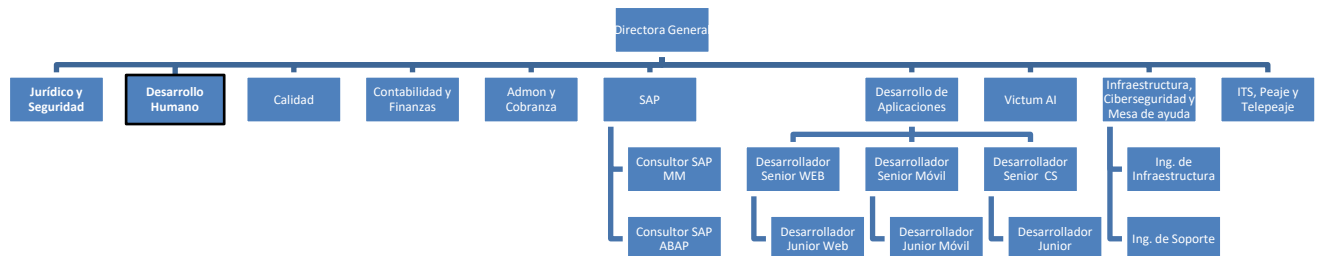
	Descriptivo de Puesto	Última revisión: Octubre-2024
--	------------------------------	--

1. Identificación

Datos que permiten situar al puesto dentro de la organización en el momento actual.

Título del puesto:	Director General de Empresa de Consultoría en Sistemas y Fabricación de Software (Marcas Propias y Desarrollo)
Gerencia:	Dirección General
Función:	Director General
Puesto al que reporta en línea directa:	Consejo de Administración / Accionistas
Personal a su cargo:	Sí
Ubicación física	Por Proyecto

2. Estructura organizacional




3.Objetivo del puesto (Para qué)

Dirigir, planificar y supervisar las operaciones estratégicas de la empresa, asegurando el crecimiento y la rentabilidad en el mercado de consultoría en sistemas y desarrollo de software. El Director General debe liderar la creación y comercialización de marcas propias de software y servicios innovadores, alineados con las necesidades de los clientes y las tendencias tecnológicas.

4.Responsabilidades (Qué debe ejecutar)

- Definir y ejecutar la estrategia global de la empresa para lograr sus objetivos de negocio, crecimiento y rentabilidad.
- Liderar y supervisar el desarrollo de productos y soluciones de software bajo marcas propias, asegurando su calidad y competitividad en el mercado.
- Coordinar los esfuerzos de ventas y marketing para posicionar la empresa y sus productos de software en mercados locales e internacionales.
- Mantener una visión clara de las tendencias tecnológicas y de mercado, fomentando la innovación en los productos y servicios ofrecidos.
- Supervisar los procesos de consultoría en sistemas, asegurando que los proyectos se ejecuten de acuerdo a los estándares de calidad, tiempo y presupuesto.
- Establecer relaciones estratégicas con clientes clave, socios tecnológicos y otras partes interesadas.
- Gestionar el presupuesto y los recursos financieros de la empresa, buscando la optimización de costos y la eficiencia operativa.
- Monitorear y evaluar el desempeño de las diferentes áreas de la empresa, estableciendo indicadores de rendimiento y tomando decisiones correctivas cuando sea necesario.
- Velar por el cumplimiento de normativas legales, fiscales y contractuales en todas las áreas operativas de la empresa.
- Fomentar una cultura organizacional enfocada en la innovación, excelencia y desarrollo del talento humano.
- Asegurar que los proyectos de software cumplan con los estándares de calidad (ISO, PROSOFT, CMMI, entre otros).

	Descriptivo de Puesto	Última revisión: Octubre-2024
--	------------------------------	--

- Identificar oportunidades de expansión del negocio y diversificación de productos o servicios.

Entregables (resultados impacto)

- Crecimiento y Rentabilidad del Negocio
- Estrategia y Dirección
- Liderazgo Organizacional
- Gestión de Riesgos y Cumplimiento
- Innovación y Desarrollo de Productos/Servicios
- Relaciones con Inversores y Partes Interesadas
- Responsabilidad Social y Sostenibilidad
- Desempeño Financiero
- Expansión Internacional
- Satisfacción del Cliente

4.1 Roles y responsabilidades en materia de Salud y Seguridad

- Establecer la política de salud y seguridad.
- Asegurar que se destinen los recursos necesarios.
- Supervisar el cumplimiento de las normativas y estándares.

4.2 Roles y responsabilidades en materia de Medio Ambiente

- Definir la política ambiental de la organización.
- Asegurar que se asignen recursos adecuados para la gestión ambiental.
- Supervisar el cumplimiento de las normativas y objetivos ambientales.

5.Relaciones Internas

Relaciones externas

<ul style="list-style-type: none"> • Todas las áreas de la organización 	<ul style="list-style-type: none"> • Inversionistas y Accionistas
	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de Tecnología y Socios Estratégicos
	<ul style="list-style-type: none"> • Clientes y Usuarios Finales • Clientes Corporativos y Grandes Empresas
	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de Tecnología y Socios Estratégicos

6. Perfil de puesto

Características profesionales y personales que deben tener las personas para cubrir el puesto.

Educación (grado mínimo necesario):

Licenciatura en Ingeniería en Sistemas, Administración de Empresas, Informática o afines.

Maestría en Administración de Negocios (MBA) o especialización en tecnología (deseable).

Experiencia técnica:

- Experiencia en roles directivos en empresas de tecnología, consultoría en sistemas o desarrollo de software.
- Experiencia en la creación y gestión de marcas de software propias, así como en proyectos de desarrollo y consultoría de soluciones tecnológicas.

Competencias funcionales (técnicas y/o administrativas):

- Conocimiento avanzado en desarrollo de software y tecnologías emergentes (Inteligencia Artificial, Big Data, Cloud Computing, etc.).
- Experiencia en gestión de proyectos de TI y software bajo metodologías ágiles (Scrum, Kanban, etc.).
- Dominio de la gestión financiera y estratégica de una empresa de tecnología.
- Comprensión de los estándares de calidad aplicables a la industria del software (ISO 9001, PROSOFT, CMMI).

Competencias Soft:

- ✓ Liderazgo
- ✓ Comunicación Efectiva
- ✓ Pensamiento Crítico
- ✓ Resolución de Conflictos
- ✓ Empatía
- ✓ Adaptabilidad
- ✓ Toma de Decisiones
- ✓ Trabajo en Equipo
- ✓ Gestión del Tiempo
- ✓ Visión Estratégica

- ✓ Habilidad para Motivar e Inspirar
- ✓ Networking y Relaciones Interpersonales
- ✓ Creatividad e Innovación
- ✓ Manejo del Estrés
- ✓ Inteligencia Emocional
- ✓ Tolerancia a la frustración.

Idiomas:

- Inglés 90% (hablado, escrito y leído).

Experiencia laboral (áreas o puestos):

- Mínimo 10 años de experiencia en roles directivos en empresas de tecnología, consultoría en sistemas o desarrollo de software.

Horario:

Lunes a viernes de 09:00 a 18:30 hrs.

Sábados de 9:00 a 13 hrs.

Flexibilidad de horario para compromisos Externos como Participación en conferencias, eventos de la industria, y reuniones con otros líderes empresariales.

Disponibilidad para viajes de negocios.

7.Requisitos del puesto y de capacitación

Características del ambiente y de capacitación.

Condiciones de trabajo:

- Suele tener Oficina Privada
- Puede requerir viajes frecuentes, tanto nacionales como internacionales, para reuniones con clientes, socios y otros ejecutivos.
- Expuesto a situaciones de estrés por la carga de trabajo.

Capacitación requerida por el puesto:

Evidencia con lista de Asistencia:

- Inducción a la empresa.
- Medidas de seguridad y salud.
- Programa CREEYCREA-CTI.
- Sistema de gestión trinorma (ISO 9001, ISO 20001 e ISO 27001).
- Iniciativas de sostenibilidad.
- Capacitación ambiental (El camino a la sustentabilidad).
- Manejo responsable de residuos.

Capacitación requerida por el puesto:

Constancia de Habilidades Laborales (DC-3):

- NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo – Condiciones de seguridad.
- NOM-002-STPS-2010. Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo.
- NOM-030-STPS-2009. Servicios preventivos de seguridad y salud.
- NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo – Identificación, análisis y prevención.
- NOM-036-1-STPS-2018. Factores de riesgo ergonómico en el trabajo – Identificación, análisis, prevención y control. Parte 1: manejo manual de cargas.
- Análisis de riesgos en operación y centros de trabajo.

Revisó:

Gerente de
Recursos Humanos

Vo. Bo:

Jefe de Área

Autorizó:

Director