

	Descriptivo de Puesto	Última revisión: Octubre-2024
--	------------------------------	--

1. Identificación

Datos que permiten situar al puesto dentro de la organización en el momento actual.

Título del puesto:	Partner de Análisis y Desarrollo Funcional y Técnico para ERP SAP ECC y S/4HANA
Gerencia:	Tecnologías de la Información (TI)
Función:	Especialista de ERP SAP ECC y S/4HANA
Puesto al que reporta en línea directa:	Dirección y Gerencia de TI/Dirección General
Personal a su cargo:	Según el proyecto
Ubicación física	Remoto

2. Estructura organizacional



3.Objetivo del puesto (Para qué)

Analizar, diseñar, implementar y optimizar soluciones SAP dentro del ecosistema ECC y S/4HANA, colaborando tanto con los equipos técnicos como funcionales. Este rol implica actuar como intermediario entre el negocio y la tecnología, garantizando que los requerimientos de negocio se traduzcan en configuraciones y desarrollos efectivos dentro de SAP, alineados con las mejores prácticas y optimizaciones de procesos.

4.Responsabilidades (Qué debe ejecutar)

- Análisis funcional:
 - Recolectar y analizar los requerimientos de negocio en colaboración con los usuarios clave.
 - Identificar mejoras en los procesos actuales y proponer soluciones funcionales dentro de SAP.
 - Participar en la documentación y diseño de procesos de negocio para su implementación en SAP ECC y S/4HANA.
- Desarrollo técnico:
 - Desarrollar soluciones técnicas utilizando ABAP y otras tecnologías relevantes de SAP.
 - Implementar mejoras técnicas y optimizaciones en los módulos de SAP (FI/CO, MM, SD, PP, etc.).
 - Configurar, personalizar y mantener módulos de SAP ECC y S/4HANA según las especificaciones funcionales.
- Implementación y migración:
 - Colaborar en proyectos de migración de SAP ECC a S/4HANA, asegurando la integridad de los datos y la optimización de los procesos.
 - Participar en pruebas de concepto, pruebas funcionales y validaciones técnicas de las implementaciones y desarrollos.
 - Gestionar la integración de SAP con otros sistemas empresariales.
- Soporte y optimización:

- Proveer soporte continuo a los usuarios finales y equipos internos para garantizar el correcto funcionamiento de los módulos implementados.
- Diagnosticar y solucionar problemas funcionales y técnicos dentro del sistema SAP.
- Optimizar procesos y módulos para mejorar la eficiencia operativa del negocio.
- Colaboración y liderazgo:
 - Actuar como punto de contacto entre los equipos funcionales y técnicos, garantizando una comunicación fluida y precisa entre ambas partes.
 - Colaborar con consultores externos y equipos internos en la planificación y ejecución de proyectos SAP.
 - Mantenerse actualizado en las mejores prácticas y nuevas funcionalidades de SAP ECC y S/4HANA.

Entregables (resultados impacto)

❖ Documentación de Requerimientos

- Recolección y análisis de las necesidades del negocio para la implementación o mejora de procesos en SAP.
- Asegura que las configuraciones y personalizaciones de SAP se alineen con las necesidades reales de la organización, minimizando el riesgo de errores y retrabajos.

❖ Configuración y Personalización del Sistema

- Implementación de configuraciones específicas en módulos de SAP (FI, CO, MM, SD, etc.) y personalización de procesos.
- Mejora la eficiencia de los procesos internos y garantiza que el sistema funcione de acuerdo con las prácticas comerciales de la organización.

❖ Planes de Capacitación y Formación

- Desarrollo e implementación de programas de capacitación para usuarios finales y administradores de sistema.
- Aumenta la competencia del personal en el uso de SAP, reduciendo errores operativos y mejorando la satisfacción del usuario.

❖ Informes de Análisis de Datos

- Creación de informes y dashboards que muestran el rendimiento y los indicadores clave de desempeño (KPIs) relacionados con los procesos gestionados en SAP.

- Facilita la toma de decisiones informadas por parte de la dirección, permitiendo identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización.
- ❖ Plan de Migración de Datos
 - Elaboración de un plan detallado para la migración de datos desde sistemas antiguos a SAP S/4HANA.
 - Asegura la integridad y la calidad de los datos migrados, evitando problemas que podrían afectar las operaciones post-migración.
- ❖ Soporte y Resolución de Incidencias
 - Provisión de soporte técnico y funcional para resolver problemas en el uso de SAP.
 - Minimiza el tiempo de inactividad y mejora la productividad de los usuarios al asegurar que los problemas se resuelvan de manera rápida y efectiva.
- ❖ Informe de Mejora Continua
 - Evaluaciones periódicas del rendimiento del sistema y recomendaciones para mejoras adicionales.
 - Ayuda a la organización a mantenerse competitiva al adaptar continuamente sus procesos y sistemas a las necesidades cambiantes del mercado.
- ❖ Implementación de Proyectos de Mejora
 - Liderazgo en proyectos de mejora que optimizan el uso de SAP y alinean los procesos de negocio con las mejores prácticas.
 - Incrementa la eficiencia operativa y la rentabilidad al reducir costos y tiempos en los procesos de negocio.
- ❖ Auditorías de Sistema
 - Realización de auditorías internas para evaluar la configuración y el uso del sistema SAP.
 - Garantiza el cumplimiento de normativas y estándares, y ayuda a identificar riesgos y áreas de mejora.

4.1 Roles y responsabilidades en materia de Salud y Seguridad

- Cumplimiento de Normativas de Salud y Seguridad
- Configuración de Módulos Relacionados con Salud y Seguridad
- Análisis de Datos de Salud y Seguridad
- Capacitación y Concientización

	Descriptivo de Puesto	Última revisión: Octubre-2024
--	------------------------------	--

- Soporte para la Gestión de Incidentes
- Auditoría de Cumplimiento de Salud y Seguridad
- Implementación de Mejoras
- Colaboración con el Departamento de Salud y Seguridad

4.2 Roles y responsabilidades en materia de Medio Ambiente

- Cumplimiento Normativo Ambiental: Asegurar que los procesos en SAP cumplan con regulaciones ambientales.
- Configuración de Módulos Ambientales: Implementar y personalizar módulos como SAP EH&S para gestionar sostenibilidad y cumplimiento.
- Gestión de Datos Ambientales: Recopilar y mantener datos sobre emisiones, consumo de energía y gestión de residuos.
- Análisis y Reportes de Sostenibilidad: Generar informes sobre indicadores clave de sostenibilidad y monitorizar tendencias en rendimiento ambiental.
- Capacitación y Concientización: Proporcionar formación sobre gestión ambiental en SAP y fomentar prácticas sostenibles.
- Soporte en Gestión de Incidentes Ambientales: Implementar procesos en SAP para gestionar y resolver incidentes ambientales.
- Auditorías de Cumplimiento Ambiental: Participar en auditorías internas y preparar documentación para auditorías externas.
- Implementación de Mejores Prácticas: Proponer y participar en mejoras de procesos ambientales basadas en análisis de datos.
- Colaboración Interdepartamental: Trabajar con otros departamentos para integrar consideraciones medioambientales en la organización.

5.Relaciones Internas

- Departamento de TI.
- Gerente de Sistemas ERP
- Usuarios Clave de Negocio
- Equipo de Proyectos.
- Equipo de Capacitación
- Auditoría Interna
- Gerencia Superior
- Equipo de Soporte Técnico

Relaciones externas

- Proveedores de SAP
- Consultores Externos
- Auditores Externos
- Clientes
- Socios Comerciales
- Entidades Reguladoras
- Proveedores de Formación
- Comunidad de Usuarios de SAP
- Proveedores de Tecnología Complementaria

6.Perfil de puesto

Características profesionales y personales que deben tener las personas para cubrir el puesto.

Educación (grado mínimo necesario):

Se requiere un título en áreas como: Ingeniería (Industrial, Sistemas, Informática), Administración de Empresas, Ciencias de la Computación.

Certificación SAP: Obtener certificaciones específicas de SAP, tales como:

- SAP Certified Application Associate
- SAP Certified Technology Associate
- Certificaciones específicas de módulos (FI, CO, MM, SD, etc.)
- Certificación en SAP S/4HANA: Específica para la nueva suite de SAP, que puede incluir certificaciones de implementación y funcionalidad.

Experiencia técnica:

- Experiencia con ABAP, FIORI, SAP HANA, integraciones con SAP PI/PO, y configuraciones de módulos específicos (FI/CO, MM, SD, etc.).
- Conocimientos funcionales: Experiencia en configuración funcional de módulos en SAP, comprensión profunda de los procesos de negocio.
- Capacidad analítica: Fuerte habilidad para entender las necesidades del negocio y traducirlas en requerimientos técnicos.
- Habilidades de gestión de proyectos: Capacidad para gestionar implementaciones y colaborar en proyectos de migración o actualización.
- Certificaciones: Preferible contar con certificaciones SAP ECC y S/4HANA.

Competencias funcionales (técnicas y/o administrativas):

- Experiencia en prácticas relacionadas con la implementación o gestión de sistemas ERP.
- Participación en proyectos reales de implementación de SAP, lo que proporciona experiencia práctica y comprensión de los procesos de negocio.

Competencias Soft:

- Comunicación efectiva.
- Trabajo en equipo.
- Resolución de problemas.
- Adaptabilidad ante cambios tecnológicos.

Idiomas:

- Español (hablado, escrito y leído).

Experiencia laboral (áreas o puestos):

Mínimo de 3-5 años de experiencia en análisis funcional y desarrollo técnico en SAP ECC y S/4HANA

Horario:

Jornada completa, con posibilidad de trabajo híbrido o remoto de acuerdo a proyectos de Grupo CTI.

7.Requisitos del puesto y de capacitación

Características del ambiente y de capacitación.

Condiciones de trabajo:

- Horarios regulares de lunes a viernes.
- Flexibilidad para trabajar en diferentes turnos si es necesario.
- . Posibilidad de viajes ocasionales para reuniones, auditorías o implementaciones.
- Participación en conferencias y capacitaciones.
- Uso de herramientas de colaboración en línea (Zoom, Microsoft Teams, Slack).
- Capacitación y reuniones virtuales.

EPP (Equipo de Protección Personal) sólo cuando se realizan visitas a vía:

- No requerido

Capacitación requerida por el puesto:

Evidencia con lista de Asistencia:

- Inducción a la empresa.
- Medidas de seguridad y salud.
- Programa CREEYCREA-CTI.
- Sistema de gestión trinorma (ISO 9001, ISO 20001 e ISO 27001).
- Iniciativas de sostenibilidad.

- Capacitación ambiental (El camino a la sustentabilidad).
- Manejo responsable de residuos.

Capacitación requerida por el puesto:

- Formación Continua: Participación en seminarios, conferencias y cursos de actualización sobre nuevas funcionalidades de SAP y tendencias del sector.
- Cursos de Formación SAP.
- Entrenamiento en Herramientas Relacionadas.
- Constancia de Habilidades Laborales (DC-3):
 - NOM-030-STPS-2009. Servicios preventivos de seguridad y salud.
 - NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo – Identificación, análisis y prevención.
 - NOM-036-1-STPS-2018. Factores de riesgo ergonómico en el trabajo – Identificación, análisis, prevención y control. Parte 1: manejo manual de cargas.
 - Análisis de riesgos en operación y centros de trabajo.

Revisó:	Vo. Bo:	Autorizó:
Gerente de Recursos Humanos	Jefe de Área	Director