

TRƯỜNG CAO ĐẲNG THỰC HÀNH FPT



FPT POLYTECHNIC

BÁO CÁO DỰ ÁN 1
WEBSITE QUẢN LÝ GIÀY THỂ THAO
TB STORE

Giáo viên hướng dẫn: Trần Hoàng Lệ Chi

Sinh viên thực hiện: Nguyễn Trường Thành

Nguyễn Thanh Bảo

Bùi Văn Đạt

Lớp: WD18302

Cần Thơ, 11/2023

LỜI MỞ ĐẦU

Lời đầu tiên, em muốn bày tỏ sự nhận thức về sự phát triển nhanh chóng của thị trường thương mại điện tử, đặc biệt là trong lĩnh vực giày thể thao. Sự kết hợp giữa kỹ thuật số và thương mại điện tử không chỉ mang lại sự thuận tiện cho người tiêu dùng mà còn mở ra những cơ hội mới, giúp họ dễ dàng tìm kiếm và mua sắm các sản phẩm phục vụ đúng nhu cầu và sở thích của mình mà không cần rời khỏi nhà.

Trong dự án này, em quyết định chọn đề tài "Xây dựng Website bán giày thể thao," với hy vọng tạo ra một nền tảng trực tuyến chuyên nghiệp, thân thiện với người dùng, và đặc biệt là thỏa mãn đam mê của những người yêu thể thao.

Em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến Cô Trần Hoàng Lệ Chi, người đã dành thời gian và tâm huyết để hướng dẫn và hỗ trợ em trong suốt quá trình thực hiện dự án. Đồng thời, em cũng chân thành cảm ơn sự hỗ trợ từ ban giám hiệu, thầy cô giáo, và các đồng nghiệp tại Khoa Công Nghệ Thông Tin và những phòng ban liên quan.

Tuy dự án có thời gian hạn và em có nhận thức về những hạn chế về kiến thức, nhưng em cam kết cố gắng hết mình để đạt được kết quả tốt nhất. Em rất mong nhận được sự đóng góp và phản hồi xây dựng từ phía thầy cô giáo và các bạn đồng học, giúp em nâng cao kỹ năng và kiến thức của mình.

Em xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành và hy vọng sẽ đạt được sự thành công trong việc hoàn thiện dự án "Xây dựng Website bán giày thể thao" này. Xin chân thành cảm ơn! Cần thơ, ngày 8 tháng 11 năm 2023

Sinh viên

Nguyễn Trường Thành-Nguyễn
Thanh Bảo-Bùi Văn Đạt

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	1
PHẦN 1: GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI	3
1.1 Giới thiệu chung:	Error! Bookmark not defined.
PHẦN 2: PHÂN TÍCH HỆ THỐNG	4
2.1 Hiện trạng.....	4
2.1.1 Khảo sát các trang web khác đã có gì	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Phân tích SWOT (Điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội, thách thức)	Error! Bookmark not defined.
2.2 Yêu cầu hệ thống	Error! Bookmark not defined.
2.3 Sơ đồ Use case	5
2.3.1 Đặc tả chức năng	7
PHẦN 3: THIẾT KẾ ỨNG DỤNG	33
3.1 Mô hình triển khai.....	33
3.2 Thiết kế CSDL	34
3.2.1 Sơ đồ quan hệ thực thể	34
3.2.2 Thiết kế chi tiết các thực thể	36
3.3 Thiết kế giao diện.....	40
3.3.1 Sitemap.....	40
3.3.2 Thiết kế phần khách hàng	40
3.3.3 Thiết kế phần quản trị	48
PHẦN 4: THỰC HIỆN DỰ ÁN	52
PHẦN 5: KIỂM LỖI.....	53
5.1 Kiểm lỗi form quản lý loại sản phẩm	53
5.2 Kiểm lỗi form quản lý sản phẩm.....	53
PHẦN 6: ĐÓNG GÓI VÀ TRIỂN KHAI.....	54
PHẦN 7: KẾT LUẬN	55
7.1 Kết quả đạt được	55
7.2 Thuận lợi	55

7.3	Khó khăn	56
PHỤ LỤC		58
TÀI LIỆU THAM KHẢO		59

1.GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI

TB STORE – Đa Dạng Sản Phẩm

TB STORE tự hào về sự đa dạng của bộ sưu tập giày thể thao, từ những đôi giày chạy bộ hiệu suất cao đến những mẫu giày thể thao phong cách đẹp mắt. Với nhiều thương hiệu nổi tiếng và thiết kế độc đáo, chúng tôi cam kết mang đến cho khách hàng sự lựa chọn phong phú và phản ánh đúng phong cách cá nhân của họ .

TB STORE – Chất Lượng Hàng Đầu

Chúng tôi luôn đặt chất lượng lên hàng đầu. TB STORE chỉ cung cấp những sản phẩm chính hãng, đảm bảo về chất lượng và sự thoải mái khi sử dụng. Mỗi đôi giày đều được lựa chọn kỹ lưỡng để đáp ứng tối đa nhu cầu và mong muốn của khách hàng.

TB STORE – Trải Nghiệm Mua Sắm Trực Tuyến Thuận Lợi

TB STORE cam kết tạo ra một trải nghiệm mua sắm trực tuyến thuận lợi và dễ dàng. Trang web của chúng tôi được thiết kế với giao diện thân thiện, giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm sản phẩm, xem thông tin chi tiết và thực hiện thanh toán một cách nhanh chóng.

TB STORE – Chăm Sóc Khách Hàng

TB STORE tự hào về đội ngũ chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp và nhiệt tình. Chúng tôi luôn sẵn lòng hỗ trợ khách hàng, giải đáp mọi thắc mắc và đảm bảo họ có trải nghiệm mua sắm tuyệt vời nhất.

Hãy ghé thăm TB STORE ngay hôm nay để khám phá thế giới giày thể thao đa dạng và phong phú, nơi bạn có thể tìm thấy đôi giày hoàn hảo cho mọi hoạt động và phong cách của mình. Cảm ơn bạn đã tin tưởng và lựa chọn TB STORE!

TB STORE – Bảo Hành 365 ngày .

2. PHÂN TÍCH HỆ THỐNG

2.1 Hiện trạng

Bán hàng không chỉ là một phần quan trọng mà còn là yếu tố sống còn đối với mọi doanh nghiệp. Điều này đặt ra một thách thức lớn: làm thế nào để cải thiện doanh số bán hàng và đồng thời duy trì hoạt động của công ty. Việc khảo sát các trang web cạnh tranh trở nên vô cùng quan trọng để hiểu rõ về chiến lược và phương pháp mà các đối thủ đang sử dụng. Dưới đây là một số điểm cần xem xét:

1. Mô hình Kinh doanh:

Nắm bắt mô hình kinh doanh của các trang web khác. Đó có thể là cửa hàng trực tuyến chuyên sâu vào một lĩnh vực cụ thể hoặc một siêu thị trực tuyến mang đa dạng sản phẩm.

2. Phân khúc Thị trường:

Xác định đối tượng mục tiêu của họ. Các trang web có thể hướng đến đối tượng khách hàng nào, từ phân khúc giá trung bình đến cao cấp hay cả khách hàng có yêu cầu đặc biệt.

3. Giao diện Người dùng và Trải nghiệm Mua sắm

Đánh giá giao diện người dùng của các trang web, cũng như trải nghiệm mua sắm của khách hàng. Kiểm tra xem họ sử dụng các tính năng như tìm kiếm nâng cao, bộ lọc sản phẩm, và giỏ hàng mua sắm như thế nào.

4. Chiến lược Tiếp thị và Quảng cáo:

Xem xét chiến lược tiếp thị và quảng cáo của họ. Các chiến dịch quảng cáo, ưu đãi, và các chương trình khuyến mãi có thể đang được triển khai để thu hút và giữ chân khách hàng.

5. SEO và Tối ưu hóa Công cụ Tìm kiếm:

Đánh giá cách họ tối ưu hóa công cụ tìm kiếm (SEO) để cải thiện vị trí trên các trang kết quả tìm kiếm. Điều này có thể bao gồm từ khóa, mô tả sản phẩm, và nội dung web chất lượng cao.

6. Chính Sách Bảo hành và Dịch vụ Khách hàng:

Xem xét chính sách bảo hành và cách họ xử lý dịch vụ khách hàng. Đánh giá sự chăm sóc và đáp ứng của họ đối với phản hồi của khách hàng.

7. Tương tác Xã hội:

Kiểm tra tương tác xã hội của họ. Việc chia sẻ đánh giá, hình ảnh sản phẩm và nội dung trên các nền tảng xã hội có thể ảnh hưởng đến sự tin tưởng từ phía khách hàng.

Những thông tin này sẽ giúp bạn xác định những điểm mạnh và yếu tố của các đối thủ, từ đó phát triển chiến lược bán hàng của mình một cách linh hoạt và hiệu quả.

8. Phân tích SWOT (Điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội, thách thức)

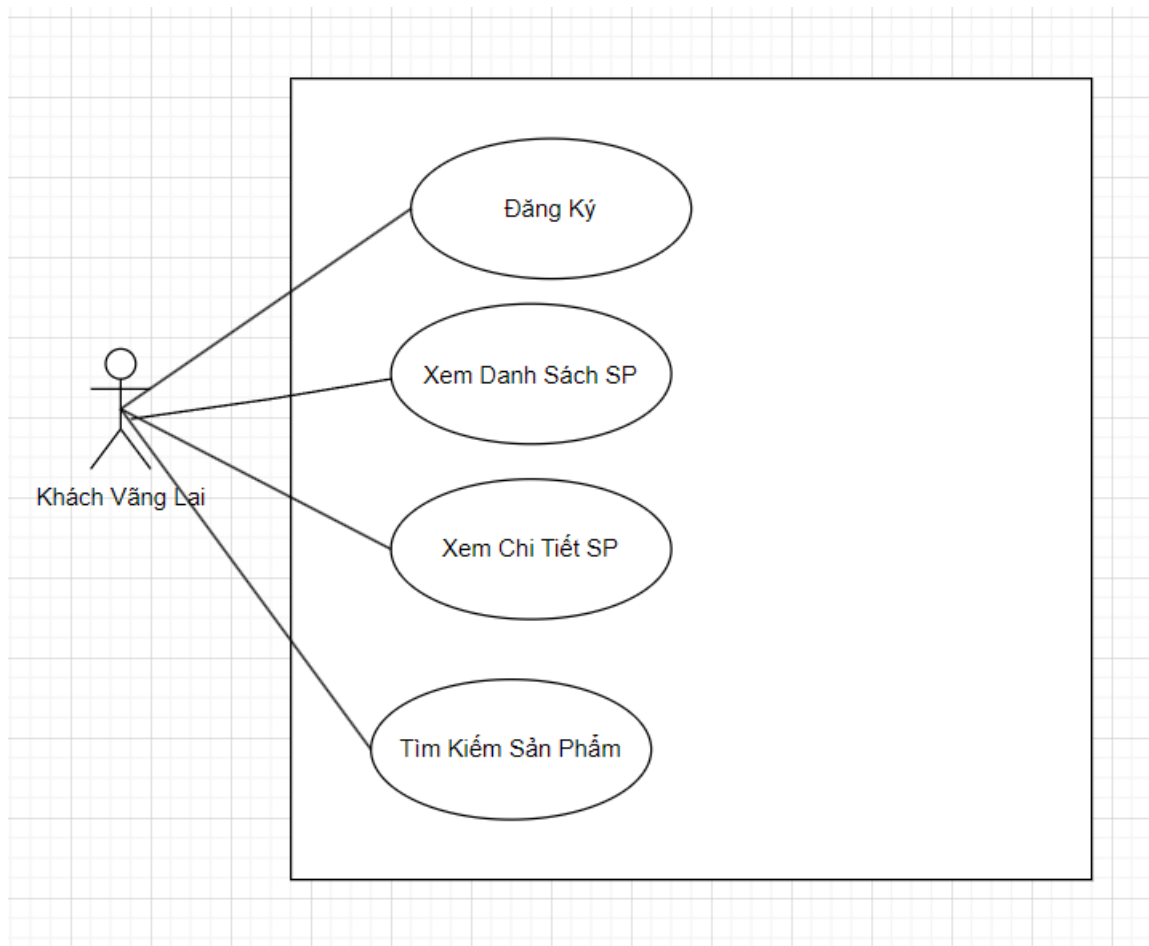
Strengths (Điểm mạnh):

9. Danh Mục Sản Phẩm Đa Dạng

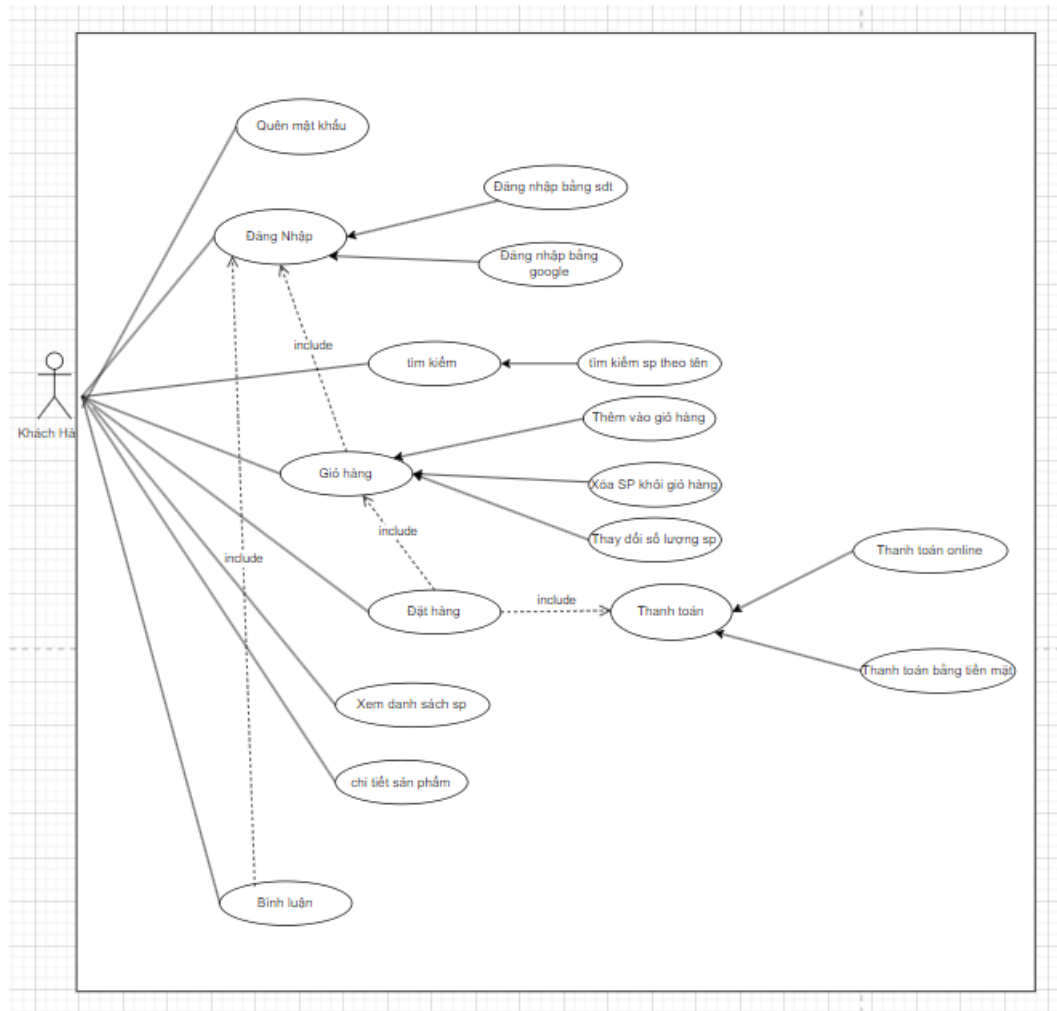
Việc có một danh mục sản phẩm phong phú và đa dạng, từ giày chạy đến giày đá bóng, có thể thu hút nhiều đối tượng khách hàng.

1.1 Sơ đồ Use case

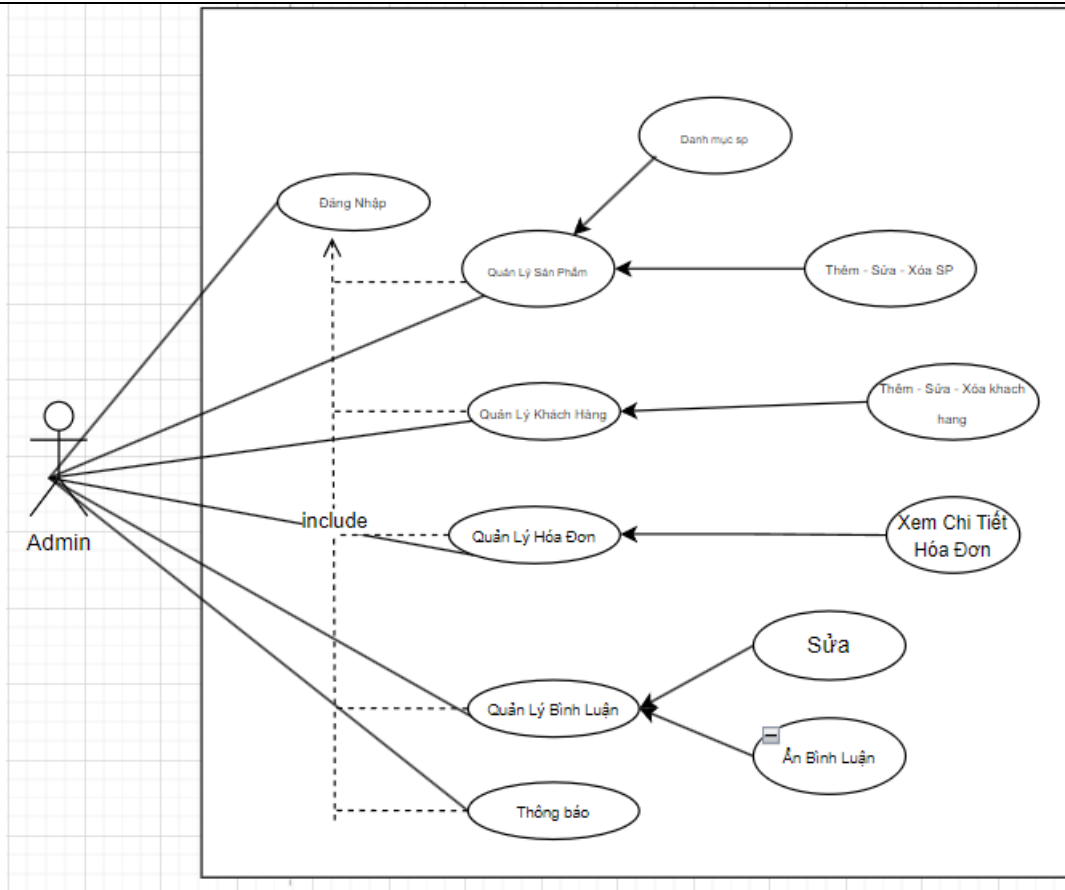
Sơ đồ usecase cho khách vãng lai:



Sơ đồ usecase khách hàng:



Sơ đồ usecase Admin:



1.1.1 Đặc tả chức năng

1.1.1.1 Chức năng dành cho khách vãng lai

- Bao gồm các chức năng: Đăng ký, Xem chi tiết sản phẩm, xem danh sách sản phẩm, tìm kiếm sản phẩm, xem đánh giá và bình luận của sản phẩm.
- Đặc tả cho đăng ký tài khoản

Bảng 1.1 Đặc tả đăng ký tài khoản

Mã Usecase	KHBVD-01		
Tên Usecase	BVD-01		
Tác nhân	Khách vãng lai		
Mô tả	Đăng ký tài khoản mới		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Đăng ký tài khoản mới	
	2		Đưa ra giao diện đăng ký
	3	Nhập thông tin sdt hoặc gmail để đăng	

		ký	
	4	Nhấn nút đăng ký	
	5		Hệ thống tiếp nhận thông tin, nếu hợp lệ hệ thống sẽ thông báo đăng ký tài khoản thành công và chuyển về trang chủ
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Nếu thông tin hay dữ liệu không hợp lệ, hệ thống sẽ đưa ra thông báo và yêu cầu nhập lại thông tin.		
Điều kiện sau	Hệ thống gửi thông tin và lưu vào CSDL		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng đăng ký thành công - Khi khách hàng chọn thoát khỏi đăng ký 		

➤ Đặc tả Xem danh mục sản phẩm

Bảng 1.2 Đặc tả xem danh mục sản phẩm

Mã Usecase	KHNTB-02		
Tên Usecase	NTB-02		
Tác nhân	Khách vãng lai		
Mô tả	Khách vãng lai xem danh mục sản phẩm		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào danh mục sản phẩm	
	2		Hệ thống sẽ gửi ID loại sản phẩm lên sever
	3		Sever trả về kiểu dữ liệu dưới dạng JSON
	4		Hệ thống sẽ hiển thị danh mục loại sản phẩm và sản phẩm thuộc danh mục đó
Luồng thay thế và các ngoại lệ			
Điều kiện sau			
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng thoát 		

➤ Đặc tả Xem chi tiết sản phẩm

Bảng 1.3 Đặc tả xem chi tiết sản phẩm

Mã Usecase	KHBVD-03		
Tên Usecase	BVD-03		
Tác nhân	Khách vãng lai		
Mô tả	Khách vãng lai xem chi tiết sản phẩm		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn xem chi tiết sản phẩm	
	2		Hệ thống gửi ID sản phẩm lên sever
	3		Sever trả về kiểu dữ liệu dưới dạng JSON
	4		Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của sản phẩm
Luồng thay thế và các ngoại lệ			
Điều kiện sau	Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL		
Điều kiện thoát	- Khi khách hàng thoát		

➤ Đặc tả tìm kiếm sản phẩm

Bảng 1.4 Đặc tả tìm kiếm sản phẩm

Mã Usecase	KHNTB-04		
Tên Usecase	NTB-04		
Tác nhân	Khách vãng lai		
Mô tả	Khách vãng lai tìm kiếm sản phẩm		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào phần tử tìm kiếm	
	2		Hệ thống hiển thị from tìm kiếm sản phẩm và xử

			lý.
	3	Nhập thông tin sản phẩm cần tìm	
	4	Nhấn tìm kiếm	
	5		Hệ thống gửi thông tin sản phẩm lên sever
	6		Sever trả về kiểu dữ liệu dưới dạng JSON
	7		Hệ thống hiển thị danh sách tiềm kiếm
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo không tìm thấy sản phẩm theo thông tin cần tìm kiếm		
Điều kiện sau	Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng thoát - Khi khách hàng chọn sản phẩm trong danh sách tìm kiếm 		

➤ Đặc tả xem đánh giá và bình luận sản phẩm

Bảng 1.5 Đặc tả xem đánh giá và bình luận sản phẩm

Mã Usecase	VD-06		
Tên Usecase	KHVD-06		
Tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Khách hàng bình luận-đánh giá sản phẩm		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn xem chi tiết sản phẩm	
	2		Hệ thống tiếp nhận ID sản phẩm gửi lên sever
	3		Sever trả về kiểu dữ liệu dưới dạng JSON
	4		Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của sản phẩm

	5	Chọn bình luận sản phẩm	
	5		Hiển thị giao diện điền thông tin bình luận
	6	Khách hàng điền các thông tin cần thiết	
	7	Khách hàng nhấn gửi	
	8		Hệ thống tiếp nhận thông tin mới, nếu hợp lệ gửi lên sever tạo mới thêm thông tin
	9		Sever trả về kiểu dữ liệu dưới dạng JSON
	10		Hệ thống hiển thị thông tin bình luận-đánh giá của sản phẩm
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo lỗi không thể xử lý thành công yêu cầu người dùng nhập lại		
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản - Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL và thêm mới thông tin trên CSDL 		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng thoát - Khi khách hàng thực hiện thành công chức năng 		

1.1.1.1 Chức năng dành cho khách hàng

- Bao gồm các chức năng: Đăng nhập, quên mật khẩu, xem chi tiết sản phẩm, xem danh sách sản phẩm, tìm kiếm sản phẩm, đánh giá-bình luận, góp ý-liên hệ, giỏ hàng, đặc hàng, thanh toán, quản lí tài khoản.
- Đặc tả đăng nhập tài khoản

Bảng 2.1 Đặc tả đăng nhập tài khoản

Mã Usecase	TB-01
Tên Usecase	KHTB-01
Tác nhân	Khách hàng

Mô tả	Khách hàng đăng nhập tài khoản		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào trang đăng nhập	
	2		Hệ thống đưa ra form dao diện đăng nhập.
	3	Nhập thông tin sđt hoặc sử dụng tài khoản google	
	4	Nhấn nút đăng nhập	
	5		Hệ thống tiếp nhận thông tin, nếu hợp lệ hệ thống sẽ thông báo đăng nhập tài khoản thành công và chuyển về trang chủ
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Nếu thông tin , dữ liệu không hợp lệ, hệ thống đưa ra thông báo và yêu cầu nhập lại thông tin .		
Điều kiện sau	Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng thoát - Khi khách hàng đăng nhập thành công 		

➤ Đặc tả quên mật khẩu

Bảng 2.2 Đặc tả quên mật khẩu

Mã Usecase	TB-02		
Tên Usecase	KHTB-02		
Tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Khách hàng quên mật khẩu		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào nút quên mật khẩu	
	2		Hệ thống đưa ra giao diện (gồm: sdt,email và tên

			đăng nhập)
	3	Nhập thông tin sđt hoặc sử dụng tài khoản google	
	4	Nhấn nút lấy lại mật khẩu	
	5		Hệ thống tiếp nhận thông tin, nếu hợp lệ hệ thống sẽ thông báo về email hoặc sđt tài khoản, cung cấp mã xác nhận
	6	Nhập mã xác nhận	
	7		Hệ thống tiếp nhận thông tin, nếu hợp lệ hệ thống sẽ cung cấp lại mật khẩu .
	8	Đăng nhập lại tài khoản	
	9		Hệ thống tiếp nhận thông tin tài khoản, nếu hợp lệ hệ thống sẽ thông báo thành công và chuyển đến trang chủ
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Nếu thông tin , dữ liệu không hợp lệ, hệ thống đưa ra thông báo và yêu cầu nhập lại thông tin .		
Điều kiện sau	Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng thoát - Khi khách hàng đăng nhập thành công 		

➤ Đặc tả xem chi tiết sản phẩm

Bảng 2.3 Đặc tả xem chi tiết sản phẩm

Mã Usecase	VD-04
Tên Usecase	KHVD-04
Tác nhân	Khách hàng

Mô tả	Khách hàng xem chi tiết sản phẩm		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn xem chi tiết sản phẩm	
	2		Hệ thống gửi ID sản phẩm lên sever
	3		Sever trả về kiểu dữ liệu dưới dạng JSON
	4		Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của sản phẩm
Luồng thay thế và các ngoại lệ			
Điều kiện sau	Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL		
Điều kiện thoát	- Khi khách hàng thoát		

➤ Đặc tả xem danh mục sản phẩm

Bảng 2.4 Đặc tả xem danh mục sản phẩm

Mã Usecase	VD-03		
Tên Usecase	KHVD-03		
Tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Khách hàng xem danh mục sản phẩm		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn danh mục sản phẩm	
	2		Hệ thống gửi ID loại sản phẩm lên sever
	3		Sever trả về kiểu dữ liệu dưới dạng JSON
	4		Hệ thống hiển thị danh mục loại sản phẩm và sản phẩm thuộc danh mục đó

Luồng thay thế và các ngoại lệ	
Điều kiện sau	
Điều kiện thoát	- Khi khách hàng thoát
	-

➤ Đặc tả tìm kiếm sản phẩm

Bảng 2.5 Đặc tả tìm kiếm sản phẩm

Mã Usecase	TB-05		
Tên Usecase	KHTB-05		
Tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Khách hàng tìm kiếm sản phẩm		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào phần tử tìm kiếm	
	2		Hệ thống hiển thị form tìm kiếm sản phẩm và xử lý.
	3	Nhập thông tin sản phẩm	
	4	Nhấn tìm kiếm	
	5		Hệ thống gửi thông tin sản phẩm lên sever
	6		Sever trả về kiểu dữ liệu dưới dạng JSON
	7		Hệ thống hiển thị danh sách tìm kiếm
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo không tìm thấy sản phẩm theo thông tin cần tìm kiếm		
Điều kiện sau	Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng thoát - Khi khách hàng chọn sản phẩm trong danh sách 		

	tìm kiếm
--	----------

➤ Đặc tả quản lý tài khoản

Bảng 2.6 Đặc tả quản lý tài khoản

Mã Usecase	TB-05		
Tên Usecase	KHTB-05		
Tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Khách hàng quản lý tài khoản		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào trang quản lý tài khoản	
	2		Hệ thống hiển thị giao diện thông tin tài khoản
	3		Hệ thống hiển thị các chức năng: Cập nhật thông tin, đổi mật khẩu, đăng xuất
	4	Chọn chức năng	
	5		Hệ thống gửi thông tin lên sever
	6		Hệ thống hiển thị giao diện thông tin của từng chức năng
	7	Điền thông tin cần thiết	
	8	Nhấn nút lưu, đăng xuất	
	9		Hệ thống tiếp nhận thông tin gửi đến Sever, nếu hợp

		lệ các thông tin mới sẽ được lưu lại trên CSDL cập nhật thông tin mới ngay tại trang thông tin tài khoản, nếu đăng xuất tài khoản thành công sẽ trở về trang chính
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo lỗi không thể xử lý thành công chức năng	
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản - Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL và update CSDL 	
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng thoát - Khi khách hàng thực hiện chức năng thành công 	

➤ Đặc tả bình luận-đánh giá sản phẩm

Bảng 2.7 Đặc tả bình luận-đánh giá sản phẩm

Mã Usecase	VD-06		
Tên Usecase	KHVD-06		
Tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Khách hàng bình luận-đánh giá sản phẩm		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn xem chi tiết sản phẩm	
	2		Hệ thống tiếp nhận ID sản phẩm gửi lên sever
	3		Sever trả về kiểu dữ liệu dưới dạng JSON
	4		Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của sản phẩm

	5	Chọn bình luận sản phẩm	
	5		Hiển thị giao diện điền thông tin bình luận
	6	Khách hàng điền các thông tin cần thiết	
	7	Khách hàng nhấn gửi	
	8		Hệ thống tiếp nhận thông tin mới, nếu hợp lệ gửi lên sever tạo mới thêm thông tin
	9		Sever trả về kiểu dữ liệu dưới dạng JSON
	10		Hệ thống hiển thị thông tin bình luận-đánh giá của sản phẩm
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo lỗi không thể xử lý thành công yêu cầu người dùng nhập lại		
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản - Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL và thêm mới thông tin trên CSDL 		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng thoát - Khi khách hàng thực hiện thành công chức năng 		

➤ Đặc tả góp ý-liên hệ giá sản phẩm

Bảng 2.8 Đặc tả góp ý-liên hệ sản phẩm

➤ Đặc tả xem đánh giá và bình luận sản phẩm

Bảng 2.9 Đặc tả xem đánh giá và bình luận sản phẩm

Mã Usecase	VD-06
Tên Usecase	KHVD-06
Tác nhân	Khách hàng

Mô tả	Khách hàng bình luận-đánh giá sản phẩm		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn xem chi tiết sản phẩm	
	2		Hệ thống tiếp nhận ID sản phẩm gửi lên sever
	3		Sever trả về kiểu dữ liệu dưới dạng JSON
	4		Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của sản phẩm
	5	Chọn bình luận sản phẩm	
	5		Hiển thị giao diện điền thông tin bình luận
	6	Khách hàng điền các thông tin cần thiết	
	7	Khách hàng nhấn gửi	
	8		Hệ thống tiếp nhận thông tin mới, nếu hợp lệ gửi lên sever tạo mới thêm thông tin
	9		Sever trả về kiểu dữ liệu dưới dạng JSON
	10		Hệ thống hiển thị thông tin bình luận-đánh giá của sản phẩm
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo lỗi không thể xử lý thành công yêu cầu người dùng nhập lại		
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản - Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL và thêm mới thông tin trên CSDL 		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng thoát - Khi khách hàng thực hiện thành công chức năng 		

➤ Đặc tả thêm sản phẩm vào giỏ hàng

Bảng 2.10.1 Đặc tả thêm sản phẩm vào giỏ hàng

Mã Usecase	VD-08		
Tên Usecase	KHVD-08		
Tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Khách hàng thao tác với thêm sản phẩm vào giỏ hàng		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào thêm vào giỏ hàng	
	2		Hệ thống lưu thông tin sản phẩm dưới dạng cookie
	3		Nếu hợp lệ sẽ thêm sản phẩm vào giỏ hàng
	4		Hệ thống hiển thị thông tin danh sách sản phẩm của giỏ hàng
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo lỗi		
Điều kiện sau	- Đăng nhập thành công tài khoản		
Điều kiện thoát	- Khi khách hàng thoát		

➤ Đặc tả xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng

Bảng 2.10.2 Đặc tả xóa sản phẩm vào giỏ hàng

Mã Usecase	VD-10		
Tên Usecase	KHVD-10		
Tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Khách hàng thao tác với thêm sản phẩm vào giỏ hàng		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào giỏ hàng	

	2		Hệ thống gửi ID tài khoản lên Sever
	3		Hệ thống lưu thông tin sản phẩm dưới dạng cookie
	4		Hệ thống hiển thị thông tin danh sách sản phẩm của giỏ hàng
	5	Chọn xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng	
			Hệ thống xóa sản phẩm ra khỏi giỏ hàng
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo lỗi		
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản - Hệ thống gửi thông tin và cập nhật, truy suất CSDL 		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng thoát 		

➤ Đặc tả thay đổi số lượng sản phẩm khỏi giỏ hàng

Bảng 2.10.3 Đặc tả thay đổi số lượng sản phẩm vào giỏ hàng

Mã Usecase	TB-11		
Tên Usecase	KHTB-11		
Tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Khách hàng thao tác với thay đổi số lượng sản phẩm vào giỏ hàng		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào giỏ hàng	
	2		Hệ thống gửi ID tài khoản lên Sever
	3		Hệ thống lưu thông tin sản phẩm dưới dạng cookie

	4		Hệ thống hiển thị thông tin danh sách sản phẩm của giỏ hàng
	5	Thay đổi số lượng sản phẩm trong giỏ hàng	
			Hệ thống thay đổi số lượng sản phẩm trong giỏ hàng
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo lỗi		
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản - Hệ thống gửi thông tin và cập nhật, truy suất CSDL 		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng thoát 		

➤ Đặc tả đặt hàng

Bảng 2.11 Đặc tả đặt hàng

Mã Usecase	UC_KH11		
Tên Usecase	Use Case Khách Hàng 11		
Tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Khách hàng thao tác đặt hàng sản phẩm		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào thanh toán	
	2		Hệ thống lưu thông tin sản phẩm dưới dạng cookie
	3		Nếu hợp lệ sẽ thêm sản phẩm vào trang thanh toán
	4		Hệ thống hiển thị giao diện thông tin danh sách sản phẩm đặt hàng và

			thông tin của người đặt hàng(gồm: họ tên, sđt, địa chỉ....)
	5	Khách hàng nhấn nút đặt hàng	
	6		Nếu đầy đủ các thông tin và hợp lệ, thông báo đặt hàng thành công
	7		Hệ thống sau đó chuyển đến trang sản phẩm
	8		Sever nhận các thông tin của sản phẩm đã đặt hàng và thêm các sản phẩm vào hóa đơn của khách hàng mới tại CSDL
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo lỗi		
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản - Khách hàng chọn phương thức thanh toán đơn hàng 		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng thoát - Khi khách hàng thực hiện thành công chức năng 		

➤ Đặc tả thanh toán

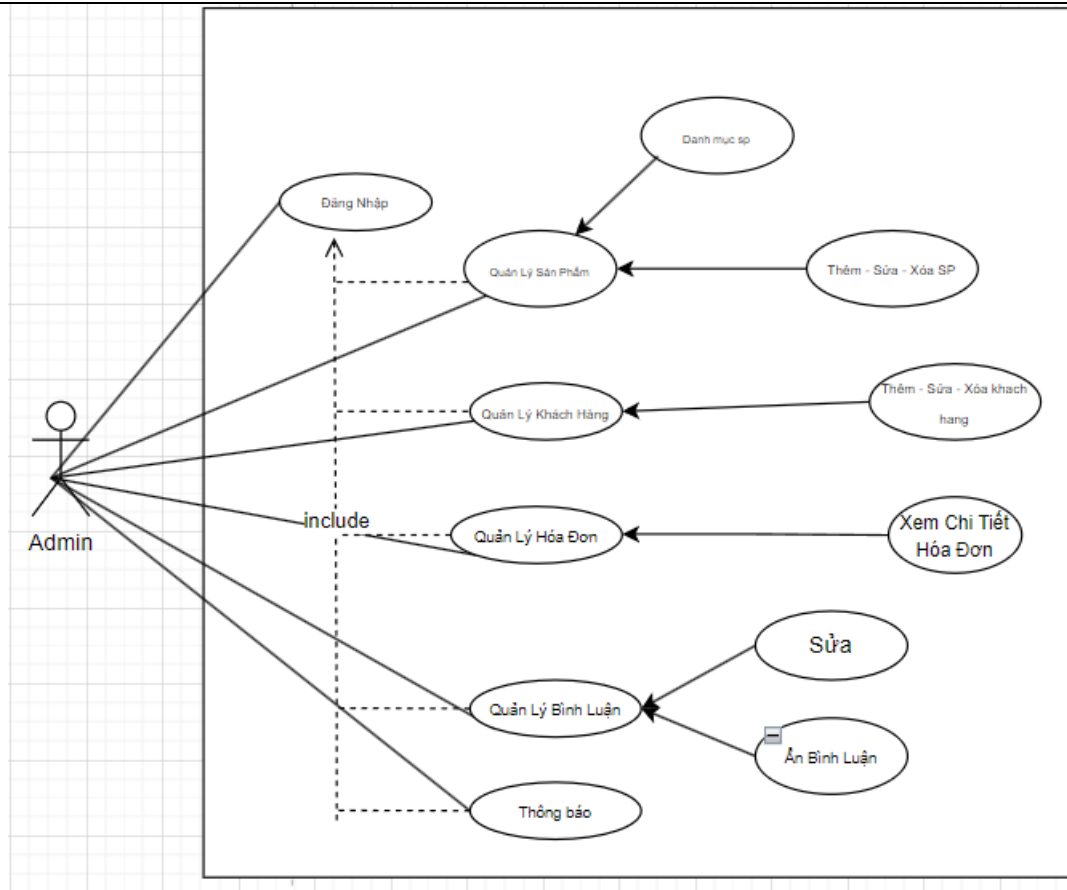
Bảng 2.12 Đặc tả thanh toán

Mã Usecase	TK-13		
Tên Usecase	KHTK-13		
Tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Khách hàng thao tác thanh toán		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào giỏ hàng	
	2		Hệ thống hiển thị giao diện thông tin danh sách sản phẩm

	4	Khách hàng chọn các mặt sản phẩm cần thanh toán	
	5	Khách hàng thay đổi số lượng sản phẩm	
	6	Khách hàng chọn phương thức thanh toán (online,offline)	
	7	Khách hàng nhấn nút thanh toán	
	8		Hệ thống kiểm tra nêu các thông tin hợp lệ chuyển đến trang đặt hàng
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo lỗi		
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản - Khách hàng chọn phương thức thanh toán đơn hàng 		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng thoát - Khi khách hàng thực hiện thành công chức năng 		

1.1.1.1 Dành cho quản trị

- Bao gồm các chức năng: Đăng nhập , quản lý sản phẩm, quản lý danh mục sản phẩm , quản lý bán hàng , quản lý hóa đơn ,quản lý bình luận , thông báo .



Hình 3.1 sơ đồ use case

➤ Đặc tả đăng nhập tài khoản

Bảng 3.2 Đặc tả đăng nhập tài khoản

Mã Usecase	ADM-01		
Tên Usecase	ADMIN-01		
Tác nhân	Admin		
Mô tả	Admin đăng hập tài khoản		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào trang đăng nhập	
	2		Hệ thống đưa ra giao diện đăng nhập .
	3	Nhập thông tin tài khoản hoặc sử dụng tài khoản google	
	4	Nhấn nút đăng nhập	
	5		Hệ thống tiếp nhận thông tin, nếu hợp lệ hệ thống sẽ thông báo đăng nhập tài khoản thành công và chuyển về trang chủ
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Nếu dữ liệu không hợp lệ, hệ thống đưa ra thông báo và yêu cầu nhập lại thông tin		
Điều kiện sau	Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi admin thoát - Khi admin đăng nhập thành công 		

➤ Đặc tả quản lý tài khoản khách hàng

Bảng 3.5 Đặc tả quản lý tài khoản khách hàng

Mã Usecase	ADM-02
Tên Usecase	ADMIN-02
Tác nhân	Admin

Mô tả	Admin quản lí tài khoản khách hàng		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào trang quản lí khách hàng	
	2		Hệ thống hiển thị giao diện
	3		Hệ thống hiển thị các chức năng: thêm, sửa, xem chi tiết
	4	Chọn chức năng	
	5		Hệ thống gửi thông tin lên sever
	6		Hệ thống hiển thị giao diện thông tin của từng chức năng
	7	Điền thông tin cần thiết	
	8	Nhấn nút lưu	
	9		Hệ thống tiếp nhận thông tin gửi đến Sever, nếu hợp lệ các thông tin mới sẽ được lưu lại trên CSDL cập nhật thông tin mới ngay tại trang
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo lỗi không thể xử lý thành công chức năng		
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản - Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL và update CSDL 		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi admin thoát - Khi admin thực hiện chức năng thành công 		

➤ Đặc tả quản lí loại sản phẩm

Bảng 3.6 Đặc tả quản lí loại sản phẩm

Mã Usecase	ADM-03		
Tên Usecase	ADMIN-03		
Tác nhân	Admin		
Mô tả	Admin quản lí loại sản phẩm		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào trang quản lý danh mục sản phẩm	
	2		Hệ thống hiển thị giao diện
	3		Hệ thống hiển thị các chức năng: thêm, sửa, xem chi tiết, xóa
	4	Chọn chức năng	
	5		Hệ thống gửi thông tin lên sever
	6		Hệ thống hiển thị giao diện thông tin của từng chức năng
	7	Điền thông tin cần thiết	
	8	Nhấn nút lưu	
	9		Hệ thống tiếp nhận thông tin gửi đến Sever, nếu hợp lệ các thông tin mới sẽ được lưu lại trên CSDL cập nhật thông tin mới ngay tại trang
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo lỗi không thể xử lý thành công chức năng		
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản - Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL và update CSDL 		
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi admin thoát 		

	- Khi admin thực hiện chức năng thành công
--	--

➤ Đặc tả quản lý sản phẩm

Bảng 3.7 Đặc tả quản lý sản phẩm

Mã Usecase	ADM-04		
Tên Usecase	ADMIN-04		
Tác nhân	Admin		
Mô tả	Admin quản lý sản phẩm		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào trang quản lý sản phẩm	
	2		Hệ thống hiển thị giao diện
	3		Hệ thống hiển thị các chức năng: thêm, sửa, xem chi tiết, xóa
	4	Chọn chức năng	
	5		Hệ thống gửi thông tin lên sever
	6		Hệ thống hiển thị giao diện thông tin của từng chức năng
	7	Điền thông tin cần thiết	
	8	Nhấn nút lưu	
	9		Hệ thống tiếp nhận thông tin gửi đến Sever, nếu hợp lệ các thông tin mới sẽ được lưu lại trên CSDL cập nhật thông tin mới ngay tại trang
Luồng thay thế và các	Thông báo lỗi không thể xử lý thành công chức năng		

ngoại lệ	
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản - Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL và update CSDL
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi admin thoát - Khi admin thực hiện chức năng thành công

➤ Đặc tả quản lý bình luận

Bảng 3.8 Đặc tả quản lý bình luận

Mã Usecase	ADM-05		
Tên Usecase	AMIN-05		
Tác nhân	Admin		
Mô tả	Admin quản lý sản phẩm		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào trang quản lý bình luận	
	2		Hệ thống hiển thị giao diện
	3		Hệ thống hiển thị các chức năng: thêm, sửa, xem chi tiết
	4	Chọn chức năng	
	5		Hệ thống gửi thông tin lên sever
	6		Hệ thống hiển thị giao diện thông tin của từng chức năng
	7	Điền thông tin cần thiết	
	8	Nhấn nút lưu	
	9		Hệ thống tiếp nhận thông tin gửi đến Sever, nếu hợp lệ các thông tin mới sẽ được lưu lại trên CSDL

		cập nhật thông tin mới ngay tại trang
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo lỗi không thể xử lý thành công chức năng	
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản - Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL và update CSDL 	
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi admin thoát - Khi admin thực hiện chức năng thành công 	

➤ Đặc tả quản lý hóa đơn

Bảng 3.9 Đặc tả quản lý hóa đơn

Mã Usecase	ADM-06		
Tên Usecase	ADMIN-06		
Tác nhân	Admin		
Mô tả	Admin quản lý hóa đơn		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào trang quản lý hóa đơn	
	2		Hệ thống hiển thị giao diện
	3		Hệ thống hiển thị các chức năng: xem chi tiết
	4	Chọn chức năng	
	5		Hệ thống gửi thông tin lên sever
	6		Hệ thống hiển thị giao diện thông tin của từng chức năng
Luồng thay thế và các ngoại lệ	Thông báo lỗi không thể xử lý thành công chức năng		
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản 		

	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL và update CSDL
Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none"> - Khi admin thoát - Khi admin thực hiện chức năng thành công

➤ Đặc tả quản lý khuyến mãi

➤ Đặc tả thông báo

Bảng 3.11 Đặc tả thông báo

Mã Usecase	ADM-07		
Tên Usecase	ADMIN-07		
Tác nhân	Admin		
Mô tả	Admin thông báo		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Chọn vào trang thông báo	
	2		Hệ thống hiển thị giao diện
	3		Hệ thống hiển thị danh sách thông báo mới(bình luận , sản phẩm , hóa đơn ,...)
	4	Chọn phần tử	
	5		Hệ thống gửi thông tin lên sever
	6		Hệ thống hiển thị giao diện thông tin của từng phần tử
Luồng thay thế và các ngoại lệ			
Điều kiện sau	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập thành công tài khoản - Hệ thống gửi thông tin và truy suất CSDL và update CSDL 		

Điều kiện thoát	<ul style="list-style-type: none">- Khi admin thoát- Khi admin thực hiện chức năng thành công
-----------------	--

2. THIẾT KẾ ỨNG DỤNG

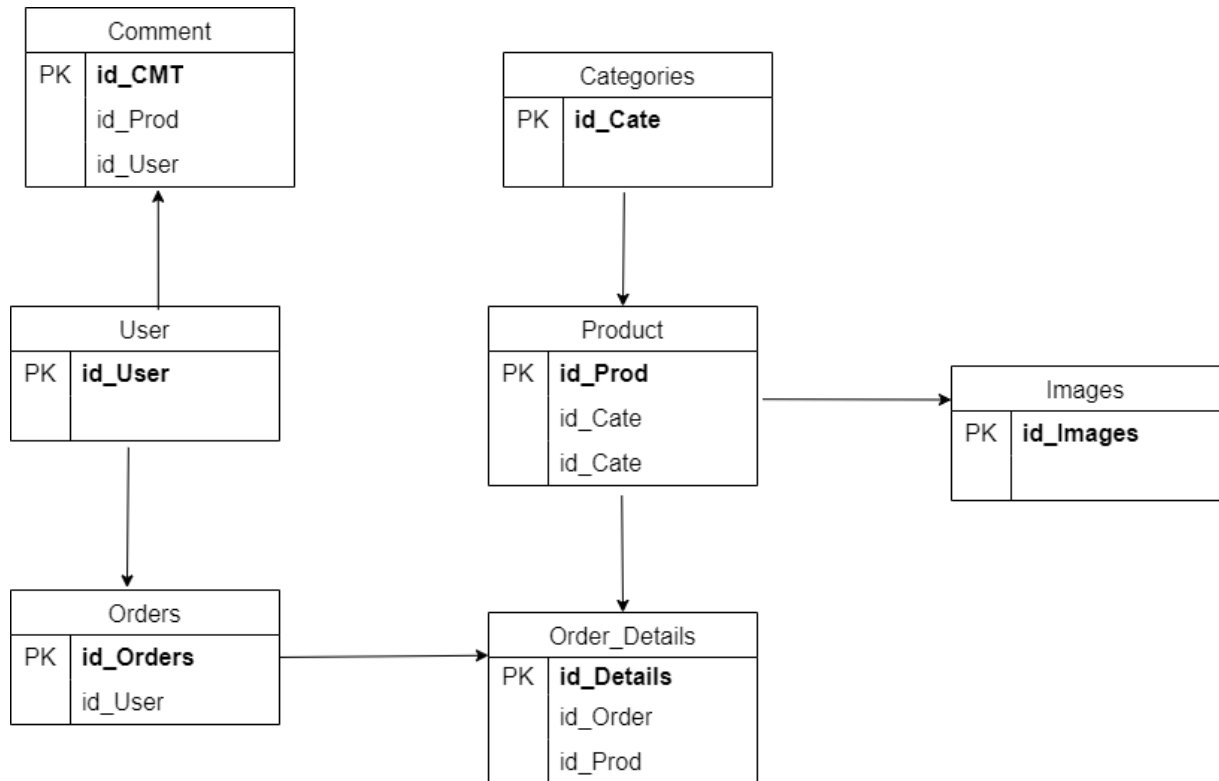
1.2 Mô hình triển khai

- ✓ Thuê host có hỗ trợ php và mysql và triển khai website lên đó
- ✓ Nhân viên quản trị vào website để quản lý
- ✓ Người tiêu dùng sử dụng trình duyệt web để truy cập, tìm kiếm, xem và gửi bình luận về hàng hóa

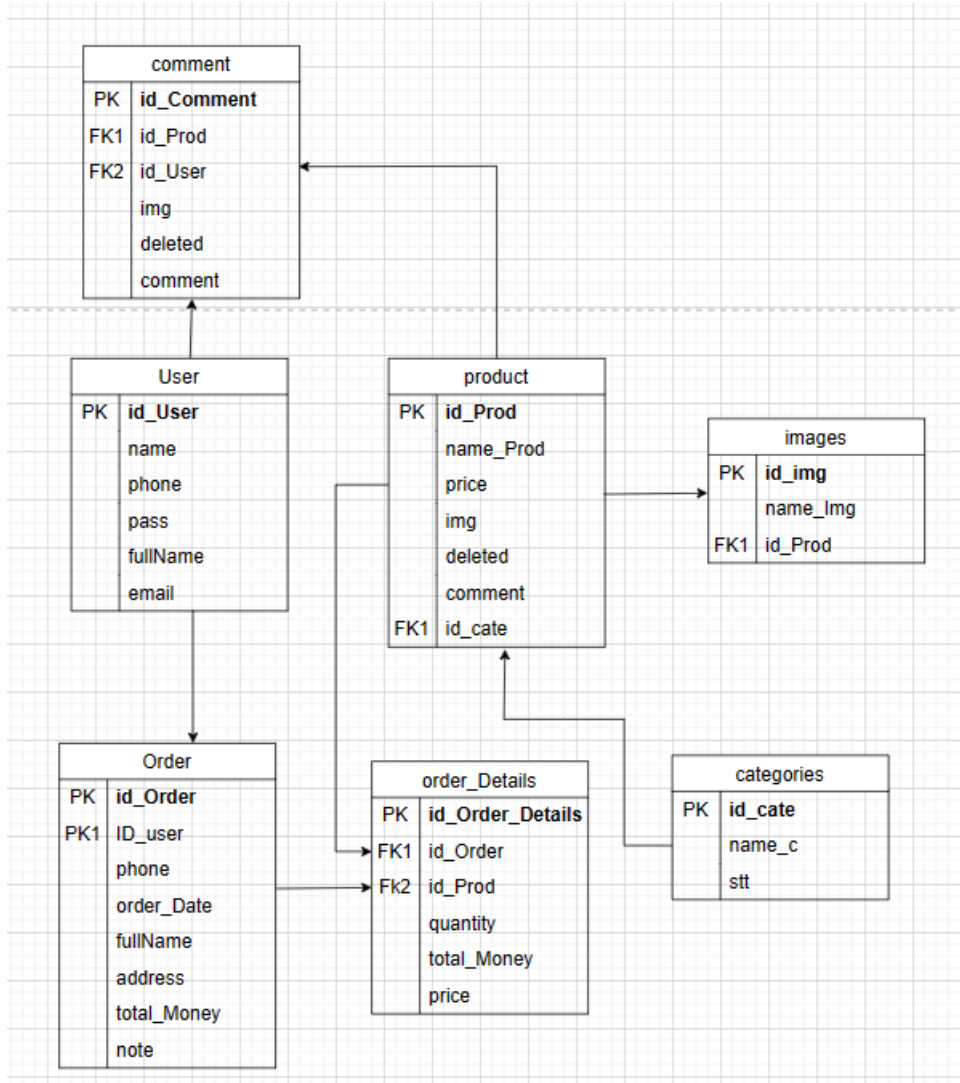
1.2 Thiết kế CSDL

1.2.1 Sơ đồ quan hệ thực thể

1.2.1.1 ERD Diagram level 1



1.2.1.2 ERD Diagram level 2



Yêu cầu ràng buộc quan hệ (nếu có):

- ✓ Khách hàng – Bình luận:
- ✓ Loại sản phẩm – Sản phẩm
- ✓ Sản phẩm – Bình luận
- ✓ Sản phẩm – Hóa đơn:
- ✓ Khách hàng – Hóa đơn:
- ✓ Sản phẩm – Thương hiệu:
- ✓ Mã khuyến mãi – Hóa đơn:

○

1.2.2 Thiết kế chi tiết các thực thể

1.2.2.1 product

Tên cột	Kiểu	Ràng buộc
id	INT	PK, NOT NULL, Tự tăng
name	VARCHAR(255)	NOT NULL
price	INT	NOT NULL
discount	INT	NULL
img	Varchar(255)	NOT NULL
Ceate_at	datetime	NOT NUL
Update_at	Datetime	NOT NULL
description	text	NULL
view	INT	NOT NULL
Id_Cate	INT	FK,NOT NULL

1.2.2.2 category

Tên cột	Kiểu	Ràng buộc
in	INT	PK, NOT NULL, Tự tăng
name	VARCHAR(30)	NOT NULL

1.2.2.3 cmt

Tên cột	Kiểu	Ràng buộc
id	INT	PK, NOT NULL, Tự tăng
Content	VARCHAR(255)	NOT NULL
Id_Prod	INT	FK,NOT NULL
Id_User	VARCHAR(20)	NOT NULL
Create_at	VARCHAR(20)	NOT NULL
Update_at	VARCHAR(20)	NOT NULL

1.2.2.4 devvn_quanhuyen

Tên cột	Kiểu	Ràng buộc
maqh	VARCHA(5)	PK, NOT NULL, Tự tăng
name	VARCHAR(100)	NOT NULL
type	VARCHAR(30)	NOT NULL
matp	VARCHAR(5)	NOT NULL

1.2.2.5 devvn_tinhthanhpho

Tên cột	Kiểu	Ràng buộc
matp	INT	PK, NOT NULL, Tự tăng
name	VARCHAR(100)	NOT NULL
type	VARCHAR(30)	NOT NULL

1.2.2.6 devvn_xaphuongthitran

Tên cột	Kiểu	Ràng buộc
xaid	VARCHAR(5)	PK, NOT NULL
name	VARCHAR(100)	NOT NULL
type	VARCHAR(30)	NOT NULL
maqh	VARCHAR(5)	NOT NULL

1.2.2.7 galery

Tên cột	Kiểu	Ràng buộc
---------	------	-----------

id	INT	PK, NOT NULL, tự tăng
name	VARCHAR(255)	NOT NULL
Id_Prod	INT	FK,NOT NULL

1.2.2.8 orders

Tên cột	Kiểu	Ràng buộc
id	INT	PK, NOT NULL, tự tăng
Id_user	VARCHAR(20)	NULL
name	VARCHAR(50)	NOT NULL
Email	VARCHAR(255)	NOT NULL
phone	VARCHAR(15)	NOT NULL
address	VARCHAR(255)	NOT NULL
note	VARCHAR(100)	NOT NULL
Oder_date	DATETIME	NOT NULL
Status	INT	NOT NULL

1.2.2.9 Oder_details

Tên cột	Kiểu	Ràng buộc
id	INT	PK, NOT NULL
Id_oder	INT	FK, NOT NULL
Id_prod	INT	NOT NULL
Name_prod	VARCHAR(255)	NOT NULL
price	INT	NOT NULL
quantity	INT	NOY NULL
Total_money	INT	NOT NULL

1.2.2.10 Status

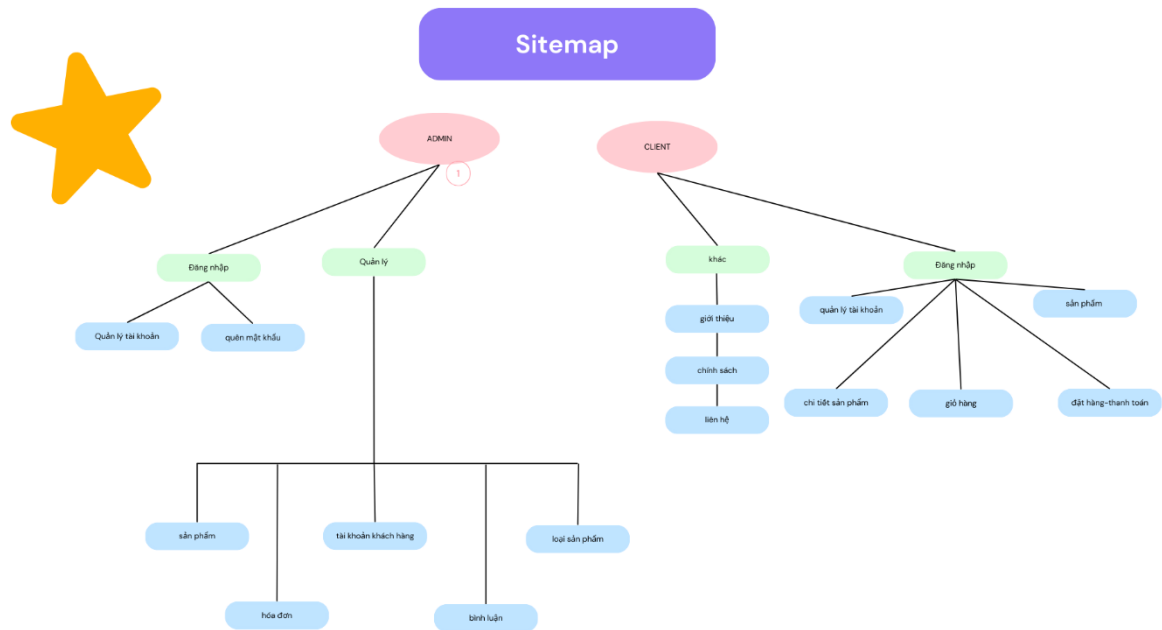
Tên cột	Kiểu	Ràng buộc
id	INT	PK, NOT NULL
name	VARCHAR(50)	NOT NULL

1.2.2.11usr

Tên cột	Kiểu	Ràng buộc
username	VARCHAR(20)	PK, NOT NULL
PASS	VARCHAR(255)	NOT NULL
name	VARCHAR(50)	NOT NULL
img	VARCHAR(255)	NOT NULL
email	VARCHAR(255)	NOT NULL
SDT	VARCHAR(15)	NOY NULL
role	INT	NOT NULL
Create_at	DATETIME	NOT NULL
Update_at	DATETIME	NOT NULL
desleted	INT	NOT NULL

1.3 Thiết kế giao diện

1.3.1 Sitemap



1.3.2 Thiết kế phần khách hàng

Link [Figma](https://www.figma.com/file/QTOQ0hC8sZ4gqscwE0EHJZ/Untitled?type=design&node-id=207%3A345&mode=design&t=ZkgELCVJTQzQY9kU-1):

<https://www.figma.com/file/QTOQ0hC8sZ4gqscwE0EHJZ/Untitled?type=design&node-id=207%3A345&mode=design&t=ZkgELCVJTQzQY9kU-1>

Các giao diện của khách hàng như:

Trang chủ

[Đăng nhập/Đăng ký](#)

[TRANG CHỦ](#)
[DANH MỤC](#)
[VỀ CHÚNG TÔI](#)
[LIÊN HỆ](#)

Miễn phí vận chuyển
 Đơn hàng trên 300.000đ

Bớt thuế miễn thuế
 1.66% trong vòng 30 ngày

Giảm giá thành viên
 Đăng ký và tải thêm 10%

Hỗ trợ Cao cấp
 Hotline 24/24

XEM NHIỀU NHẤT

SẢN PHẨM MỚI NHẤT

Địa chỉ
 Thành phố cần thơ

LIÊN HỆ
 +84 888 999

EMAIL
 contact@tbbstore.com

Dịch Vụ Của Chúng Tôi

[Trang Chủ](#)
[Về chúng tôi](#)

[Dịch Vụ](#)
[Liên hệ](#)

Đăng Ký
 Đăng Ký Để Nhận Thêm Nhiều
 Tin Tức Từ Chúng Tôi.

Trang sản phẩm



TB STORE

nhập ít nhất 3 ký tự để tìm kiếm sản phẩm



đăng nhập/đăng ký



TRANG CHỦ

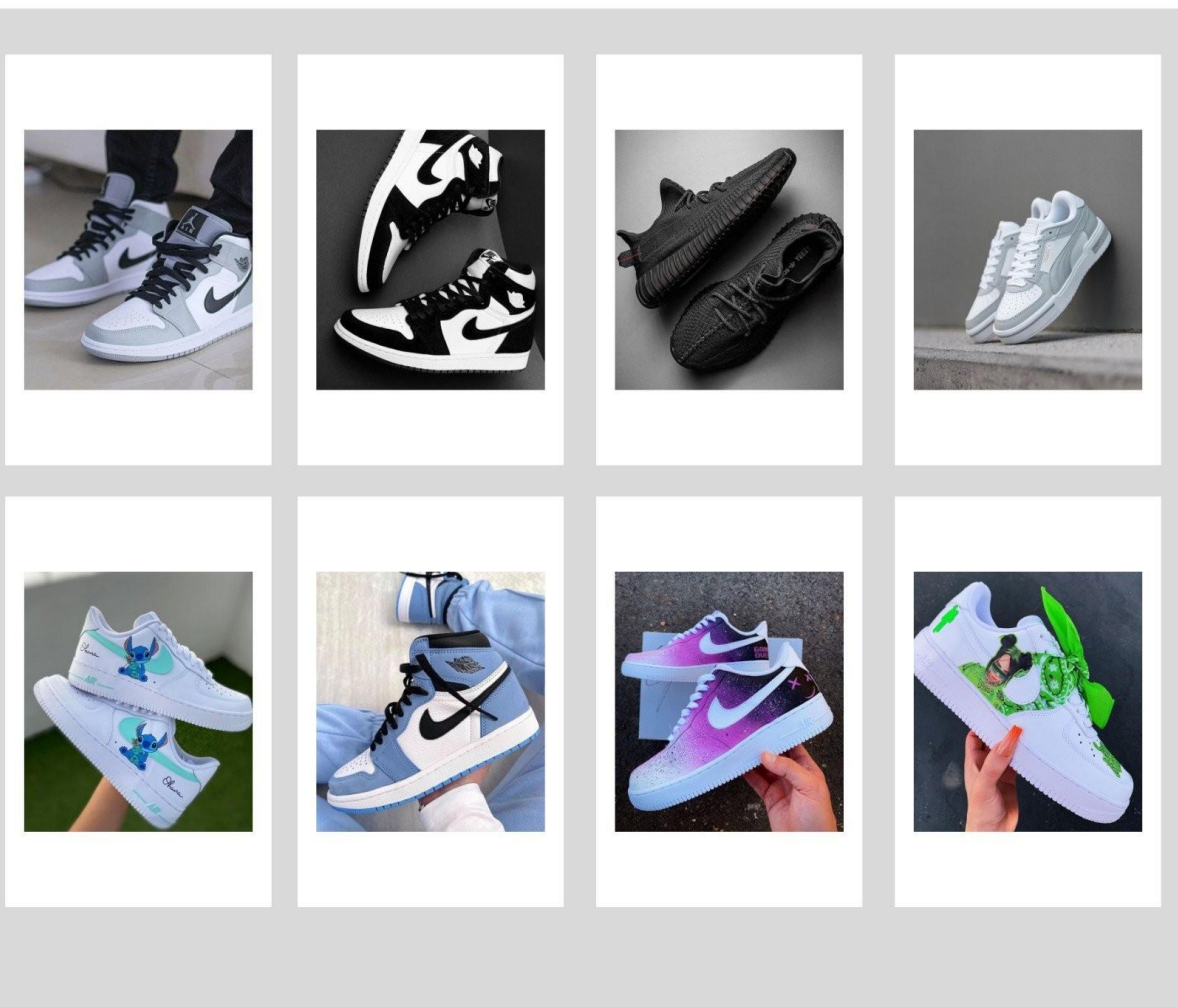
DANH MỤC

VỀ CHÚNG TÔI

LIÊN HỆ

Home / Danh mục / NIKE

NIKE



Địa chỉ

Thành phố cần thơ



LIÊN HỆ

+84 888 999



EMAIL

contact@tbstore.com



TB STORE

Dịch Vụ Của Chúng Tôi

Trang Chủ

Dịch Vụ

Về chúng tôi

Liên hệ

Đăng Ký

Đăng Ký Để Nhận Thêm Nhiều
Tin Tức Từ Chúng Tôi.

Email





TB STORE

nhập ít nhất 3 ký tự để tìm kiếm sản phẩm



đăng nhập/
đăng ký



TRANG
CHỦ

DANH
MỤC

VỀ CHÚNG
TÔI

LIÊN
HỆ

LIÊN HỆ

Tên

Email

SĐT

Lời Nhắn

Gửi

Bản đồ



Địa chỉ

Thành phố cần thơ



LIÊN HỆ

+84 888 999



EMAIL

contact@tbstore.com



TB STORE

Dịch Vụ Của Chúng Tôi

Trang Chủ

Dịch Vụ

Về chúng tôi

Liên hệ

Đăng Ký

Đăng Ký Để Nhận Thêm Nhiều
Tin Tức Từ Chúng Tôi.

Email





TB STORE

nhập ít nhất 3 ký tự để tìm kiếm sản phẩm

đăng nhập/đăng ký

CHÀO MỪNG ĐẾN VỚI TB STORE

Đây là tài liệu trình bày quá trình phát triển của dự án Website cung cấp sản phẩm của TB STORE, website được hướng đến những người đang có nhu cầu tìm kiếm một nơi để mua sắm các sản phẩm để phục vụ cho đời sống của bạn nhưng chưa tìm được nơi nào uy tín để thực hiện điều đó thì TB STORE sẽ giúp bạn

SẢN PHẨM ĐA DẠNG:
Chúng tôi cung cấp một loạt sản phẩm chất lượng.

TƯ VẤN CÁ NHÂN HÓA:
Nhận được sự tư vấn chuyên sâu riêng biệt từ đội ngũ chuyên gia của chúng tôi. Chúng tôi không chỉ cung cấp dịch vụ.

LỰA CHỌN HOÀN HẢO
Chúng tôi không chỉ là cửa hàng giày. Khi bạn chọn sản phẩm của chúng tôi.



GIẢM GIÁ TỚI 50%

Giảm giá lớn nhất năm - Tiết kiệm tới 50% khi mua sắm ngay hôm nay!

- Cơ hội mua sắm không thể bỏ qua cho mọi người.
- Mua sắm thông minh, tiết kiệm hơn cùng chúng tôi.
- Giao hàng miễn phí, giá trị tăng lên đáng kinh ngạc.
- Khuyến khích khách hàng mua sắm thông minh và tiết kiệm.
- Cơ hội mua sắm độc đáo - hành động ngay để nhận ưu đãi.
- Cung cấp giao hàng miễn phí để tăng thêm giá trị cho khách hàng.

TB STORE
Hỗ trợ rất tốt



Địa chỉ
Thành phố cần thơ



LIÊN HỆ
+84 888 999



EMAIL
contact@tbstore.com



TB STORE

Dịch Vụ Của Chúng Tôi

Trang Chủ

Dịch Vụ

Về chúng tôi

Liên hệ

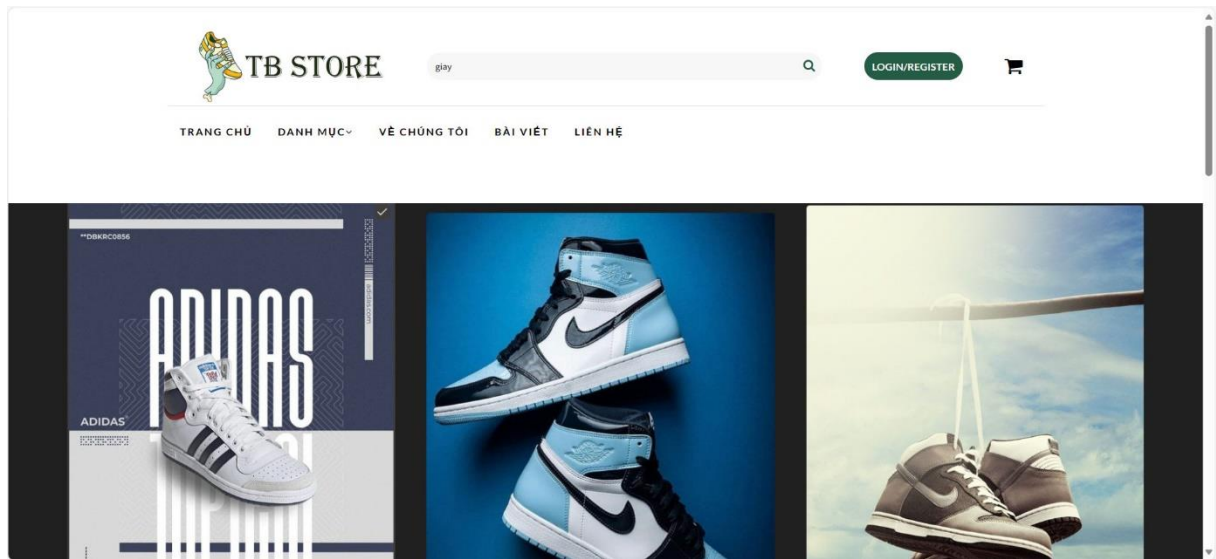
Đăng Ký

Đăng Ký Để Nhận Thêm Nhiều Tin Tức Từ Chúng Tôi.

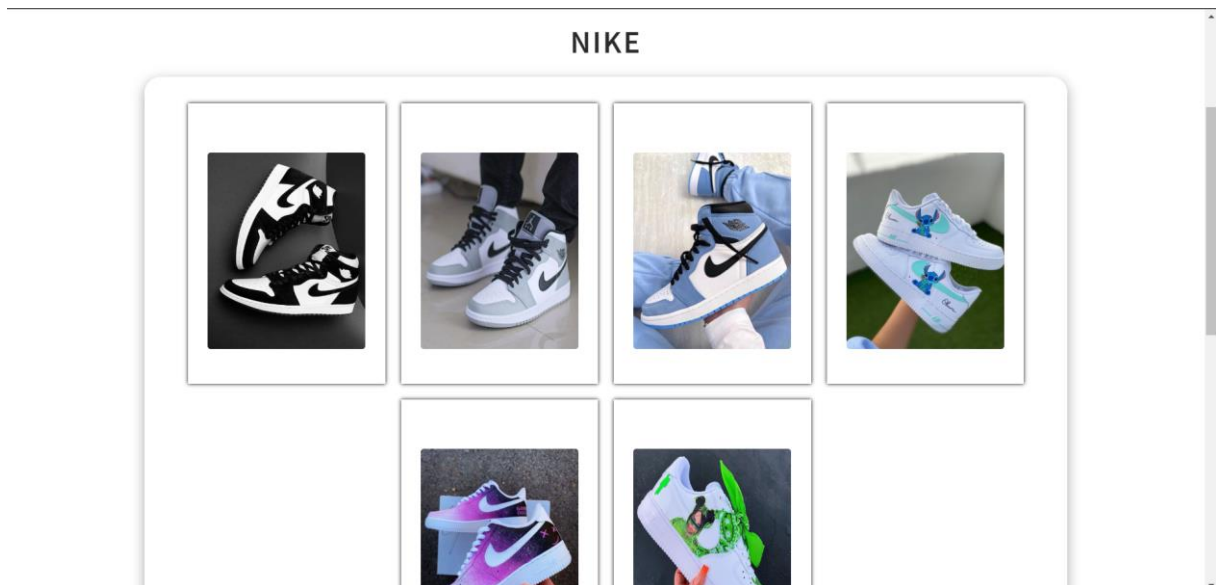
Email



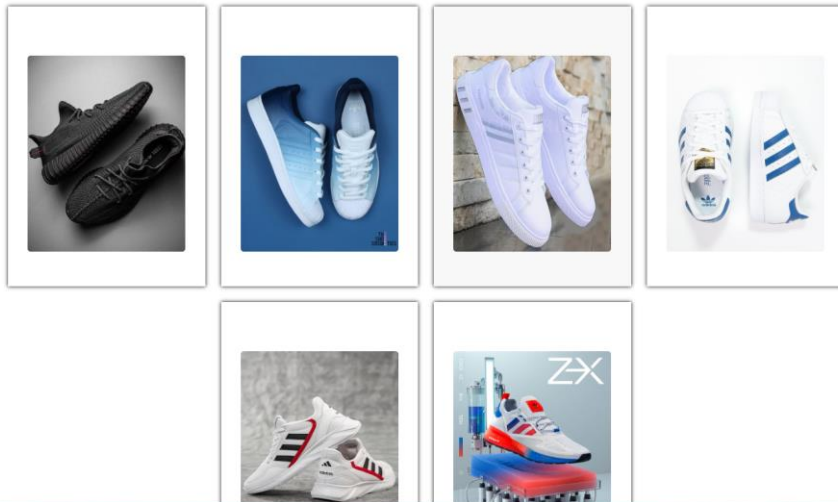
1.3.2.1 Trang chủ



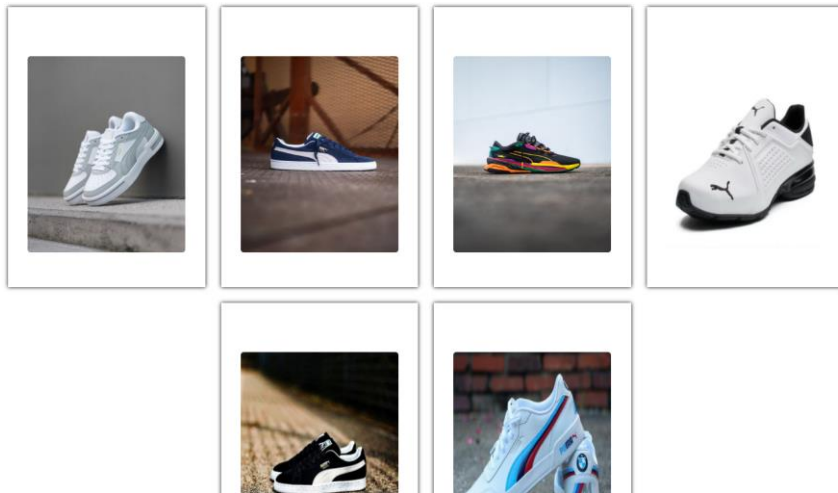
1.3.2.2 Trang sản phẩm



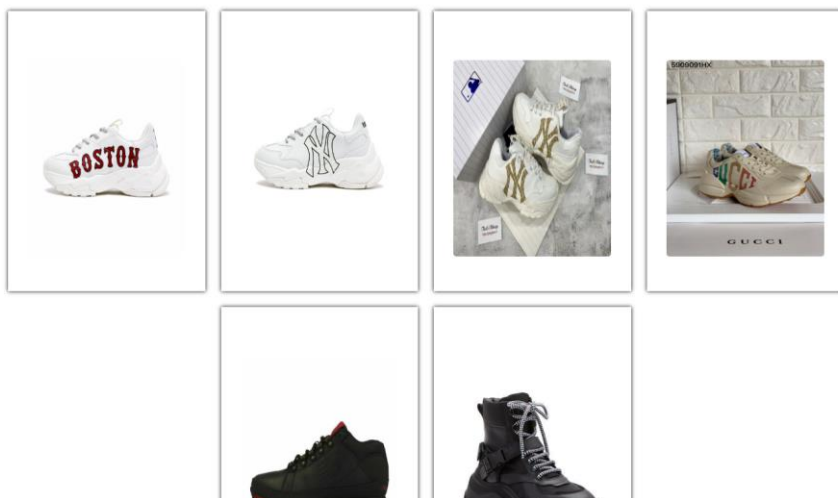
ADIDAS



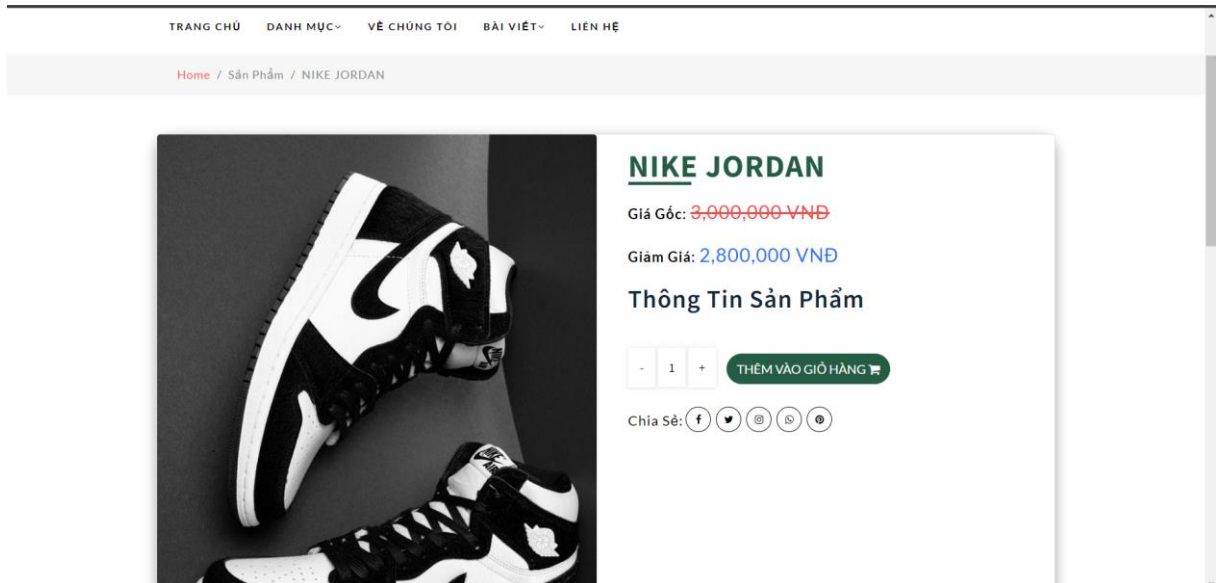
PUMA



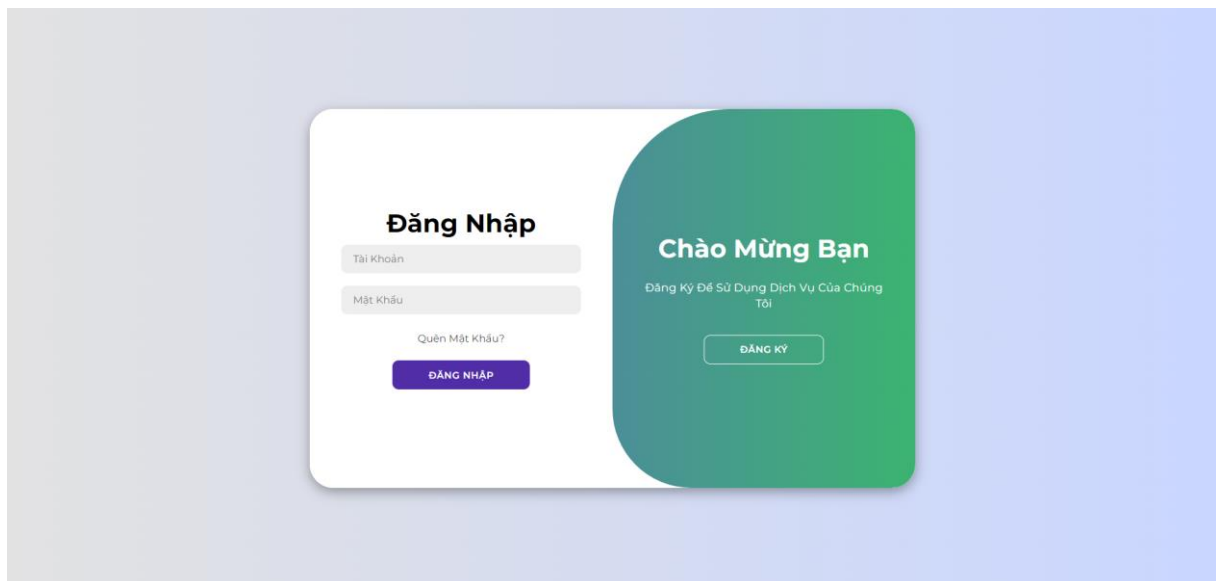
MLB



1.3.2.3 Trang chi tiết sản phẩm



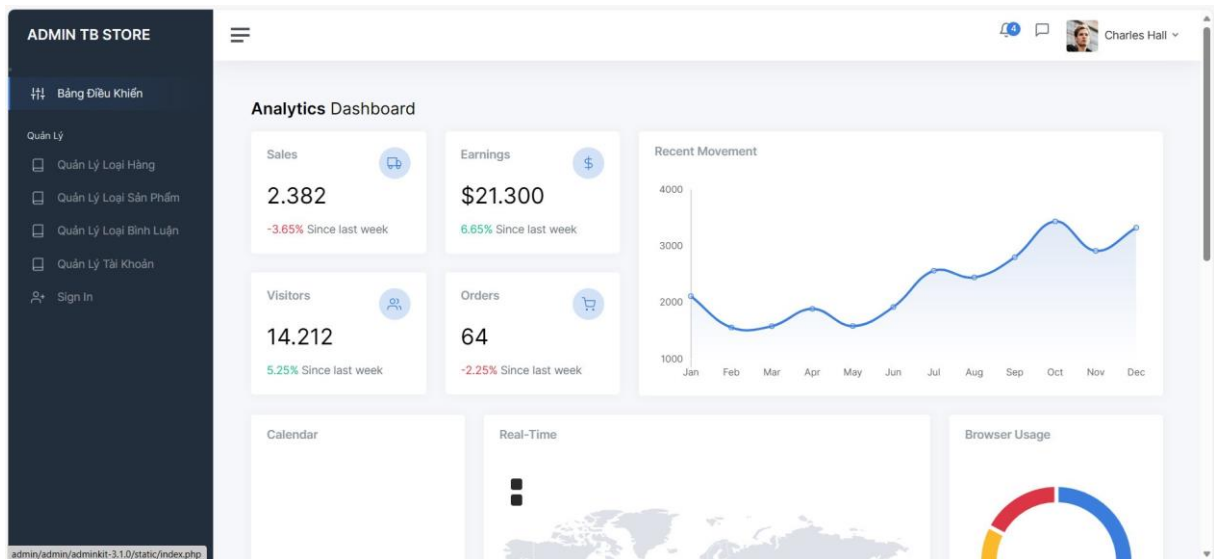
1.3.2.4 Trang đăng nhập



1.3.3 Thiết kế phần quản trị

Các giao diện của quản trị viên như:

1.3.3.1 Trang chủ



1.3.3.2 Trang quản lý danh sách loại sản phẩm

ADMIN TB STORE

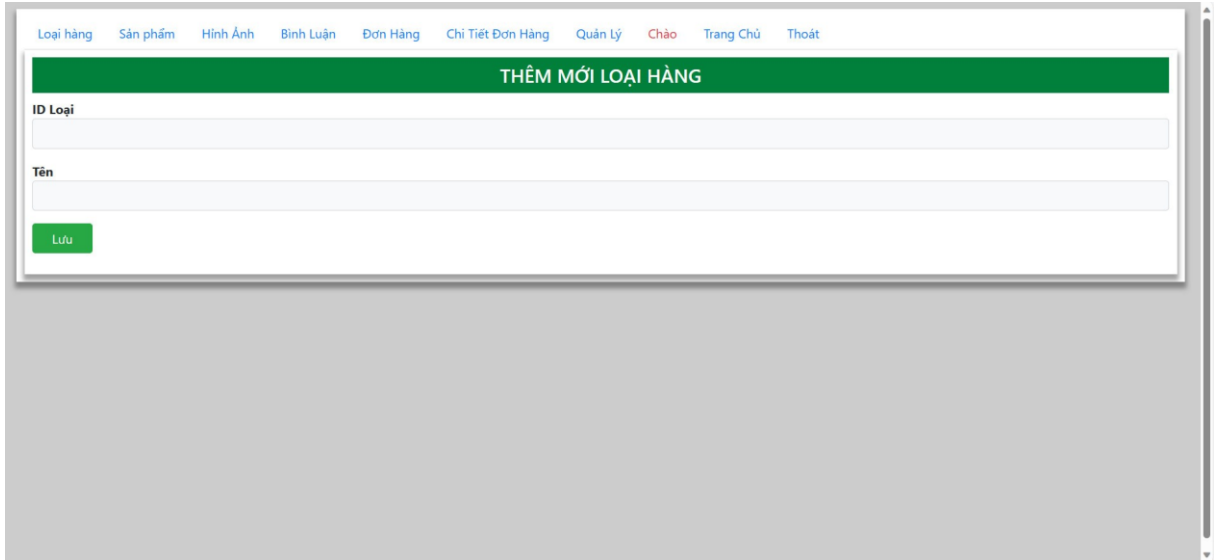
Bảng Điều Khiển

Quản Lý

QUẢN LÝ LOẠI HÀNG

ID	Tên Loại	Thêm Mới
1	NIKE	Sửa Xóa
2	ADIDAS	Sửa Xóa
3	PUMA	Sửa Xóa
4	MLB	Sửa Xóa

1.3.3.3 Trang thêm loại sản phẩm



Loại hàng Sản phẩm Hình Ảnh Bình Luận Đơn Hàng Chi Tiết Đơn Hàng Quản Lý Chào Trang Chủ Thoát

THÊM MỚI LOẠI HÀNG

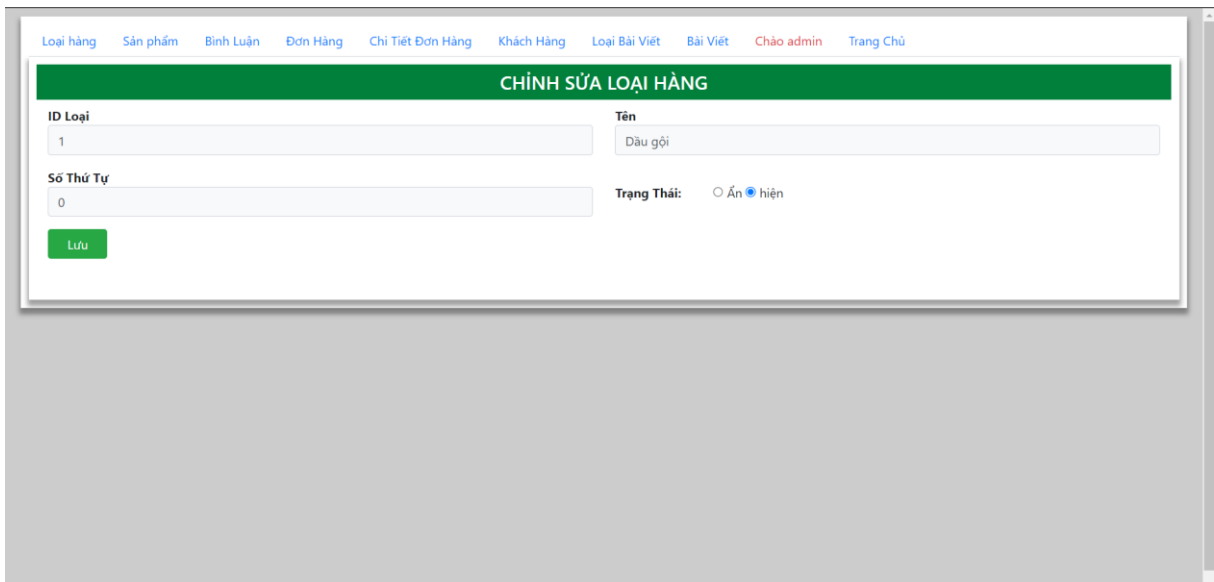
ID Loại

Tên

Lưu

1.3.3.4 Trang chi tiết loại sản phẩm

1.3.3.5 Trang sửa loại sản phẩm



Loại hàng Sản phẩm Bình Luận Đơn Hàng Chi Tiết Đơn Hàng Khách Hàng Loại Bài Viết Bài Viết Chào admin Trang Chủ

CHỈNH SỬA LOẠI HÀNG

ID Loại: 1

Tên: Dầu gội

Số Thứ Tự: 0

Trạng Thái: ☐ Ẩn ☒ Hiện

Lưu

1.3.3.6 Trang đăng nhập

Login

Name

Enter your name

Email

Enter your email

Password

Enter password

Login

PHẦN 2: THỰC HIỆN DỰ ÁN

PHẦN 3: KIỂM LỖI

Trình bày các phân kiểm lỗi

3.1 Kiểm lỗi form quản lý loại sản phẩm

Loại hàng Sản phẩm Bình Luận Đơn Hàng Chi Tiết Đơn Hàng Khách Hàng Loại Bài Viết Bài Viết Chào admin Trang Chủ

THÊM MỚI LOẠI HÀNG

ID Loại

Tên

Số Thứ Tự

Trạng Thái: ☐ Ẩn ☐ Hiện

Vui lòng nhập đầy đủ thông tin

3.2 Kiểm lỗi form quản lý sản phẩm

Loại hàng Sản phẩm Bình Luận Đơn Hàng Chi Tiết Đơn Hàng Khách Hàng Loại Bài Viết Bài Viết Chào admin Trang Chủ

THÊM MỚI SẢN PHẨM

ID Sản Phẩm

Tên

Giá

Giảm Giá

Loại sản phẩm

Lượt Xem

Ngày Tạo

Ngày Cập Nhật

Hình Ảnh

Không có tệp nào được chọn

Mô Tả

Paragraph

Vui lòng điền vào trường này.

PHẦN 4: ĐÓNG GÓI VÀ TRIỂN KHAI

Trình bày công việc đóng gói và triển khai dự án như thế nào

PHẦN 5: KẾT LUẬN

5.1 Kết quả đạt được

Chưa có

5.2 Thuận lợi

Giao diện Người Dùng Thân Thiện:

Thiết kế trang web phải dễ sử dụng và hiểu được ngay từ lần đầu truy cập.

Hệ thống menu và bố cục phải có tổ chức rõ ràng giúp người dùng dễ dàng điều hướng trang web.

Tìm Kiếm Hiệu Quả:

Có hệ thống tìm kiếm mạnh mẽ để giúp người dùng nhanh chóng tìm thấy sản phẩm mong muốn.

Gợi ý tìm kiếm, sửa lỗi chính tả và đề xuất sản phẩm tương tự để tối ưu hóa trải nghiệm người dùng.

Tính Năng Lọc và Sắp Xếp:

Cho phép người dùng lọc sản phẩm theo nhiều tiêu chí khác nhau như giá, thương hiệu, đánh giá, mức giảm giá, v.v.

Cung cấp các tùy chọn sắp xếp để người dùng dễ dàng so sánh và lựa chọn.

Mô Tả Sản Phẩm Chi Tiết:

Cung cấp thông tin chi tiết, hình ảnh và video về sản phẩm để người dùng có cái nhìn chính xác và đầy đủ.

Mô tả sản phẩm rõ ràng và dễ hiểu.

Chính Sách Đổi Trả và Bảo Hành:

Hiển thị rõ ràng chính sách đổi trả và bảo hành để người dùng an tâm khi mua sắm.

Hỗ trợ trực tuyến hoặc qua điện thoại để giải đáp mọi thắc mắc của người dùng.

Quá Trình Thanh Toán An Toàn và Linh Hoạt:

Hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán và đảm bảo tính an toàn của giao dịch.

Cung cấp các ưu đãi, giảm giá, hoặc chính sách trả góp để kích thích mua sắm.

Tích Hợp Giỏ Hàng và Tiến Trình Đặt Hàng Mượt Mà:

Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng một cách thuận tiện.

Tiến trình đặt hàng phải đơn giản và nhanh chóng, bao gồm các bước rõ ràng và ít bước cần thiết nhất.

Tương Tác và Hỗ Trợ Khách Hàng:

Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng qua chat trực tuyến, điện thoại, hoặc email.

Phản hồi nhanh chóng và giải quyết vấn đề của người dùng một cách linh hoạt.

Đánh Giá và Nhận Xét

Hiện thị đánh giá và nhận xét của người dùng để tạo lòng tin và giúp người mua quyết định.

Tối Ưu Hóa Cho Thiết Bị Di Động:

Đảm bảo trang web tương thích và dễ sử dụng trên các thiết bị di động.

Bằng cách tối ưu hóa những yếu tố trên, trang web mua sắm có thể tạo ra một trải nghiệm tích cực, tăng cường sự hài lòng của người dùng và khuyến khích họ quay lại mua sắm lần tiếp theo.

5.3 Khó khăn

Mặc dù có nhiều lợi ích từ việc tối ưu hóa trải nghiệm mua sắm trên trang web, nhưng cũng có những khó khăn mà doanh nghiệp cần đối mặt để giữ cho người dùng hài lòng. Dưới đây là một số khó khăn phổ biến:

Tính Nhanh Chóng và Độ Ổn Định:

Một trang web mua sắm cần phải hoạt động mượt mà và nhanh chóng để tránh làm mất hứng thú của người dùng.

Vấn đề về độ ổn định, thời gian tải trang hay lỗi kỹ thuật có thể làm giảm trải nghiệm người dùng.

Bảo Mật Thông Tin:

Người dùng yêu cầu sự an toàn khi mua sắm trực tuyến, vì vậy việc duy trì tính bảo mật thông tin cá nhân và thanh toán là rất quan trọng.

Rủi ro về lạm dụng thông tin cá nhân có thể làm tổn thương uy tín của doanh nghiệp.

Hỗ Trợ Khách Hàng:

Cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng có thể là một thách thức, đặc biệt là khi cần giải quyết các vấn đề phức tạp từ phía người dùng.

Đảm bảo rằng đội ngũ hỗ trợ khách hàng được đào tạo đầy đủ để giải quyết mọi vấn đề một cách hiệu quả.

Quản lý Hàng Tồn Kho và Giao Hàng

Việc quản lý hàng tồn kho và đảm bảo giao hàng đúng hạn có thể gặp khó khăn, đặc biệt là khi có nhiều đơn đặt hàng.

Sự chậm trễ hoặc lỗi trong quá trình giao hàng có thể làm giảm sự hài lòng của khách hàng.

Thách Thức Tích Hợp Hệ Thống:

Các doanh nghiệp thường phải làm việc với nhiều hệ thống khác nhau (ví dụ: thanh toán, quản lý hàng tồn kho), và việc tích hợp chúng một cách hiệu quả có thể là một thách thức.

Chăm Sóc Người Dùng:

Quản lý đối tượng người dùng đa dạng và đáp ứng đúng nhu cầu của họ là một thách thức đối với các doanh nghiệp lớn.

Cạnh Tranh Nhanh Chóng:

Trong môi trường kinh doanh trực tuyến cạnh tranh, doanh nghiệp cần duy trì và cải tiến liên tục để không bị tụt lại so với đối thủ.

Phản Hồi Từ Người Dùng:

Việc theo dõi và xử lý phản hồi từ người dùng đôi khi có thể làm mất thời gian và đòi hỏi sự nhạy bén.

Bằng cách đối mặt và giải quyết những khó khăn này, doanh nghiệp có thể xây dựng và duy trì một trải nghiệm mua sắm trực tuyến tích cực, thu hút và giữ chân khách hàng.

PHỤ LỤC

Các bảng phụ khác như: Phân công nhiệm vụ, tiến độ thực hiện, testcase...

TÀI LIỆU THAM KHẢO