

销售合同

JK17-12-119

合同编号: RN-LJH-2017120701

甲方名称: 河北广电网络集团承德有限公司
 地址: 承德市双桥区小佟沟广电路 58 号
 联系电话: 0314-7576928
 联系人: 张莹

乙方名称: 广东瑞恩科技有限公司
 地址: 东莞市南城区体育路健升大厦 15 楼
 联系电话: 0769-22823986 13316669080
 联系人: 梁嘉惠

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律、法规之规定, 甲乙双方就买卖交易事宜经过平等协商, 确认根据下列条款订立本合同, 以资共同遵照执行。

一、产品

今甲方向乙方订购云桌面产品如下:

Item	产品描述		数量	单位	单价	总价
					(RMB)	(RMB)
1、	N500瘦客户机	Intel N2805 双核 1.46G/2G/8G/6xUSB/1000NIC/ 企业版嵌入式 Linux. (参数详见附件)	260	台	700	182000
总计						182000
提供三年硬件保修服务						

二、质量与技术标准和产品包装

1. 质量与技术标准: 产品参数规格按生产厂家出厂标准

2. 产品包装:

(1) 有原厂商包装的, 按原厂商标准;

三、付款规定

1. 付款方式:

本合同金额为含 17% 增值税价, 总价为人民币: 壹拾捌万贰仟元整 (小写 182000.00 元)

甲方向乙方支付全额货款, 款到发货, 即人民币 182000.00 元 (大写: 壹拾捌万贰仟元整);

此报价不包含运费, 由甲方支付。

四、交货条件

1、收货信息：承德市双桥区石油南路底商，闫伟龙，18932851385

2、甲方变更收货人的方式：

在乙方交货过程中，甲方提出变更收货人的，应提前叁日书面通知乙方变更后的收货人姓名、联系方式（通讯地址、联系电话和邮政编码等），乙方在收到前述甲方书面通知之前有权向本合同所约定的收货人交货。

3、签收方式：

甲方在收到货物后，应当立即对货物进行签收，并在收货验收单据上签字盖章以示确认收到合同项下货物。

4、乙方保证所售产品均为原装新品，甲方未履行本条签收义务，乙方有权拒绝交付合同项下货物，并不承担因此可能造成的延迟交货责任；同时乙方有权要求甲方承担因此产生的仓储、再次运输、人员食宿等费用。

5、交货方式

交货方式：对于货物清单，甲方同意乙方可以按照一次性交货或分批交货形式履行合同交货义务。（如果是分批交货，注明每次交货的时间、交货内容）。

6、运输方式以及运费承担：甲方。

五、验收规定、售后服务及服务承诺

1、设备验收规定

采用送货上门和自提方式交货的，收货时甲方应检查产品各项标识、单据、数量等，符合本合同约定的，甲方应当签收。若发现与合同规定不符，对于不符合合同规定的货物，甲方可以在当天拒收，但应立即出具书面意见，说明拒收的理由。

验收说明：产品验收标准为：需要乙方调试完成后，经最终用户签字确认后，算产品验收合格。未安装调试之前甲方只负责验收货物外观及产品标识，产品未验收合同之前一切质量问题由乙方承担，直至验收合格。

2、售后服务及服务承诺

乙方向甲方提供原生产厂商售后服务项下的保修服务，保修期为三年。保修期外，乙方向甲方提供有偿服务，服务费用按厂家或乙方标准执行。

六、所有权及风险转移

1、甲方支付全部货款前，货物的所有权归乙方所有。如甲方未能按合同约定的付款期限履行付款义务的，乙方有权以任何方式将货物收回，甲方须承担因违约而给乙方造成的经济损失，包括但不限于违约金、收回货物的运费及其他费用等。

2、甲方已经将货物出售给第三方，则乙方可以直接对第三方享有债权。

3、货物的风险责任自乙方发出货物或甲方提货之日起转移至甲方承担。

七、违约责任

1、任一方未能如期履约时，应每天按未能履约部分的5%向对方支付违约金。不可抗力除外。

八、不可抗力

1、本合同中，不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括：战争、火灾、洪水、台风、地震、政策变化或其它人力不可抗拒之事件。不可抗力因素可能出现在货物制造运输、仓储或交付过程中，出现上述不可抗力后，乙方及时通知甲方。

- 2、乙方因不可抗力或较大面积传播的突发性传染性疾病造成逾期交货的，乙方不承担任何责任。
- 3、双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时通知对方，并应在上述事件消除后 15 日内提供有关主管部门的证明。

九、其他

- 1、本合同相关争议，由双方协商解决。若协商不成，则提交合同签订地人民法院裁决。
- 2、本合同一式 贰 份，乙方执 壹 份，甲方执 壹 份，经双方法定代表或授权代表人签字并盖章后生效，合同执行期间，双方均不得随意变更或解除合同。
- 3、如用传真方式签订本合同，则在乙方认可的前提下，本合同传真件有效。

甲方（盖章）：河北广电网络集团承德有限公司

代表（签名）：

地址：承德市双桥区小佟沟广电路58号

电话：0314-7576928

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：广东瑞恩科技有限公司

代表（签名）：

地址：广东东莞南城区体育路健升大厦 1502

电话：0769-21680186

日期： 年 月 日

产品规格书：

产品型号	Thinsys N500NW 瘦客户机 (铝合金外壳)
处理器	Intel® Celeron N2805 (1M Cache, 1.46 GHz) 双核处理器(静音无风扇)
内存	2GB DDR1600MHz DDR3 内存
存储空间	8GB SSD 固态盘
显示性能	Intel HD Graphics 显卡, 支持 32 位真彩色, 支持 XGA 标准的 CRT 或 LCD 显示器, 最高支持 1920x1080 分辨率
其它接口	1 个 HDMI 接口, 1 个 VGA 接口, 声音输入输出接口 2 个, 6 个 USB 接口, 100/1000Mbps Base-T 以太网接口, 可选配 300Mbps 无线网卡;
电源功耗	12V/3A、15W
尺寸	120*120*55mm
操作系统	嵌入式 ThinLinux
支持虚拟化环境	Microsoft RDP/RemoteFX, VMware Horizon View, Citrix XenDesktop , Redhat RHEV/oVirt, 华为 FusionCloud;
内置应用软件	用于访问 MS RDS 的 Freerdp 和 rdesktop、Citrix Receiver 13、VMWare View Client 3.4、Spice-gtk 0.30、华为 AccessClient、Thinsys 连接管理器、网络测试工具、时钟管理工具、VNC 远程管理软件; Firefox 浏览器; 拼音和五笔输入法; PPTP VPN 拨号工具;
支持协议	VMWARE PCOIP、Citrix HDX/ICA、MS RDP/RemoteFX、Redhat SPICE、华为 HDP
显示属性	支持 HDMI 与 VGA 显示输出; 支持显示器分辨率手动设置和自动匹配功能.
USB 重定向	支持打印机, 扫描仪, 摄像头, U 盘, USBKEY, 条码枪等 USB 设备重定向; 支持 HID 设备白名单功能, 实现白名单 HID 设备重定向;
安全特性	USB 权限控制: 能够针对不同类型的 USB 设备, 能够允许或者禁止使用, 管理员可以自定义 USB 设备类型并控制使用权限;; USB 存储设备可设置访问权限, 如只读或可读写权限; 支持 PPTP VPN 拨号功能;
打印功能	支持打印机重定向; 网络共享连接打印; 支持 IPS 打印服务, 提供打印共享功能;
功能	USB 设备重定向, 声音输入和输出重定向, Flash 重定向, 高清视频重定向, 打印机重定向, 支持本地和在线高清电影播放, 3D 图形处理; 支持浏览器或本地客户端登录, 方便各种应用场景中使用; 支持 hosts 记录添加功能, 无需 DNS 服务器解释;
版本更新	内置固件更新工具 (支持 U 盘和网络升级), 保证客户端软件可持续更新;
远程管理	内置 VNC 远程控制工具, 支持云终端管理系统统一管理;
安全设置	凭密码修改配置, 防止用户随意修改配置;
个性化定制	登录界面与开机画面可根据用户需求定制;
系统语言	中英文操作系统
系统描述	ThinLinux 系统, 系统占用空间不超过 1GB, 支持中文系统界面, 系统支持升级和刷机的功能, 支持关机、重启功能, 支持定制 UI 登录界面, 支持系统开机进入登录界面, 桌面连接成功后, 支持全屏显示桌面。系统启动时间≤25S; 连接登录虚拟桌面时间≤10S; 关机时间≤5S; 显示系统的相关信息和硬件设备信息, 包括系统软件 (名称、版本、大小、IP、内核、CPU 利用率等) 和硬件 (网卡, 声卡, 内存, CPU 等) 信息。
省电设置	支持休眠和待机省电模式, 可设置进入休眠和待机时间;
安装固定	平放、背挂
保修与服务	三年有限硬件保修(电话/远程/硬件故障更换); 免费 800 电话支援服务;

售后服务承诺函

本公司所提供的云终端和瘦客户机产品均由我司提供售后服务保障（零配件供应和技术支持保障）。公司售后服务部门具备经专业培训的技术工作人员提供 2 小时响应的服务（必要时可加急响应）。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目（人为损外）：

- （一）原厂保修条例免费提供保修期内的软件升级服务；
- （二）免费为保修期内出故障的设备提供更换或备机使用；
- （三）免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训；

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求；
其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位；
第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封；
第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试；
第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理；
第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求，如无特殊情况在 7 个工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知用户单位，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务（可选项）

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

六、整机免费换货期限

本公司所生产的产品将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中的内容和范围，向用户单位提供“三包”服务，细则如下：

1、七日内免费退货

即自产品之日（以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”）起 7 日内（含），如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择退货、换货或者修理。如用户选择整机退货，我公司将按照购买价格（以正式购货发票价格为准，下同）一次性退清货款。

2、八至十五日免费换货或修理

即自购机日起第 8 日至第 15 日内（含），如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择换货或修理。如选择整机更换，我公司将免费更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

3、整机三年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换

即购买当日起一年内（含），如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，可以选择整机更换或故障部件维修。

七、质保期内产品故障服务响应时限

1). 24 小时服务热线：



本公司提供的服务热线 400-893-8600 和网站技术文档, QQ 客服以外, 我公司技术服务部设有 24 小时专人值班的服务电话: 13827246330 (夜间自动转移到值班人员手机)

www.thinsys.com.cn

2). 30 分钟电话响应:

在拨打服务热线后, 我公司工程师将在 30 分钟内与使用者电话联系, 了解故障现象, 确定维修事宜, 提出解决方案。如是软件故障, 通过电话将问题解决, 如果经分析后发现是硬件问题, 与使用者约定时间, 在规定的时间内派工程师上门维修或快递同型号产品更换;

3). 7 天*24 小时工作制

我公司技术部的服务电话时间: 每周一至周日, 每天 24 小时, 节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间: 每周一至周日, 8:00----18:00。

八、上门服务时间 (仅限瑞恩 ThinServer 系列服务器)

在接到用户单位报修要求后, 我公司技术服务部工程师将在 30 分钟内与使用者取得联系, 确定故障现象于上门服务时间段派遣工程师上门. 技术服务部的上门服务时间: 每周一至周日, 8:00----18:00, 节假日照常。

九、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障, 对于非设备性故障或一般性故障, 我公司保证 1 小时内派专业人员到达现场, 及时予以解决, 故障在 24 小时内如不能排除, 为了不影响用户的工作, 我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用, 直到该设备修好为止。一般性故障 24 小时内修复。

十、提供备用设备时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障, 对于非设备性故障或一般性故障, 我公司保证 2 小时内派专业人员到达现场, 及时予以解决。对于设技术服务部的备品备件库, 保证故障在 24 小时内排除, 如不能排除, 为了不影响用户的工作, 我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用, 直到该设备修好为止。