



DATOS GENERALES		DATOS PROFESIONALES	
Nombre completo	Juan José Gil López	Nivel de estudios	Ingeniería en Sistemas Computacionales
Puesto actual en la empresa	Ingeniero de Soporte	Institución Académica	Instituto Tecnológico de Toluca.
Idiomas	Español: Nativo Inglés: B2 (Aprendiendo)	Número de cédula Profesional	**
Fecha de Nacimiento	15/05/1999	Cargo que ocupará en este proyecto	Ingeniero de Soporte

EXPERIENCIA PROFESIONAL				
EMPRESA	PROYECTO	PUESTO	PERIODO	ACTIVIDADES
GRUPO CTI TECHIN POS SA DE CV	Dragon, BNB, Mesa de Ayuda	Ingeniero de Soporte Técnico N1	Abril 2024 - Actualidad	Resolución de incidencias, Documentación, Atención a clientes, Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de impresión y computo, etc.
Express Sinaloa División Ensenada	8W	Ingeniero de Soporte Técnico N1	Marzo 2024	Identificación de la red de infraestructura. Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo, cctv, telefonía y redes. Soporte técnico a usuarios. Desarrollo y documentación de proyectos. Documentación de la red de infraestructura. Resolución de problemas de hardware y software Instalación de redes.

Secretaría General de Gobierno / Órgano interno de Control	Auxiliar de sistemas	Auxiliar de sistemas	Enero 2022 - Febrero 2023	Asesoría en Equipos Móviles Asesoría en Paquetería (Word, Excel, PowerPoint, Access, entre otros) Mantenimiento de Software (Actualización de Windows, Antivirus, Desfragmentación de disco duro, Eliminación de archivos temporales, desinstalación de Programas maliciosos o no permitidos). Instalación de Redes. (Tendido de Cableado, Canalización, Ponchado de Nodos).
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Centro de Computo	Auxiliar de sistemas	Diciembre 2017 - Abril 2019	Notificar documentación del área Elaborar solicitud de Dictamen Técnico Solicitud de baja de Bienes Informáticos Apoyo a otras áreas Instalación de Redes.

DOCUMENTACION QUE SE ANEXA			
Documentos que certifican el grado profesional	Copia del Título	Copia de la Cédula	

Nombre y firma del Curriculum Vitae
