



Iniciado em	terça-feira, 3 jun. 2025, 13:42
Estado	Finalizada
Concluída em	terça-feira, 3 jun. 2025, 14:28
Tempo empregado	46 minutos 25 segundos
Notas	6,00/6,00
Avaliar	25,00 de um máximo de 25,00(100%)

Questão 1

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Uma empresa de desenvolvimento de software está iniciando um novo projeto com requisitos complexos e com alto grau de incerteza. Qual abordagem de Análise de Negócios seria MAIS adequada para esse cenário?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Abordagem Preditiva, para garantir o controle do projeto e o cumprimento dos prazos.
- ☐ b. Abordagem Preditiva, para facilitar a comunicação com o cliente e o gerenciamento dos recursos.
- ☒ c. Abordagem Adaptativa, para ter flexibilidade e responder às mudanças durante o projeto. ✓
- ☐ d. Abordagem Adaptativa, para reduzir os custos do projeto e evitar retrabalho.

Sua resposta está correta.

A alternativa c é a mais adequada, pois a Abordagem Adaptativa é ideal para projetos com requisitos complexos e incertos, permitindo que a equipe se ajuste às mudanças e entregue valor ao cliente de forma iterativa.

A resposta correta é:

Abordagem Adaptativa, para ter flexibilidade e responder às mudanças durante o projeto.

Questão 2

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

O Analista de Negócios desempenha um papel fundamental no sucesso das organizações. Qual das alternativas abaixo descreve MELHOR a importância da Análise de Negócios para as empresas?



Escolha uma opção:

- ☐ a. A Análise de Negócios se restringe apenas à área de tecnologia da informação, sem impacto em outras áreas da organização.
- ☒ b. A Análise de Negócios permite que as empresas compreendam suas necessidades, otimizem seus processos e tomem decisões mais eficazes. ✓
- ☐ c. A Análise de Negócios substitui a necessidade de planejamento estratégico nas organizações.
- ☐ d. A Análise de Negócios é responsável por implementar diretamente as soluções e garantir que os resultados sejam alcançados, sem a necessidade de envolvimento de outras áreas.



Sua resposta está correta.

A alternativa b destaca os principais benefícios da Análise de Negócios para as empresas, que vão além do controle de prazos e custos, englobando a compreensão do negócio, a otimização de processos e a tomada de decisão estratégica.

A resposta correta é:

A Análise de Negócios permite que as empresas compreendam suas necessidades, otimizem seus processos e tomem decisões mais eficazes.

Questão 3

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Você é um Analista de Negócios em uma empresa que está implementando um novo sistema de gestão de clientes (CRM). Durante uma reunião com a equipe de vendas, você percebe que há resistência à mudança por parte de alguns vendedores. Qual das alternativas abaixo representa a melhor combinação de habilidades para lidar com essa situação e garantir a adesão da equipe?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Pensamento crítico e organização.
- ☒ b. Comunicação, negociação e facilitação. ✓
- ☐ c. Modelagem visual e gerenciamento de requisitos.
- ☐ d. Tomada de decisões e conhecimento de TI.

Sua resposta está correta.

A alternativa b é a mais completa, pois engloba as habilidades necessárias para comunicar os benefícios do novo sistema, negociar com os vendedores resistentes e facilitar a transição para a nova ferramenta.

A resposta correta é:

Comunicação, negociação e facilitação.

Questão 4

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Um Analista de Negócios que deseja atuar na área de Tecnologia da Informação precisa dominar um conjunto de habilidades essenciais. Qual das alternativas abaixo apresenta a habilidade MAIS importante para esse profissional?



Escolha uma opção:

- ☐ a. Conhecimento de negócios.
- ☐ b. Organização.
- ☒ c. Comunicação. ✓
- ☐ d. Negociação.



Sua resposta está correta.

A alternativa c destaca a comunicação como a habilidade mais importante, pois o Analista de Negócios em TI precisa se comunicar de forma eficaz com diferentes *stakeholders*, traduzindo necessidades de negócio em requisitos técnicos e vice-versa.

A resposta correta é:
Comunicação.

Questão 5

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Um Analista de Negócios está iniciando um projeto para desenvolver um novo sistema de gerenciamento de estoque para uma empresa de varejo. Qual das seguintes ações é a MAIS importante para que o analista compreenda as necessidades do negócio e defina o propósito do projeto?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Entrevistar os desenvolvedores do sistema para entender as tecnologias disponíveis.
- ☐ b. Analisar os dados de vendas do último ano para identificar os produtos mais vendidos.
- ☐ c. Realizar um *brainstorming* com a equipe de marketing para gerar ideias para o novo sistema.
- ☒ d. Entrevistar os gerentes de loja e os funcionários do estoque para entender os desafios e necessidades do processo atual. ✓

Sua resposta está correta.

A alternativa d é a mais adequada, pois destaca a importância de o Analista de Negócios se conectar com as pessoas que realmente vivenciam o problema e entendem as necessidades do negócio.

A resposta correta é:
Entrevistar os gerentes de loja e os funcionários do estoque para entender os desafios e necessidades do processo atual.

Questão 6

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Qual das seguintes alternativas NÃO é um benefício da utilização da matriz RACI em um projeto?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Definir claramente as responsabilidades de cada *stakeholder*.
- ☐ b. Evitar conflitos e sobreposição de tarefas.
- ☒ c. Substituir a necessidade de um plano de comunicação. ✓
- ☐ d. Facilitar a comunicação e a colaboração entre os *stakeholders*.



Sua resposta está correta.

A alternativa c é a incorreta, pois a matriz RACI, embora facilite a comunicação, não substitui a necessidade de um plano de comunicação completo para o projeto.

A resposta correta é:

Substituir a necessidade de um plano de comunicação.