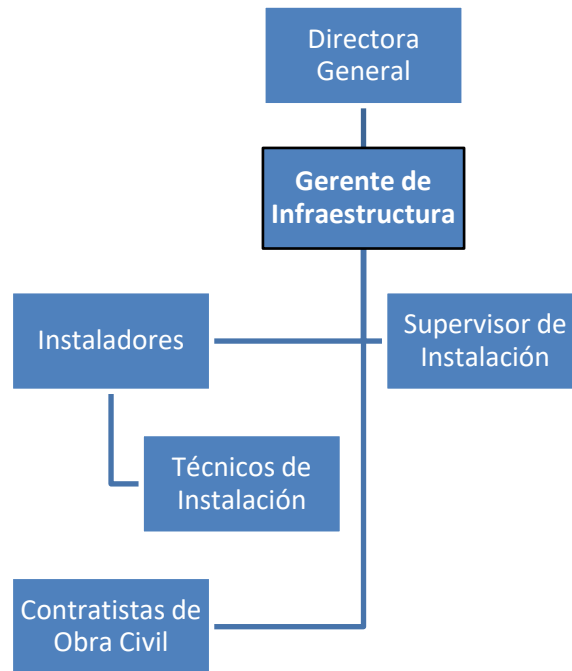
	<b>Descriptivo de Puesto</b>	<b>Última revisión:</b> <b>Octubre-2024</b>
--	------------------------------	--

## 1. Identificación

Datos que permiten situar al puesto dentro de la organización en el momento actual.

<b>Título del puesto:</b>	Ingeniero de Infraestructura de ITS
<b>Gerencia:</b>	Infraestructura ITS-PEAJE-TELEPEAJE
<b>Función:</b>	Gerente
<b>Puesto al que reporta en línea directa:</b>	Directora General
<b>Personal a su cargo:</b>	Sí
<b>Ubicación física</b>	Por Proyecto

## 2. Estructura organizacional



## 3. Objetivo del puesto (Para qué)

Diseñar, implementar y mantener infraestructuras tecnológicas relacionadas con Sistemas de Transporte Inteligente (ITS) y sistemas de telepeaje, asegurando su funcionalidad y eficiencia.

#### 4.Responsabilidades (Qué debe ejecutar)

- Diseño de Infraestructura: Crear arquitecturas para sistemas ITS y telepeaje.
- Implementación de Proyectos: Supervisar la instalación de hardware y software.
- Mantenimiento y Soporte: Asegurar el funcionamiento óptimo y realizar mantenimiento.
- Integración de Sistemas: Colaborar con otros departamentos para la integración tecnológica.
- Documentación: Generar documentación técnica y manuales de usuario.
- Evaluación de Tecnología: Investigar y evaluar nuevas soluciones tecnológicas.
- Cumplimiento Normativo: Asegurar que los sistemas cumplan con regulaciones y estándares.

##### **Entregables (resultados impacto)**


- Diseños de Infraestructura: Proyectos detallados de sistemas.
- Sistemas Implementados: Infraestructura tecnológica operativa.
- Documentación Técnica: Manuales y documentación de sistemas.
- Informes de Mantenimiento: Reportes de mantenimiento y mejoras.
- Evaluaciones de Tecnología: Análisis y recomendaciones de nuevas tecnologías.
- Cumplimiento Normativo: Verificación de conformidad con regulaciones.
- Mejora de Eficiencia: Optimización del tráfico y experiencia del usuario..

#### 4.1 Roles y responsabilidades en materia de Salud y Seguridad

- Reportar condiciones o actos inseguros detectados durante la jornada laboral.
- Conocer la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.
- Participar activamente en las iniciativas convocadas por la empresa.

#### 4.2 Roles y responsabilidades en materia de Medio Ambiente

- Realizar el correcto manejo de residuos generados durante la ejecución de actividades.
- Conocer la Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales.
- Participar activamente en las iniciativas convocadas por la empresa.

	<b>Descriptivo de Puesto</b>	<b>Última revisión:</b> <b>Octubre-2024</b>
--	------------------------------	--

## 5.Relaciones Internas

## Relaciones externas

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las áreas de la organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedor de materiales y equipos requeridos para cada proyecto</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliente Final (equipos de proyecto y gerencia de IT)</li> </ul>

## 6.Perfil de puesto

Características profesionales y personales que deben tener las personas para cubrir el puesto.

### Educación (grado mínimo necesario):

- Título en Ingeniería de Sistemas, Electrónica, Telecomunicaciones o afines.
- Certificaciones en tecnologías específicas de ITS, telepeaje o gestión de proyectos (por ejemplo, PMP, ITIL).

### Experiencia técnica:

- Sistemas ITS: Implementación y gestión de Sistemas de Transporte Inteligente.
- Telepeaje: Conocimiento en tecnologías de cobro electrónico.
- Redes y Comunicaciones: Configuración y gestión de redes de datos.
- Bases de Datos: Diseño y administración de bases de datos.
- Hardware y Software: Instalación y mantenimiento de tecnología relacionada.
- Gestión de Proyectos: Planificación y seguimiento de proyectos tecnológicos.
- Resolución de Problemas: Diagnóstico y solución eficiente de problemas técnicos

### Competencias funcionales (técnicas y/o administrativas):

- Diseño de Sistemas: Crear arquitecturas eficientes.
- Implementación Técnica: Supervisar instalación de hardware y software.
- Mantenimiento de Infraestructura: Realizar mantenimiento preventivo y correctivo.
- Gestión de Proyectos: Planificación y seguimiento de proyectos tecnológicos.
- Análisis de Datos: Interpretar datos para mejorar la infraestructura.
- Conocimiento de Normativas: Familiaridad con regulaciones aplicables.
- Documentación Técnica: Elaborar documentación clara de procesos.

**Competencias Soft:**

- Comunicación: Transmitir información técnica.
- Trabajo en Equipo: Colaborar con otros.
- Adaptabilidad: Ajustarse a cambios.
- Resolución de Problemas: Solucionar desafíos técnicos.
- Pensamiento Crítico: Analizar y decidir.
- Creatividad: Proponer soluciones innovadoras.
- Gestión del Tiempo: Priorizar y cumplir plazos..

**Idiomas:**

- Inglés 90% (hablado, escrito y leído).

**Experiencia laboral (áreas o puestos):**

- Mínimo 5 años de experiencia en puestos similares.

**Horario:**

Lunes a viernes de 09:00 a 18:30 hrs. y ventanas de mantenimiento nocturnas.

Sábados de 9:00 a 13 hrs.

Disponibilidad 24x7, en la atención de situaciones críticas que implican respuesta inmediata

## 7.Requisitos del puesto y de capacitación

Características del ambiente y de capacitación.

**Condiciones de trabajo:**

- Casi toda la jornada laboral sentado (sedentarismo).
- Caída al mismo o diferente nivel.
- Contacto con superficies cortantes (hojas, tijeras, guillotina).
- Expuesto a situaciones de estrés por la carga de trabajo.

**EPP (Equipo de Protección Personal) sólo cuando se realizan visitas a vía:**

- Chaleco de alta visibilidad.
- Calzado de seguridad.
- Casco dieléctrico.
- Las características que se mencionen en la infografía de uniforme vigente.

**Capacitación requerida por el puesto:**

Evidencia con lista de Asistencia:

- Inducción a la empresa.
- Medidas de seguridad y salud.
- Programa CREEYCREA-CTI.
- Sistema de gestión trinorma (ISO 9001, ISO 20001 e ISO 27001).
- Iniciativas de sostenibilidad.
- Capacitación ambiental (El camino a la sustentabilidad).
- Manejo responsable de residuos.

**Capacitación requerida por el puesto:**

Constancia de Habilidades Laborales (DC-3):

- NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo – Condiciones de seguridad.
- NOM-002-STPS-2010. Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo.
- NOM-030-STPS-2009. Servicios preventivos de seguridad y salud.
- NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo – Identificación, análisis y prevención.
- NOM-036-1-STPS-2018. Factores de riesgo ergonómico en el trabajo – Identificación, análisis, prevención y control. Parte 1: manejo manual de cargas.
- Análisis de riesgos en operación y centros de trabajo.

**Revisó:**Gerente de  
Recursos Humanos**Vo. Bo:**

Jefe de Área

**Autorizó:**

Director