

# Supporting public deliberation through spatially enhanced dialogues

## Master thesis

Gerald Pape  
Institute for Geoinformatics  
g.pape@uni-muenster.de

### ABSTRACT

swaggetti yolonaïse

### 1. INTRODUCTION

Since their first appearance, Web 2.0 applications utilized their collaborative character to gather information and opinions from their users. Today, modern information technologies are ubiquitous in many aspects of daily life. Involving citizens in decision processes around public matters through such applications has formed the field of “eParticipation”. Its premise is to strengthen democratic processes between citizens and its governments through said modern information technologies [29, 21]. One of many aspects is public deliberation, which revolves around engaging citizens in dialogues about their surroundings and decision processes. Originally, these decision processes were executed amongst experts. The emergence of more and more spatial data led to the development of spatial decision support systems [11]. These systems were developed specifically to serve experts in public planning and often required professional training in order to be used effectively.

Following the idea to support decision processes using geographic information systems and involving citizens into decision processes, Rinner proposed the idea of “Argumentation Maps” [26]. It features asynchronous discussions to support planning procedures and follows the assumption that locating arguments in a discussion spatially enhances the comprehensibility of the arguments. Since then, multiple implementations and extensions to Rinner’s “Argumentation Map” idea were developed and tested. User trust and representation of minorities [7], level of participation [35] and prevention of information duplication [13] are some of the research topics addressed.

#### 1.1 Motivation

### 2. RELATED WORK

By defining eight levels of increasing citizen participation, Arnstein [1] coined the term “ladder of citizen participation” which, since then, has been adapted and modernized [9, 6, 8, 41, 5] by several authors. She claims that citizen participation is a term for the redistribution of power among citizen.

Similarly, Wiedemann and Femers [39] proposed a ladder which is based on the premise that information given to the public and amount of possible participation is collateral. By requiring the implementation of the previous steps before the higher levels can be reached, Each step on their ladder leads to more and more empowerment of citizens. Wiedemann and

Femers conclude that general understanding of an issue is a first step towards public participation.

In reaction to the ladder proposed by Arnstein, Connor [9] constructs his version of a new ladder “whose elements have a cumulative effect”. It is designed lead decision makers to apply techniques “to prevent and resolve public controversy about various proposals”.

In 2009, Collins and Ison [8] suggested that the traditional ladders of Arnstein and colleagues are too dominating in citizen participation in policy discourses. They propose to focus more on the social learning aspect of participation which builds upon convergence of goals, co-creation of knowledge and change of behavior and actions. If all participants and stakeholders apply this “social learning”, understanding is supported.

Participation as democratic process [8] [25]

[16] [24]

[40]

eParticipation and eGovernment [2] [14] [20]

Review and summarization in [29, 21]

Participation with geographic information systems [42] [36] [26] [31] [11] [15] [10] [28] [32] [34] [37] [3] [33]

Existing implementations... [27] [4] [17] [18] [23] [22] [30]

Frameworks for evaluation [38]

Evaluation techniques...

#### 2.1 Public deliberation and eParticipation

### 3. APPROACH

As seen in section 2, research features various theoretical frameworks and implementations in the area of argumentation mapping.

This section will give information about the context and background of the developed prototype (sub-section 3.1), describe general concepts of the implemented prototype (sub-section 3.2) and lay out implementation details (sub-section 3.3).

#### 3.1 DialogMap

In order to test the initial idea of supporting public deliberation through spatially enhanced dialogues, a working prototype

had to be developed. Starting from an initial survey of existing research, a first prototypical application was developed. This prototype was then extended and refined with practical advice from members of a scientific citizens' initiative. Their input ranged from general suggestions to opinions of specific features. This chapter will give some details to design and implementation of the developed prototype.

As seen in X,Y and Z, important aspects of A are...

### 3.2 Design

Internally, the prototype uses few data models. Contributions contain a title, description, two categories, a tags field, a favored counter, an optional time restriction field for start and ending times, an optional image, an optional reference to a parent contribution and optional references to child contributions. The parent and child contribution references create a simple parent-child connection between contributions, as children inherit the categories, tags, time restriction and title. A contribution serves both as a topic and as response to a topic. A contribution also contains references to features, references to feature references and references to URLs.

Features are geospatial entities with a location, a reference to its contribution and properties for styling<sup>1</sup>.

Feature references contain a title, which can differ from the original title of the feature and a reference to a feature. URL references contain hyperlinks and a description of the hyperlink. The description of a contribution contains the text typed by a user with specially encoded references to features, URL references and feature references. Additionally, each contribution stores the ids of the users who favorited it.

Users can create contributions in the manner of creating topics or writing responses to existing topics. Users have an e-mail address and a name. Figure 1 depicts a generalized data structure diagram.

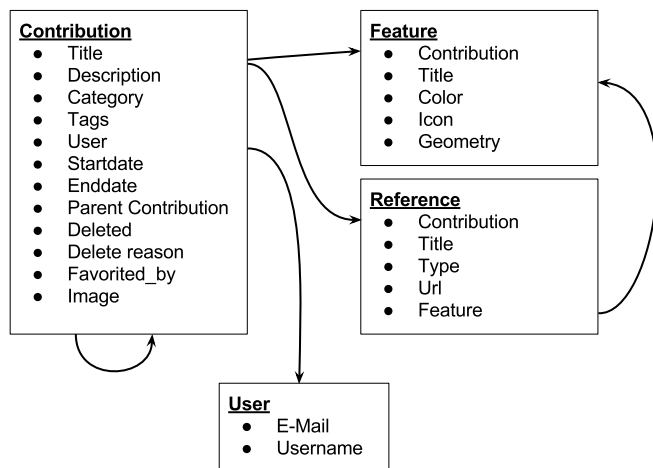


Figure 1. Schema of the underlying data structure of the prototype. Time and id fields are omitted for brevity.

The front page of the prototype consists of a map with a sidebar. This allows the user to see both the spatial and textual representations of a contribution at one glance. The right hand

sidebar contains the input form for new contributions, filter options, sorting order selector and the list of contributions. The input form consists of input fields for title, categories, time restriction, image and description. The description field allows the creation of spatial features and URL/feature references through connecting words with spatial representations or URLs.

A text area for arbitrary text and multiple checkboxes allow to restrict the listed contribution as well as the geo-features displayed in the map. It is also possible to change the sorting order of the list of contribution through a drop down field.

The list of contributions contains colored rectangles representing the different topics. Each rectangle contains the title, time of writing, name of the author, categories, tags and the amount of times the contribution has been favored by users. It also contains a link which navigates to the replies written to the topic. A click on the contribution rectangle expands it vertically, revealing the description of the current topic.

After clicking the "reply" link, only the selected topic and replies are shown in the sidebar in a chronological order. In this view, each contribution shows the description by default as well as author and time and date of writing. The author of the contribution is able to edit and delete the contribution. Upon deletion, the user can enter a reason for deletion, which then will be displayed below the deleted contribution. The deletion is not destructive. The contribution as well as features created for the contribution are marked visually as deleted. Other users are able to favor contribution to show interest or agreement.

The map view contains a base map and several markers and polygons in different colors and different icons in case of markers. These relate to the contributions and are connected through the references in the description of the contributions. Which spatial features are displayed is determined through the state of the sidebar. In the topics overview, only the features created for the starting contributions are displayed in order to prevent cluttering of the view-port. When only a topic and its replies are displayed in the sidebar, all features related to the topic and its replies are shown on the map.

To emphasize the relationship between a contribution and its spatial features, a two way highlighting has been implemented. Hovering over either a contribution-box, marked word or spatial feature on the map triggers visual highlighting on all related contributions, marked words and spatial features. This allows to quickly grasp the relationship between features and contributions.

Users are able to use either traditional sing-up/sign-in methods or sign-in through different social log-in providers to authenticate to the system.

### 3.3 Implementation

*DialogMap* has been implemented as a single-page web application using AngularJS<sup>2</sup> and Ruby on Rails<sup>3</sup>. The single-page structure was chosen in order to provide the user with a clear navigation between the overview and contribution answers. This also allows for a seamless browsing experience without full reloads of the page. AngularJS is a JavaScript framework

<sup>2</sup><http://angularjs.org/>

<sup>3</sup><http://rubyonrails.org/>

<sup>1</sup><https://github.com/mapbox/simplestyle-spec>

with features like templating, two-way binding and DOM manipulation. It follows the model-view-controller pattern in order to bring server side paradigms to client-side development. AngularJS was chosen because of its popularity, extensibility and high number of available libraries. It also enables to wrap existing JavaScript libraries to be used in AngularJS context. The mapping library Leaflet<sup>4</sup> serves as base for displaying base maps and geospatial data. The user-facing web page was developed using tools like CoffeeScript<sup>5</sup>, Haml<sup>6</sup> and Sass<sup>7</sup> to speed up the development. The web page was developed with all major browsers in mind.

On the server side, components were developed using the Ruby on Rails framework with PostgreSQL<sup>8</sup>/PostGIS<sup>9</sup> as data storage. Ruby on Rails, originally a full-stack model-view-controller web framework, is used as a JSON serving application logic. It was chosen because of its maturity and high number of available libraries. Front- and backend of the prototype communicate in REST<sup>10</sup>-API<sup>11</sup> like manner. This allows for easily replaceable front- and backend application stacks. Figure 2 shows the front page of the prototype with an active two way highlight.

Without the extensive use of open source software and code, development would have taken much longer. It is planned to release the source code through github<sup>12</sup>.



Figure 2. Screenshot of the front page of *DialogMap* with active highlight of a contribution and spatial feature.

## 4. EVALUATION

Interviews

Utility evaluation

Types of questions and why chosen. [38]

Results

## 5. CONCLUSION

<sup>4</sup><http://leafletjs.com/>

<sup>5</sup><http://coffeescript.org/>

<sup>6</sup><http://haml.info/>

<sup>7</sup><http://sass-lang.com/>

<sup>8</sup><http://www.postgresql.org/>

<sup>9</sup><http://postgis.net/>

<sup>10</sup>Representational State Transfer

<sup>11</sup>Application programming interface

<sup>12</sup><https://github.com/ubergesundheit/dialogmap>

This work discusses the implementation and quantitative evaluation of an prototype to support public deliberation through spatially enhanced dialogues in a specific context.

### 5.1 Future Work

Pick up shortcomings emerged during evaluation. Point to solutions. Mention recommendations from interviewers (Geocoder, list of favorites of each user, tasks)

Feature idea: let users upload geodata.

Maybe pick up unimplemented things from literature

Legal implications of running such a website have to be explored.

## 6. REFERENCES

1. Arnstein, S. R. A ladder of citizen participation. *Journal of the American Institute of Planners* 35, 4 (July 1969), 216–224.
2. Bimber, B. The internet and citizen communication with government: Does the medium matter? *Political Communication* 16, 4 (Nov. 1999), 409–428.
3. Blaschke, T. Participatory GIS for spatial decision support systems critically revisited. In *GIScience* (2004), 257–261.
4. Boroushaki, S., and Malczewski, J. ParticipatoryGiS: A web-based collaborative GIS and multicriteria decision analysis. *Journal of the Urban & Regional Information Systems Association* 22, 1 (2010).
5. Cai, G., and Yu, B. Spatial annotation technology for public deliberation. *Transactions in GIS* 13, s1 (June 2009), 123–146.
6. Carver, S. The future of participatory approaches using geographic information: Developing a research agenda for the 21st century. *URISA Journal* 15, 1 (2003), 61–71.
7. Carver, S., Evans, A., Kingston, R., and Turton, I. Public participation, GIS, and cyberdemocracy: evaluating on-line spatial decision support systems. *Environment and Planning B: Planning and Design* 28, 6 (2001), 907–921.
8. Collins, K., and Ison, R. Jumping off arnstein's ladder: social learning as a new policy paradigm for climate change adaptation. *Env. Pol. Gov.* 19, 6 (2009), 358–373.
9. Connor, D. M. A new ladder of citizen participation. *National Civic Review* 77, 3 (1988), 249–257.
10. De Longueville, B. Community-based geoportals: The next generation? concepts and methods for the geospatial web 2.0. *Computers, Environment and Urban Systems* 34, 4 (July 2010), 299–308.
11. Densham, P. J. Spatial decision support systems. *Geographical information systems. Vol. 1: principles* (1991), 403–412.
12. Helfferich, C. *Die Qualität qualitativer Daten*. VS Verlag für Sozialwissenschaften, Aug. 2005.
13. Hopfer, S., and MacEachren, A. M. Leveraging the potential of geospatial annotations for collaboration: a communication theory perspective. *International Journal of Geographical Information Science* 21, 8 (July 2007), 921–934.
14. Jaeger, P. T. Deliberative democracy and the conceptual foundations of electronic government. *Government Information Quarterly* 22, 4 (Jan. 2005), 702–719.
15. Jankowski, P. Towards participatory geographic information systems for community-based environmental decision making. *Journal of Environmental Management* 90, 6 (May 2009), 1966–1971.
16. Kent, M. L., and Taylor, M. Building dialogic relationships through the world wide web. *Public Relations Review* 24, 3 (Sept. 1998), 321–334.
17. Kessler, C., Rinner, C., and Raubal, M. An argumentation map prototype to support Decision-Making in spatial planning. In *AGILE 2005 - 8th Conference on Geographic Information Science*, F. Toppen and M. Painho, Eds. (Lisboa, Portugal, 2005), 135–142.
18. Keßler, C., Wilde, M., and Raubal, M. Using SDI-based public participation for conflict resolution. In *11th EC-GI & GIS Workshop, Alghero, Sardinia* (2005).
19. Kuckartz, U. *Qualitative Evaluation. Der Einstieg in die Praxis*. Book, 2007.
20. Macintosh, A. Characterizing e-participation in policy-making. In *System Sciences, 2004. Proceedings of the 37th Annual Hawaii International Conference on*, IEEE (Jan. 2004), 10 pp.+.
21. Medaglia, R. eParticipation research: Moving characterization forward (20062011). *Government Information Quarterly* 29, 3 (July 2012), 346–360.
22. Meng, Y., and Malczewski, J. Pre-decisional engagement, Decision-Making outcomes and Web-PPGIS usability. *International Journal of the Computer, the Internet and Management*, 18 (2010), 51–60.
23. Meng, Y., and Malczewski, J. Web-PPGIS usability and public engagement: A case study in canmore, alberta, canada. *Journal of the Urban & Regional Information Systems Association* 22, 1 (2010).
24. Reddick, C. G. Citizen interaction with e-government: From the streets to servers? *Government Information Quarterly* 22, 1 (Jan. 2005), 38–57.
25. Renn, O., Webler, T., Rakel, H., Dienel, P., and Johnson, B. Public participation in decision making: A three-step procedure. *Policy Sciences* 26, 3 (Sept. 1993), 189–214.
26. Rinner, C. Argumentation maps: GIS-based discussion support for on-line planning. *Environment and Planning B: Planning and Design* 28, 6 (2001), 847–863.
27. Rinner, C. Geovisualisierung zur räumlichen entscheidungsunterstützung [geovisualization to support spatial Decision-Making]. 2007.
28. Rinner, C., Keßler, C., and Andrulis, S. The use of web 2.0 concepts to support deliberation in spatial decision-making. *Computers, Environment and Urban Systems* 32, 5 (Sept. 2008), 386–395.
29. Sæbø, Ø., Rose, J., and Skiftenes Flak, L. The shape of eParticipation: Characterizing an emerging research area. *Government Information Quarterly* 25, 3 (July 2008), 400–428.
30. Sani, A., and Rinner, C. A scalable geoweb tool for argumentation mapping. *Geomatica* 65, 2 (2011), 145–156.

31. Schlossberg, M., and Shuford, E. Delineating 'public' and 'participation' in PPGIS. *URISA Journal* 16, 2 (2005), 15–26.
32. Sidlar, C. L., and Rinner, C. Analyzing the usability of an argumentation map as a participatory spatial decision support tool. *URISA Journal* 19, 1 (2007), 47–55.
33. Sieber, R. Public participation geographic information systems: A literature review and framework. *Annals of the Association of American Geographers* 96, 3 (Sept. 2006), 491–507.
34. Simão, A., Densham, P. J., and Muki Haklay, M. Web-based GIS for collaborative planning and public participation: An application to the strategic planning of wind farm sites. *Journal of Environmental Management* 90, 6 (May 2009), 2027–2040.
35. Steinmann, R., Krek, A., and Blaschke, T. Can online Map-Based applications improve citizen participation? In *E-Government: Towards Electronic Democracy*, M. Böhlen, J. Gamper, W. Polasek, and M. Wimmer, Eds., vol. 3416 of *Lecture Notes in Computer Science*. Springer Berlin Heidelberg, 2005, 25–35.
36. Tang, T., Zhao, J., and Coleman, D. J. Design of a GIS-enabled online discussion forum for participatory planning. In *Proceedings of the 4th Annual Public Participation GIS Conference*, Cleveland State University Cleveland, OH (2005).
37. Voss, A., Denisovich, I., Gatalsky, P., Gavouchidis, K., Klotz, A., Roeder, S., and Voss, H. Evolution of a participatory GIS. *Computers, Environment and Urban Systems* 28, 6 (Nov. 2004), 635–651.
38. Walker, B. B., and Rinner, C. A qualitative framework for evaluating participation on the geoweb. *URISA Journal* 25, 2 (2013), 15–24.
39. Wiedemann, P. M., and Femers, S. Public participation in waste management decision making: Analysis and management of conflicts. *Journal of Hazardous Materials* 33, 3 (1993), 355 – 368.
40. Wright, S., and Street, J. Democracy, deliberation and design: the case of online discussion forums. *New Media & Society* 9, 5 (Oct. 2007), 849–869.
41. Yu, B., and Cai, G. Facilitating participatory decision-making in local communities through map-based online discussion. In *Proceedings of the Fourth International Conference on Communities and Technologies*, C&#38;T '09, ACM (New York, NY, USA, 2009), 215–224.
42. Zhao, J., and Coleman, D. J. GeoDF: Towards a SDI-based PPGIS application for E-Governance. In *Proceedings of the GSDI 9 Conference* (2006).

## Appendix A. SEMI-STRUCTURED INTERVIEW AND EXPERT INTERVIEW GUIDELINES

### Appendix A.1 Semi-Structured Interview Guideline (in German)

The interview guideline was developed following rules of Helfferich [12]. It is in German as the interviews were held in German. Participants were shown the developed application prior to the interview.

Leitfrage (Erzählaufforderung)	Check – Wurde das erwähnt? Memo für mögliche Nachfragen – nur stellen wenn nicht von allein angesprochen! Formulierung anpassen	Konkrete Fragen – bitte an passender Stelle (auch am Ende möglich) in dieser Formulierung stellen	Aufrechterhaltungs- und Steuerungsfragen
<b>Teil 1 – Bürgerbeteiligung</b>			
Erzählen Sie mir über ihre Rolle und Aufgaben in Bürgerbeteiligung	Wie lange aktiv (Befragter, Projekt) „Organisator“ oder „an der Basis“		Erzählen Sie noch mehr über. . .
Bitte beschreiben Sie mir die aus ihrer Sicht wichtigsten Aspekte von Bürgerbeteiligung.	Ziele Nutzen		
Bitte geben Sie mir eine Einführung in ein(e) laufende(s)/ abgeschlossene(s) Initiative/Projekt (spontan entscheiden welches mehr „dialogische“ Interaktion zwischen Bürgern und Aktion erfordert)	Methoden für Bürgerbefragung Wie erfolgreich/Probleme? „Moderne“ (Social media) Methoden angedacht? Form von Beiträgen die Bürger gebracht haben Wie wurden die Aspekte berücksichtigt?	Welchen Wert wurde auf Dialoge zwischen den Akteuren gelegt?	Wie ist das ganze dann abgelaufen?
<b>Teil 2 – Einsatz der Anwendung</b>			
Bitte geben Sie mir eine Einführung in das Projekt in dem Sie die Anwendung einsetzen wollen.	Zielgruppe (Bevölkerungsgruppen, Geographisch) redaktionelle Inhalte erwartete Inhalte Anreize zu Dialogen/Austausch mit Bürgern?	Können Sie sich weitere Anwendungsfälle für die Verknüpfung von Texten mit Karten neben Bürgerbeteiligung vorstellen?	Erzählen Sie noch mehr über. . .
Welche Gründe sprechen für den Einsatz dieser Lösung gegenüber anderen Lösungen.	Bedingungen (technisch, funktional) angedachte Alternativen und deren Defizite Bürgerbeteiligungsaspekte berücksichtigt?	Welche Eigenschaften würden Sie davon abhalten solch eine Anwendung einzusetzen? Was könnte Bürger davon abhalten sich durch die Anwendung zu beteiligen?	
<b>Teil 3 – Abschließende Fragen</b>			
Kennen Sie Beispiele für die Verknüpfung geographischer Daten mit Diskussionsbeiträgen?	Next Kassel/Hamburg Frankfurt Gestalten Shareabouts collaborativemap.org		
Haben Sie sich dort beteiligt?	In welcher Form		Wie ist das ganze dann abgelaufen?
Kennen Sie Werkzeuge um interaktive Karten mit eigenen Inhalten zu erzeugen?	Google Map Maker Here Map Creator Wikimapia Unclemap		
Haben Sie schonmal ein solches Werkzeug eingesetzt?	Wie?		

### Appendix A.2 Expert Interview Guideline

As mentioned by Helfferich [12], can handle more direct questions. Therefore these questions are much more straightforward. Because the interviews were held in German, the questions are also in German. Prior to the interview, the developed application was demoed.

- Kennen Sie Anwendungen die Diskussionen durch Geoobjekte unterstützen?
- Welche davon haben Sie in der Vergangenheit schon einmal benutzt?
- Zählen Sie bitte die Vor- und Nachteile dieser Anwendungen auf
- Welche Anwendungsfälle für die Verknüpfung von Diskussionen und Geoobjekten können Sie sich außerhalb des Bürgerbeteiligungskontextes vorstellen?
- Welche Lösungen um Bürger mit Initiativen/Politik zusammenzubringen kennen Sie?
- Wie läuft die Kommunikation zwischen den Bürgern und Initiativen/Politik bei diesen Lösungen ab?
- Denken Sie die explizite Verknüpfung von Geoobjekten mit Diskussionsgegenständen ist generell hilfreich im Bürgerbeteiligungskontext / bei Dialogen?
- Im Vergleich zu den Anwendungen die Sie kennen, was denken Sie über die folgenden Funktionen der eben vorgestellten Anwendung?
  - Verstecken von Geoobjekten die zu Antworten erstellt worden sind; In der Themenansicht nur die Geoobjekte der initialen Beiträge auf der Karte
  - Zwei Wege Highlights von Geoobjekten und Beitragsboxen
  - Filter und Sortierung
  - Verfassen/Antworten
  - Verknüpfen von Wörtern mit neuen Geoobjekten, bestehenden Geoobjekten und Links
  - Favorisierung von Beiträgen
  - Benutzerregistrierung/Anmeldung (und Social Login)
- Werden Ihrer Meinung nach Dialoge vereinfacht oder unterstützt?
- Welche Funktionen haben Sie vermisst?
- Was könnte Bürger davon abhalten sich durch die Anwendung zu beteiligen?

## Appendix B. TRANSCRIBED INTERVIEWS

### Appendix B.1 Transcription System

The interviews and the focus group were transcribed the following these rules (Rules from Kuckarz [19] with modifications):

1. The transcription is literal. Dialects are not transcribed.
2. Punctuation and language are modified to match grammar and syntax of the German language.
3. All personal details and mentions are removed and anonymized to prevent re-identification.

4. Pauses and breaks are marked with ellipses (...).
5. Agreeing sounds like “Mhms”, “Ahas”, etc. of the interviewer are not transcribed if they did not interrupt the interviewee.
6. Interjections of the other person are in brackets.
7. Supporting or clarifying sounds of the interviewee like laughing or sighing are noted in brackets.
8. Passages of the interviewing person are denoted with “I:”, passages of the interviewed person with a distinct abbreviation like “P1:”.

### Appendix B.2 Demo and Introduction to the Application

In each interview, the interviewer introduced and demoed the application to the interviewed person. This exemplary introduction was transcribed from the interview with participant 1. In order to retain brevity, it is omitted in the other transcripts.

- I: Hallo, erstmal vielen Dank, dass Sie sich hier Zeit für mich und meine Masterarbeit nehmen. Es soll jetzt gleich hier um die von mir entwickelte Anwendung gehen. Danach werde ich Ihnen noch ein paar Fragen stellen. Also meine Masterarbeit hat das Thema „Supporting public deliberation through spatially enhanced dialogues“. Das bedeutet grob, dass ich herausfinden will wie man Dialoge in der Bürgerbeteiligung durch kartenbasierte Anwendungen unterstützen kann. Also, ich fange dann einfach mal mit der Demo der Anwendung an. (ruft die Anwendung auf) Wenn man als Benutzer auf die Webseite kommt, dann wird man beim ersten Besuch erstmal hier mit so einem Text begrüßt, der erstmal ein bisschen das Thema vom Nachhaltigkeitstag erklärt. Bei der Entwicklung der Karte wurde ich von Mitgliedern des „Arbeitskreis Gemeinsam Nachhaltig“ unterstützt. Die sind vom Institut für Soziologie hier in Münster. Das sah dann so aus, dass wir uns an mehreren Treffen über die Entwicklung der Anwendung unterhalten haben. Die Soziologen haben mir dann ihre Meinung und Ideen gesagt, die ich dann versucht habe umzusetzen. Also letztendlich soll wohl wahrscheinlich die Anwendung dann nächstes Jahr in dem geplanten Nachhaltigkeitstag eingesetzt werden. (klickt auf weiter) Hier kriegt man so kleine Einführungs-videos, aber das mache ich ja jetzt mündlich, da brauchen wir uns die nicht anschauen. (klickt weiter) Dann hier die Zeichenerklärung für die Marker in der Karte. Man sieht ja hier, dass es zwei Dimensionen gibt. Das sind hier die Akteure, gekennzeichnet durch die Farbe und dann die Aktivität durch den Buchstaben im Marker. (fährt mit der Maus über die Tabellenzellen) Hier kann man sich dann noch kleine Erklärungen zu den Akteuren und Aktivitäten durchlesen. (klickt auf weiter) Dann gibts hier noch einen Text zum Kontext der Anwendung. (klickt auf „Alles klar, ich will loslegen!“) So dann sind wir hier jetzt in der Übersicht der Anwendung. Man sieht direkt die Karte und am rechten Rand gibts noch so eine Seitenleiste. In der Seitenleiste finden sich die Beiträge, ein Filter und die Eingabemaske für das Einstellen von neuen Themen. (fährt mit der Maus über einen Marker) Hier

wenn man jetzt mit der Maus über so einen Marker fährt, dann sieht man direkt, dass der Marker visuell hervorgehoben wird. Also der orangene Ring und das Popup. Gleichzeitig wird der zugehörige Beitrag in der Seitenleiste hervorgehoben, damit man direkt sehen kann, zu welchem Beitrag der Marker gehört. (fährt mit der Maus über einen Beitrag in der Seitenleiste) Das ganze funktioniert dann auch in der anderen Richtung. Man kann direkt dann sehen welche Marker zu dem Beitrag gehören. (klickt auf einen Beitrag in der Seitenleiste) So dann kann man die Beiträge hier noch so ausklappen, um dann auch den Beschreibungstext lesen zu können. Ja also neben dem Beschreibungstext kann man dann hier auch lesen von wann der Beitrag ist und wer ihn geschrieben hat. Sonst sind hier noch der Akteur, Aktivität und Inhalte zu lesen. Dann gibts hier noch dieses Herzchen mit der Zahl davor. Das zeigt an wie oft der Beitrag von den Benutzern favorisiert worden ist. Das ist so ähnlich wie ein Facebook „Gefällt mir“. (tippt ein paar Buchstaben in den Filter) So dann gibts hier noch den Filter. Hier kann man entweder direkt nach einem Wort suchen, oder dann mit den Filteroptionen (klickt auf „Filter einblenden“) entweder nach Akteur, Aktivität oder Inhalt filtern. Hier ganz unten gibts noch die Filteroption „Zeitraum unbegrenzt“. Das ist noch ne Besonderheit. Die Beiträge können ein Ablaufdatum bekommen. Dann werden die nach Ablauf des Ablaufdatums dann auch nicht mehr auf der Karte und in der Seitenleiste angezeigt. Hier mit der Option kann man sie dann wieder einblenden. (klickt auf „alle Filter zurücksetzen“ und dann auf „Filter ausblenden“) So und dann kann man noch hier noch die Sortierreihenfolge in der Seitenleiste verändern. Da kann man dann sortieren wie man die Beiträge hier gerne hätte. Achso, hier in den Beiträgen kann man dann auch schon sehen wie viele Antworten das Thema schon hat. (klickt auf „Antworten anzeigen“) Wie Ihnen wahrscheinlich schon aufgefallen ist, hat sich nicht nur der Kartenausschnitt verändert, sondern es werden jetzt auch andere Marker als gerade angezeigt. Das ist auch so ne Besonderheit. In der Übersicht werden nur die Marker angezeigt, die zu den initialen Beiträgen der Themen erstellt worden sind. Das ist damit die Karte nicht zu schnell zu voll wird, und man noch den Überblick hat. Hier in den Antworten können Sie ja sehen, da sind so unterschiedlich farbige Boxen. Die grünen zeigen an, dass da ein Marker verlinkt worden ist, die braunen zeigen, dass ein bestehender Marker referenziert worden ist, und blau bedeutet, dass dort eine Webseite verlinkt worden ist. Also schreiben wir jetzt einfach mal eine Antwort. (klickt auf „Antwort verfassen“) Hier hat sich jetzt die Eingabemaske für Antworten ausgeklappt. Da kann man nur eine Beschreibung mit Geoobjekten, referenzierten Geoobjekten und Link angeben und ein Bild anhängen. Der Rest Attribute wie Akteur und so werden vom Thema geerbt. (tippt eine Beschreibung) So nachdem man nun seinen Text verfasst hat, kann man noch Wörter verlinken. Das geht wie gesagt mit einem neuen Marker, einem bestehenden Marker, oder einem Link zu einer Webseite. Dazu muss man hier ein Wort oder halt mehrere Wörter markieren. (markiert ein Wort mit der Maus) Dann sieht man hier

so ein Kontextmenü mit drei Buttons. Der erste ist für einen neuen Marker, der zweite um einen bestehenden Marker zu verknüpfen und der dritte um eine Webseite zu verlinken. (klickt auf den „Marker“-Button) Ich mach jetzt hier mal einen neuen Marker. (klickt in die Karte) So jetzt wurde das Wort und der Ort, an dem ich den Marker gesetzt habe, verknüpft. (markiert ein anderes Wort und klickt auf den „Verknüpfen“-Button) Genauso funktioniert das dann auch mit dem Verknüpfen. (klickt auf einen bestehenden Marker in der Karte). Und dann nochmal mit der Webseite (markiert ein drittes Wort und klickt auf den „Link“-Button) Hier beim Webseiten verlinken öffnet sich dann so ein kleines Eingabefeld wo man dann den Link reinschreiben kann. (schreibt einen Link in das Feld und drückt die Enter-Taste auf der Tastatur) So lange man die Antwort noch nicht abgeschickt hat, kann man auch noch alles löschen und dann ist es auch weg. Später beim Editieren geht das nicht mehr. So wenn man jetzt noch ein Bild hat, kann man das hier unten anhängen noch. Das funktioniert aber so wie man es erwartet, ich hab jetzt auch keines gerade. (klickt auf „Abschicken“) So, da man noch nicht eingeloggt ist kann man natürlich den Beitrag jetzt noch nicht abschicken. Also verfassen geht, abschicken aber nicht. Da kommt man dann hier zu dem Login-Dialog. Hier kann man sich entweder mit Facebook, Twitter oder Google einloggen, oder halt auch ganz traditionell mit E-Mail und Passwort wenn man sich vorher hier auch registriert hat. (loggt sich ein). Dann kann man jetzt auch die Antwort abschicken. So wenn man jetzt merkt, dass man sich verschrieben hat oder dass der Marker falsch ist, kann man jetzt den Fehler korrigieren. Dazu muss man hier auf den kleinen Stift drücken, (klickt auf den Stift) und kann dann den Beitrag bearbeiten. (ändert einen Buchstaben, verschiebt den Marker und ändert den Link) Man kann das hier durch draufklicken auf den kleinen Kasten auslösen, das ändern des Links. (klickt auf „Abschicken“) So jetzt sind die Änderungen gespeichert, und man kann direkt sehen, dass jetzt hier auch „geändert am“ steht. So dann gibts hier noch den Button mit der kleinen Tonne. Damit kann man den Beitrag löschen. Editieren und löschen geht natürlich nur bei Beiträgen, von denen man selber der Autor ist. Das löschen ist dann auch kein richtiges Löschen, sondern da kann man dann einen Grund angeben, warum der Beitrag gelöscht werden soll. (klickt auf die kleine Tonne) Also hier kann man den Grund angeben (tippt Grund ein und klickt auf „Ja, Beitrag löschen“) So dann sieht man direkt dass der Beitrag ausgegraut wird, durchgestrichen und dann auch noch die Marker in hellerer Farbe dargestellt werden. Man kann nicht komplett löschen, weil sonst der Sinn von den Diskussionen verloren gehen könnte. Die Themenstarter kann dann auch nichtmal der Autor löschen. So wenn man denn nun jetzt nicht der Autor eines Beitrages ist, dann kann man hier mit dem kleinen Herzchen den Beitrag favorisieren. (klickt auf das Herzchen) Dann sieht man auch direkt, die Zahl hier unten neben dem anderen Herzchen erhöht sich und das Herzchen wird ausgefüllt. Das bedeutet, dass man selbst den Beitrag favorisiert hat. Das



ganze kann man dann natürlich auch wieder entfavorisieren wenn man wieder auf das kleine Herzchen klickt. (klickt auf den „zurück“-Button) So okay, dann wollen wir auch nochmal ein neues Thema erstellen. (klickt in das „Titel“-Feld) So hier hat sich jetzt die Eingabemaske für neue Themen ausgeklappt. Hier kann man dann den Titel, einen Akteur, eine Aktivität und mehrere Inhalte auswählen. Dann kann man hier einen Start- und Endzeitpunkt auswählen. Darunter, das kennen Sie ja schon von eben, kann man eine Beschreibung eingeben und darunter noch ein Bild anhängen. (füllt die Felder aus und klickt „Abschicken“) So und dann hat man hier ein neues Thema. Hier unten auf der Seite kommt man dann auch nochmal zu der Zeichenerklärung, und hier oben nochmal zu den Erklärungsvideos. Ja also das war es jetzt erstmal zur Anwendung.

### Appendix B.3 Participant 1

#### Teil 1 – Bürgerbeteiligung

I: Erzählen Sie mir über ihre Rolle und Aufgaben in Bürgerbeteiligung

P1: Ich kann nur sagen was für mich wichtig ist

I: Ja das ist auch eine Sache die Sie mir erzählen können. Dann beschreiben Sie mir bitte die aus ihrer Sicht wichtigsten Aspekte der Bürgerbeteiligung

P1: Die Bürgerbeteiligung führt dazu, das erstmal Leute sich informieren, dass sie mehr wissen als nur über Zeitung. Dann können sie sich auch zusammenschließen und diskutieren und Aktionen besprechen. Ja und auch entsprechend Aktionen machen. Das stärkt auch im Grunde eine Stadt.

I: An welchen Bürgerbeteiligungsaktionen haben Sie dann schonmal teilgenommen?

P1: Ja die Frage ist jetzt was alles unter Bürgerbeteiligung fällt?

I: Da kann alles drunter fallen, was für die Öffentlichkeit geschieht.

P1: Also, ich habe zum Beispiel mit Leuten zusammen einen Gemeinschaftsgarten, der ist gegründet worden und da treffen wir uns, da wird Gemüse angebaut, da gibts Bienen und da ist auch gedacht, dass man sich noch in Zukunft wenn das mal läuft sich vernetzt mit anderen Gärten. Zum Beispiel zum Thema Bienen haben wir einen Nachmittag gehabt. Aber das kann man natürlich auch in einen größeren Maßstab machen.

I: Und würden Sie denken, dass in diesem Kontext so eine Art von Anwendung dann sinnvoll einzusetzen wäre um das ganze bekannter zu machen und die Inhalte nach außen zu kommunizieren?

P1: Ja erstmal stell ich mir das so vor, dass jemand der, meinetwegen, neu ist oder keine Kontakte hat, sich mit Hilfe der Karte überhaupt mal ein Bild machen was es für Möglichkeiten gibt. Und dann geht es ja in die Feindifferenzierung. Da würde er sagen: „Gut, ich interessiere mich für Umwelt. Wer ist zuständig für Umwelt. Naja

Greenpeace kann ich mal anklicken. Wo treffen die sich. Wann treffen die sich. Was haben die für Aktivitäten zum Beispiel. Oder Transition Town. Was machen die eigentlich. Muss ich mal lesen was das überhaupt ist. Ich weiß gar nicht genau was das ist. Also kann ich das mal lesen und vielleicht auch Kontakt aufnehmen.“ Ich muss mir jetzt nicht mühsam diese ganzen Adressen zusammensuchen. Diese WWW-Adressen, sondern die sind ja auf deiner Karte schon angegeben. Das ist natürlich schon auch erleichternd ist. Denn manchmal scheitert es an solchen Sachen. Auch an Bequemlichkeit.

I: Wie läuft dann im Moment die Kommunikation intern für diesen Garten ab?

P1: Über E-Mail und über Treffen.

I: Wie oft treffen sie sich da?

P1: Ja da gibts dann Einladungen. Aber das ist unterschiedlich. Alle zwei Monate wenn was ansteht. Jetzt wo das Wasser da ist, da trifft man sich mal um aufzuräumen oder um Projekte zu besprechen.

#### Teil 2 – Einsatz der Anwendung

I: Wie soll dann die Beteiligung von Transition Town oder dem Garten auf dem Nachhaltigkeitstag aussehen?

P1: Naja das kann ich jetzt nur erfinden. Letztenendes müssen wir das ja als Gruppe besprechen.

I: Also am besten wie Sie sich das vorstellen

P1: Themen die Transition Town wichtig sind würden da einen Raum finden und den Rahmen müssen die sich dann geben. Ob das jetzt in Form von (...) dass man gesundes Essen anbietet, oder mal so ne Karte entwirft wo Transition Town ist. Es gibt ja auch einen Film über Transition Town. Da gibts ja vielfältige Möglichkeiten. (...) Zum Beispiel in unserem Garten da hat die Bienen-Frau einen Vortrag gehalten über die Bienen und das soziale Miteinander. Das ist ja hoch differenziert. Zum Beispiel die Drohnen, die treffen sich an ganz bestimmten Plätzen vierzig Meter über der Erde. Solche die Detailinformationen die kein Mensch eigentlich weiß, die könnte man dann geben, in dem diese Bienen-Frau vielleicht was mitbringt und dann darüber redet und das dann auch Kindern zeigt wie so ein Bienenstock aussieht und mal Honig probieren lässt. Und dann auch zum engagieren auffordert. Oder hab ich heute in der Zeitung gelesen, dass es einen Jungen gibt, der hat ein Bienenhaus gebaut für den Balkon. Der würde dann eingeladen und würde das vorstellen.

I: Wer wäre dann die Zielgruppe?

P1: Wie meinst du die Zielgruppe?

I: Ich meine damit die Personenkreise die man ansprechen möchte

P1: Naja an dem Tag werden ja viele Menschen da sein. Und das wäre ja dann ein wichtiger Aspekt zum Nachhaltigkeitsthema. Ich meine, da dass ja wahrscheinlich draußen stattfindet, kann man ja von Zielgruppe nicht so unbedingt sprechen, oder? Wer will, der kommt.

I: Gibt es andere Ansätze die Sie zur Kommunikation bezüglich des Nachhaltigkeitstages in Betracht gezogen haben?

P1: Nein im Moment nicht.

I: Was für Gründe würden für den Einsatz der Karte sprechen?

P1: Also du meinst was für Vorteile es für uns hätte den Garten in deine Karte einzutragen?

I: Richtig.

P1: Das hätte den Vorteil, dass man auf einen Blick sehen kann, da und da und da gibt es einen freien Garten. Man sieht welche Adresse das sind. Man sieht vielleicht auch wann die da sind. Und dann ist das natürlich sehr übersichtlich. Mit einem Klick hat man sozusagen die Information. Es gibt ja noch mehrere Gärten. Es gibt da unseren Paradies-Garten, dann gibt es am Campus noch einen Garten, dann gibts noch an der Gasselstiege einen Garten. Ja. Die würde man dann da sehen und dann könnte man auch Leute die das wollen, meinetwegen, eine Fahrradtour machen lassen und die Gärten angucken. Man könnte die Karte auch benutzen um die Fahrradtour zu organisieren. Dass man Start, Ziel und Zwischenhalte markiert.

I: Was könnten Sachen sein die Bürger davon abhalten würden diese Karte zu benutzen?

P1: (...) Ja also die Karte ist ja elektronisch. Geht ja nur über das Internet. Also sofern man einen Internetanschluss hat und einen Laptop oder einen Computer, gibts da nichts was dagegen spricht.

### Teil 3 – Abschließende Fragen

I: Kennen Sie Beispiele für die Verknüpfung geographischer Daten mit Diskussionsbeiträgen?

P1: Sag mir nochmal was man alles unter geographische Daten fasst.

I: Orte und Objekte mit einem Ort

P1: Naja ich war jetzt auf dem Jakobsweg, da hat man auch Karten. Aber die nutzt man nicht so oft. Da hat man Bücher in denen die Adressen drin stehen. Und die Zeichen sind an den Bäumen.

I: Ja ist auch ne Möglichkeit. Ich ziele mit der Frage eher ab auf elektronische Anwendungen.

P1: Nein, ich nicht da auch nicht so firm. Ich mag das auch nicht.

I: Also haben Sie sowas auch noch nie benutzt?

P1: Nein.

I: Kennen Sie Werkzeuge um interaktive Karten mit eigenen Inhalten zu erzeugen?

P1: Nein. Es gibt ja viele Leute die nicht so interessiert sind mit den neuen Medien.

I: Ja. Alles klar. Das waren dann die Fragen von meiner Seite. Gibt es noch Fragen von ihrer Seite?

P1: Nein. Eigentlich nicht. Gute Sache.

I: Vielen Dank für ihre Zeit.

### Appendix B.4 Participant 2

#### Teil 1 – Bürgerbeteiligung

I: Erzählen Sie mir über ihre Aufgaben und Rollen in der Bürgerbeteiligung

P2: Also das ist ne schwierige Frage weil ich da gar nicht so Aufgaben oder Rollen habe sondern mir sie eher selbst suche. Das heißt, ich mach meistens dass was ich interessant finde. Und jetzt in dem Kontext halt zum Beispiel diese Organisation des Nachhaltigkeitstages und in dem Kontext dann auch mit der Arbeit mit der Karte.

I: Und wie lange sind Sie da jetzt schon aktiv?

P2: Es hat denke ich so angefangen mit der Organisation der Tagung. Vor allem in letzter Zeit wieder mehr. (War das letztes Jahr?) Ja letztes Jahr. Oder es hat angefangen 2012. Wahrscheinlich sogar eher Ende 2011 oder so. Aber davor war ich aber auch schonmal so in dem Bereich während des Studiums unterwegs. So NGOs und Entwicklungszusammenarbeit und sowas.

I: Bitte beschreiben Sie mir aus ihrer Sicht wichtige Aspekte der Bürgerbeteiligung.

P2: Beteiligung. (lacht) Also das ist natürlich erstmal ein theoretisches Konzept, aber in der Praxis würde ich sagen, ist das wichtige dass die Leute wirklich mitmachen und mitgestalten. Das heißt nicht nur passiv so da sitzen, sondern halt eine aktive Rolle haben.

I: Und die Ziele und Nutzen davon?

P2: Ja die Ziele und Nutzen sind erstmal so ne Art von Legitimation von Maßnahmen würde ich sagen. Dabei würde ich nichtmal sagen dass das der Hauptpunkt ist, sondern eigentlich dass den Menschen die Möglichkeit gegeben wird ihr eigenes Umfeld so zu gestalten, wie sie es gerne wollen. Und dass sie in dem Umfeld wo sie leben nicht so beschränkt sind von äußeren Sachen. Sondern halt eher selbstbestimmt alles zu organisieren.

I: Bitte geben Sie mir eine Einführung in das Nachhaltigkeitsprojekt.

P2: Also im Prinzip hat es wie gesagt schon begonnen mit der Tagung letztes Jahr. Das war der Startschuss, dass wir uns gedacht haben, nach dieser Tagung muss es eigentlich irgendwie weitergehen. Das haben damals auch alle gesagt dass man danach einen Nachfolgeprozess organisieren wollte. Dazu haben wir dann ein paar Treffen nach der Tagung gemacht. Auf diesen Treffen haben wir dann entschieden, dass wir so einen Tag der Nachhaltigkeit organisieren, was dahin führen soll, dass nächstes Jahr, am 15. Juni 2015 ein Tag in Münster stattfindet, an dem an verschiedenen Orten Nachhaltigkeitsprojekte vorgestellt werden und öffentlich über das Thema diskutiert werden kann. Dazu soll dann auch vorher ein bisschen Öffentlichkeitsarbeit in den Medien gemacht werden. Das heißt dass man versucht den Diskurs somit weiter zu befeuern um das Projekt im Bewusstsein zu halten. Das ist auch dann das Hauptanliegen im Moment.

I: Wieviel Wert wurde da im Vorfeld auf Dialoge gelegt?

P2: Es kommt drauf an. Wir haben auf dieser Tagung ne Mailingliste angelegt, so dass wir jetzt verschiedene Verteiler haben. Das ist jetzt dann aber nicht für die gesamte Öffentlichkeit, sondern eher für diesen Kreis der auch da auf der Tagung war. Gleichzeitig haben wir auch über Zeitungsartikel und Einladungen in den Medien versucht Leute zu mobilisieren außerhalb des Kreises. Das war allerdings nicht sehr erfolgreich. Insofern versuchen wir das demnächst auch nochmal im Oktober oder so aber haben jetzt noch nicht gezielt auf Breitenbeteiligung geschaut.

I: Habt ihr euch im Vorfeld schon nur auf Zeitung festgelegt, oder gab es auch in Richtung Social Media vorschläge?

P2: Nein, das wurde eher spontan entschieden. Da war nur die Entscheidung dass wir unsere eigenen Netzwerke aktivieren. Das war der eine Pfad und der andere wäre halt über Medien die breitere Öffentlichkeit zu erreichen. Also über Social Media haben wir glaube ich gar nicht gewonnen. Nur halt E-Mail-mäßig über die Listen.

## Teil 2 – Einsatz der Anwendung

I: Dann geht es jetzt weiter konkret zur Anwendung. Wer ist die Zielgruppe für die Anwendung?

P2: Also die Zielgruppe sind potentiell eigentlich erstmal alle Interessierten. Ich würde das gar nicht so eingrenzen wollen. Natürlich in der Praxis sind das dann meistens diejenigen, die sowie so engagiert sind und in dem Bereich arbeiten.

I: Was für Inhalte erwarten Sie?

P2: Ich geh mal erstmal vom Idealfall aus. Ideal wäre es, wenn sich die Leute die sowieso schon aktiv in ihren Bereichen sind, der Karte annehmen würden und darüber die Strukturen der Beteiligung in Münster im Bereich Nachhaltigkeit einfach digital sichtbar machen würden von allein. Das wäre dann so eine Form der Datenerhebung in einer gewissen Art und Weise. Das wäre dann so der Idealfall, wenn dann über diese Prozesse dann Kommunikation in Gang kommt. Das sollte dann auch möglichst weit streuen über möglichst viele Schichten und Stadtbezirke und so weiter. Das heißt dass sich dann so einen Synergieeffekt ergibt. Realistisch gesehen wird es wahrscheinlich nicht ganz so weit gehen, denke ich. Deswegen wäre vielleicht so der erste Punkt dass das anläuft, dass sich andere beteiligen. Das wäre schon ein erster kleiner Schritt dass es über den Kreis, die da sowieso schon mitmachen, hinaus bekannter wird.

I: Können Sie sich weitere Anwendungen für die Verknüpfung von Geoobjekten mit Karten neben der Bürgerbeteiligung vorstellen?

P2: Sicherlich. Da könnte man einfach erstmal Informationen vermitteln (...) Hm, es gibt sicherlich noch (...) Ja es ist immer die Frage wie man solche Begriffe definiert. Wie eng oder wie breit. Also ob man informieren schon dazu zählt oder ob man sagt, das ist was ganz anderes und so weiter. Oder auch in dem Sinne von so Web 2.0 Anwendungen. Das halt jemand was dazu beitragen kann, ob das schon ne Form von Bürgerbeteiligung ist,

oder ob dazu wirklich eben nur was konkretes in der Stadt, ein Projekt oder so, zählt. Ich könnte mir vorstellen, dass das durchaus auch ne wissenschaftliche Frage ist. Also zum Beispiel was für Projekte sich da eintragen. Ich könnte mir durchaus vorstellen dass man das ganze als Datenbank verwenden könnte in einem wissenschaftlichen Projekt. Vielleicht für Schulen, könnte ich mir das noch ganz gut vorstellen. Dass die irgendwie vielleicht Projektwochen zu einem Thema und dann sehen „Oh da gibts ja schon was“ und dann sich darauf stützen können. Noch eine andere Möglichkeit die ich gerade noch im Kopf hatte, war, dass sich politische Initiativen dadurch ein bisschen organisieren könnten. Ich glaube wenn man länger darüber nach denkt, könnte man sicherlich auch noch viel mehr Anwendungsmöglichkeiten finden. Oder auch noch ein wichtiger Punkt, den ich eben schon im Kopf hatte, dass soziale Bewegungen die Karte zur Selbstreflexion benutzen könnten. Dass man erstmal überhaupt seine Wirksamkeit sieht. Und auch dass es der Bewegung noch einen Schub gibt, von wegen in Richtung Transparenz.

I: Welche Gründe sprechen für den Einsatz dieser Lösung gegenüber anderen Lösungen?

P2: In Bezug auf Bürgerbeteiligung? Oder in Bezug auf was jetzt?

I: Konkret jetzt in diesem Nachhaltigkeitskontext

P2: Was dafür spricht, ist erstmal dass es jetzt da ist (lacht). Das ist natürlich ein wichtiges Argument. Das andere was dafür spricht, ist sicherlich einfach dass es online da ist, und relativ leicht das halt von jedem eingesehen werden kann. Also der Zugang ist einfach relativ offen dadurch dass es dann im Netz ist. Das ist sicherlich ein Plus. Was noch dafür spricht, ist sicherlich auch die graphische Darstellung, denke ich. Es erlaubt ja das ganze erstmal so digital zu sehen. Das ist vielleicht nochmal anders, als nur ne Liste von Projekten zu haben oder so. (...) Was dafür spricht, ist dass die meisten Leute inzwischen Internet benutzen, denke ich. Also dass es relativ breit gestreut ist. Was vielleicht dagegen spricht, ist dass einige Gruppen dadurch natürlich sich auch wieder ausgeschlossen fühlen werden. Also, Ältere zum Beispiel. Da könnte ich mir vorstellen, dass die schwierigen Zugang haben. Das wäre vielleicht nochmal so ein negatives Argument dass man dagegen setzen könnte oder so.

I: Gibt es denn irgendwelche Alternativen die in Betracht gezogen wurden?

P2: Wir hatten uns mal gedacht, dass manuell quasi Landkarten ausdrucken könnte und die dann so auf dem Tag der Nachhaltigkeit an verschiedenen Ständen oder so platzieren könnte. Und dann zum Beispiel so mit Pinnadeln oder so sowas machen könnte. Und dass da kleine Zettel liegen, auf die die Leute draufschreiben können welche Initiative das ist. Mit den Pinnen könnten die dann das ganze auf der manuellen Karte machen. Und das könnte man dann später sogar vielleicht kombinieren, so dass man die Aspekte dann in die Karte einträgt oder sowas in der Art. Das waren so noch die Überlegungen die wir hatten.

- I: Was für Eigenschaften oder Bedingungen würden Sie abhalten diese Lösung einzusetzen?
- P2: (...) Abhalten (...) Weiß ich jetzt nicht so genau, vielleicht dass es sich in der Praxis sich einfach nicht als praktikabel ergibt. Dass man sieht, die Möglichkeit ist da, die Leute nutzen es aber nicht. Auch wenn man ihnen die Zugänge eigentlich legt. Das wäre eher so im Nachhinein, dass man nachher nochmal schaut. Sonst wäre jetzt eigentlich konkret nichts was mir so einfallen würde.
- I: Was wären aus ihrer Sicht Gründe die Bürger davon abhalten würden sich nicht durch die Anwendung zu beteiligen?
- P2: Ich denke das sind insbesondere Fragen der Nutzbarkeit. Das heißt, ob es kompliziert sich anzumelden, ob es gut bedienbar ist, oder ob das als gut bedienbar empfinden. Sage ich jetzt erstmal so die Wahrnehmung davon, ob man sich da einfach beteiligen kann, oder nicht. Fehlerfreiheit ist sicherlich ein Punkt. Ich glaube wenn Fehler auftauchen oder etwas nicht funktioniert, dann ist das sehr schnell demotivierend. Das ist vielleicht noch so ein Punkt. (...) Was also auch noch abschreckend wirken kann, ist nicht klar kommuniziert ist, in welchem Kontext das ganze steht, wo das herkommt, wer da verantwortlich ist, wie dann mit den Daten umgegangen wird. Also in Richtung Datensicherheit und Datenschutz. (...) Das wären jetzt so spontan die Sachen die mir einfallen würden.

### Teil 3 – Abschließende Fragen

- I: Dann jetzt noch ein paar abschließende Fragen. Kennen Sie Beispiele für die Verknüpfung geographischer Daten mit Diskussionsbeiträgen?
- P2: (...) Von NextHamburg, die haben da ja auch so eine Verknüpfung von Karte und den Beiträgen. Es gibt noch so ne Karte vom Tag des guten Lebens in Köln. Ich weiß aber nicht ob da Diskussionsbeiträge bei waren, oder ob es nur eine reine Darstellung war. Das weiß ich nicht mehr so genau. Aber ich denke dass es in diesem Kontext sicherlich noch mehr Beispiele gibt, wenn man mal recherchiert. Da weiß man dann aber auch nicht wie erprobt oder ausgereift sind.
- I: Haben Sie sich dann bei einem Projekt beteiligt?
- P2: Nein.
- I: Kennen Sie Werkzeuge um interaktive mit Karten mit eigenen Inhalten zu erstellen?
- P2: Nein. Außer jetzt dass was du da jetzt programmiert hast.
- I: Ja okay. Dann gibt es noch Anmerkungen oder Fragen von ihrer Seite aus?
- P2: Nein, konkret eigentlich jetzt nicht.
- I: Dann vielen Dank für das Interview.

### Appendix B.5 Participant 3

#### Teil 1 – Bürgerbeteiligung

- I: Erzählen Sie mir über Ihre Rolle und Aufgaben in der Bürgerbeteiligung
- P3: Ja. Also ich bin in verschiedenen Bürgerbeteiligungen und Initiativen aktiv. Also das ist einmal Transition Town. Da bin ich seit fast vier Jahren aktiv im Bereich der Gemeinschaftsgärten, der Kerngruppe, Filme im Cinema, (...) und alles das was die Sichtbarkeit von Transition Town betrifft. Barackentage, also Initiativen so dann bin ich da dann dabei. Und moderiere von Transition Town aus jetzt auch den Soziologen bei dem Tag der Nachhaltigkeit. So das ist mein Job da. Dann bin ich neu dazu gekommen bei der Bürgerstiftung Münster. Da bin ich noch nicht Mitglied, aber bin mit der Leitung da schon verhandelt. Wo wir uns auch vernetzen, und da gibts ein Projekt was jetzt im Herbst starten soll, das nennt sich „Essen retten“. Das läuft am Schiller-Gymnasium in Münster wo es darum geht, dass Obst was so auf den Bäumen in der Innenstadt wächst, speziell im Kreuzviertel, eingesammelt wird und Saft drauß gemacht wird. Die Schüler, zur Zeit sind das schon zwanzig Schüler über ich glaube sechs Jahrgangsstufen. Also geht richtig von ganz klein bis ganz groß. Finde ich auch toll, dass da auch generationsübergreifendes Lernen stattfindet innerhalb einer Schule. Die kleinen mit den großen. Die lernen im Prinzip wie man so ein kleines Wirtschaftsunternehmen aufbaut. So als Projekt. Und lernen aber auch Themen (...) wie kommuniziert man dann richtig. Das ist ja so ein Steckenpferd von mir, also wie „was gehört zum gut gelebten Leben“. Und da gehört also auch Kommunikation dazu. Wertschätzende Kommunikation auf Augenhöhe. Das ist so ein ganz wichtiges Thema. Das lernen die dabei. Die lernen zu planen, die lernen Businessplan zu machen, die lernen rum zu gehen und die Leute und Bürger zu begeistern dafür ihren Apfel abzugeben. Die müssen sich um ne Presse kümmern, die müssen das steril abfüllen. Und letztendlich müssen sie es auf dem Markt verschern. So, dabei lernen die wie man miteinander umgeht, die lernen wie ne Firma funktioniert und was nicht funktioniert. Also Druck erzeugt Gegendruck und all diese ganzen schönen Sachen. Und die lernen auch wie viel Arbeit in einem Glas Apfelsaft drin steckt. Das ist das zum meinem Engagement zur Bürgerstiftung. Dann das Kulturquartier. Da geht es darum, ganz viele Facetten miteinander zu kombinieren. Weil Kultur ist nicht nur das was im Theater läuft. Also findet nicht auf der Bühne statt. Kultur ist auch wie wir beide miteinander umgehen. Kultur ist wie ich jemandem auf der Straße begegne. Kultur ist wie ich mein Haus gestalte, damit das nachhaltiger ist, damit auch folgende Generationen noch was (...). Also ist so „Wie wollen Menschen miteinander leben“ und das an einem Ort, wo man nicht so viel denkt, sondern mehr tut. Mehr ausprobiert. Das ist dieses Kulturquartier was gerade neu entsteht. So das sind so drei Dinge, mit denen ich mich hier in Münster beschäftige. Da werden aber noch andere Sachen dazukommen. Also eine Sache wird noch dazukommen, dass ich für Münsteraner Bürger Themen anbiete, wie zum Beispiel „wie funktioniert intrinsisch motivierte Arbeit“. Das geht so ein bisschen dass das Thema Burnout ein

bisschen der Vergangenheit angehört. Das Thema „Happy working people“ und „Sinnerfülltes Arbeiten – Wie geht das in Münster“. Das sind so die vier Themen.

I: Dann könnten Sie mir bitte die aus ihrer Sicht wichtigsten Aspekte von Bürgerbeteiligung nennen?

P3: Also ich glaube (...) dass leben zutiefst menschlich ist. Dass immer Menschen mit Menschen für Menschen etwas arbeiten. Das was du jetzt hier machst, ist auch für Menschen die sich Treffen. Und Bürger sind einfach Menschen. Ich glaube nicht, dass es irgendwo einen Schlaun gibt, ganz oben, der weiß wie es geht. Politiker oder sowas. Sondern, dass vielmehr es in bestimmten Situationen sinnvoll sein kann, dass einer mal sagt wo es langgeht. Auf einem Schiff zum Beispiel. „Jetzt müssen wir das Segel mal nach links oder rechts rüberholen, sonst kentern wir.“ Dann sollte man das tun, und nicht anfangen zu diskutieren. Aber, im menschlichen Zusammenleben in so ner Stadt wie Münster, finde ich es einfach toll, wenn Freiräume von den Bürgern gestaltet werden können, so wie sie es gerne möchten. Und dass nicht jemand anders weiß was für uns gut ist. Sondern die Bürger wissen schon selbst was für sie gut ist. Und zu einem mündigen Bürger gehört, dass er sich ausdrücken kann. Deshalb finde ich das wichtig, dass es sowas gibt.

I: Bitte geben Sie mir eine kurze Einführung in ein laufendes oder abgeschlossenes Projekt oder Initiative, bei dem Sie denken, dass es da besonders auf die Kommunikation angekommen ist.

P3: Ja, da gibts so viele.

I: Dann von ihrem liebsten.

P3: Ja mein liebstes. Nehmen wir mal das Kulturquartier. Das Kulturquartier hat sehr viele Akteure. Es sind schon allein acht Gesellschafter, dann gibt es jede Menge Mieter, dann gibt es die Politik, die Wirtschaftsförderung, dann gibt es Bankengeldgeberstiftungen, die uns unterstützen wollen. Dann gibts ein Programm „1000x100“ wo uns tausend Bürger mit jeweils einhundert Euro im Jahr unterstützen, damit das passiert. Also das ist so ne spezielle Art von Crowdfunding. Sodass im Prinzip, die vielen, wenn sie gut informiert sind, und in einer guten Interaktion sind, und sehen was da gerade passiert an dem Ort und wie es weitergeht, dass sie mal in Dialog treten können. Ideen mit einbringen können ohne Anspruch dadrauf, dass es auch passiert, weil das entscheidet letztendlich so ein Gremium innerhalb des Kulturquartiers. Sonst ist es ein Debattierclub bis ans Ende der Zeit. Aber da könnten sich viele beteiligen, Ideen reinbringen, damit die Leute, die dann letztendlich entscheiden, basierend auf diesem tollen, vielen Ideen, ganz inspiriert sagen: „Hey, das machen wir jetzt, da wären wir selbst nie drauf gekommen. Das wäre ein riesen Vorteil.“ Und andere Akteure wie eine Bank oder ne Stiftung sieht, „das ist total lebendig. Da wird diskutiert, und da wird auch nicht jeder Schrott genommen, sondern da werden gute Ideen auch wirklich aufgenommen, und es entwickelt einen Speed, eine Geschwindigkeit in eine Richtung zum besser werden, besser leben. Das ist ja der Hammer“

I: Wie läuft dann dort meistens die Kommunikation ab?

P3: Seit neustem haben wir ein tolles Tool, das heißt Trello. (lacht) Da machen wir relativ viel jetzt mit seit ner Woche. Und vorher lief es einfach so, es gibt zu bestimmten Terminen sogenannte Tischgespräche. Da setzen wir uns hin, da gibts was zu futtern, aber nichts großes. So was zu knabbern oder was zum dippen. Und dann treffen sich die Leute, die in der Planung sind. Es gibt mittlerweile Teams zum Thema Bau oder Stiftungsgelder oder Gründung oder weiß der Kuckuck was. Die dann bei den Tischgesprächen die anderen informieren. Dadurch ist natürlich durchaus eine gewisse Zeitverzögerung bei der Information dabei. Und wenn die anderen Bescheid wissen, was jetzt gerade abgeht (...) Vor allem, wenn die wissen was neu ist, das ist immer ganz wichtig. Das gibts auch bei Trello so. Ich weiß nicht ob es jetzt bei der Applikation drin ist, also wirklich „Hey, was ist neu“. Dass die Alarmglocke bimmelt. Bei den Themen, dass ich vielleicht sogar die Themen tagge. (...) Bei Trello ist das so, dass ich sage: „Das sind meine Boards“ und „Was ist an den Boards neu“. Dass ich da weiß, was so neu ist. Ich muss nicht alles wissen, aber dass ich da bei denen ich subscribed bin, dass ich weiß was los ist. Ja bisher war es sehr viel persönlicher. Jedes Treffen, telefonieren, E-Mail. Und das geht gerade in so ein co-kreatives, kooperatives, IT-unterstütztes Umfeld rein. Und ich könnte mir vorstellen, dass das gut ist.

I: Und die Beiträge sind dann welcher Natur?

P3: Es ist viel Information. Dann gibts Ideen. Aus den Ideen, da wird ne Menge verworfen. Es gibt eigentlich einen riesigen Ideenparkplatz. Also es gibt auch in den Teams auch immer Leute, die sprudeln vor Ideen, die setzen aber nichts um. Die müssen Platz haben wo sie es loswerden können. Es muss Platz geben, wo man Ideen aufgreifen kann. „Tackatacka, die nehm ich“ Und dann gibts die Umsetzer, die das umsetzen, die vielleicht nicht so kreativ sind. Das heißt, man brauch Informationen, wie man es umsetzen kann. Man braucht vielleicht Verlinkungen zu anderen die es vielleicht auch schon gemacht haben. Und es sollte auch dokumentiert werden, welche Entscheidungen jetzt getroffen worden sind. Also am Ende einer Diskussion oder so, dass man sagt, „Ja, vielen Dank. Ich schließ jetzt diesen Track und die Entscheidung ist so“. Man kann einen neuen aufmachen, aber der ist jetzt erstmal abgeschlossen. Dass man einen Zyklus abschließt. Das finde ich auch immer ganz wichtig. Das machen wir dann auch.

## Teil 2 – Einsatz der Anwendung

I: Dann geht es jetzt weiter mit Fragen konkret zur Anwendung. Bitte geben Sie mir eine Einführung in das Projekt in dem Sie die Anwendung einsetzen wollen.

P3: Ich kann mir einfach vorstellen, wenn es um den Nachhaltigkeitstag geht, dass man die Anwendung sehr schön für die Vorbereitung nutzen kann. Dass wir, wenn wir die verschiedenen Stationen haben wo in Münster was stattfindet, dass man sagt, „Hey, da und da und da“ und dass man dann rund um diesen Platz sich das vielleicht auch

noch ein bisschen auffächern kann, „Da ist die Hauptaktion, da mache ich eben den Stand“. Ich kann das ja ganz ganz kleinteilig machen. Ich weiß nicht, geht das bis auf fünf Meter oder so? (Ja ganz klein) Ja also dass ich sage, ich bau da wirklich den Stand hin. Ich kann ja praktisch möblieren. Und das könnte ich mir auch vorstellen, also wenn wir wirklich ein Projekt aufmachen kann, so wie es bei Trello mit den Firmen geht. Ich mach ein Projekt auf. Dann kann ich wirklich, wenn ich ein Sommerfest habe im Kindergarten, oder ich mach da ne Station am Tag der Nachhaltigkeit, kann ich wirklich super geilomat planen, was wo sein soll. Wo kommt die Leinwand hin, wo kommt der Beamer hin. Also ich kann ganz ganz kleinteilig (...) Und jeder weiß genau wo es hinkommt. Und dann wäre es natürlich schon, wenn man dadrüber diskutiert. Und dann fände ich es gut, wenn man auch die Möglichkeit hätte, wenn es so Aufgaben gibt, oder sowas. Oder man müsste ein anderes Tool nehmen. Dass man sagt „Hey, die Aufgabe ist jetzt erledigt“. Also da soll der Beamer hin. Der ist auf einmal grün. Erledigt. Da könnte ich das schön bestücken und dann sehe ich auf einen Blick auf der Landkarte wenn ich reinzoomte, da ist alles grün aber der Teil, der ist noch irgendwie gelb oder orange. Orange weil es jetzt bald zu tun ist. Also irgendwie in einer Woche, aber da ist immer noch nichts passiert. Und dann kann jeder sehen. Und das würde auch so eine Gruppe unterstützen. Auch den der verantwortlich ist, der muss da zwar draufgucken, aber auch ein anderer sieht das vielleicht mal und sagt „Hey ich bring jetzt noch einen Beamer mit von zuhause. Ich hab das gesehen, da ist keiner. Zumindest nicht eingetragen.“ Also wir haben dann einen Überblick, über all das was los ist an den verschiedenen Standorten. Bürger, die man einlädt, ich weiß nicht ob das auch der Gedanke ist, die wissen auch was da passiert. Man öffnet das ja dann für die Bürger. Und da ist dann die Frage (...) Die können ja mitdiskutieren. Ich weiß jetzt nicht wie es da mit den Rechten ist. Also mitdiskutieren ja, aber ob die dann auch Objekte verschieben dürfen, weil dann sonst schmeißen die uns den ganzen Raum wieder durcheinander. Das wäre voll grottenschlecht. So könnte ich mir das aber vorstellen. Wenn es keine graphischen Objekte gibt, dass man eben sagt an dem Ort, da muss das und das und das passieren. Und dann eben textlich.

- I: Was für Anreize für Bürger sich mit der Anwendung dialogisch auszutauschen könnten Sie sich vorstellen?
- P3: Es gibt Bürger, die wollen in einen Dialog gehen und das ist schön, wenn die sehen bei mir in der Nachbarschaft passiert was, oder das Thema interessiert mich. Also einmal A: es betrifft mich weil es hier um die Ecke ist und es betrifft mich, ich fahr auch fünf Kilometer dafür weil es mich interessiert. Und dann möchte ich da einmal vielleicht genau wissen was ist da los, das fände ich spannend. Und dann hab ich vielleicht noch ne Idee. Also sieht er hier da vorne an dem Ort, da könnte ich euch noch meinen Starkstromanschluss anbieten. Der ist hier in meiner Garage. Dann könnt ihr mehr machen, oder irgendwas. Das heißt, ich kann meine eigenen Ideen oder Unterstützungsleistungen besser anbieten. Und ich

werd besser informiert, über das was da ist. Und diskutieren, wenn ich diskutieren will. Aber ich glaube, in erster Instanz fände ich das Informieren wichtig. Was geht denn da ab. Für mich jetzt. Aber andere sind da vielleicht anders gestrickt.

- I: Können Sie sich weitere Anwendungsfälle für die Verknüpfung von Texten mit Karten neben der Bürgerbeteiligung vorstellen?
- P3: Also zum Beispiel wenn man da so gut reinzoomen kann, kann ich mir das für jede Art von Großveranstaltung vorstellen. Als Planungstool. Dass man sieht, was geht hier jetzt gerade ab. Ich kann es mir sogar vorstellen für Institutionen wie zum Beispiel die Polizei. Wenn Großdemos sind oder wenn, was weiß ich, eine Riesenveranstaltung ist wie Münster gegen Bayern. Bayern gegen Preußen. Also das läuft ja, aber wenn so Neuland ist, oder ein gigantisches Konzert, für Sicherheitskräfte, für Großveranstaltungen wie Rock am Ring, keine Ahnung. Also große Veranstaltungen, wo das Gelände weiträumig ist, könnte ich mir vorstellen. Dann gibt es sehr große Unternehmen. Zum Beispiel eine BASF, ein Flughafen. Also Unternehmen, die über sehr weiträumiges Gelände verfügen und mal schnell irgendwie was auch lokal verändern wollen, und sagen „Hey, an der Stelle, da ist dies und jenes“ Wo man sein Ideenmanagement vielleicht auch zusammen mit der Lokalisierung macht. Das ist ja Kartenmaterial, vielleicht noch ne Frage: Ist das von Google? (Nein das ist von Openstreetmap.) Okay, das heißt also weltweit? (Ja) Das heißt, ich kann auch mit Unternehmen arbeiten, die weltweit operieren (Richtig.) Genau. Ja das wäre auch gut. Wenn man dann Ideen hat, „Hey, ich arbeite hier in Münster, aber in der amerikanischen Niederlassung. Ich komm gerade wieder. Da habe ich gesehen, in der Einheit, da funktioniert irgendwas nicht. Und ich mache da irgendwie ein Todo-Marker rein an die Stelle“ Und dann guckt irgendwie so ein Global-Todo-Manager drauf und sagt „Hey, wo sind denn so Open Issues“ und sieht die. An einer Stelle, wo irgendwas ist, was getan werden muss. Das finde ich gut.
- I: Welche Gründe sprechen für den Einsatz dieser Lösung gegenüber anderen, angedachten Lösungen?
- P3: Nein, mit Kartenmaterial, hab ich jetzt keine Idee. Mit Kartendialog, habe ich mir jetzt noch keine angeschaut. Ich hätte ganz andere Projektmanagementtools eingesetzt. Ganz klassische. Aber die sind nicht verknüpft mit der Karte.
- I: Welche Eigenschaften würden Sie davon abhalten, diese Anwendung einzusetzen?
- P3: (...) Was mich zurückhalten würde, wäre, wenn Daten auf einmal weg sind. Fände ich irgendwie uncool. Da hat man sich dann viel Mühe gegeben irgendwas einzupfleugen. Auf einmal, ist das dann weg. Ich find das Thema backup sehr wichtig. In Zusammenhang mit der Rechteverwaltung. Wenn jeder alles machen darf, und überall drin rum schreiben darf, das fände ich nicht gut. Also so wie es hier auch schon gelöst ist, also dass jeder seine eigene ID hat für die Antworten. Dass es eigene Einträge

sind finde ich gut. Was würde mich noch abhalten? Nein, ich würde es einfach so nutzen.

I: Was könnten Gründe für Bürger sein, sich nicht zu beteiligen?

P3: Es könnte sein, dass er Einstieg zu schwierig ist. Also ich hab jetzt bei Trello festgestellt, dieses Thema anmelden bei Trello, halt ich persönlich für total easy, wenn man das erste mal dabei ist. Aber wenn man mal auf die Webseite guckt. Also bei dem achter Team waren fünf Leute dabei, die haben es nicht gerafft. Woran lag das? Es gab oben einen dicken Button Login. Okay Loginname und Passwort oder Login with Google. Die haben immer drauf geklickt sind immer auf Fehler gekommen. Und unten drunter steht ganz klein unterstrichen halt auch als Link „If you don't have an account, please create here“ oder so ähnlich. So ähnlich wie Allgemeine Geschäftsbedingungen. Aber das haben die nicht gefunden. Das war nervig. Das habe ich denen geschrieben, hab ich einen Screenshot gemacht. Das war voll blöd, weil die das immer noch nicht gerafft hatten. Wir mussten uns wirklich treffen, oder am Telefon erklären „Ach da, da ist das ja, okay“. Also die Schwelle sich da anzumelden, deutlich zu machen wo man draufklicken muss, wenn man noch nicht registriert ist. Das finde ich wichtig dass man überhaupt rein kommt. Und dann finde ich sehr gut, wenn es eine einfache Erklärung gibt. Zum Beispiel das mit den Videos finde ich super.

### Teil 3 – Abschließende Fragen

I: Kennen Sie Beispiele für die Verknüpfung Geographischer Daten mit Diskussionsbeiträgen?

P3: Also wenn ich mich richtig entsinne, geht das ja bei Google. Da kann ich das machen. So irgendwie, da ist ein Hotel, das fande ich jetzt gut, oder fande ich nicht so gut und dann kommt da dann das Rating. Da kenne ich es her. Sonst nicht.

I: Haben Sie sich dann da auch schon einmal beteiligt?

P3: Nein. Geographisch noch nicht. Das war mir auch zu weit weg. Also das muss mit meinem Thema zu tun haben. Sonst tu ich das nicht. Also ich schreib normalerweise nicht rein „Das Hotel war jetzt geil“ oder so. Das mache ich nicht.

I: Kennen Sie Werkzeuge um interaktive Karten mit eigenen Inhalten zu erzeugen?

P3: Nein, kenne ich nicht.

I: Also haben Sie sowas dann auch nicht benutzt?

P3: Hm also nein. Aber es ist ganz lange her, da hab ich dann damals mit Powerpoint mir Karten gemacht. Ich nehm eine Karte und dann mach ich da einen Hotspot drauf. Also sowas hab ich schonmal gemacht. Aber das ist ja wirklich sehr Laienhaft. Das würde ich jetzt nicht als Geoinformationssystem bezeichnen. Sondern das ist mehr Präsentations (...) Hyperlink oder sowas. Mehr ist das nicht.

I: Gibt es noch noch Fragen oder Anmerkungen von Ihrer Seite?

P3: Ich finds geil. Ich finds richtig gut. Und ich freu mich dadrauf, wenns dann da ist. Finde ich auch spannend dann in welcher Form das kommuniziert wird. Das wäre noch ein Punkt zu den Bürgern, was könnte die davon abhalten. Davon abhalten könnte sie, dass sie es nicht wissen, dass es das gibt. Das wäre noch ein wichtiger Punkt.

I: Dann bedanke ich mich recht Herzlich.

### Appendix B.6 Participant 4

#### Teil 1 – Bürgerbeteiligung

I: Erzählen Sie mir über ihre Rolle und Aufgaben in der Bürgerbeteiligung.

P4: Durch mein FSJ in der Bürgerstiftung stehe ich mit vielen Menschen in Kontakt die sich engagieren möchten, die sich engagieren in verschiedenen Projekten der Bürgerstiftung. Und meine Rolle ist da konkret dass ich denen halt weiterhelfe und die in diese Projekte vermitteln und dafür Sorge, dass die da das machen können, was sie gerne möchten. Und dann einen Platz finden wie sie sich engagieren können.

I: Und sind Sie da dann eher „Organisator“ oder „an der Basis“?

P4: Ich bin schon mehr Organisator, also für den administrativen Teil zuständig. In der Stiftung sind die Projekte halt so aufgebaut, dass jemand aus dem Vorstand ein Projekt betreut. Und da drunter gibts dann jeweils Projektleiter. Wenn man sich jetzt mal die Mentoren oder Lesepatentprojekte anschaut, gibts eine Projektleiterin, dadrunter sind dann jeweils an den Schulen noch Projektleiter, die sich halt selber auch noch engagieren als Mentor oder Lesepate, aber die kümmern sich halt darum, dass Leute, die neu einsteigen möchten, da einen Platz finden, eine Zeit bekommen, Schüler bekommen die sie betreuen. Genau. Und ich bin im Büro für die Verwaltung entsprechend zuständig. Das heißt, wenn Mails an die Leute verschickt werden müssen. Wenn Briefe fertig gemacht werden. Pflege von Listen. Und dann halt Telefonkontakte zu denen läuft dann halt viel über das Büro, über mich, weil wir die ganzen Daten haben. Und Verwaltung von Führungszeugnissen, dass die dann halt auch wirklich anfangen können. So der administrative Teil.

I: Bitte beschreiben Sie mir die aus ihrer Sicht wichtigsten Aspekte der Bürgerbeteiligung.

P4: (...) Der Nutzen ist halt, finde ich, (...). Bürger haben ja verschiedene Stellungen, haben ja verschiedene Erfahrungen, und können damit Dinge weitergeben. Können anderen ziemlich simpel helfen und anderen Leuten einfach etwas gutes tun, ohne dass da viel Aufwand betrieben werden muss. Man geht halt selbst einfach irgendwo nur in die Schule und lässt einfach ein bisschen vor. Und das Kind profitiert dadurch einfach dass es in der Schule dadurch bessere Chancen hat, im Deutschunterricht klar zu kommen. Man ermöglicht den Kindern dadurch einfach, (...) ein besseres Leben. Das ist jetzt vielleicht ein bisschen hoch gegriffen, aber man kann dadurch einfach

ein bisschen was verbessern. Ja und dieses selbstlose finde ich da sehr wichtig, dass man da einfach sagt „Ich habe Sachen die ich machen kann“ oder „Ich habe freie Ressourcen und damit setze ich mich für andere einfach ein, die eben nicht den Luxus haben, dass man eben selbst die freie Zeit hat, dass man da Mittel zur Verfügung hat.“

- I: Bitte geben Sie mir eine Einführung in ein laufendes oder abgeschlossenes Projekt oder Initiative bei der Sie denken, dass dort Dialoge zwischen den Akteuren am wichtigsten war oder ist.
- P4: (...) Da sind natürlich solche Projekte wie der Bürgerpreis. Das ist ein Preis, der vergeben wird, wo halt wirklich Einsatz aus der Bürgerschaft gewürdigt wird. Das sorgt natürlich für entsprechende Gesprächsstoffe, wenn da jedes Jahr wieder andere Projekte und Themen gewürdigt werden. Und dann da auch verschiedene Leute ins Gespräch kommen durch ihre eigenen Bewerbungen. Dass der Öffentlichkeit da einfach viel vorgestellt wird. Das sind dann ja auch Akteure aus allen möglichen Schichten dabei, die komplett verschieden auch sind. Also ansonsten bei den anderen Projekten der Bürgerstiftung nicht direkt Dialog zwischen den Akteuren und Bürgern. In den Projekten intern, da finden eigentlich Dialoge statt zwischen Akteuren und Schülern oder Jugendlichen. Aber nicht Dialog nach außen hin.
- I: Bleiben wir einfach bei dem Bürgerpreis. Wie findet dort dann das Vorschlagen statt?
- P4: Der Preis wird von der Stiftung ausgeschrieben zu einem bestimmten Thema. Und da es ja die „Bürgerstiftung – Bürger für Münster“ heißt, ist ganz klar, dass ein gewisser Münsterbezug da sein muss. Das heißt, Bewerbungen werden nur der Jury weitergegeben, wenn sie aus Münster wirklich kommen, also der Münsterbezug da ist. Und es muss komplett rein ehrenamtlich sein. Das heißt im Prinzip keine Vergütung für die Arbeit. Und es muss entsprechend zum Thema passen. Ja. Man bewirbt sich normal als Verein oder Initiative dort selber. Dass Leute vorgeschlagen werden, ist eher selten, da der Preis eher auf Gruppen abzielt, anstatt auf Einzelpersonen. Da halt breites bürgerschaftliches Engagement sichtbar gemacht werden soll. Es gibt zwar viele Einzelpersonen die sich engagieren. Das ist auch gut so, aber es soll mehr das gezeigt werden, wo sich Bürger zusammentun und zusammen was gutes machen, daran Spaß haben und dann dabei auch noch was für die Stadt tun.

## Teil 2 – Einsatz der Anwendung

- I: Bitte geben Sie mir eine Einführung in das Projekt in dem die Anwendung eingesetzt werden soll.
- P4: Das Gutscheineheft trägt den Beititel „1000 Stunden für Münster“ und soll so sein, dass dort fünfundzwanzig Vereine und Initiativen dabei sind, die jeweils einen Gutschein über ein bis zwei Stunden bürgerschaftliches Engagement anbieten. Das heißt dass man da einfach hingehen kann, und sich dort kurzfristig engagiert. So sollen dann insgesamt eintausend Stunden von dem Bürgerengagement für die Stadt zusammenkommen. Und dort ist es dann natürlich so, dass die Vereine ja über die ganze

Stadt verteilt sind. Die stellen sich in dem Heft kurz vor. Also eine Projektbeschreibung und Allgemein was die Einrichtung oder Vereine machen. Das wird dann so da drin sein. Allerdings ist das ja ein Unterschied, ob man jetzt sich eine Karte anschaut, und da einfach mit der Maus über ein paar Punkte geht und einem dass dann eingeblendet wird, als wenn man ein Heft vor sich liegen hat und da dann jede Adresse anschaut und dann guckt, wie weit das jetzt von sich entfernt ist. „Wie weit ist das von mir weg, kann ich da nicht eben mal so gleich vorbeigehen?“. Dementsprechend könnte ich mir das gut vorstellen, dass die Anwendung sich da sehr gut ergänzen. Weil das ja im Prinzip ja nur eine digitale Form davon ist. Das dass einfach einem die Möglichkeit gibt, dass man Fokus auf seinen Standort gerade legt, und dann schaut wo ist in der Nähe denn was, wo ich mit einer kurzen Strecke schnell hinkomme. Und das ist halt bei einem Heft (...) ist halt keine interaktive Karte mit drin.

- I: Welche Anreize könnte man geben, damit sich Bürger über die eingestellten Projekte austauschen?
- P4: Anreize zum Austauschen. (...) Also Leute berichten ja gerne über Sachen die entweder sehr schlecht waren oder sehr gut waren. (...) Aber wie man einen konkreten Anreiz erschafft, da fällt mir konkret nichts ein. Wie man da ja Beiträge bekommen würde, wenn die Leute da sind, dass man denen dann direkt da vor Ort einmal die Möglichkeit gibt da direkt was einzutragen. Das wäre auf jeden Fall was sinnvolles, wie man da dann dazu kommt, dass da erstmal was steht, und ich denke wenn da was steht, und andere Leute das lesen, dass es da sehr gut war, dann ist das natürlich auch eine Motivation für die „Ah, der hat da was spannendes erlebt, vom Titel her reizt mich das auch schon, nach den Sachen was der da schreibt, würde ich da glaube ich auch gerne hin“. Aber direkt den Anreiz zu schaffen, wüsste ich gerade keinen.
- I: Gegenüber anderen angedachten Lösungen, welche Lösungen sprechen für den Einsatz dieser Lösung?
- P4: Die andere Lösung, oder die andere Möglichkeit wie man das publik machen könnte, wäre über eine Internet-Seite. Wahrscheinlich auch erstmal nur in Listenform. Und für mich so was interaktives natürlich ein Schritt auf die Leute zu. Und dass man auch zeigt, dass man eben auch mit den neuen Medien gut arbeitet. Und eben nicht halt nur steife Listen dem Benutzer vorsetzt. Da gefällt mir das Interaktive sehr gut, weil es halt einfacher für die Leute ist. Und viele Möglichkeiten eben bietet.
- I: Welche Eigenschaften würden Sie davon abhalten diese Lösung einzusetzen?
- P4: Ein eventueller Grund könnte sein, wenn damit noch höhere Kosten verbunden sind. Da man als Stiftung eigentlich eher das Geld für andere Vereine und zur Unterstützung verwenden will. Und der Verwaltungsaufwand und Werbeaufwand immer sehr gering gehalten werden soll. Das könnte ich mir vorstellen, dass das ein Grund wäre sich dagegen zu entscheiden. Und ansonsten wenn damit noch Verwaltungsaufwand verbunden ist. Dass man sein kleines Profil dass da sozusagen drin



ist, dass man das sehr sehr viel pflegen muss. Weil das dann immer noch zusätzliche Aufgaben sind, die dann anfallen, die halt bei einer einfachen Karte oder bei einer einfachen Liste wo die Sachen drin stehen halt nicht anfallen würden, da dass ja nur reines Informationsmaterial da für die Personen wäre.

- I: Was könnte Ihrer Meinung nach Bürger davon abhalten sich zu beteiligen?
- P4: Zum einen könnte dass die Anmelung eventuell sein. Dass da vielleicht eine kleine Hemmschwelle ist, oder dass das einen davon abhält, dass man sich da auch noch anmelden muss. Das würde ja aber nicht heißen, dass die Leute das nicht benutzen könnten um sich nur zu informieren. Das würde ja so gehen. Ja die Anmeldung für junge Leute, die Facebook oder Twitter haben, ist das glaube ich kein Problem das zu nutzen, Ja aber wenn man halt die Generation fünfzig plus oder sechzig plus ist, die ja da doch auf die Daten doch sehr viel mehr achten, dass die da dann eventuell zurückschrecken, und das dann nur zur Information nutzen.
- I: Können Sie sich weitere Anwendungsfälle für die Verknüpfung von Texten mit Karten neben der Bürgerbeteiligung vorstellen?
- P4: (...) Also das Programm noch für andere Zwecke? (Ja) Ja im Prinzip gibts das ja schon für alle möglichen Suchen. Ob es jetzt einfach (...) Ja ich denke gerade an Foursquare. Da wird mir ja auch angezeigt, was in der Nähe für Läden, Geschäfte und ähnliches gibt. Das könnte man natürlich allgemein auf Vereine ausweiten wenn man in dem Bürgerschaftlichen bleiben möchte. Dass man Sportvereine und vielleicht noch sonstige Aktivitäten einflechtet, und damit eine Karte hätte, wo allgemein was drin ist, wie man sich (...) ja was man wo in der Stadt machen kann. Was für Angebote es gibt.

### Teil 3 – Abschließende Fragen

- I: Kennen Sie Beispiele für die Verknüpfung geographischer Daten mit Diskussionsbeiträgen?
- P4: Ja hatte ich ja gerade schon gesagt. Foursquare oder wie heißt das. Yelp. Da kann man ja auch so Dinge eintragen kann. Bei Google gibts die Funktion ja glaube ich auch. Dass in den Karten was angezeigt wird. Dass ist dann ja immer noch über verschiedene Seiten verknüpft. Was ich selber auch nur zur Information nutze. Mir ist die Anmeldung da halt (...) Dass man sich ja dafür wieder anmelden muss, das hat mich bisher gehindert da selber mal aktiv zu werden.
- I: Also auch noch nicht beteiligt?
- P4: Nur bei Foursquare mal.
- I: Kennen Sie Werkzeuge um interaktive Karten mit eigenen Inhalten zu erzeugen?
- P4: Ja ich habe mal für eine Internetseite (...) Da kann man halt bei Google Routen erstellen, Routen anzeigen. Oder mit Openstreetmap gibts ja glaube ich auch. Das habe ich mal genutzt. Ansonsten nichts.
- I: Gut. Gibt es dann noch Anmerkungen oder Fragen von Ihrer Seite aus?

P4: Ne höchstens zur Umsetzung, ob das dann wirklich dann bald ins Netz gehen soll?

- I: Ja online ist das schon. Aber über die genauen Rahmenbedingungen muss da nochmal an anderer Stelle gesprochen werden. Die Seite wird wohl nächstes Jahr für den Tag der Nachhaltigkeit eingesetzt werden.
- P4: Das heißt, man platziert dann im Prinzip auch so ein Kartentool auf auf so einer Seite? Und ansonsten wie findet man das?
- I: Ja genau. Die Adresse kann ich Ihnen gleich auch nochmal aufschreiben.
- P4: Ja das wäre schön.
- I: Alles klar Dann auf jeden Fall vielen Dank.

### Appendix B.7 Participant 5

#### Teil 1 – Bürgerbeteiligung

- I: Erzählen Sie mir über ihre Rolle und Aufgaben in der Bürgerbeteiligung.
- P5: Also generell halte ich das Thema Bürgerbeteiligung, das ist ja ein sehr weiter Begriff, für erstmal eine wichtige Sache. Auch wenn man sich das jetzt so unter Demokratieaspekten anguckt. Wenn man sich da anschaut, was es da ja prinzipiell darum gehen sollte, Macht vom Volke ausgehen zu lassen. Dann halte ich so ein Konzept „Nur alle vier Jahre wählen gehen, oder halt wenn Wahlen sind“ eigentlich für zu wenig. Und deshalb freue ich mich auch, dass solche Themen, oder das Thema Bürgerbeteiligung in den letzten Jahren so meiner Wahrnehmung nach auch größer geworden ist. Dass das auch in der etablierten Politik zunehmend Anhängerinnen findet. Und dass das halt, wenn sich das durchsetzt, da dann das auch schon passiert, zumindest gefühlt ein besseres Ergebnis entwickelt. Das muss ja nichtmal hinterher sein, dass das da automatisch ein besseres Ergebnis steht, aber dadurch, dass die Leute mitmachen können, und sich einbringen können, bleibt zumindest nicht so das Gefühl „Über mich wird potentiell hinwegentschieden.“. Ist ja nicht so dass da alle mitmachen und es beschweren sich immer noch genug Leute. Und unter solchen Aspekten, denke ich, dass das auch auszuweiten ist, und solche Möglichkeiten, dass das die Leute möglichst viel was sie Betrifft auch mitbestimmen können. Ja das halte ich für erstrebenswert und deshalb hat es mich dann auch gefreut, dass ich jetzt hier im Rahmen meines Hiwi-Jobs auch die Möglichkeit hatte, da so ein Stück weit das mit zumachen.
- I: Außerhalb dieses Rahmen haben Sie dann noch an keiner Initiative oder Projekt teilgenommen?
- P5: Vielleicht nicht unbedingt unter dem Aspekt Bürgerbeteiligung, aber ich bin selber sehr stark engagiert in so politischen Projekten. So „von unten“. Also, wo habe ich in den letzten Jahren mitgemacht? In Stadtteilinitiativen oder generell in Osnabrück hat sich jetzt da auch so ein „Recht auf Stadt“-Bündnis entwickelt, wo ich mitgemacht habe. Ich bin seit es das gibt in Osnabrück, seit

2008 glaube ich jetzt, mache ich mit bei so einem selbst-verwalteten Zentrum für politische und kulturelle Veranstaltungen. In der Klima-Bewegung oder bei so Klima-Aktionen. Zum Beispiel halt im Klima-Camp im Rheinland war ich die letzten Jahre immer so mit dabei. Also halt solche Sachen. Das ist jetzt nicht direkt so klassisch Bürgerbeteiligung, aber letztlich geht es ja auch darum, dass das Leute, die betroffen sind, mitmachen können und sich für ihre Belange auch selber einsetzen.

I: Wie lief dann in in diesen Projekten die Kommunikation zwischen den Beteiligten ab?

P5: Also wenn man das einmal so pauschal sagen wollte, ist da halt schon immer so das Ziel möglichste alle die da hinkommen, alle die irgendwie mitmachen (...) also es gibt dann ja verschiedene Sachen, direkte Treffen, Mailinglisten, Telefonkonferenzen und was nicht alles. Das ist schon immer das Ziel, dass sich die Leute nach Möglichkeit einigen, dass sie sich austauschen. Ich kann mich da gut dran erinnern, dass da bei Entscheidungen dann so ein Satz war „Okay, wir haben das jetzt durchdiskutiert, wenn wir das jetzt entscheiden mit dieser Entscheidung, wer hat dann noch Bauchschmerzen?“, Das ist dann halt immer so, dass es auf Konsens zielt. Wo bei das bei manchen natürlich auch nicht möglich ist, und trotzdem was entscheiden will, dann versucht man da halt dann doch noch vielleicht andere, meinetwegen andere Abstimmungen hinzukriegen. Aber dann auch immer so dass da niemand quasi mitentscheidet, wo er gar nicht dafür ist. So ich glaube das zieht sich relativ durch. Das ist natürlich nicht immer ganz idealtypisch, dass das klappt, oder dass es auch mal ganz anders läuft. Dass Leute mal nicht da waren und dann hinterher sagen, eigentlich wollte ich das doch nicht. Dann waren Sie halt nicht da. Kommt halt vor, aber im großen und ganzen zielt das immer darauf, dass das Leute, die irgendwie davon betroffen sind, und die mitentscheiden wollen, auch mitentscheiden können.

## Teil 2 – Einsatz der Anwendung

I: Bitte geben Sie mir eine kurze Einführung in das Projekt in dem Sie die Anwendung einsetzen wollen.

P5: Genau. Diese Karte, die Idee kam uns ja schon ein bisschen früher. Seit dem ich jetzt hier mitmache bei diesem Hiwi-Job, seit Ende 2012, glaube ich, haben wir ja angefangen so ein Projekt zu starten, dass bisschen die Themen, die halt die beiden Profs hier an diesem Lehrstuhl mitbeschäftigt sind, schon vorher längere Zeit beschäftigt haben, also so ein bisschen Stadtforschung und auf der anderen Seite Sozialisation und Gemeinschaftsforschung, Bildung ist da auch noch ein Aspekt der da drin noch mit herumwabert, das wollten die zusammenbringen. Und dann ging es eben darum, eine Plattform zu schaffen, um das „Soziologische Wissen“, nenn ich es jetzt mal, einmal verfügbar zu machen, auch nach außen, dass das nicht immer nur etwas ist, was im Institut bleibt, halt eine Homepage zu gestalten. Und halt solches Soziologisches Wissen, dass halt entstanden ist, dort verfügbar zu machen und auch gleichzeitig, das war

dann eigentlich immer das Ziel, Leute die in der Stadt sind, und sich mit ähnlichen Themen beschäftigen, und da gibt es hier in Münster ja wohl eine ganze Menge, die aber oft so ein bisschen für sich und unter sich bleiben, die haben halt ihr Spezialthema. Und da ging es ein bisschen darum zu gucken „Okay, Spezialthemen sind auch wichtig, das ist auch gut so dass die das machen, aber vielleicht wäre es auch eine Möglichkeit eine stärkere Wirkung zu erzielen, einmal diesem ganzen Initiativen, sofern das nicht sowieso schon der Fall war, bewusst zu machen, dass es noch andere Stellen gibt, die zu ähnlichen Themen arbeiten, die auch ähnliche Methoden haben, und ähnliche Ziele“ Und das ganze also dann auch untereinander zu vernetzen. Und halt auch den Austausch untereinander. Damit Diskussionen vielleicht mal woanders ankommen und dort aufgegriffen und mit verarbeitet werden können. Das war eigentlich so das Ziel. Und daraufhin haben wir dann auch hier eine Tagung veranstaltet. Beziehungsweise im Schloss veranstaltet. Zusammen auch mit der Stadt Münster, und da dann auch eben viele der Initiativen und Parteien hier im Rat eingeladen. Auch natürlich die „normalen“ Leute aus der Bürgerschaft. Das sind dann halt so Versuche solche Themen einzubringen, auch genau solche Vernetzungsprozesse zu starten und die Leute tatsächlich auch zusammen zu bringen, dass die sich auch kennenlernen. Ja dann im Zuge dessen kam dann eben auch die Idee auf, so eine Karte zu machen. Eine digitale Karte, die eben für alle Leute, zumindest wenn sie Internet haben, aber das ist ja mittlerweile eigentlich doch sehr sehr weit verbreitet, (...) Wo alle drauf zugreifen können, wo sie selber Vorschläge machen können. Vorschläge die schon dastehen kommentieren können und darauf antworten können. Und einfach sehen können, ja was passiert denn in meiner Stadt, kann ich irgendwo was mitmachen. Also da ist dann ein bisschen so der Gedanke, dass viele Leute vielleicht gute Ideen haben, viele Leute auch was machen und auch andere Leute das interessieren könnte oder auch interessiert, das nicht mitkriegen. Das ist ja nicht unbedingt einfach auch in einer größeren Stadt, wo es oft so ein bisschen anonym zugeht, und da also die Initiativen von einzelnen Leuten sichtbar zu machen. Das war glaube ich so ein bisschen die Idee die hinter so einer Karte stand. Und genau. Daraufhin gab es dann diese Kooperation mit dem Institut für Geoinformatik. Und da haben wir dann versucht, diese Ideen dann quasi praktisch umzusetzen, mit der programmiertechnischen Hilfe. Und genau. Dann wollen wir halt jetzt sehen wie dass das jetzt anlauft. Und gucken, wir sind ja auch gespannt wie das dann funktioniert. Ich weiß nicht ob ich das jetzt schon Vorweg sagen soll, aber ich fands immer noch super. Dieses Tool, und allen Leuten denen ich das gezeigt habe, waren auch relativ begeistert von den Möglichkeiten.

I: Dann können wir gleich weitermachen. Welche Gründe sprechen für den Einsatz dieser Lösung gegenüber anderen angedachten Lösungen?

P5: Uh das ist ja eine schwere Frage. Ich weiß gar nicht, ob wir uns andere Lösungen überlegt hatten. Ich kann mich

jetzt gar nicht dran erinnern, dass wir noch andere Sachen hatten. Zumindest haben wir die wenn, nicht länger verfolgt. Das wäre dann halt so ein Brainstoring gewesen, und dann ist es glaube ich bei der Karte hängen geblieben, soweit ich mich jetzt erinnern kann. Ja also was halt dafür spricht, ist halt, dass einmal die wie gesagt relativ allgemeine Verfügbarkeit, so auch jederzeit. Das ist ja nicht darauf angewiesen, dass Leute zeitgleich auch irgendwo zusammenkommen oder zeitgleich mitmachen. Weil ja auch Tagesabläufe und Rythmen, doch sehr unterschiedlich sein können. Und da ist also die Möglichkeit eine Plattform zu haben, wo Leute, wenn sie Zeit haben, dann auch zugreifen können, sehen können, was ist passiert. Selber was machen können, und sich darüber dann vielleicht auch absprechen können und sich tatsächlich dann auch zu treffen. Das ist für mich halt immer noch so der große Vorteil, das gilt ja generell für digitale Medien, (...) Es steht da, und es ist verfügbar und verschwindet dann nicht sofort wieder. Und gleichzeitig macht es eben in der Form dieser Karte ja direkt sichtbar. Das ist ja quasi die Verknüpfung mit dem echten Raum, mit der sozialen Welt, wo die Leute auch sehen können, was passiert denn hier bei uns in der Nachbarschaft, in meinem Viertel oder bei mir einfach in der Nähe oder generell in der Stadt, wo ich vielleicht Lust hätte vielleicht mitzumachen. Und genau. Da ist es dann, wenn man so will, vielleicht ein Vehikel, das ist ja so ein bisschen unsere Hoffnung, dass über die Vorschläge, die dann in dieser digitalen Karte stehen, dann daraus auch Bekanntschaften, Ideenaustausch und letztlich auch ganz handfeste Sachen entstehen, wo die Leute und Bürgerinnen sich selber Ideen geben können und Idenn umsetzen können. Manche Sachen vielleicht direkt vor Ort, manche Sachen dann gebündelt, dann geht man vielleicht, ich weiß nicht, zu Stadtteilbüros oder wendet sich an die Stadt, je nachdem was es halt ist. Aber halt diesen Austausch der Leute und Ideen der Leute und Vernetzung von der digitalen Welt in die echte Welt zu übertragen. Und da halt so ein Werkzeug zu haben. Deswegen ist halt eine Karte tatsächlich eine gute Möglichkeit um da so eine Übertragung zwischen Echt und Virtuell hinzubekommen.

- I: Welche Eigenschaften würden Sie davon habhalten diese Anwendung einzusetzen?
- P5: Ja so nach meiner Erfahrung (...) Ja einmal ist es kompliziert ist, also wenn die Sachen, die da passieren, die Funktionen die da vielleicht drin stecken, wenn die nicht gefunden werden, wenn die zu kompliziert wirken, wenn also Leute die da vielleicht nicht sowieso schon Interesse an so einem Thema haben, und auch bereit sind, sich ein bisschen Zeit dafür zu investieren sich einzuarbeiten. Also wenn Leute, die mal da so drauf gestoßen sind, oder vielleicht zufällig drauf kommen oder das irgendwie mitbekommen und sich das angucken. Wenn es dann also zu frustrierend oder kompliziert ist, die Sachen die da möglich sind, auch zu machen. Das könnte ich mir vorstellen, könnte einige Leute dann davon abhalten, dass weiter zu nutzen. Und was mir sonst jetzt noch spontan einfällt, ist vielleicht auch eine Sache, wenn da wenig los ist. Das kenn ich ja auch von mir selber, wenn ich in Foren bin, in denen nicht viel passiert, da klickt man ein

paar mal rein. Aber wenn man merkt, da schreibt sowieso kaum wer, und das was ich geschrieben hat, hat jetzt auch noch keiner drauf geantwortet, dann lasse ich es vielleicht nach einer kurzen Zeit wieder da mitzumachen. Das heißt also wenn bei dieser Karte da keine Sachen stehen, und die Leute selber vielleicht auch noch nicht selber Vorschläge machen, sondern erst einmal gucken was da passiert. Wenn da dann also nicht viel passiert, könnte das natürlich auch dazu führen, dass die dann erstmal wieder von ablassen. Also dürfte es da dann auch darum gehen, gerade dann am Start zumindest ein paar Sachen zu haben, und das dann auch selber, auch von organisatorischer Seite auch selber Sachen einzutragen, auf der einen Seite dann auch vielleicht Werbung zu machen. Wir sind ja jetzt schon ein Stück weit vernetzt mit vielen Initiativen hier aus der Stadt. Da dann auch nochmal sagen, dass die auch selber Sachen reinsetzen, so dass da dann auch was passiert, dass die Leute auch vielleicht im besten Fall sehen, „Ja, tatsächlich auch bei mir um die Ecke sind Sachen“. Das Internet kann ja manchmal das Gefühl geben, dass das irgenwo stattfindet. Und es ist nicht direkt spürbar. Wenn aber so dieser Impuls vielleicht dann kommt. „Das ist bei mir um die Ecke, ich kann da hingehen, und tatsächlich auch etwas machen, das was mich wirklich auch berührt“. Dass das einfach dafür sorgt, dass Leute selber auch Motivationen haben, mitzumachen und selber dann damit auch bereit sind Erfahrungen zu machen. Und dann auch selber bereit sind Sachen da rein zu stellen. Dass das dann irgendwie so ein bisschen ein Selbstläufer wird. Aber es könnte auch da sein, dass dort erst so eine kritische Masse erreicht werden muss, das könnte ich mir am Anfang als Schwierigkeit vorstellen.

- I: Ja muss man dann schauen dass man die Seite dann in Gang hält. (Ja dass das auch gepflegt wird)

### Teil 3 – Abschließende Fragen

- I: Kennen Sie Beispiele für die Verknüpfung geographischer Daten mit Diskussionsbeiträgen?
- P5: Ja so ein bisschen. Ich kenne das so aus politischen Zusammenhängen. Zum Beispiel im Wendland. Da sind ja manchmal Castortransporte und das ist ja ein relativ großes Gebiet, sehr weitläufig. Wald, Felder. Und halt immer rund um diese Schiene, wo der Castor dann langläuft, da kenne ich das durchaus, dass dann eben Karten, auch noch aus Papier aber bei dem letzten dann auch schon mit digitalen Karten, dass da dann auch Diskussionen geführt wurde, über Punkte, die vielleicht gut zu erreichen sind, wo es gut wäre, sich da auf die Schienen zu setzen, oder so ähnliche Sachen. Dass da dann die Karten genutzt worden sind, um darüber zu diskutieren was man wo, wie machen könnte. Wo Infopunkte hin sollten.
- I: Und wenn das dann digitale Diskussionen waren, mit welchen Tools wurden die dort dann durchgeführt?
- P5: Ich glaube wir haben damals noch eine (...) So einen IRC<sup>13</sup>-Channel benutzt. Genau darüber.

<sup>13</sup>Internet relay chat

- I: Da konnte man dann aber nicht direkt auf einer Karte diskutieren?
- P5: Nein die Karte war dann woanders. Die war halt irgendwo hochgeladen. Die hatte man sich dann irgendwie angeguckt. Und dann haben wir über IRC darüber dann uns ausgetauscht. Das war dann aber halt zwei Sachen die man getrennt hatte. Das war nicht verknüpft.
- I: Kennen Sie Werkzeuge um interaktive Karten mit eigenen Inhalten zu erzeugen?
- P5: Ich weiß nicht, ob es das genau trifft, ich weiß dass es bei Google Maps so Möglichkeiten irgendwie Marker zu setzen, das habe ich aber selber noch nie gemacht. Und ich glaube bei Openstreetmap ist es auch möglich. Da irgendwie Punkte in die Karte zu machen, oder sich selber Routen oder sowas anzulegen für eigene Zwecke. Habe ich selber aber auch noch nicht gemacht.
- I: Gut. Dann war es das jetzt auch von meiner Seite. Gibt es noch Fragen oder Anmerkungen von Ihrer Seite?
- P5: Nein, mir fällt jetzt auch gerade nichts mehr ein. Außer, dass ich mich halt freue, dass sich das so gefunden hat. Ich fand das auch insgesamt so ziemlich so nett. Also angenehm, so mit dir das zusammen zu machen. Diesen Austausch. Wobei du natürlich auch die meiste Arbeit hattest, und wir immer nur kluge Vorschläge hatten, oder so. Aber ich fand das war generell eine schöne Zusammenarbeit. Und das hat mir auch so Spaß gemacht.
- I: Ja vielen Dank!

#### *Appendix B.8 Participant 6*

##### **Teil 1 – Bürgerbeteiligung**

- I: Erzählen Sie mir über ihre Rolle und Aufgaben in der Bürgerbeteiligung.
- P6: Also wo ich mich sehe? (Genau) Ich glaube einfach als aktive MünsteranerIn, die schon an ganz verschiedenen Stellen sich ehrenamtlich engagiert hat, und Spaß daran hat, bestimmte Projekte auf die Beine zu stellen und es auch ein Stück weit als Verantwortung sieht, sich Gesellschaftlich zu engagieren und sich einzubringen.
- I: Wie lange sind Sie dann jetzt schon aktiv?
- P6: Also irgendwie schon seit Schulzeiten. Schon bestimmt zwanzig Jahre oder so. Also immer wieder mal ganz unterschiedliche Stellen. Auch mal Pause wieder zwischendurch.
- I: Welche Aspekte der Bürgerbeteiligung sind die aus Ihrer Sicht die Wichtigsten?
- P6: Ich glaube es geht mir ganz wichtig darum ein gutes Zusammensein zu haben. Und ein lebenswertes Leben wo man als Mensch mit dabei ist. Wo man sich einbringen kann, für Sachen die einem selber wichtig sind. Wo man anderen Menschen begegnen kann. Wo man was gemeinsam miteinander macht, und irgendwie das Gefühl hat, es ist etwas sinnvolles. Man lernt neue Leute kennen. Man lernt neue Sichtweisen kennen. Das Miteinander ist mir wichtig vor allen Dingen. Und dann sicherlich auch eine gute Arbeit zu machen.
- I: Bitte geben Sie mir eine Einführung in ein Projekt bei dem Sie denken dass es besonders auf eine gute Kommunikation und Diskussion zwischen den Akteuren angekommen ist.
- P6: Ich habe mich vor Jahren in der Queer-Gemeinde engagiert. War im Leitungsteam und Sprecherin der Gruppe. Ich habe vor Jahren Theologie studiert. Und das war eine Gruppe von Leuten, mit sehr vielen Schwulen und Lesben. Aber auch Leute die sich irgendwie nicht so ganz mit der Kirche identifizieren können. Da war es schon sehr wichtig, dass wir uns vernetzt haben, weil es erstens am Anfang eine sehr kleine Gruppe war. Und um so das Projekt am laufen zu halten, und auch in der Auseinandersetzung mit dem Bistum und der offiziellen Bistumspolitik, war schon auch wichtig, Kontakt zu anderen Gruppen zu haben. Also der Hook, der der anderen Queer-Initiativen in ganz Deutschland oder anderen Gruppierungen, Gesprächskreisen, Universitätskreisen, Gruppierungen innerhalb des Bistums. Und da war das sehr sehr wichtig, und auch bereichernd und hilfreich.
- I: Wie ist dann die Kommunikation abgelaufen?
- P6: Also so ein Internettool hatten wir noch nicht. Wir hatten selber einen Internetauftritt, und haben uns als Gruppe vorgestellt. So offen wie das mit dieser Thematik halt möglich ist. Da ist natürlich eine heikle Sache, wenn sich schwule Priester oder schwule Theologen (...) schwule Theologen können sich nicht unbedingt outen. Lesbische eben auch nicht. Und in sofern eben tatsächlich eben E-Mail-Verteiler, Linklisten im Internet auf andere Initiativen. Und natürlich haben wir uns als Gruppe regelmäßig mindestens einmal im Monat getroffen und überlegt und geplant. Zumindest das Orga-Team. Und darüber hinaus eben noch andere Veranstaltungen. Das waren dann Gottesdienste für diese Randgruppe. Dann haben wir zum Beispiel Gemeindefeste oder Wochenendbegegnungen organisiert. Und da sind dann teilweise auch Leute aus ganz Deutschland dazu gekommen.
- I: Die Kommunikation ist dann eher in der Gruppe geblieben, oder wurde auch aktiv nach außen kommuniziert?
- P6: Wir haben Anfragen von außen bekommen. Es gab immer mal wieder Radiosender oder Journalisten, die was von uns wissen wollten. Selber so ganz aktiv haben wir durch die Internetseite oder durch bekannt machen in bestimmten Publikationen, es gab Na-Dann zum Beispiel, oder andere Printmedien die es glaube ich mittlerweile gar nicht mehr gibt, und eben über den universitären Kontext bekannt gemacht, dass es uns gibt. Aber eben auch nicht zu offensiv, weil es ist halt auch ein heikles Thema für viele.

##### **Teil 2 – Einsatz der Anwendung**

- I: Bitte geben Sie mir eine Einführung in das Projekt, in dem die Anwendung eingesetzt werden soll.
- P6: Im nächsten Jahr ist so ein Nachhaltigkeitstag geplant in Münster, und da soll es darum gehen, diese Thematik „Nachhaltigkeit, nachhaltiges Leben“ einer breiteren

Stadtgemeinschaft bekannt zu machen, und auch einzuladen, sich damit auseinanderzusetzen. Die Zielgruppe ist unglaublich heterogen. Vom Kindergarten bis Universität. Von Wissenschaftlern bis Kreative. Da gibt es eine Menge Ideen. Ein wichtiger Punkt ist eben sicherlich auch eine Möglichkeit zu haben, dass man erstmal sagt was überhaupt schon da ist. Weil ich glaube, dass es eine Menge Initiativen und Möglichkeiten hier in Münster gibt, die aber noch nicht so optimal vernetzt sind, dass man wirklich von einander weiß, oder sich auch schnell und komplikationslos über deren Aktivitäten informieren kann. Und dafür könnte ich mir vorstellen, dass das gut wäre.

I: Was für redaktionelle Inhalte wollen Sie einstellen?

P6: Also wenn ich es mir einfach so als Nutzerin vorstelle, dann finde ich das mit der Karte gut. Dass man sich sagen kann, „Ich möchte gerne nach bestimmten Kategorien sortieren. Beispielsweise welche Geschäfte nachhaltige Produkte verkaufen“. Ich glaube es wäre mir wichtig, dass es aktuell ist. Ich glaube dass ich die klassischen Fragen habe „Wo steht es, wie kann ich Kontakt aufnehmen, was machen die Inhaltlich“. Also eine Verlinkung wenn möglich zu deren Internetseite, dass man fragen kann „Was machen die so? Passt das zu mir?“ Ich glaube das wären erstmal so die Grundinformationen, die erstmal wichtig wären.

I: Welche Anreize für Bürger sich dann in Dialogen über die Anwendung auszutauschen sehen sie hier dann?

P6: Ich glaube jetzt eher weniger durch die Internetseite, sondern durch die Aktivitäten der Leute selber.

I: Welche Gründe sprechen für den Einsatz dieser Anwendung gegenüber anderen Anwendungen?

P6: Also das einzige, was ich mal mitgekriegt habe, dass wohl der Asta mal vor zwei oder drei Jahren ein PDF-Dokument veröffentlicht hat, wo eben auch eine relativ ausführliche Liste mit Nachhaltigkeitsinitiativen drin war. Die hat natürlich erstmal das Problem, dass sie erstmal mühsam suchen muss im Internet und erst durch Glück findet. Und dass natürlich so ein PDF-Dokument innerhalb von ein bis zwei Jahren spätestens veraltet ist. Dass das eine Möglichkeit ist, Daten und Informationen auch aktuell zu halten. Und wenn es möglich wäre, sie eben sehr prominent zu platzieren. Meinetwegen auf der Seite der Stadt Münster. Eben auch sehr gut zugänglich und mit der Chance dann auch vielleicht Leute anzusprechen, die, weiß ich nicht, neu sind, und so einfach mal gucken wollen was in dieser Stadt los ist und dann dazu stoßen können.

I: Was wären Dinge, von denen Sie denken, dass sie Bürger davon abhalten könnten, sich über die Anwendung zu beteiligen?

P6: Es muss funktional sein. Also es müsste relativ selbsterklärend sein. Ich finde es nicht gut, wenn man unglaublich lang durchklicken muss. Es muss ziemlich schnell sein. Also wie ist es aufgebaut, wie schnell komme ich an meine Informationen? Die wichtigsten Sachen müssten

da sein. Also wie, wo, was, wann. Vielleicht noch die Möglichkeit Kontakt aufzunehmen. Das wäre glaube ich so das wichtigste. So als Ersteinstieg in diese Thematik.

I: Können Sie sich weitere Anwendungsfälle für die Verknüpfung von Texten mit Karten außerhalb der Bürgerbeteiligung vorstellen?

P6: Also das wäre jetzt so erst mal meine erste Idee gewesen. Was ich mir natürlich vorstellen könnte, dass solche Karten auch in anderen Städten programmiert werden. Und man von daher dann eben auch Verknüpfungen zwischen diesen Städten herstellt. Dass man also vielleicht guckt, in welchen Städten gibt es beispielsweise so eine Givebox, die wir da eben programmiert haben. Oder wo gibt es bestimmte regionale Untertreffen von beispielsweise Greenpeace oder irgendwelchen anderen Initiativen. Vielleicht auch die Möglichkeit, dass bestimmte Gruppen oder größere, auch übergreifende Initiativen, auch Daten oder so in diese Seite mit einbauen, dass man gucken kann, wo findet vielleicht so etwas wie der Nachhaltigkeitstag statt. Ist das nicht nur bei uns in Münster, oder in Bremen gibt es etwas anderes. Wobei die glaube ich auch ein anderes Konzept haben. Gibt es das in Köln, gibt es das in Aachen oder anderen größeren Städten. Das fände ich auch vielleicht ganz gut, dass da sich nicht nur aussenstehende Bürger und Bürgerinnen informieren können. Sondern auch Initiativen selber.

### Teil 3 – Abschließende Fragen

I: Kennen Sie Beispiele für die Verknüpfung geographischer Daten mit Diskussionsbeiträgen?

P6: Nein. Kenne ich selber noch nicht.

I: Und Werkzeuge im interaktive Karten mit eigenen Inhalten zu erzeugen?

P6: Habe ich bisher auch noch nicht benutzt, finde ich aber ziemlich gut, dass man von anderen Seiten auf diese Karte zugreifen könnte. Das meinen Sie doch, dass ich diese Karte jetzt in meine eigene einbinden könnte?

I: Nein, die Frage zielt konkret auf Werkzeuge die es erlauben eigene Karten zu erzeugen. Bestes Beispiel war jetzt vor kurzem die Karte zur Überschwemmungshilfe.

P6: Achso. Ja das habe ich nur am Rande mitbekommen. Aber ich kenne das aus anderen Bereichen. Habe ich auch selbst aber nicht genutzt.

I: Okay. Gibt es dann noch abschließende Fragen oder Anmerkungen von Ihrer Seite?

P6: Nein. Ich denke höchstens dann wenn es konkret mit der Umsetzung (...) Und, wird das angewandt, wer wird dann zuständig sein. Die Idee finde ich schon wirklich gut. Und dann auch immer ausgedrückt, mit der praktischen Erfahrung, dass solche Ideen am Anfang immer sehr gut sind, aber eben auch die langfristige Perspektive brauchen. Dass dann auch da anzubinden, wo das auch möglichst gesichert ist.

I: Ja das wird dann wohl noch im Detail entschieden werden. Dann vielen Dank!

## Appendix C. TRANSCRIBED EXPERT INTERVIEWS

### Appendix C.1 Interview Tobias Heide

- I: Kennen Sie Anwendungen die Diskussionen durch Geoobjekte unterstützen?
- E1: (...) Ich überlege gerade. Es gibt so Emergency-Response-Maps so in Krisenregionen um Hilfeinsätze zu planen. So was habe ich mal gesehen. Das könnte so in die Richtung gehen weil da eben auch so bestehende Diskussionen mit irgendwie Geoobjekten angereichert werden. Ansonsten Diskussionen nicht wirklich.
- I: Also dann auch nicht benutzt?
- E1: Nicht dass ich wüsste. Also ich meine natürlich habe ich total viele Geo-Anwendungen irgendwie. Also nehmen wir an wie (...) Google Maps oder irgendwelche Tank Apps oder Navigations Apps und Apps um Einkaufszentren zu finden oder ähnliches. Aber das hat ja alles nichts mit einer Diskussion zu tun. Also ich denke nein.
- I: Also so richtig Problem oder Vorteile davon kennen Sie dann auch nicht?
- E1: Nein nicht wirklich. Also Vorteile könnte ich mir halt vorstellen, dass es eben Eineindeutig ist dass ich über einen bestimmten Ort schreibe den ich halt gleichzeitig dann noch mit einem Ort auf der Karte verknüpfen kann. Dann ist es eben klar, über was ich spreche. Und das ganze ist eben eineindeutig. Und, also nehmen wir an, ich spreche jetzt über Münster und es gibt zwei Münster in Deutschland und dann ist klar welches Münster ich meine.
- I: Das haben Sie ja gerade schon ein bisschen gesagt, aber welche Anwendungsfälle zur Verknüpfung von Diskussionen und Geoobjekten können Sie sich außerhalb des Bürgerbeteiligungskontextes vorstellen?
- E1: Ich könnte mir das relativ grob strukturiert eigentlich überall vorstellen. Sei es dass ich einen Foreneintrag verfasse oder jedem Diskussionsobjekt eben die Möglichkeit habe, Orte direkt zu verknüpfen und mit dem Vorteil eben dann direkt verweisen kann auf irgendwelche Geoinformationsanwendungen. Und als konkreten Einsatzzweck fällt mir eben nur dieses Krisenmanagementsystem ein von dem ich eben schon erzählt habe.
- I: Welche Lösungen um Bürger, Initiativen und die Politik zusammenzubringen kennen Sie?
- E1: Bürgerinitiativen könnte man sagen. Bürgerstammtische. (...) So offiziell organisierte Treffen wo dann irgenwie Informationsaustausch stattfindet. Also zum Beispiel zu irgendwelchen lokalen Initiativen. So als Beispiel „Tagebau in Münster“ und dann würde informiert werden. Oder Stuttgart 21 und dann findet irgendwie eine Informationsveranstaltung dazu statt.
- I: Und so in Richtung Software-Lösungen?
- E1: Also es gibt ja auf jeden Fall so Petitionsportale wo ich jetzt sagen würde das ist ja eher vom Bürger initiiert. Also vom Bürger in Richtung Politik. (...) Ich glaube die Bundesregierung hat auch irgendwie so ein Ding wo man mitdiskutieren kann. Ich muss gestehen, ich weiß gerade nicht genau wie das heißt. Komme ich irgendwann mal wieder drauf. Also ich glaube aber auch dass es von der Politik Portale gibt, die sich an die Bürger wendet und dann auch zu aktiver Mitarbeit aufruft. Hab ich aber aktiv noch nicht benutzt. Und weiß gerade nicht genau wie das heißt.
- I: Denken Sie die explizite Verknüpfung von Geoobjekten mit Diskussionsgegenständen ist generell hilfreich im Bürgerbeteiligungskontext?
- E1: Ja absolut! Ich habe mal von sowas gehört, da konnte man, glaube ich, Straßenschäden melden. Das fällt mir gerade auch noch so ein. Quasi zur Frage vorher. Und das ist ja schon ganz interessant, wenn ich mir sage „Okay, hier ist irgendwie an folgender Stelle die Straße kaputt“ Und dann kann ich das direkt auf ner Karte markieren. Oder ich hab das glaube ich auch mal gehört, dass man zu so einem Blitzmarathon Vorschläge machen an welchen Stellen Gefahrenstellen sind und an welchen Stellen geblickt werden soll. Da konnte man direkt auf so ner Karte markieren was die Stelle ist die ich konkret vorschlage. Ich denke schon dass das sinnvoll ist.
- I: Dann konkret zur Anwendung im Vergleich zu bestehenden Anwendungen die Sie schon kennen. Was denken Sie speziell zu der Gegebenheit dass in der Übersicht nur die Geoobjekte des ersten Beitrages zum Thema angezeigt werden und dass in der Themendetailsansicht nur die Geoobjekte zu dem Thema angezeigt werden?
- E1: Ich glaube das ist gut für die Übersichtlichkeit. Also natürlich hat das jetzt einen starken Fokus auf den Ersteller. Es scheint mir weniger Community-fokussiert, sondern hat eher einen Autorenfokus könnte man sagen. Aber auf der anderen Seite ist eben so dass ich nicht weiß wie groß so diese Diskussionen werden können. Also wenn man sich jetzt wirklich vorstellt, zum Beispiel hat irgendjemand eine Frage gestellt und dann kommen da sagen wir mal zwanzig Antworten die jeweils auch Geoobjekte referenzieren. Dann würde dieses eine Projekt oder Beitrag sehr dominierend auf der Karte sein. Und deshalb denke ich schon, dass es eine sinnvolle Entscheidung ist nur ein Objekt pro Thema anzuzeigen. Zumindest jetzt gerade in diesem Kontext wie ich es einschätzen kann.
- I: Dann die Zwei-Wege Highlights bei Mausinteraktion?
- E1: Absolut sinnvoll! Also sonst wüsste ich ja gar nicht was wo zu gehört. Natürlich könnte ich das vermutlich auch hier anklicken und komm dann direkt in die Detailansicht. Theoretisch ist die Verlinkung von der Karte zu dem Objekt nicht so wichtig. Weil ich kann ja sowieso in die Detailansicht rein gehen. Aber dass ich, wenn ich nur das Objekt auf der rechten Seite habe, direkt sehe wo es auf der Karte verortet ist, das halte ich für sehr wichtig.
- I: Die Filter- und Sortierfunktion?
- E1: Gut da hängt immer davon ab, wie viele Einträge ich hab. Also momentan mit zehn Einträgen ist natürlich so ein Filter noch nicht so wichtig, wenn aber das ganze mal deutlich mehr werden, ist so ein Filter auf jeden Fall wichtig. Da hängt es glaube ich dann davon ab dass die Funktionen die der Filter bietet, sinnvoll gewählt sind.

Und dass sie verständlich sind finde ich. Also dass ich jetzt hier zum Beispiel bei „diskutieren“, „mitmachen“, „vorschlagen“ wirklich genau weiß, was ich anklicke. Das hier zum Beispiel bei „vorschlagen“ würde ich mir noch ein bisschen zusätzliche Erklärung was ich genau ich hier jetzt filtern kann wünschen oder ähnliches. Ich denke bei den Akteuren ist das relativ eindeutig. Also „Bildung“, „Bürger“, „Stadt“, „Wirtschaft“, das versteht jeder. Bei den Inhalten ist das natürlich so ein bisschen (...) Ja, ob das jetzt wirklich trennscharf ist, und ob das alles abdeckt; insbesondere so Dinge wie „Sonstiges“, da landet häufig viel zu viel in solchen Kategorien. Aber ansonsten, ja Filter eindeutig gut.

I: Dann diese Verfassen- und Antworten- Funktion und speziell das Verknüpfen von den Wörtern mit den Geoobjekten, bestehenden Geoobjekten und Hyperlinks?

E1: Finde ich gut. Ich weiß allerdings nicht ob es einhundert Prozent intuitiv ist. Also es ist ja schon so wenn ich hier jetzt irgendwie drauf antworte, dann wird mir erstmal (...) Also erstmal hätte ich mich hier intuitiv wahrscheinlich, wenn das jetzt hier gerade im Vorfeld nicht so eindeutig erklärt worden wäre, nicht mit diesen Icons beschäftigt. Die hätten mir erstmal nichts gesagt. Also ich glaube dieses „Link“-Icon, das erkenne ich und eigentlich diesen Geo-Marker erkenne ich auch. Das kenne ich schon aus einem anderen Kontext. Der ist ja schon sehr stark an Google Maps Objekt orientiert. Und so einen Link, kennt man aus jeden Online-Editor oder Text-Editor irgendwie. Aber jetzt zum Beispiel dass ich irgendwas eingetippt hätte, dann das Wort markiere, dann dieser Kontextdialog. Das ist eben etwas da wäre ich glaube ich selber als Bediener nicht drauf gekommen. Und unter dem Standard „Antwort verfassen“ habe ich auch nicht im Hinterkopf dass meine Antwort eben Geodaten enthalten kann. Nichtsdestotrotz glaube ich dass jemand der so ein bisschen hier mit herumspielt ist dass dann schon klar. Also hier auch vielleicht „Punkt markieren“ würde ich auch in „Ort markieren“ umbenennen. „Punkt“, ich weiß nicht ob ich da automatisch was Geographisches mit verbinden würde. Aber ansonsten ist das sehr gut mit der Funktionalität.

I: Dann ganz speziell jetzt auf die Anwendung bezogen. Wie werden Dialoge damit vereinfacht?

E1: Das kann ich total schwierig nur einschätzen. Also es ist einfach so, da sprech ich jetzt aus eigener Erfahrung: Diskutieren über Tools ist wirklich schwierig. Insbesondere wenn (...) Das hängt hier jetzt insbesondere davon ab, ob es Moderationsfunktionalitäten noch gibt. Grundsätzlich sieht es hier aus dass für Diskussionen eigentlich relativ wenig Platz ist. Also in der Hinsicht, als dass sowohl das Eingabeformular relativ beschränkt ist vom Platz her, als auch der Platz auf dem die Diskussionen angezeigt werden. Kleinere Diskussionen kann ich mir durchaus vorstellen, aber wenn ich mir jetzt wirklich vorstelle zum Beispiel fünfzig Akteure versuchen eine Diskussion zu führen, die dann der menschlichen Natur folgend dann auch nicht perfekt strukturiert abläuft, also jeder versucht seinen eigenen Standpunkt durchzubringen (...) Dann

glaube ich, dass durchaus externe Tools sinnvoller sein könnten. Ist aber pure Vermutung.

I: Dann die Favorisierung?

E1: Also für mich als Orientierungskriterium ist das natürlich super. Das heißt also wenn ich die Themen sortieren kann, was hat die meisten Favorisierungspunkte und mir somit irgendwie so auf die Meinung der anderen Beziehen kann, das finde ich gut. Ob ich selber als Nutzer davon so viel Gebrauch machen würde, weiß ich nicht so genau. Weil zum einen, gibt es ja wie ich das sehe keine eigene Favoritenliste. Also ich verwalte damit nicht meine Favoriten, wie Bookmarksfunktion sozusagen. Das würde Reize für mich erzeugen dann auch Beiträge zu favorisieren. Und zum anderen ist die Funktionalität relativ versteckt finde ich. Ich weiß gerade schon wieder nicht wie es geht. Das scheint mir auch relativ versteckt. Ich hab ja eben instinktiv versucht in der Übersicht schon auf das Herzchen zu klicken, aber es funktioniert ja nur in der Detailansicht. Und dann ist es ja sogar komplett ausgeblendet wenn ich da nicht mit der Maus drüber fahre. Auch ist es sehr klein und ausgegraut und so weiter. Also da weiß ich nicht, ob die Funktion so intuitiv zu entdecken ist. Also wie gesagt ich finde es sehr gut dass die Funktionalität da ist, ich weiß nur nicht, ob den Nutzern genug Anreize gegeben werden diese Funktionalität wirklich aktiv zu verwenden.

I: Die Benutzerregistrierung und Anmeldung und auch ganz speziell der Social Login?

E1: Alles absolut übersichtlich. Genauso wie man das schon von anderen Webseiten her kennt. Hält sich an die Standards. Das ist das wichtigste. Das heißt also es gibt genau die Felder die ich mir vorstellen würde. Das einzige was mir eben aufgefallen ist, wenn ich mich einlogge, hätte ich das registrieren weiter unten im Dialog gesucht. Also nicht oben im Titel, sondern weiter unten. Ich hab das eben überlesen und erst nachdem ich aktiv danach gesucht habe, ist mein Blick nochmal auf den Titel gefallen, und dann war da der Link. Also ist aber ja auch nicht total versteckt. Ansonsten, ja, diese Social Login Funktionalitäten finde ich gut. Sind ja auch in vielen Seiten verfügbar. Ich selber nutze die fast nie, aber finde ich gut. Ist halt so State-of-the-art das zu bieten.

I: Haben Sie insgesamt irgendwelche Funktionen vermisst?

E1: Hm. (...) Ja ich habe ja eben schonmal gesagt, vielleicht dem Benutzer noch so eine „Persönliche Favoriten“-Liste anbieten. Oder eben dass mir Dinge zu denen ich selber schon mitgewirkt habe, also Beiträge geschrieben oder favorisiert habe, hervorgehoben werden. Das wären jetzt Dinge die mir direkt einfallen würden. Also nehmen wir jetzt erstmal den Fall an dass hier hundert Projekte eingetragen sind und da kommen jeden Tag neue Kommentare hinzu. Wie finde ich jetzt wieder, für was ich schonmal irgendwie kommentiert habe. Das würde mir fehlen. Ansonsten konkret nichts mehr. Aber es ist natürlich auch so dass ich nichts mit diesem Nachhaltigkeitsprojekt zu tun habe.

I: Was für Gründe können Sie sich vorstellen die Leute davon abhalten könnten, die Karte zu benutzen?

E1: Also es ist natürlich eine Registrierungsschwelle. (...) Ach nein, geht es sogar ohne?

I: Nein, man kann verfassen, aber nicht absenden.

E1: Ah okay. Ja aber das ist sehr gut gemacht. Finde ich richtig gut. Ich hatte jetzt eigentlich erwartet, dass mir direkt verboten werden würde einen neuen Beitrag zu verfassen. Und ich finde das sehr gut diese diesen Login nachdem der Kommentar verfasst wurde. Also ich hab mir die Arbeit schon gemacht und mehr als mein „asdf“ da rein geschrieben, und dann versuch ich das abzuschicken und dann kommt die Aufforderung dass ich mich einloggen soll, dann tue ich das auch. Also finde ich sehr gut diese Reihenfolge gerade. Ansonsten fällt mir gerade kein Grund mehr ein.

I: Ja gut, gibt dann noch abschließende Kommentare ihrerseits? Oder Fragen?

E1: Eigentlich nicht wirklich. Doch. In Richtung was für Administrative Funktionen gibts da? Zum einen der Administrator der Seite und auch vielleicht für die Leute die da so ein Projekt „besitzen“. Hat der auch irgendwelche Moderationsfunktionen? Oder gibt es Exportfunktionen?

I: Es gibt ein Admin-Interface mit dem kann man dann alles machen. Moderationsfunktionen für die Projektbesitzer gibt es allerdings nicht. Und Lesezugriff hat man über eine JSON-API. Deswegen könnte man das Interface auch komplett austauschen.

E1: Ah okay.

I: Gut, dann war es das. Vielen Dank!

#### *Appendix C.2 Interview Carsten Keßler*

I: Kennen Sie Anwendungen die Diskussionen durch Geoobjekte unterstützen?

E2: Ja ArguMap natürlich. (lacht) Sonst, kenn ich natürlich einige. Oder war das jetzt eine Ja-Nein-Frage? (Nein, das sollen Erzählaufforderungen sein.) Was denn noch? (...) Hätte ich jetzt vorher noch mal ein meine Diplomarbeit gucken sollen. Also jetzt spontan habe ich jetzt keine mehr so auf dem Schirm. Es gibt auf jeden Fall mehrere.

I: Welche Anwendungsfälle gibt es für die Idee der „Argumentation Map“?

E2: Ja einmal natürlich so Bürgerbeteiligungsgeschichten. Also öffentliche Planung, wo es darum geht irgendwie Bauvorhaben öffentlich zur Diskussion zu stellen, um halt einfach meistens um eine breitere Akzeptanz zu sicherzustellen. Dass man so nicht irgendwas plant und dass dann den Bürgern so vorsetzt, und sagt „Okay, das ist es, und so wird es gemacht.“ Sondern, damit schon möglichst früh die Bürger einzubinden. Das ist einmal so eine offizielle Nutzung und dann gibts natürlich so privat. So „Freizeit“-Nutzungen sage ich mal. Wo man irgendwie einen gemeinsamen Urlaub oder eine Radtour plant. Oder solche Sachen.

I: Welche Lösungen um Bürger mit Initiativen oder Politik zusammenzubringen kennen Sie?

E2: Naja, klassisch läuft das natürlich so (...) Also es kommt natürlich darauf an, wo man hinguckt. Hier in Amerika

gibt es ja klassisch diese Town Hall Meetings wo man dann einfach hingehen kann, und seinen Senf dazugeben kann. Und in Deutschland läuft das ja glaube ich offiziell eher über Aushänge. Das halt so Entwürfe gemacht werden. Die werden dann halt ausgehängt, und dann kann man da das irgendwie kommentieren auf diesem Weg. Das ist so ein bisschen asynchroner. (...) Was gibts noch? (...) Ich glaube das jetzt wirklich so mit elektronischen Hilfsmitteln zu gestalten, das waren bislang eher alles so Experimente. Mir ist jetzt kein Beispiel bekannt wo das mal wirklich breit ausgerollt wurde sozusagen, dass man sowas wirklich online machen konnte. Habe ich noch nirgends gesehen.

I: Denken Sie die explizite Verknüpfung von Geoobjekten mit Diskussionsgegenständen ist generell hilfreich im Bürgerbeteiligungskontext?

E2: Finde ich einerseits natürlich super (lacht), sonst hätte ich mich auch nicht damit beschäftigt. Aber ist natürlich auch immer so eine zweiseitige Sache, weil man natürlich so eine gewisse Lernkurve hinzufügt. Also das muss schon extrem einfach zu bedienen sein, damit auch wirklich jeder Zugriff hat. Und man müsste dann wahrscheinlich auch noch so einen Extra-Schritt machen, und irgendwie noch so eine Station oder Kiosk im Rathaus irgendwie zu Verfügung stellen. Für Leute eben die das nicht von zuhause aus machen können. Vielleicht dann auch mit jemandem, der das irgendwie bedienen kann und da helfen kann. Sonst hat man da natürlich die Gefahr, dass man da Nutzergruppen, wahrscheinlich vor allem ältere Leute, einfach ausschließt.

I: Dann konkret zur Anwendung im Vergleich zu bestehenden Anwendungen die Sie schon kennen. Was denken Sie speziell zu der Gegebenheit dass in der Übersicht nur die Geoobjekte des ersten Beitrages zum Thema angezeigt werden und dass in der Themendetailansicht nur die Geoobjekte zu dem Thema angezeigt werden?

E2: Ich denke das ist ganz clever gelöst, weil sonst wird es wahrscheinlich sehr schnell unübersichtlich. Wenn du jetzt noch eine räumliche Suche drin hättest, dann würde man das wahrscheinlich haben wollen, dass auch in den Antworten die Georeferenzen durchsucht werden. Das hast du glaube ich noch nicht, oder? (Nein, da ist keine räumliche Suche drin) Das würde wahrscheinlich Sinn machen. Aber so jetzt zum browsen, sage ich mal, wenn man einsteigt, macht das schon Sinn finde ich, dass man nur das sieht, was auf der obersten Ebene ist.

I: Dann die Zwei-Wege Highlights bei Mausinteraktion?

E2: Finde ich gut, das hatten wir ja auch in dieser ArguMap-Anwendung schon so. Gibt es denn da auch die Möglichkeit, dass mehrere Beiträge auf das gleiche Objekt referenzieren? (Ja, das geht) Ja das ist auf jeden Fall super dann. Weil dann kann man direkt auf einen Blick sehen, welche Beiträge gibts jetzt zum ifgi, oder zum Schloss.

I: Die Filter- und Sortierfunktion?

E2: Ja das macht auf jeden Fall beides Sinn. Und wenn man jetzt gerade neu rein kommt, und da ist schon einiges auf



der Karte (...) Da will man ja wahrscheinlich auch erstmal gucken was schon da ist, bevor man jetzt irgendwas rein schreibt, was schon drei andere geschrieben haben. Macht auf jeden Fall Sinn. Also bis jetzt wie ich es gesehen habe aus so wie ich es erwarten würde.

I: Dann diese Verfassen- und Antworten- Funktion?

E2: Finde ich gut, aber was auf die Dauer vielleicht ein bisschen verwirrend werden könnte, ist die Möglichkeit da neue Akteure, Aktivitäten und Inhalte hinzuzufügen. Weil, wenn da ordentlich gebrauch von gemacht wird, dann könnte es glaube ich unübersichtlich werden. Also in einer echten Anwendung würde man das vielleicht abschalten wollen könnte ich mir vorstellen.

I: Normalerweise ist das auch abgeschaltet, aber hier auf meiner lokalen Version ist das noch möglich.

E2: Ah okay.

I: Dann das Verknüpfen von den Wörtern mit den Geoobjekten, bestehenden Geoobjekten und Hyperlinks?

E2: Macht Sinn. Ich weiß jetzt nicht wie intuitiv das ist. Was da vielleicht noch hilfreich wäre, wäre eine Anbindung an einen Geocoder, der dann aus dem aktuellen Kartenausschnitt nach Objekten durchsucht, die dem eingegebenen Wort schon entsprechen. Das würde das ganze wahrscheinlich nochmal ein gutes Stück einfacher machen, als das einzugeben oder manuell den Marker zu setzen. (Das ist eigentlich eine gute Idee)

I: Dann die Favorisierung der Beiträge?

E2: Finde ich auch gut. Müsste man sich dann konkret mal angucken, wie die Leute das benutzen. Also ist das wahrscheinlich eher so gedacht wie so eine Art „Finde ich gut. Das unterstütze ich, diese Idee“-Funktion. Aber ich kann mir auch vorstellen, dass einige Leute das so als eine Art Bookmark benutzen für Diskussionen, die sie irgendwie weiterverfolgen wollen oder so. Müsste man sich dann konkret einfach angucken, wie die Leute das benutzen. Kann ich nicht sagen.

I: Die Benutzerregistrierung und Anmeldung?

E2: Ja ist ja ziemlich Standard. Was man erwarten würde, würde ich sagen. Schien mir intuitiv zu sein.

I: Dann konkret der Social Login?

E2: Finde ich gut. Ich glaube das macht es einfacher für viele Leute.

I: Dann ganz speziell jetzt auf die Anwendung bezogen. Wie werden Dialoge damit vereinfacht?

E2: Kommt auf den Dialog an wahrscheinlich. Wollen die die Anwendung auch für Planung benutzen? (Ja wäre ja prinzipiell möglich) Ist wohl sowohl für den angedachten Einsatz als auch für die Planung nützlich. Wobei ich mir vorstellen könnte, dass es noch für die Planung vielleicht noch hilfreicher wäre. Für mal so eine Gruppe von Leuten, die sich jetzt über Wochen und Monate mit diesem Tag beschäftigen und da irgendwie so festhalten wollen, was es da für Ideen gibt. Und so Pro- und Contra-Argumente zu sammeln. Dann als Rückkanal für die Leute, um jetzt hinterher zu sagen „Fand ich gut, da würde

ich wieder hingehen“. Das ist vielleicht sogar so wie „Kanonen auf Spatzen geschossen.“ Aber das ist auch nur eine Vermutung. Muss man ausprobieren.

I: Haben Sie Funktionen vermisst?

E2: In diesem Kontext jetzt nicht. Also diese ganze ArguMap-Sache, die wir da damals gemacht haben, die war ja eher so in einem Bürgerbeteiligungskontext. Und dann war so das Grundszenario dass es da so verschiedene Planungsvarianten auf die man dann antworten konnte. Da hatten wir dann auch diese Funktion, dass man angeben konnte, ob das jetzt ein Pro oder Kontra Argument ist. Dass man halt schnell einen Überblick kriegt, das eine hat irgendwie eine breite Zustimmung oder breite Ablehnung. Da hatten wir irgendwie glaube ich so Plus und Minus Symbole benutzt. Aber für den Anwendungskontext hier, brauch man das glaube ich nicht. Ja sonst das einzige was ich ja schon gesagt hab, war halt die Einbindung eines Geocoders. Das würde es wahrscheinlich noch ein ganze Ecke benutzbarer machen.

I: Was für Gründe können Sie sich vorstellen die Leute davon abhalten könnten, die Karte zu benutzen?

E2: Also man hat ja immer noch eine gewisse Lernkurve. Ich glaube das ist auch nicht weg zu kriegen bei solchen Tools, weil (...) ich wüsste nicht wie man das noch einfacher machen soll. Man muss ja eh immer durch die einzelnen Screens klicken. Und wenn man das ignoriert, dann muss man halt einfach ein bisschen rumgucken, wie das funktioniert. Das könnte ich mir vorstellen, dass Leute, die gerade nicht so viel online machen, (...) ein bisschen abgeschreckt sind, und die Finger davon lassen.

I: Gut. Das war es von meiner Seite so. Gibt es von Ihrer Seite noch Anmerkungen oder Fragen?

E2: Machst du das als Open Source verfügbar? (lacht)

I: Ja. Das ist auf jeden Fall geplant.

E2: Cool. Könnte ich mir auf jeden Fall auch noch vorstellen, dass man das hier mal irgendwie benutzen könnte. Was man natürlich auch mal überlegen könnte, wäre so langfristig so eine Art Vergleich zu machen zwischen dem ArguMap und deiner Anwendung. Gut, das ArguMap-Tool was ich damals gemacht habe, ist auch schon ein bisschen in die Jahre gekommen. Dass man das vielleicht nochmal reaktiviert. Und dann so eine Art Vergleich macht zwischen den beiden.

I: Ja. Ich muss zugeben, ich habe es nicht zum laufen bekommen.

E2: Das kann gut sein, das ist ja auch eine Version von der Google Maps API, die schon älter ist auf jeden Fall. Ich weiß auch gar nicht was ich da Serverseitig benutzt habe. Das war glaube ich in PHP.

I: Ja, dann war es das schon jetzt. Vielen Dank!