

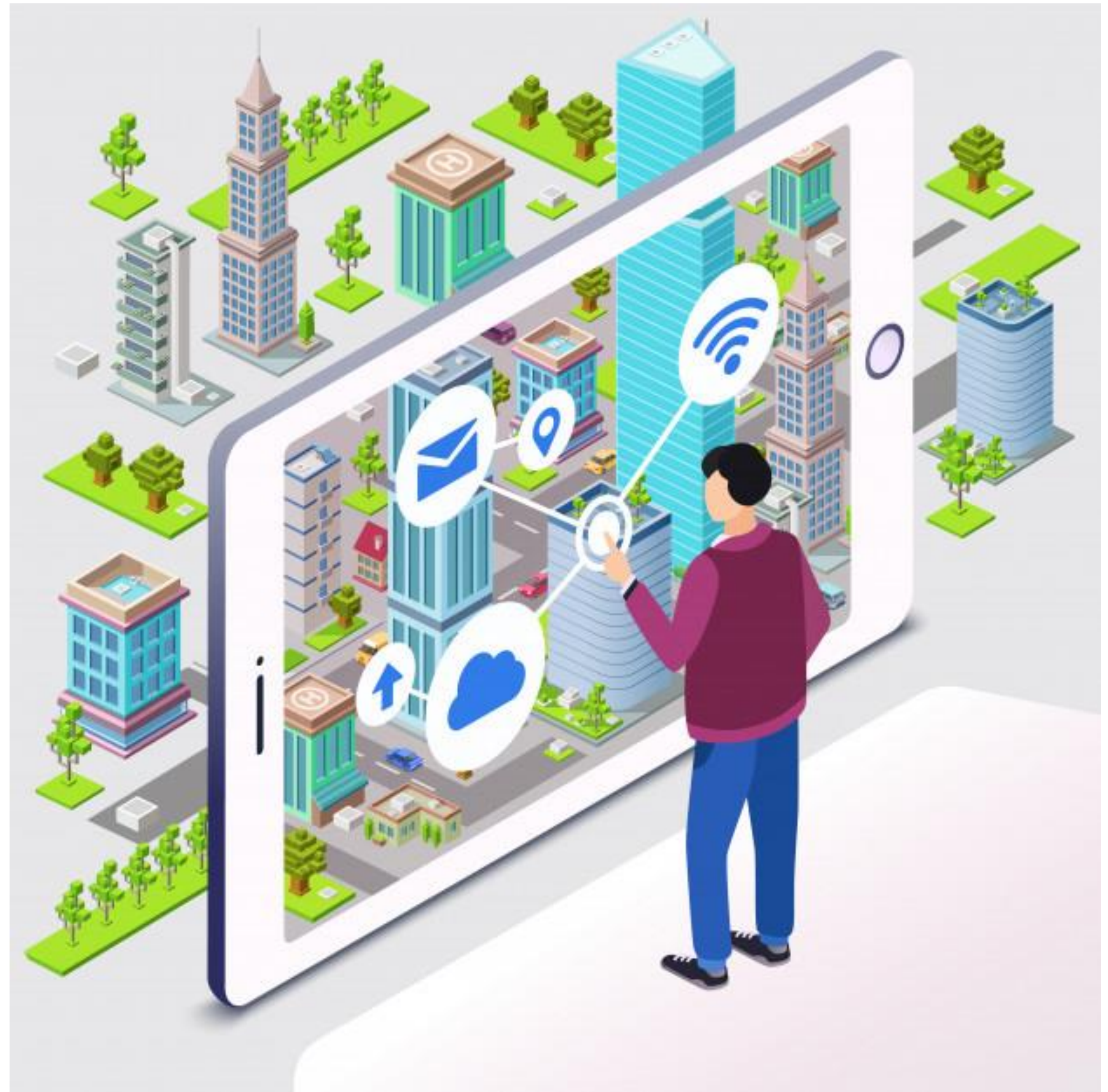
幸福龙光

微信小程序平台运用与开发



小程序助力优质社区生活

随着当今社会的快速发展，互联网时代已经逐步改变了我们的工作与生活，互联网的便利也让我们们的生活与工作更加便捷方便与贴心；饿了可以用手机点外卖，出行可以用滴滴，办事可以提前预约，看场电影可以提前选位置等等，互联网的便利性已经让我们的生活更加方便；而社区作为基层管理服务机构，我们如何去紧跟时代发展步伐，让我们所服务的社区居民能够享受到更加便捷方便的行政服务。



我们的愿景

PROVIDING THE BEST SOLUTIONS

“社区小程序”要整合社区的资源为居民提供实际和贴心的服务，并将服务与信息技术相结合，打造真正便利，快捷，智能，和谐的社区生态。

社区小程序解决的主要问题

SOLUTION FOR WECHAT MICRO PROGRAM

社区小程序以社区为基础，从而为用户搭建一个方便、高效的社区服务方案，从而提高用户使用体验。在这里，用户可以通过手机端在线解决用户生活难题，提前预约各种服务避免服务点排队长龙，从而大大的提高了用户的生活质量。

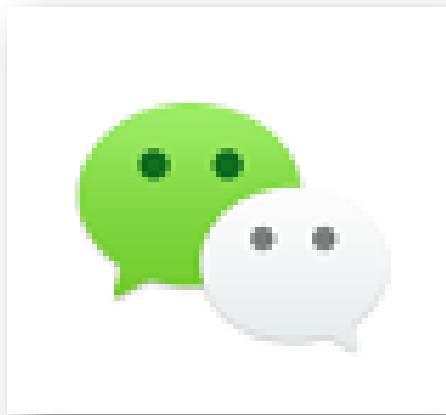
我们提供的服务包括以下主要功能模块

社区资讯	共建社区	环境卫生	安全生产
社区活动	社区超市	预约服务	
办事大厅	党员之家	园区服务	
便民通讯录	电子地图	居民建议箱	



租户信息注册/管理

- 为了协助工作人员更好管理社区人群，做好信息搜集，录入和更新工作。
- 我们的“租户信息管理”模块作为一个信息管理总后台，帮助社区优化相关工作提升办事效率。
- 新用户进入到小程序必须登记注册方可使用更多功能，在登记注册的时候我们要求用户录入“姓名”，“手机号”，“居住地址”。
- 其中，手机号需要验证码方可注册。



通过微信OpenID判断该用户是否录入过信息，如果用户未录入过个人信息，则首先要求其正确完整录入个人信息

幸福龙光

新用户登记注册

习近平发出改革开放更强音

社区资讯

社区活动

共建社区

社区地图

办事大厅

党员之家

预约服务

居民建议箱
人人参与，与社区共同成长

首页

活动

我的

登记注册

姓名

请输入正确姓名

手机号码

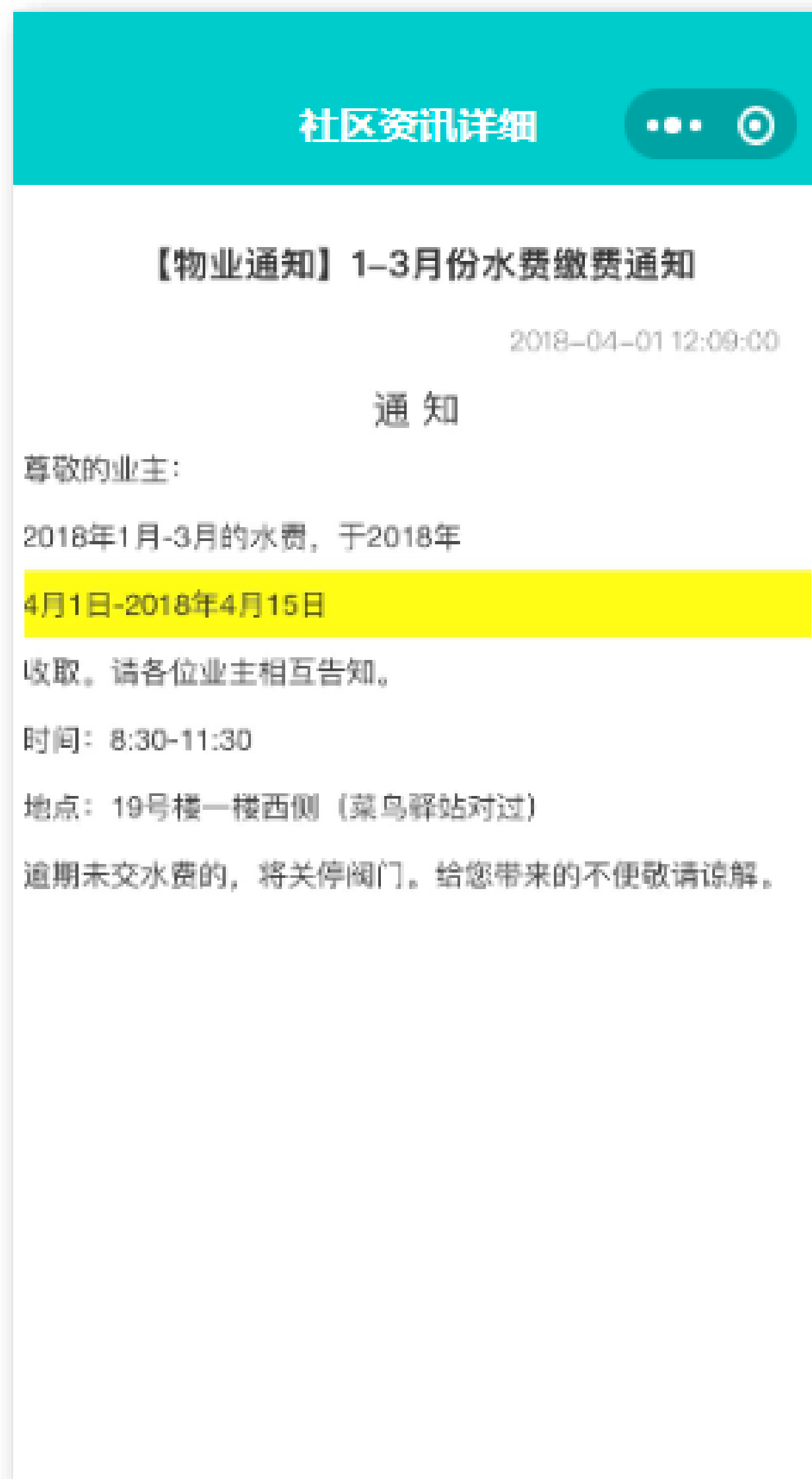
请输入手机号码

发送验证码

居住地址

请输入正确居住地址

提交



社区资讯

- 管理员随时可以更新小区重要资讯；
- 发布到居民手机，并且接受通知；
- 居民及时查看通知内容，有问题随时取得联系；
- 大大提高消息传达效率和速度，和居民间的沟通得到明显提升；
- 图文并茂，能够准确地传达信息；
- 每条消息可以收取用户回复反馈到后台统一查看或跟踪回访。

共建社区

(安全生产，环境卫生等)

- **发动群众力量发现问题并反映到社区，具体做法如下：**

安全生产：建立一个居民通过小程序反馈自己在社区遇到的困难，在线上反馈，社区领导接到反馈信息，转到辖区执行负责人跟进了解为居民解决问题，再反馈到社区领导手机上审核通过后再反馈给居民手机，居民将会对这次反馈结果做出评分，评分的高低将评判执行人的服务效率与解决问题的满意度，另外，居民会得到相应的积分，积分的多少可以兑换礼品，可以优先换取社区开展的各类文化活动的名额，另外对于居民提供信息防治重大安全事故，挽回重大经济损失的将在安全生产基金会获得奖励。

环境卫生：建立一个既有反馈辖区环境卫生现状的信息渠道，将道路卫生、门前三包、楼房卫生等细分领域通过梳理对接到线上平台，社区工作人员能第一时间获取信息来源，第一时间做出回应跟踪；板块模式与“安全生产”方式一样，同时，满足居民便民需求的功能，如增添“垃圾回收站”与“大件物品”预约处理信息渠道，并将垃圾分类知识从源头向社区居民教育。环境卫生工作是一项长久性与突击性相结合的工作，也是一项具有深远意义的工作，只要线上线下联动，调动全民参与的积极性是确保社区环境卫生的关键。

- **一旦群众反映问题属实，并且协助监督解决问题，可以获得积分**
- **积分将用于兑换参与“社区活动”**
- **“分类使用说明”帮助用户明确安全生产，共建社区各分类的案例范畴**

共建社区

社区安全人人有责

一旦反映问题属实并协助监督解决
可获得积分 50

选择分类

安全生产

[分类使用说明](#)

内容

内容 ...

上传图片 0/3

提交

共建社区处理流程

(安全生产，环境卫生等)



社区相关负责人

居民xxx提交了一个问题请
点击下方链接查看

<http://www.xx.com/question/33945>



社区工作人员

前往处理问题
并且反馈结果

居民确认结果
并对工作打分

居民认为
问题未解决

居民获得积分
兑换社区活动兑换

再次解决问
题

居民用户



手机短信发送到
社区负责人手机



将该问题分配至
特定工作人员

幸福社区

管理端 (移动端)

用户名

密码

登录

查看问题详细内容

请分配相关处理人员

张三

分配

可获得积分 50

选择分类

安全



上传 提交成功，我们正在核实问题，
请留意手机短信

居民在小程序提交问题

管理端处理细节

社区负责人，获取问题，分配任务

收到新的问题短信

幸福社区管理端

移动端

用户名

密码

登录

问题详细

发送者：张文

联系电话：1889393845

时间：2018年4月3日 15:40:30

类型：环境卫生

问题描述：7栋的侧门，有一个废弃的铁桶，这里成为很多小区以外居民乱扔废弃物的据点，请社区找人把这个铁桶清除掉，这样就不会有人乱扔东西了

图片

请分配负责处理工作人员

分配工作

社区工作人员
被分配任务前往处理

收到新的问题进展短信

待处理问题

发送者：张文

联系电话：1889393845

时间：2018年4月3日 15:40:30

类型：环境卫生

问题描述：7栋的侧门，有一个废弃的铁桶，这里成为很多小区以外居民乱扔废弃物的据点，请社区找人把这个铁桶清除掉，这样就不会有人乱扔东西了

图片

状态：待处理

请选择该问题状态

填写处理笔记

处理完毕

收到新的问题进展短信

我提出的问题

发送者：张文

联系电话：请为本次处理行动打分

时间：1分 2分 3分 4分 5分

类型：

问题描述：这里成为点，请社区找人把这个铁桶清除掉，这样就不会有人乱扔东西了

提交

图片

处理日志

张文 提出
2018年4月3日 15:40:30

刘元华 主任分配 陈建国 负责处理
2018年4月3日 15:50:30

陈建国 处理完毕
2018年4月4日 12:30:12

等待 张文 确认问题是否解决

已解决 未解决

我提出的问题

发送者：张文

联系电话：

时间：您的问题已经重新提交

类型：正在审核中，将尽快给您答复

问题描述：这里成为点，请社区找人把这个铁桶清除掉，这样就不会有人乱扔东西了

图片

处理日志

张文 提出
2018年4月3日 15:40:30

刘元华 主任分配 陈建国 负责处理
2018年4月3日 15:50:30

陈建国 处理完毕
2018年4月4日 12:30:12

等待 张文 确认问题是否解决

已解决 未解决

社区居民
发现并提交问题，
确认问题是否解决并打分，
获取积分。

* 如果居民5天之内没有做任何操作，默认“已解决”该问题，并且默认给5分

社区活动

基于社区，开展不同活动邀请居民参加；
查看活动详细，以及查看往期活动内容和居民评论；
线上报名，提醒功能，取消预约；
实时了解活动状态，报名人数；
活动举办方发布活动以及统计参与人员信息更加方便快捷。



社区活动

投票和评比，活跃度提升

针对社区活动这个版块，我们定期运营相关的节目及活动，结束后还可以提供投票比赛平台，让参与者把自己的照片或作品发到平台，让亲戚邻里相互点赞支持投票。而且居民为了获得更多的支持会在微信好友，微信群，微信朋友圈转发自己的或好友的获赞页面，这样能够达到病毒传播的效果，提升小程序的活跃度。



预约服务

企业招聘信息 园区公司 劳务纠纷 园区生活

资深法律顾问、合同商事、
建筑工程、离婚纠纷律师

法律咨询,代理复杂疑难离
婚继承案件、涉及股权案...

园区入驻企业流程, 2018
年最新流程公布

深圳代缴社保/公积金积分
入户办理条件_所需材料...

深圳2018积分入户新政下
都需要什么条件

本月四月代理社保正常缴纳
五险-买车买房不断交

法律咨询

社区法律咨询服务介绍

此处填写法律咨询服务简介, 包括服务内容, 律师介
绍, 时间安排, 场所地点, 联系电话等信息

< 2018年

三

一

二

三

四

五

六

6月

1

十八

一

2

十九

二

3

二十

三

4

廿一

四

5

廿二

五

6

廿三

六

7

廿四

日

8

廿五

一

9

廿六

二

10

廿七

三

11

廿八

四

12

廿九

五

13

三十

六

14

七月

日

15

初二

一

16

初三

二

17

初四

三

18

初五

四

19

初六

五

20

初七

六

21

初八

日

22

初九

一

23

初十

二

24

十一

三

25

十二

四

26

十三

五

27

十四

六

28

十五

日

29

十六

一

30

十七

二

上午

下午

申请预约

预约服务

统一管理各种预约服务，可以增减和修改预约服务的内容和种类。

用户预约前必须选择日期以及时段（上午，下午），然后提交预约申请，后台人员收到申请进行审查，通过审查系统发送短信通知用户具体的预约申请结果

社区法律咨询服务介绍

此处填写法律咨询服务简介, 包括服务内容, 律师介绍, 时间安排, 场所地点, 联系电话等信息

< 2018年

三

一

二

三

四

五

六

6月

1

十八

一

2

十九

二

3

二十

三

4

廿一

四

5

廿二

五

6

廿三

六

7

廿四

日

8

廿五

一

9

廿六

二

10

廿七

三

11

廿八

四

12

廿九

五

13

三十

六

14

七月

日

15

初二

一

16

初三

二

17

初四

三

18

初五

四

19

初六

五

20

初七

六

21

初八

日

22

初九

一

23

初十

二

24

十一

三

25

十二

四

26

十三

五

27

十四

六

28

十五

日

29

十六

一

30

十七

二

上午

下午

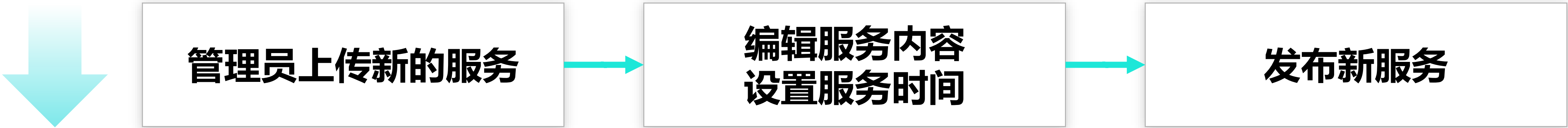
申请预约

申请提交成功

我们正在帮您预约 法律服务, 具体申请结果以及时间, 我们将通过手机短信和站内信发送给您, 请注意查收。

预约服务流程简介

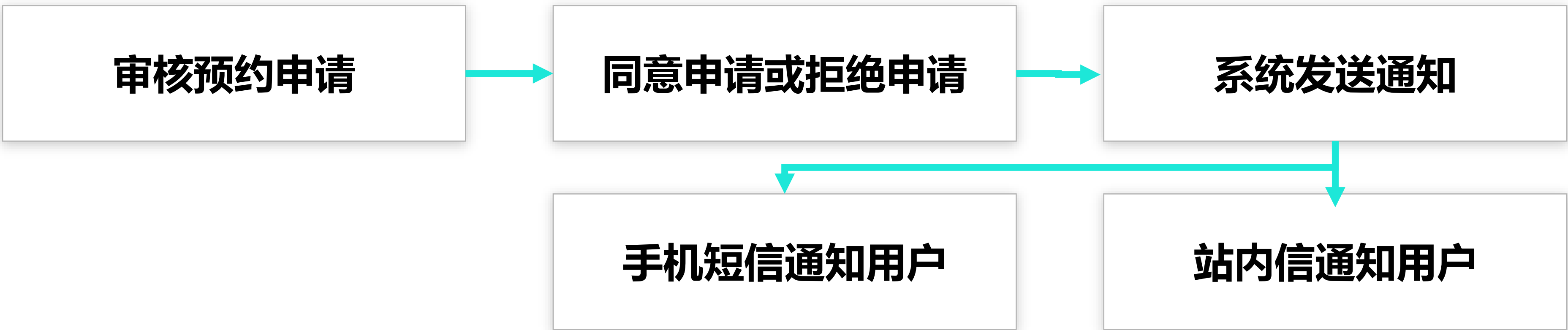
管理员端发布服务



用户端查看使用服务



管理员审核并确认



办事指南



了解办事所需材料以及注意事项

热门指南



老年优待证



出租屋居住信息登记



居家养老服务券

更多指南



孕检证明



计划生育服务证



高龄津贴



企退休人员退休金



婚育证明



独生子女光荣证



二孩生育登记



再生育登记证明



文书证明



开自主申报账号



低保申请



生活不能自理补贴



缴纳党费



计生困难家庭资助



就业困难申请



灵活就业反馈表



异地生存证明



公益性岗位签到

婚前健康检查指南



前来办理时，请确保带齐如下证件：

1. 居民身份证（原件+2复印件）
2. 户口本复印件 2份
3. 双方结婚证
4. 打印并填写下方申请表格

[婚前健康检查申请表.pdf](#)

查看文件

办理地点：

区委大楼4楼401，刘主任
联系电话：0755-88887777

工作时间：

周一至周五 10:00 - 17:30
(午休：12:00-13:00)

办事大厅

提供社区办理各项事务的指南文档

帮助居民更加高效的办理事务，提前准备好所有所需材料，了解办理地点，办理流程，工作时间等详细内容。

服务居民，提高工作效率。

上传文件仅限doc，docx，pdf，jpg，png，xls格式

党员之家

- 小区CMS信息发布系统；
- 定期发送刊文和通知送达至居民的重要渠道之一；
- 新的通知会在平台内部“阅读提醒”；
- 国家重要法规，政治教育，纲领文章均通过“政治宣传”渠道刊登至平台；
- 极为重要的系统会在发送时抄送至所有住户短信。



电子地图

本社区覆盖面积较大，访客常常仅根据地址无法找到对应的办事点，我们提供社区地图，罗列出社区所有重要建筑，并且提供地图标注，导航，计算距离等功能，方便每位访客迅速找到想去的地方。



居民建议箱

标题

请输入标题

分类

请选择分类

内容

内容

上传图片 0/3

+

提交

居民建议箱

- 搜集来自居民的建议
- 后台可以看到发件人姓名，电话，建议内容
- 如需更进一步的消息，管理员可以致电发件人了解情况



开发周期

阶段	时间（自然日）
原型图交互设计	10
UI设计	5
前端开发	10
后端开发	20
内部测试	10
社区管理层移动网页版居民问题反馈系统	15
总计	70

目前的时间为预估时间
精确开发时间需待“原型图交互设计”定稿完成以后方可列出