



Ozan Akgün

Adres: Ünalan mahallesi Ünalan caddesi Boğaziçi sitesi 17. Blok 8. daire
Üsküdar / İstanbul

Telefon: 05322700666 – 05335202089 **E-posta:** oznkgun@gmail.com

Ekonomi mezunu ve analitik düşünme yeteneği güçlü bir profesyonelim. 3 yıl boyunca çeşitli dil kurslarında Almanca eğitmenliği yaparak iletişim ve öğretme becerilerimi geliştirdim. En son olarak Wayfair firmasının Almanya kısmına yazılı olarak satış temsilciliği yaptım.

EGİTİM

2008 - 2013

İstanbul Bilgi Üniversitesi

Ekonomi (%50 burs)

2005 - 2007 (terk)

RWTH Achen

Makine mühendisliği

2004 - 2005 (terk)

İstanbul Yeditepe Üniversitesi

Kimya mühendisliği (%100 burs)

1996 - 2003

Cağaloğlu Anadolu Lisesi

İŞ DENEYİMİ

29/08/24 - 01/04/25

Wayfair - Telus

Almanca satış temsilcisi

E-posta ve canlı destek üzerinden gelen müşteri taleplerini hızlı ve etkili şekilde yanıtladım.

Müşteri şikayet ve sorunlarını analiz edilerek çözüm odaklı geri dönüşler sağladım .

Müşteri memnuniyetini artttirmaya yönelik profesyonel yazışmalar gerçekleştirdim.

06/09/23 - 15/08/24

Ümraniye English Time

Almanca eğitmeni

Grup dersleri ve bireysel dersler verdim. (A1 grup dersleri ve A2 grup dersleri)

Goethe - Zertifikat , Aile birleşimi (Goethe Zertifikat A1) , TELC sınavlarına yönelik dersler verdim.

Öğrenci gereksinimlerine uygun, katılımlı en üst düzeye çıkarılan ders programları hazırladım.

29/07/23 - 04/02/24

Maltepe İngiliz Kültür

Almanca eğitmeni

Grup eğitimi verdim.(B1 ve B2)

15/08/23 - 15/02/24

Maltepe Amerikan Kültür

Almanca Eğitmeni

Grup dersleri verdim. (A1 ve A2 grup dersleri)

05/09/22 - 16/11/23

Levent Amerikan Kültür

Almanca eğitmeni

Birey olarak Sprachdiplom, aile birleşimi sınavlarına yönelik dersler verdim.
A2 grup dersleri yaptım.

21/02/23 - 24/10/23

Beşiktaş English Time

Almanca eğitmeni

Yüzüze grup dersleri ve birebir online dersler verdim. (Lise öğrencilerine yardımcı olma amaçlı)

Almanya'da okumak veya orada çalışmak için öğrencilere Almanca'da destek verdim.

07/02/22 - 28/08/22

Sancaktepe Amerikan - Ümraniye Amerikan Kültür

Almanca eğitmeni

Grup ve bireysel eğitimler verdim.

A1 seviyesinde aile birleşim dersleri verdim.

11/10/21 - 21/01/22

Özel ders

İlkokul öğrencisine özel dersler verdim.

KURS VE SERTİFİKALAR

2003

Sprachdiplom 2 / Almanya Kültür Bakanlıklar Konferansı

Almanya'daki üniversitelerde dil yeterlilik şartını doğrudan karşılar

2015

Goethe Zertifikat C1

Akademik seviyede ve profesyonel bağlamda Almanca kullanıldığını gösteren uluslararası geçerliliği olan bir sertifika

İsmek Örnek Aşçılık Kursu

Temel seviyede aşçılık kursu

2016 Sermaye Piyasası Lisansı-1 sertifikası

2016 SPL-2 ve SPL-3
Birçok SPL-2 ve SPL-3 sınavını geçtim.

2016 2016 KPSS Lisans

KPSSP9: 81,61 KPSSP119: 82,27

2017-2018 Boğaziçi Üniversitesi İngilizce Dil Kursu
İleri seviyede İngilizce kursu

2019 YDS ALMANCA: 75

YABANCI DİL BİLGİSİ

İngilizce: Orta İleri seviye

Almanca: İleri Seviye

KİŞİSEL BİLGİLER

Doğum Tarihi: 17.04.1985

Doğum Yeri: Sakarya

Ehliyet Tipi: B (Yolcu Otomobili)

Medeni Durum: Bekar

