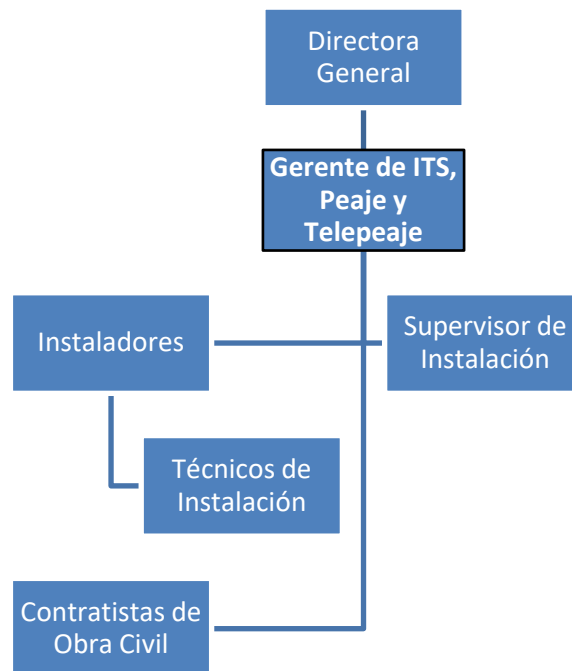
	<b>Descriptivo de Puesto</b>	<b>Última revisión:</b> <b>Octubre-2024</b>
--	------------------------------	--

## 1. Identificación

Datos que permiten situar al puesto dentro de la organización en el momento actual.

<b>Título del puesto:</b>	Ingeniero de ITS -PEAJE-TELEPEAJE
<b>Gerencia:</b>	ITS-PEAJE-TELEPEAJE
<b>Función:</b>	Gerente
<b>Puesto al que reporta en línea directa:</b>	Directora General
<b>Personal a su cargo:</b>	Sí
<b>Ubicación física</b>	Por Proyecto

## 2. Estructura organizacional



## 3. Objetivo del puesto (Para qué)

Diseñar y optimizar soluciones tecnológicas que mejoren la eficiencia y seguridad de los sistemas de cobro de peajes. Esto incluye garantizar el funcionamiento adecuado de las aplicaciones de telepeaje, integrando tecnologías avanzadas para facilitar las transacciones en tiempo real, reducir los tiempos de espera y optimizar la experiencia del usuario, mientras se asegura la protección de datos y el cumplimiento de normativas.

#### 4.Responsabilidades (Qué debe ejecutar)

- Desarrollo y Mantenimiento: Gestionar aplicaciones para el cobro de peajes.
- Gestión de Datos: Administrar bases de datos con integridad y seguridad.
- Integración Tecnológica: Implementar sistemas de telepeaje (RFID, ANPR).
- Soporte Técnico: Asegurar operaciones continuas mediante asistencia técnica.
- Monitoreo y Mejora: Supervisar sistemas y proponer optimizaciones.
- Cumplimiento Normativo: Asegurar el cumplimiento de regulaciones.
- Colaboración: Trabajar con equipos para integrar soluciones.
- Capacitación: Formar al personal en el uso de sistemas.

##### **Entregables (resultados impacto)**

- Aplicaciones Funcionales: Optimización del cobro.
- Base de Datos Segura: Protección de datos.
- Sistema de Telepeaje: Menos tiempos de espera.
- Informes de Monitoreo: Evaluación y mejoras.
- Documentación: Guías de uso.
- Cumplimiento Normativo: Conformidad legal.
- Capacitación: Mejora de habilidades.
- Satisfacción del Usuario: Aumento en satisfacción.

#### 4.1 Roles y responsabilidades en materia de Salud y Seguridad

- Reportar condiciones o actos inseguros detectados durante la jornada laboral.
- Conocer la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.
- Participar activamente en las iniciativas convocadas por la empresa.

#### 4.2 Roles y responsabilidades en materia de Medio Ambiente

- Realizar el correcto manejo de residuos generados durante la ejecución de actividades.
- Conocer la Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales.
- Participar activamente en las iniciativas convocadas por la empresa.

	<b>Descriptivo de Puesto</b>	<b>Última revisión:</b> <b>Octubre-2024</b>
--	------------------------------	--

## 5.Relaciones Internas

## Relaciones externas

<ul style="list-style-type: none"> <li>Todas las áreas de la organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proveedor de materiales y equipos requeridos para cada proyecto</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cliente Final (equipos de proyecto y gerencia de IT)</li> </ul>

## 6.Perfil de puesto

Características profesionales y personales que deben tener las personas para cubrir el puesto.

### Educación (grado mínimo necesario):

- Título en Ingeniería de Sistemas, Electrónica, Telecomunicaciones o afines.
- Certificaciones en tecnologías específicas de ITS, telepeaje o gestión de proyectos (por ejemplo, PMP, ITIL).

### Experiencia técnica:

- Sistemas ITS: Implementación y gestión de Sistemas de Transporte Inteligente.
- Telepeaje: Conocimiento en tecnologías de cobro electrónico.
- Redes y Comunicaciones: Configuración y gestión de redes de datos.
- Bases de Datos: Diseño y administración de bases de datos.
- Hardware y Software: Instalación y mantenimiento de tecnología relacionada.
- Gestión de Proyectos: Planificación y seguimiento de proyectos tecnológicos.
- Resolución de Problemas: Diagnóstico y solución eficiente de problemas técnicos

### Competencias funcionales (técnicas y/o administrativas):

- Diseño de Sistemas: Crear arquitecturas eficientes.
- Implementación Técnica: Supervisar instalación de hardware y software.
- Mantenimiento de Infraestructura: Realizar mantenimiento preventivo y correctivo.
- Gestión de Proyectos: Planificación y seguimiento de proyectos tecnológicos.
- Análisis de Datos: Interpretar datos para mejorar la infraestructura.
- Conocimiento de Normativas: Familiaridad con regulaciones aplicables.
- Documentación Técnica: Elaborar documentación clara de procesos.

**Competencias Soft:**

- Comunicación: Transmitir información técnica.
- Trabajo en Equipo: Colaborar con otros.
- Adaptabilidad: Ajustarse a cambios.
- Resolución de Problemas: Solucionar desafíos técnicos.
- Pensamiento Crítico: Analizar y decidir.
- Creatividad: Proponer soluciones innovadoras.
- Gestión del Tiempo: Priorizar y cumplir plazos..

**Idiomas:**

- Inglés 90% (hablado, escrito y leído).

**Experiencia laboral (áreas o puestos):**

- Mínimo 5 años de experiencia en puestos similares.

**Horario:**

Lunes a viernes de 09:00 a 18:30 hrs. y ventanas de mantenimiento nocturnas.

Sábados de 9:00 a 13 hrs.

Disponibilidad 24x7, en la atención de situaciones críticas que implican respuesta inmediata

## 7.Requisitos del puesto y de capacitación

Características del ambiente y de capacitación.

**Condiciones de trabajo:**

- Casi toda la jornada laboral sentado (sedentarismo).
- Caída al mismo o diferente nivel.
- Contacto con superficies cortantes (hojas, tijeras, guillotina).
- Expuesto a situaciones de estrés por la carga de trabajo.

**EPP (Equipo de Protección Personal) sólo cuando se realizan visitas a vía:**

- Chaleco de alta visibilidad.
- Calzado de seguridad.
- Casco dieléctrico.
- Las características que se mencionen en la infografía de uniforme vigente.

**Capacitación requerida por el puesto:**

Evidencia con lista de Asistencia:

- Inducción a la empresa.
- Medidas de seguridad y salud.
- Programa CREEYCREA-CTI.
- Sistema de gestión trinorma (ISO 9001, ISO 20001 e ISO 27001).
- Iniciativas de sostenibilidad.
- Capacitación ambiental (El camino a la sustentabilidad).
- Manejo responsable de residuos.

**Descriptivo de Puesto****Última revisión:  
Octubre-2024****Capacitación requerida por el puesto:**

Constancia de Habilidades Laborales (DC-3):

- NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo – Condiciones de seguridad.
- NOM-002-STPS-2010. Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo.
- NOM-030-STPS-2009. Servicios preventivos de seguridad y salud.
- NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo – Identificación, análisis y prevención.
- NOM-036-1-STPS-2018. Factores de riesgo ergonómico en el trabajo – Identificación, análisis, prevención y control. Parte 1: manejo manual de cargas.
- Análisis de riesgos en operación y centros de trabajo.

**Revisó:**Gerente de  
Recursos Humanos**Vo. Bo:**

Jefe de Área

**Autorizó:**

Director