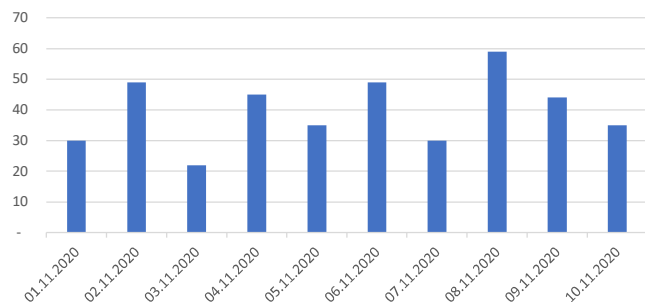
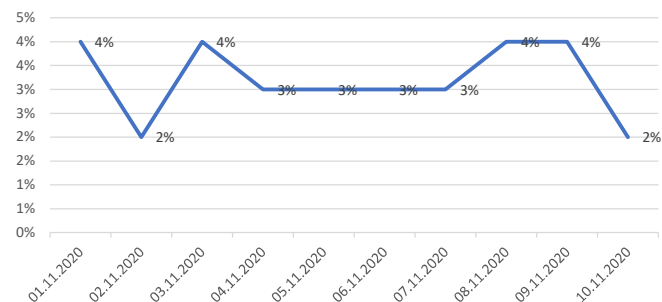


Количество заказов по дням



Динамика возвратов (плохое качество)



Задача операционного директора - обеспечение эффективного выполнения внутренних процессов компании. Соответственно, директору необходимо понимать на сколько хорошо выполняются внутренние процессы. Индикаторами с помощью которых можно оценить качество работы бизнеса:

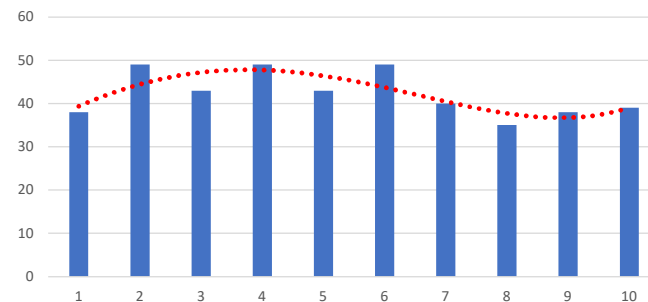
Количество заказов по дням - оценка динамики функционирования компании как экономического агента. Для понимания общего направления и ситуации в целом

Динамика возвратов позволяет оценить качество предлагаемых товаров. В случае необходимости, позволяет вовремя вмешиваться в процесс приготовления продукции и выяснять причину роста возвратов.

Динамики валового дохода и потерь



Динамика среднего времени доставки



Динамика потерь и валового дохода - при непропорциональном росте потерь относительно валового дохода имеет смысл оперативно вмешиваться в процесс производства.

Динамика среднего времени доставки - позволяет оценить качество работы производственно-сбытового направления на этапе последней мили.