

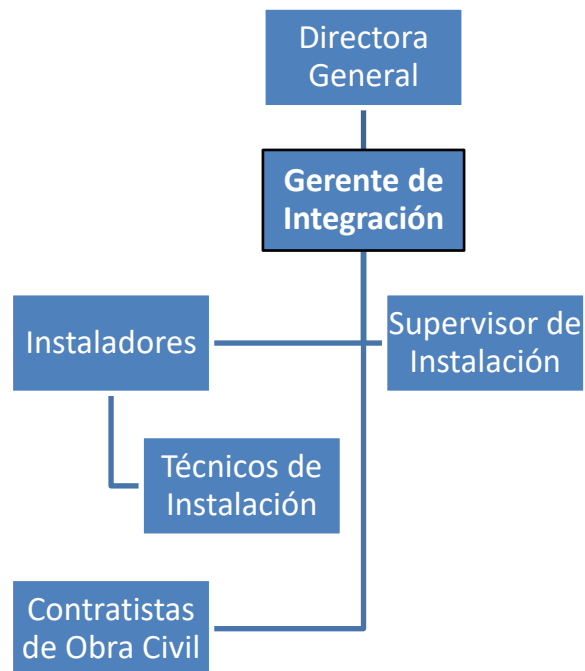
	Descriptivo de Puesto	Última revisión: Octubre-2024
--	------------------------------	--

1. Identificación

Datos que permiten situar al puesto dentro de la organización en el momento actual.

Título del puesto:	Integración (ITS-PEAJE-TELEPEAJE-SGA)
Gerencia:	ITS-PEAJE-TELEPEAJE
Función:	Gerente
Puesto al que reporta en línea directa:	Directora General
Personal a su cargo:	Sí
Ubicación física	Por Proyecto

2. Estructura organizacional



3. Objetivo del puesto (Para qué)

Implementar, gestionar y mantener la infraestructura tecnológica y los sistemas inteligentes de transporte (ITS) aplicados al peaje y telepeaje en las autopistas administradas por clientes de Grupo CTI. El ingeniero será responsable de asegurar el correcto funcionamiento y operación de los sistemas de peaje, telepeaje, ITS, sistema de gestión de autopistas; así como de diseñar y ejecutar mejoras tecnológicas que optimicen los servicios.

4.Responsabilidades (Qué debe ejecutar)

- Instalar, configurar y mantener la infraestructura tecnológica de los sistemas de peaje y telepeaje, incluyendo servidores, redes, sistemas de comunicación y dispositivos de campo.
- Gestionar la operación y mantenimiento de los Sistemas Inteligentes de Transporte (ITS) en las instalaciones de peaje, garantizando su correcto funcionamiento.
- Implementar y supervisar los sistemas de cobro automático (telepeaje) y sistemas de cobro manual en las plazas de peaje, asegurando su integración con los sistemas de control y gestión centralizada.
- Monitorear el desempeño de los sistemas de telepeaje y peaje, asegurando la confiabilidad y continuidad del servicio a través del uso de herramientas de monitoreo y análisis.
- Identificar, diagnosticar y resolver problemas técnicos relacionados con los equipos de campo (antenas, cámaras, sensores, lectores de tarjetas, etc.) y la infraestructura de telecomunicaciones.
- Colaborar en la planificación y ejecución de proyectos de ampliación, actualización o mejora de la infraestructura tecnológica relacionada con los sistemas de peaje.
- Coordinar con proveedores y fabricantes para la implementación de nuevas tecnologías y soluciones para los sistemas de peaje y telepeaje.
- Asegurar que los sistemas cumplan con los estándares de seguridad y protección de datos, así como con las normativas vigentes de ITS y transporte.
- Realizar auditorías técnicas y pruebas de calidad en los sistemas de infraestructura, con el objetivo de identificar posibles áreas de mejora.
- Capacitar a personal operativo en el uso y mantenimiento de los sistemas de peaje y telepeaje, asegurando que puedan responder a incidentes y problemas técnicos menores.
- Generar reportes técnicos sobre el estado de la infraestructura, sistemas ITS y desempeño de los sistemas de peaje y telepeaje, presentando propuestas de mejora continua.

Entregables (resultados impacto)

Elaboración de las propuestas técnicas de solución para los clientes finales.

Elaboración del programa de ejecución de los proyectos contratados.


Control del presupuesto asignado a cada proyecto.

Cumplimiento de calidad de los proyectos en ejecución desde su inicio, hasta el cierre y seguimiento para fines de calidad.

KPI 's tiempo-costo-calidad de proyectos GRUPO CTI.

4.1 Roles y responsabilidades en materia de Salud y Seguridad

- Reportar condiciones o actos inseguros detectados durante la jornada laboral.
- Conocer la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.

	Descriptivo de Puesto	Última revisión: Octubre-2024
--	------------------------------	--

- Participar activamente en las iniciativas convocadas por la empresa.

4.2 Roles y responsabilidades en materia de Medio Ambiente

- Realizar el correcto manejo de residuos generados durante la ejecución de actividades.
- Conocer la Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales.
- Participar activamente en las iniciativas convocadas por la empresa.

5.Relaciones Internas

<ul style="list-style-type: none"> • Todas las áreas de la organización

Relaciones externas

<ul style="list-style-type: none"> • Proveedor de materiales y equipos requeridos para cada proyecto
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente Final (equipos de proyecto y gerencia de IT)

6.Perfil de puesto

Características profesionales y personales que deben tener las personas para cubrir el puesto.

Educación (grado mínimo necesario): Ingeniería concluida en sistemas o en computación.
Experiencia técnica: <ul style="list-style-type: none"> • Amplia experiencia en puestos similares y manejo de Bases de datos SQL, sistemas operativos Windows y Linux, administración de servidores, comunicaciones. • Conocimiento profundo en redes TCP/IP. • Ruteadores, Firewalls, VPN, IPV6. • Conocimiento de protocolos de comunicación tales como: SMB, SAMBA, TFTP, RSYNC, Telnet, RS232, RS422, RS485, SSL, HTTP, SNMP. • Mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de cómputo, servidores, arreglos de discos, backplane, SAN, NAS, fibra óptica, switches, conmutadores Volp. • Conocimiento de la tecnología de comunicaciones y transporte: cámara, lector, pórticos, etc
Competencias funcionales (técnicas y/o administrativas): Diagramación (Visio, AutoCad), Suite de Office. Nociones de lenguajes de programación, Python, PHP, Java, C++.
Competencias Soft: Capacidad de organización y autogestión. Habilidades de comunicación y entendimiento del negocio. Resolución de conflictos. Orientación a resultados. Trabajo bajo presión. <ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia a la frustración.
Idiomas:

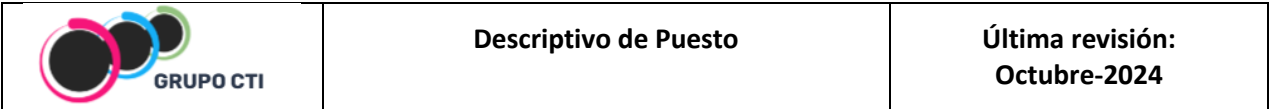
	Descriptivo de Puesto	Última revisión: Octubre-2024
--	------------------------------	--

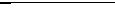
<ul style="list-style-type: none"> • Inglés 90% (hablado, escrito y leído).
Experiencia laboral (áreas o puestos): <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo 5 años de experiencia en puestos similares.
Horario: Lunes a viernes de 09:00 a 18:30 hrs. y ventanas de mantenimiento nocturnas. Sábados de 9:00 a 13 hrs. Disponibilidad 24x7, en la atención de situaciones críticas que implican respuesta inmediata

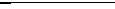
7.Requisitos del puesto y de capacitación

Características del ambiente y de capacitación.

Condiciones de trabajo: <ul style="list-style-type: none"> • Casi toda la jornada laboral sentado (sedentarismo). • Caída al mismo o diferente nivel. • Contacto con superficies cortantes (hojas, tijeras, guillotina). • Expuesto a situaciones de estrés por la carga de trabajo.
EPP (Equipo de Protección Personal) sólo cuando se realizan visitas a vía: <ul style="list-style-type: none"> • Chaleco de alta visibilidad. • Calzado de seguridad. • Casco dieléctrico. • Las características que se mencionen en la infografía de uniforme vigente.
Capacitación requerida por el puesto: Evidencia con lista de Asistencia: <ul style="list-style-type: none"> • Inducción a la empresa. • Medidas de seguridad y salud. • Programa CREEYCREA-CTI. • Sistema de gestión trinorma (ISO 9001, ISO 20001 e ISO 27001). • Iniciativas de sostenibilidad. • Capacitación ambiental (El camino a la sustentabilidad). • Manejo responsable de residuos. Capacitación requerida por el puesto: Constancia de Habilidades Laborales (DC-3): <ul style="list-style-type: none"> • NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo – Condiciones de seguridad. • NOM-002-STPS-2010. Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo. • NOM-030-STPS-2009. Servicios preventivos de seguridad y salud. • NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo – Identificación, análisis y prevención. • NOM-036-1-STPS-2018. Factores de riesgo ergonómico en el trabajo – Identificación, análisis, prevención y control. Parte 1: manejo manual de cargas. • Análisis de riesgos en operación y centros de trabajo.



	<p>Descriptivo de Puesto</p>	<p>Última revisión: Octubre-2024</p>
---	------------------------------	--

	<p>Descriptivo de Puesto</p>	<p>Última revisión: Octubre-2024</p>
---	------------------------------	--

Revisó:

Gerente de
Recursos Humanos

Vo. Bo:

Jefe de Área

Autorizó:

Director

Revisó:

Gerente de
Recursos Humanos

Vo. Bo:

Jefe de Área

Autorizó:

Director