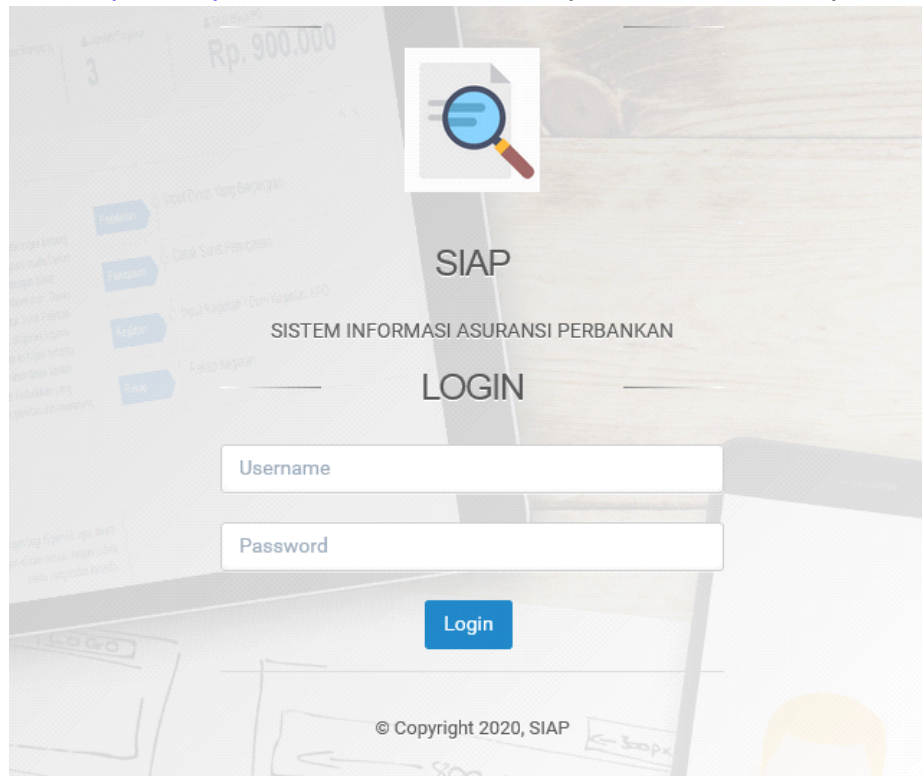


# MANUAL BOOK PEMBATALAN DAN REFUND

1. Login ke <https://siap-laku.com/bank/>. Lalu input *username* dan *password*, login.



SIAP

SISTEM INFORMASI ASURANSI PERBANKAN

LOGIN

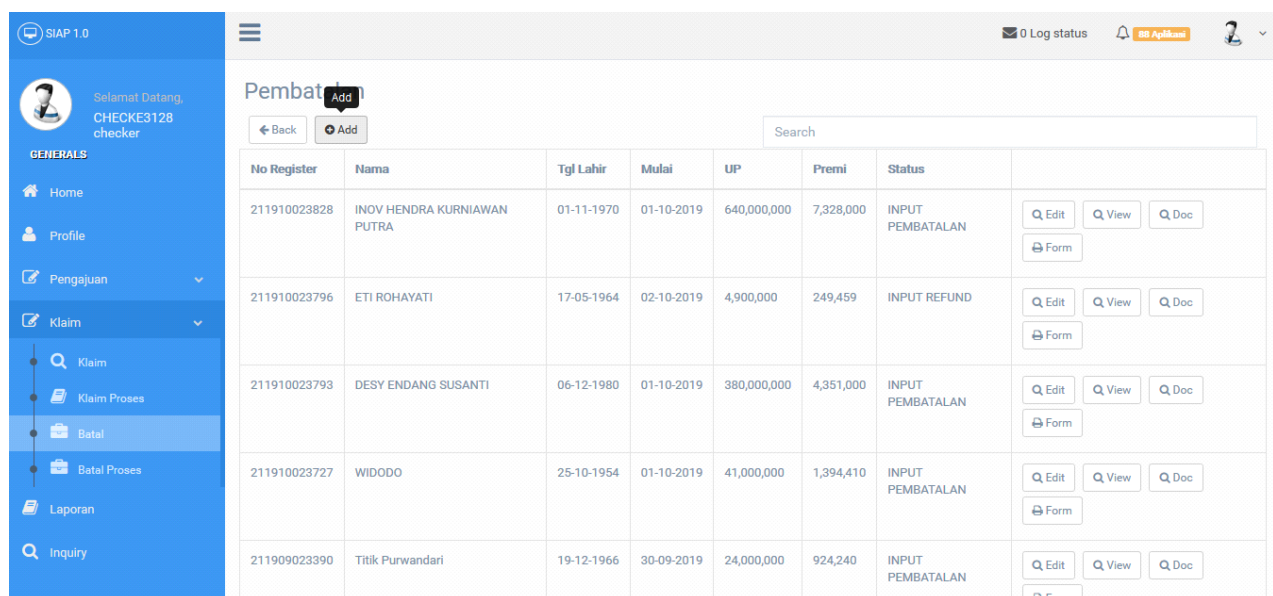
Username

Password

Login

© Copyright 2020, SIAP

2. Pilih menu Klaim > Batal di menu bagian kiri, lalu Klik *Add* di menu Claim Register bagian kanan.



SIAP 1.0

Selamat Datang, CHECKE3128 checker

GENERAL

- Home
- Profile
- Pengajuan
- Klaim
  - Klaim
  - Klaim Proses
  - Batal
  - Batal Proses
- Laporan
- Inquiry

0 Log status

00 Aplikasi

2

Pembatalan

Back Add

Search

No Register	Nama	Tgl Lahir	Mulai	UP	Premi	Status	
211910023828	INOV HENDRA KURNIAWAN PUTRA	01-11-1970	01-10-2019	640,000,000	7,328,000	INPUT PEMBATALAN	<div>Q Edit Q View Q Doc</div> <div>Form</div>
211910023796	ETI ROHAYATI	17-05-1964	02-10-2019	4,900,000	249,459	INPUT REFUND	<div>Q Edit Q View Q Doc</div> <div>Form</div>
211910023793	DESY ENDANG SUSANTI	06-12-1980	01-10-2019	380,000,000	4,351,000	INPUT PEMBATALAN	<div>Q Edit Q View Q Doc</div> <div>Form</div>
211910023727	WIDODO	25-10-1954	01-10-2019	41,000,000	1,394,410	INPUT PEMBATALAN	<div>Q Edit Q View Q Doc</div> <div>Form</div>
211909023390	Titik Purwandari	19-12-1966	30-09-2019	24,000,000	924,240	INPUT PEMBATALAN	<div>Q Edit Q View Q Doc</div> <div>Form</div>

3. Masukan No. Register dari nasabah. Apabila nasabah berada di status Validasi, maka akan jadi pembatalan, klik tombol *Cancel*. Jika nasabah berada di status Paid, maka akan menjadi refund, klik tombol *Refund*.

#### Inquiry

211910023721							
No Register	Nama	Tgl Lahir	Mulai	UP	Premi	Status	
211910023721	WIDODO	25-10-1954	01-10-2019	109,000,000	3,707,090	VALIDASI	<input type="button" value="view"/> <input type="button" value="Cancel"/>

First Pref 1 2 3 10 Next Last

#### Inquiry

211907007375							
No Register	Nama	Tgl Lahir	Mulai	UP	Premi	Status	
211907007375	HADIRMAN	08-07-1960	29-07-2019	110,000,000	6,381,100	PAID	<input type="button" value="view"/> <input type="button" value="Refund"/>

First Pref 1 2 3 10 Next Last

4. Ketika berada di menu *Refund*, Input Alasan Pembatalan, Tanggal Pembatalan dan Catatan. Lalu klik tombol *submit*

#### Pembatalan

Refund 211907007375




No Register	211907007375
No Pinjaman	1900156208
Nama	HADIRMAN
Tgl Lahir /Usia	1960-07-08 / 59 tahun
No KTP	7371130807600008
Jenis Kelamin	LAKI LAKI
Cabang	MAKASSAR
Pekerjaan	PENSIUNAN
Masa Asuransi	180 Bulan / 2019-07-29 s/d 2019-07-29
UP	110,000,000
Premi	6,381,100
Extra Premi	0
Alasan Pembatalan	Select a state
Tanggal Pembatalan	mm / dd / yyyy
Catatan	

5. Ketika berada pada menu pembatalan, input Tanggal Batal, Alasan, dan Catatan.  
Lalu klik tombol *submit*

## Pembatalan

Pembatalan 211910023721

No Register	211910023721
No Pinjaman	1900017443
Nama	WIDODO
Tgl Lahir	25-10-1954
Usia Masuk	65
No KTP	3671082510540003
Jenis Kelamin	LAKI LAKI
Mitra	NO MITRA
Cabang	JAKARTA S. PARMAN
Pekerjaan	PENSIUNAN
Masa Asuransi	120
Mulai Asuransi	01-10-2019
Akhir Asuransi	01-10-2029
UP	109,000,000
Premi	3,707,090
Tanggal Batal	mm / dd / yyyy
Alasan	Select a state
Catatan	

No	Nama file	Type	Ukuran	
1	211910023721KTP	jpg	183312	 Document
2	211910023721FOT1.jpg	jpg	71894	 Document
3	211910023721FOT2.jpg	jpg	71894	 Document

← Back

Submit