



Calificación de la Competencia del Personal que realiza actividades que afectan al servicio

Fecha: Junio 2024

Código de Control: MGC-CTI-

Puesto	EDUCACIÓN / EVALUACIÓN (I-IV-VI)	EXPERIENCIA (II)	CAPACITACIÓN / ENTRENAMIENTO (III)
Director General	Licenciatura en Ingeniería en Sistemas, Administración de Empresas, Informática o afines. Maestría en Administración de Negocios (MBA) o especialización en tecnología (deseable).	Mínimo 10 años de experiencia en roles directivos en empresas de tecnología, consultoría en sistemas o desarrollo de software. Experiencia en la creación y gestión de marcas de software propias, así como en proyectos de desarrollo y consultoría de soluciones tecnológicas.	Proactividad y capacidad de Innovación y de adaptación a los cambios tecnológicos. La capacitación puede ajustarse según las tecnologías específicas que utilice Grupo CTI y las necesidades cambiantes de sus proyectos.
Jefe Jurídico	Licenciatura en Derecho. Cédula profesional para el ejercicio de la abogacía en México. Maestría en Derecho Corporativo, Derecho Empresarial o áreas relacionadas (deseable).	Mínimo 8-10 años de experiencia en el área jurídica, con al menos 5 años en posiciones de liderazgo dentro de departamentos jurídicos de empresas tecnológicas, consultoría o similares. Conocimiento en derecho corporativo, comercial, propiedad intelectual, protección de datos y cumplimiento normativo. Experiencia en gestión de litigios y relaciones con despachos externos.	Proactividad y capacidad para el conocimiento. La capacitación puede ajustarse de acuerdo a los intereses legales de la empresa en sus operaciones nacionales e internacionales, gestionando contratos, litigios, temas de propiedad intelectual y cumplimiento normativo.
Partner de Desarrollo y Clima Organizacional	Profesionista titulado, en Licenciatura en Psicología, Administración de Empresas, Recursos Humanos o áreas relacionadas.	Mínimo 5 años de experiencia en desarrollo organizacional, clima laboral o recursos humanos. Experiencia en la creación y gestión de programas de desarrollo de talento, liderazgo y bienestar. Conocimiento en herramientas y metodologías de medición del clima organizacional. Experiencia en	Proactividad y capacidad de adaptación a un entorno de trabajo dinámico y en constante cambio. Visión estratégica orientada a la mejora continua del entorno laboral. Al ser partners la capacitación es en relación a políticas propias.

Calificación de la Competencia del Personal que realiza actividades que afectan al servicio

Fecha: Junio 2024
Código de Control: MGC-CTI-

		resolución de conflictos y gestión de relaciones laborales	
Representante de Calidad	Formación en Ingeniería o áreas relacionadas (Ingeniería Industrial, Ingeniería de Procesos, Química, etc.) Certificación en Normas de Calidad (ISO 9001, Six Sigma, Lean Manufacturing).	3 a 5 años de experiencia en roles similares dentro del ámbito de control y gestión de calidad. Esto incluiría experiencia en la implementación de normas de calidad, auditorías, control de procesos y resolución de problemas relacionados con la calidad en el sector industrial o en áreas específicas de la empresa	Evidencia de haber recibido capacitación de las Normas correspondientes.
Licenciado en Contabilidad	Licenciatura en Contabilidad o Finanzas de una universidad acreditada. Certificaciones profesionales como Contador Público Certificado (CPA), Certificación en Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), o Certificación en Auditoría Interna (CIA).	2 a 5 años de experiencia en roles contables, preferiblemente en empresas medianas o grandes, o en firmas de auditoría.	La capacitación va de acuerdo a las necesidades de la empresa principalmente en Cursos de actualización fiscal y contable en instituciones especializadas o plataformas en línea (Coursera, edX, etc.). Conferencias y seminarios sobre tendencias contables, fiscales y de auditoría. Formación en software de contabilidad y ERP.
Auxiliar de Cuentas por Cobrar y Marketing Digital	Profesionista titulado, en Licenciatura en Administración, Contabilidad, Finanzas, Marketing o carreras afines (en curso o recién egresado).	Experiencia previa en cuentas por cobrar y/o marketing digital (deseable). Conocimientos básicos en herramientas contables y de facturación electrónica. Familiaridad con herramientas de marketing digital, redes sociales y plataformas	Proactividad y capacidad para el conocimiento de herramientas de marketing digital, redes sociales y plataformas publicitarias. Este rol es multifuncional, combinando tareas administrativas-financieras con actividades de apoyo en marketing digital., la capacitación se realiza de acorde a las funciones actuales de la empresa.

Calificación de la Competencia del Personal que realiza actividades que afectan al servicio

Fecha: Junio 2024
Código de Control: MGC-CTI-

		publicitarias	
Partner de Análisis y Desarrollo Funcional y Técnico para ERP SAP ECC y S/4HANA	Profesionista titulado, en Licenciatura en Ingeniería en Sistemas, Informática, Administración de Empresas, o afines. Certificaciones en SAP ECC y/o SAP S/4HANA (deseable). Certificaciones adicionales en metodologías ágiles, gestión de proyectos o en SAP ABAP (deseable).	Al menos 5 años de experiencia trabajando con SAP ECC y S/4HANA, tanto en aspectos funcionales como técnicos. Dominio de los módulos clave de SAP: FI (Finanzas), CO (Control de Gestión), MM (Gestión de Materiales), SD (Ventas y Distribución), entre otros. Programación en ABAP, incluyendo reportes, módulos de funciones, mejoras, y exit user. Conocimientos de Fiori y UI5 para el desarrollo de interfaces de usuario modernas. Experiencia en herramientas de integración SAP (PI/PO, SAP Cloud Platform Integration). Habilidades en Migración y Actualización de Sistemas	Proactividad y capacidad de adaptación a un entorno de trabajo dinámico y en constante cambio. Capacidad para analizar procesos de negocio complejos y proponer soluciones tecnológicas eficientes. Al ser partners la capacitación es en relación a políticas propias.
Desarrollador Web Senior	Profesionista titulado, en Ingeniería en Sistemas, Informática o carrera afín.	Mínimo 5 años de experiencia en desarrollo de aplicaciones web. Experiencia avanzada con frameworks frontend (React, Angular, Vue.js). Conocimiento en desarrollo backend con tecnologías como Node.js, Python, Ruby o PHP. Experiencia en el uso de bases de datos relacionales y no relacionales (SQL, NoSQL, MongoDB, etc.). Experiencia en control de versiones con Git. Familiaridad con metodologías ágiles	Proactividad y capacidad para proponer mejoras continuas en los procesos de desarrollo. La capacitación puede ajustarse según las tecnologías específicas que utilice Grupo CTI y las necesidades cambiantes de sus proyectos de desarrollo web.

Calificación de la Competencia del Personal que realiza actividades que afectan al servicio

Fecha: Junio 2024
Código de Control: MGC-CTI-

		(Scrum, Kanban).	
Desarrollador de Aplicativos Móviles iOS y Android Senior	Profesionista titulado, en Ingeniería en Sistemas, Informática o carrera afín.	Mínimo 5 años de experiencia en desarrollo de aplicaciones móviles nativas (iOS y Android) o híbridas (React Native, Flutter). Dominio de Swift (iOS) y Kotlin (Android). Experiencia con tecnologías híbridas como React Native, Flutter o Xamarin (deseable). Experiencia en la publicación y gestión de aplicaciones móviles en App Store y Google Play. Familiaridad con el uso de herramientas de control de versiones como Git	Proactividad para investigar nuevas tecnologías y proponer soluciones innovadoras. La capacitación puede ajustarse según las tecnologías específicas que utilice Grupo CTI y las necesidades cambiantes de sus proyectos de desarrollo web.
Desarrollador Senior de Aplicativos Cliente-Servidor	Profesionista titulado, en Licenciatura en Ingeniería en Sistemas, Informática o carrera afín.	Mínimo 5 años de experiencia en desarrollo de sistemas cliente-servidor, preferentemente en soluciones de backoffice relacionadas con peaje, telepeaje o puntos de venta. Experiencia en desarrollo con tecnologías como .NET, Java, C#, SQL Server, Oracle o tecnologías similares. Conocimiento avanzado en bases de datos relacionales y no relacionales, incluyendo el manejo de grandes volúmenes de datos transaccionales. Familiaridad con protocolos de comunicación y seguridad aplicables a sistemas financieros y de peaje. Experiencia en la	Proactividad y capacidad de adaptación a un entorno de trabajo dinámico y en constante cambio. La capacitación puede ajustarse según las tecnologías específicas que utilice Grupo CTI y las mejoras tecnológicas para optimizar el rendimiento, la escalabilidad y la seguridad de las soluciones existentes.

Calificación de la Competencia del Personal que realiza actividades que afectan al servicio

Fecha: Junio 2024
Código de Control: MGC-CTI-

		integración de sistemas de pago y conciliación financiera	
Desarrollador Junior de Aplicativos Web	Licenciatura en Ingeniería en Sistemas, Informática o carrera afín (en curso o recién egresado).	Experiencia previa (prácticas o proyectos) en desarrollo web utilizando tecnologías como HTML, CSS, JavaScript. Conocimientos básicos de frameworks de JavaScript (React, Angular o Vue.js). Conocimiento en el uso de sistemas de control de versiones (Git). Familiaridad con metodologías ágiles de desarrollo (Scrum, Kanban).	Al estar bajo el resguardo del Desarrollador Senior o Líder de Proyecto, Se encuentra en constante aprendizaje y actualización sobre nuevas tecnologías y herramientas relevantes para el desarrollo web. Deberá tener habilidad para aprender nuevas tecnologías y adaptarse rápidamente a las herramientas utilizadas por el equipo.
Partner de Desarrollo de Inteligencia Artificial	Profesionista titulado, en Licenciatura en Ciencias de la Computación, Ingeniería en Sistemas, Matemáticas, Estadística o áreas relacionadas. Maestría o doctorado en Inteligencia Artificial, Machine Learning o Ciencia de Datos (deseable).	Experiencia mínima de 5 años en desarrollo de soluciones de IA y machine learning. Experiencia en el liderazgo de proyectos de inteligencia artificial a nivel empresarial. Conocimientos avanzados en técnicas de aprendizaje automático, procesamiento de lenguaje natural, redes neuronales profundas y análisis predictivo. Experiencia en el uso de plataformas y frameworks de IA como TensorFlow, PyTorch, Keras, Scikit-learn, entre otros. Conocimientos en big data, manejo de bases de datos y técnicas de procesamiento de datos en grandes volúmenes.	Proactividad y capacidad de adaptación a un entorno de trabajo dinámico y en constante cambio. Investigar y mantenerse al tanto de las últimas tendencias, herramientas y metodologías en el campo de la inteligencia artificial para asegurar que Grupo CTI esté a la vanguardia tecnológica Al ser partners la capacitación es en relación a políticas propias.
Ingeniero en Infraestructura	Formación en Ingeniería Civil, Ingeniería de Caminos, Ingeniería	5 a 10 años de experiencia en el diseño, construcción y	La capacitación puede ajustarse según las tecnologías específicas que

Calificación de la Competencia del Personal que realiza actividades que afectan al servicio

Fecha: Junio 2024
Código de Control: MGC-CTI-

	Estructural o afines. Certificaciones profesionales en gestión de proyectos o especializaciones en infraestructura.	mantenimiento de infraestructuras grandes y complejas.	utilice Grupo CTI. y las necesidades cambiantes de sus proyectos.
Ingeniero de Soporte Técnico en Sitio	Profesionista titulado, en Licenciatura en Ingeniería en Sistemas, Informática, Tecnologías de la Información o carrera afín.	Experiencia mínima de 2 a 3 años en soporte técnico en sitio. Conocimientos avanzados en hardware, sistemas operativos (Windows, macOS, Linux) y redes. Experiencia en la instalación, configuración y mantenimiento de equipos de TI y redes locales. Conocimiento en protocolos de redes y telecomunicaciones (TCP/IP, DHCP, DNS, etc.).	Proactividad y disposición para aprender y adaptarse a nuevas tecnologías.
Capacitación			
Ingeniero de ITS	Profesionista en Grado en Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Informática o afines. Certificaciones en ITS, redes de telecomunicaciones o ciberseguridad.	5 a 7 años de experiencia trabajando en proyectos de ITS o relacionados con tecnología y transporte.	actualización en tecnologías ITS (sensores, sistemas de gestión del tráfico, plataformas de monitoreo). Capacitación en integración de APIs y herramientas para el análisis de datos de tráfico. La capacitación puede ajustarse según las tecnologías específicas que utilice Grupo CTI
Integración			

Calificación de la Competencia del Personal que
realiza actividades que afectan al servicio

Fecha: Junio 2024

Código de Control: MGC-CTI-

Gerente General

Gerente de Proyecto

Representante del SGC