



| | |
|------------------------|---|
| Iniciado em | sábado, 19 abr. 2025, 21:19 |
| Estado | Finalizada |
| Concluída em | sábado, 19 abr. 2025, 21:28 |
| Tempo empregado | 8 minutos 46 segundos |
| Notas | 4,00/4,00 |
| Avaliar | 20,00 de um máximo de 20,00(100%) |

Questão 1

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Assinale a alternativa correta. Dentre as características da administração flexível, destacam-se:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Controle de qualidade externo à produção e estruturas menos compartimentalizadas.
- ☒ b. Divisão do trabalho comunicativa e proximidade com fornecedores. ✓
- ☐ c. Ganhos de produtividade baseados na racionalização e padronização da produção.
- ☐ d. Maior autonomia do trabalhador e relações de RH não negociadas.
- ☐ e. Rigidez hierárquica e separação entre planejamento e execução.

Sua resposta está correta.

A administração flexível se caracteriza por defender o princípio de que as organizações, particularmente as empresariais, precisam adquirir sensibilidade e capacidade de resposta, no curto prazo, para as alterações no ambiente externo, tais como a demanda dos clientes, as inovações tecnológicas e as novas formas de concorrência. Entre suas características, destacam-se:

- Melhoria da qualidade, da entrega e redução de custos.
- Maior sensibilidade às condições de mercado (foco na satisfação das necessidades do cliente).
- Proximidade com fornecedores (cadeia cliente-fornecedor).
- Relação flexível entre homem e tecnologia - utilização de tecnologia para vantagem competitiva.
- Adoção de políticas inovadoras de RH (trabalho em equipe, capacitação continuada, salários e condições de trabalho negociados de forma flexível).
- Maior autonomia do trabalhador (participação no aumento da produtividade e na melhoria dos produtos).
- Divisão de trabalho comunicativa.
- Controle de qualidade durante o processo.
- Estruturas horizontais e menos compartimentalizadas.

A resposta correta é: Divisão do trabalho comunicativa e proximidade com fornecedores.

Questão 2

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

É uma característica da gestão tradicional ou por função:



Escolha uma opção:

- ☐ a. Tomada de decisão compartilhada
- ☐ b. Responsabilização
- ☐ c. Divisão do trabalho
- ☒ d. Estruturas verticalizadas ✓
- ☐ e. Redução de fluxos



Sua resposta está correta.

A Gestão Tradicional é uma estrutura baseada em divisões hierárquicas (por caixas). Nesse modelo, as organizações geralmente constituem um conjunto de unidades funcionais verticalizadas, ou seja, isoladas e operando com pouquíssima interação. A imagem mais comum nesse caso é a da torre de caixinhas, que muitos associam com centralização e morosidade na tomada das decisões.

Características da Gestão Tradicional:

- Compartimentação (silos).
- Subotimização do todo.
- Impede o contato interdepartamental e interfuncional.
- Gestão lenta e pesada (não consegue acompanhar o novo ritmo tecnológico e gerencial).
- Estruturas verticalizadas.
- Estruturas gerenciais e processos de trabalho desenhados há décadas.
- Esforços centrados para tarefas, pessoas ou estruturas.

A resposta correta é: Estruturas verticalizadas

Questão 3

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

De acordo com a classificação dos processos por níveis e tipos, marque a única alternativa incorreta:



Escolha uma opção:

- ☐ a. Os processos críticos podem dificultar ou impedir a realização dos objetivos estratégicos quando não são gerenciados de forma adequada.
- ☐ b. Os processos finalísticos estão diretamente relacionados aos fundamentos estratégicos da organização: missão, visão de futuro e objetivos estratégicos.
- ☐ c. Macroprocessos estão diretamente relacionados com fornecedores e clientes.
- ☐ d. Processos de apoio estão diretamente relacionados à gestão dos recursos internos da organização (atividades-meio).
- ☒ e. Subprocessos são processos técnicos que compõem as atividades-fim da organização, diretamente envolvidos no atendimento às necessidades dos clientes ou usuários. ✓



Sua resposta está correta.

A única alternativa incorreta é a letra "E", já que sua descrição refere-se aos Processos Finalísticos, e não ao nível Subprocessos.

Os subprocessos são conjuntos de **atividades** inter-relacionadas ou interativas, que transformam insumos (entradas) em produtos ou serviços (saídas), necessárias e suficientes para a execução dos processos.

A quantidade de subprocessos depende da complexidade de cada processo. Em um nível mais detalhado, as atividades de um subprocesso são desmembradas em tarefas.

A resposta correta é: Subprocessos são processos técnicos que compõem as atividades-fim da organização, diretamente envolvidos no atendimento às necessidades dos clientes ou usuários.

Questão 4

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Marque a alternativa que apresenta o conceito correto:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Problema é uma referência de comparação ou o nível de desempenho desejado e em relação ao qual um processo pode ser avaliado.
- ☐ b. Normalização são as especificações que definem claramente como o cliente deseja receber o produto ou o serviço de seu fornecedor.
- ☐ c. O padrão é a diferença entre a situação desejada (proposta) e a situação do momento (atual).
- ☐ d. Requisitos do cliente devem ser compreendidos como o processo de formulação e aplicação de regras para atingir o desenvolvimento ordenado de uma atividade específica, para o benefício e com a cooperação de todos os envolvidos.
- ☒ e. Produtos (bens ou serviços) são as saídas dos insumos (entradas) transformados, ou o resultado final específico das atividades realizadas, podendo ser oferecido para satisfazer a um desejo ou necessidade. ✓

Sua resposta está correta.

Os produtos (bens ou serviços) são as saídas dos insumos (entradas) transformados, ou o resultado final específico das atividades realizadas, podendo ser oferecido para satisfazer a um desejo ou necessidade.

A resposta correta é: Produtos (bens ou serviços) são as saídas dos insumos (entradas) transformados, ou o resultado final específico das atividades realizadas, podendo ser oferecido para satisfazer a um desejo ou necessidade.

