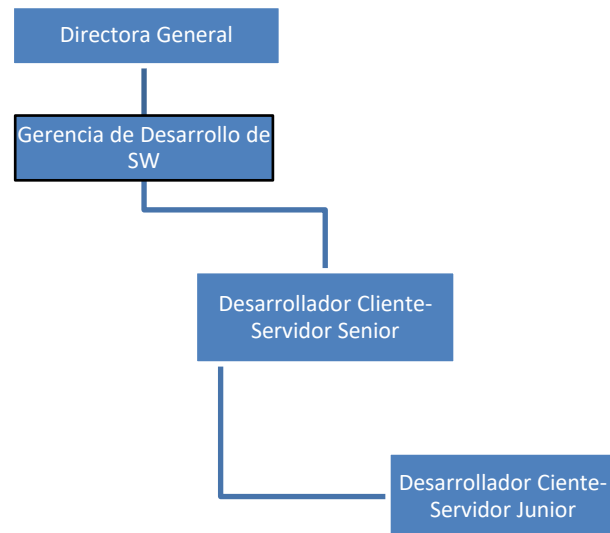
	Descriptivo de Puesto	Última revisión: Octubre-2024
--	------------------------------	--

1. Identificación

Datos que permiten situar al puesto dentro de la organización en el momento actual.

Título del puesto:	Desarrollador Senior de Aplicativos Cliente-Servidor
Gerencia:	Tecnologías de la Información (TI)/ Desarrollo de Software
Función:	Desarrollo de aplicaciones Cliente Servidor
Puesto al que reporta en línea directa:	Gerente de Desarrollo de Software / CTO
Personal a su cargo:	Desarrolladores Cliente Servidor junior, testers y diseñadores web (según corresponda)
Ubicación física	Remoto

2. Estructura organizacional



3.Objetivo del puesto (Para qué)

Diseñar, desarrollar y mantener aplicaciones cliente-servidor para sistemas backoffice relacionados con peaje, telepeaje, puntos de venta y conciliación de ingresos en plazas de cobro. El Desarrollador Senior será responsable de liderar el desarrollo técnico, asegurando la escalabilidad, seguridad y eficiencia de los sistemas, además de supervisar la integración con plataformas de pago y sistemas financieros.

4.Responsabilidades (Qué debe ejecutar)

- Diseñar y desarrollar sistemas cliente-servidor que gestionen el backoffice de operaciones de peaje, telepeaje y puntos de venta, asegurando una arquitectura robusta y escalable.
- Implementar funcionalidades para la conciliación de ingresos en plazas de cobro, garantizando precisión y confiabilidad en los procesos de control financiero.
- Desarrollar y mantener integraciones con plataformas de pago (tarjetas, sistemas de prepago, telepeaje) y sistemas bancarios para la correcta administración de los ingresos.
- Colaborar con equipos de soporte técnico y operaciones para implementar soluciones tecnológicas que optimicen los procesos en las plazas de cobro.
- Realizar pruebas unitarias, de integración y rendimiento para asegurar que las aplicaciones funcionen correctamente bajo condiciones de alta carga de trabajo.
- Garantizar la seguridad de los datos financieros y transaccionales, implementando medidas de protección y cumpliendo con normativas como PCI DSS.
- Liderar revisiones de código y supervisar la calidad del trabajo de los desarrolladores junior.
- Analizar los requisitos técnicos y funcionales, participando en la planificación de proyectos y colaborando con analistas y arquitectos de software.
- Resolver problemas técnicos complejos relacionados con el manejo de datos financieros, transacciones y conciliaciones.
- Mantener documentación detallada de los sistemas desarrollados, incluyendo diagramas de arquitectura, manuales de usuario y guías técnicas.
- Proponer mejoras tecnológicas para optimizar el rendimiento, la escalabilidad y la seguridad de las soluciones existentes.
- Colaborar con equipos multifuncionales para asegurar la correcta integración de las aplicaciones con los sistemas operativos de las plazas de cobro y telepeaje.

Entregables (resultados impacto)

- Aplicaciones Funcionales: Desarrollo de aplicaciones operativas y optimizadas.
- Interacción Cliente-Servidor: Comunicación eficiente entre cliente y servidor.
- Integración de Bases de Datos: Conexión eficaz con bases de datos.
- UI Responsiva: Interfaces dinámicas y adaptables a diferentes dispositivos.
- APIs Robustas: Desarrollo de APIs para la interacción cliente-servidor.
- Seguridad: Implementación de medidas de autenticación y cifrado.
- Optimización del Rendimiento: Mejora en la eficiencia y tiempos de respuesta.
- Pruebas y Depuración: Pruebas exhaustivas para asegurar estabilidad.
- Documentación Técnica: Instrucciones claras para mantenimiento y escalabilidad.
- Soporte y Mantenimiento: Actualizaciones y correcciones de errores.

4.1 Roles y responsabilidades en materia de Salud y Seguridad

- Cumplimiento Normativo: Asegurar el cumplimiento de leyes de seguridad y protección de datos.
- Seguridad del Código: Implementar prácticas de codificación segura.
- Protección de Datos: Manejar información sensible de forma segura.
- Evaluación de Riesgos: Identificar y mitigar vulnerabilidades.
- Pruebas y Parcheo: Actualizar y probar la seguridad del sistema.
- Colaboración: Trabajar con el equipo de seguridad.
- Educación Continua: Mantenerse informado sobre nuevas amenazas.

4.2 Roles y responsabilidades en materia de Medio Ambiente

- Desarrollo Sostenible: Minimizar consumo de recursos y energía.
- Eficiencia Energética: Optimizar aplicaciones para reducir el uso de energía.
- Uso Responsable de Recursos: Reducir el uso de infraestructura y ancho de banda.
- Optimización del Código: Crear código eficiente para disminuir el consumo energético.
- Conciencia Ambiental: Promover prácticas sostenibles en el equipo.

5.Relaciones Internas

- Todas las áreas

Relaciones externas

- Clientes.
- Proveedores de Servicios.
- Consultores Externos.
- Agencias de Marketing Digital.
- Auditores de Seguridad.
- Usuarios Finales.
- Socios Comerciales.

6.Perfil de puesto

Características profesionales y personales que deben tener las personas para cubrir el puesto.

Educación (grado mínimo necesario):

- Licenciatura en Ingeniería en Sistemas, Informática o carrera afín.

Experiencia técnica:

- Dominio en el desarrollo de sistemas cliente-servidor utilizando tecnologías como .NET, Java o similares.
- Conocimiento profundo en bases de datos relacionales (SQL Server, Oracle) y no relacionales.
- Experiencia en la implementación de sistemas financieros y de conciliación de ingresos.
- Familiaridad con sistemas de telepeaje, puntos de venta y plataformas de pago.
- Capacidad para diseñar arquitecturas de software escalables y seguras.
- Conocimientos avanzados en el manejo de APIs y servicios web para la integración con sistemas externos.

Competencias funcionales (técnicas y/o administrativas):

- Lenguajes de Programación: Java, C#, Python, JavaScript.
- Bases de Datos: SQL y NoSQL (MySQL, MongoDB).
- Desarrollo Back-End y Front-End: Lógica del servidor y creación de interfaces.
- APIs: Diseño e integración de APIs RESTful.
- Control de Versiones: Experiencia con Git.
- Seguridad: Implementación de seguridad en aplicaciones.
- Optimización: Mejora del rendimiento de las aplicaciones.
- Nube: Uso de AWS, Azure, Google Cloud.
- Gestión de Proyectos: Organización y manejo de tareas.
- Metodologías Ágiles: Scrum y Kanban.
- Documentación: Redacción de documentación técnica.

Competencias Soft:

- Comunicación: Expresión clara y escucha activa.
- Trabajo en Equipo: Colaboración efectiva con otros.
- Resolución de Problemas: Análisis y solución de situaciones.
- Creatividad: Pensamiento innovador y propuestas de ideas.
- Adaptabilidad: Flexibilidad ante cambios y nuevas tecnologías.
- Gestión del Tiempo: Priorización de tareas y cumplimiento de plazos.
- Liderazgo: Guía y motivación de otros.
- Pensamiento Crítico: Evaluación de información y decisiones fundamentadas.
- Empatía: Comprensión de las perspectivas de los demás.
- Habilidades Interpersonales: Establecimiento de relaciones positivas.

Idiomas:

- Español (hablado, escrito y leído).

Experiencia laboral (áreas o puestos):

- Mínimo 5 años de experiencia en desarrollo de sistemas cliente-servidor, preferentemente en soluciones de backoffice relacionadas con peaje, telepeaje o puntos de venta.
- Experiencia en desarrollo con tecnologías como .NET, Java, C#, SQL Server, Oracle o tecnologías similares.
- Conocimiento avanzado en bases de datos relacionales y no relacionales, incluyendo el manejo de grandes volúmenes de datos transaccionales.
- Familiaridad con protocolos de comunicación y seguridad aplicables a sistemas financieros y de peaje.
- Experiencia en la integración de sistemas de pago y conciliación financiera.

Horario:

Jornada completa, con opción de trabajo remoto o híbrido, dependiendo de los proyectos. Disponibilidad para trabajar en múltiples proyectos y cumplir con deadlines exigentes.

7.Requisitos del puesto y de capacitación

Características del ambiente y de capacitación.

Condiciones de trabajo:

- Jornada completa, con opción de trabajo remoto o híbrido, dependiendo de los proyectos. Disponibilidad para trabajar en múltiples proyectos y cumplir con deadlines exigentes.
- Este perfil puede ajustarse según las tecnologías específicas que utilice Grupo CTI y las necesidades cambiantes de sus proyectos de desarrollo web.
- Este perfil puede ajustarse según las tecnologías específicas que utilice Grupo CTI y las necesidades cambiantes de sus proyectos de desarrollo web.
- Horarios regulares de lunes a viernes.
- Flexibilidad para trabajar en diferentes turnos si es necesario.
- . Posibilidad de viajes ocasionales para reuniones, auditorías o implementaciones.
- Participación en conferencias y capacitaciones.
- Uso de herramientas de colaboración en línea (Zoom, Microsoft Teams, Slack).
- Capacitación y reuniones virtuales.

EPP (Equipo de Protección Personal) sólo cuando se realizan visitas a vía:

- No requerido

Capacitación requerida por el puesto:

Evidencia con lista de Asistencia:

- Inducción a la empresa.
- Medidas de seguridad y salud.
- Programa CREEYCREA-CTI.
- Sistema de gestión trinorma (ISO 9001, ISO 20001 e ISO 27001).
- Iniciativas de sostenibilidad.
- Capacitación ambiental (El camino a la sustentabilidad).
- Manejo responsable de residuos.

Capacitación requerida por el puesto:

- Lenguajes de Programación: Java, C#, Python, JavaScript.
- Bases de Datos: SQL y NoSQL.
- Desarrollo Web: HTML, CSS, JavaScript.
- APIs: Diseño y desarrollo de APIs RESTful.



Descriptivo de Puesto

Última revisión:
Octubre-2024

- Control de Versiones: Git.
- Seguridad Informática: Prácticas de seguridad en software.
- Metodologías Ágiles: Scrum y Kanban
- Constancia de Habilidades Laborales (DC-3):
 - NOM-030-STPS-2009. Servicios preventivos de seguridad y salud.
 - NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo – Identificación, análisis y prevención.
 - NOM-036-1-STPS-2018. Factores de riesgo ergonómico en el trabajo – Identificación, análisis, prevención y control. Parte 1: manejo manual de cargas.
 - Análisis de riesgos en operación y centros de trabajo.

Revisó:

Gerente de
Recursos Humanos

Vo. Bo:

Jefe de Área

Autorizó:

Director