

Tanggal Paid \*:

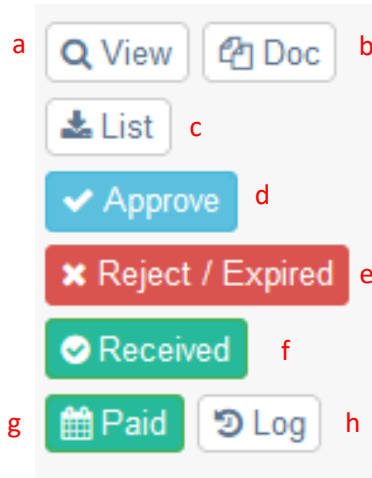
Catatan:

Bukti Pembayaran Claim \*:

[Browse...](#) No file selected.

[Bayar](#) [Batal](#)

#### 4. Penjelasan masing-masing tombol yang ada di menu Claim



- a. **View**, untuk melihat data pengajuan claim.
- b. **Doc**, untuk melihat isi dari masing masing dokumen yang telah diupload
- c. **List**, untuk mengunduh (*download*) list dokumen yang sudah atau belum diunggah (*upload*)
- d. **Approve**, untuk menyetujui klaim
- e. **Reject / Expired**, untuk menolak klaim
- f. **Received**, untuk menentukan bahwa hardcopy telah diterima oleh Asuransi.
- g. **Paid**, untuk menentukan kapan claim tersebut sudah dibayar (claim paid).
- h. **Log**, untuk melihat history perjalanan data.

#### 5. Alur pengajuan pembatalan:



#### 6. Role user:

