

Reporte técnico: Proyecto final de Sistemas Operativos y Laboratorio

1. Información del Proyecto

- Título del Proyecto: Arquitectura de Microservicios para Telconova Supports Suite
- Curso/Materia: Sistemas Operativos
- Integrantes:
 - Ricardo Contreras Garzón (ricardo.contreras1@udea.edu.co)
 - o Juan Felipe Escobar Rendón (juan.escobar15@udea.edu.co)
 - o Valentina Muñoz Rincón (valentina.munozr1@udea.edu.co)
- Fecha de Entrega: 17 julio 2025

2. Introducción

2.1. Objetivo del Proyecto

Desarrollar, implementar y desplegar una arquitectura completa de microservicios en Amazon Web Services aplicada a TelcoNova SupportSuite, que demuestre la implementación práctica y análisis cuantitativo de conceptos fundamentales de Sistemas Operativos, incluyendo gestión distribuida de procesos, comunicación interprocesos avanzada, virtualización mediante contenedores, scheduling inteligente, y monitorización integral de recursos del sistema.

2.2. Motivación y Justificación

Explique por qué eligió este proyecto o tema. ¿Cuál es su relevancia en el contexto de los sistemas operativos? ¿Por qué es interesante o importante?

La elección de este proyecto surge a raíz de un proyecto académico de la Universidad de Antioquia y a su vez de la necesidad actual de las empresas, de poder contar con sistemas de soporte técnico modernos, escalables y altamente disponibles. Las compañías como TelcoNova enfrentan diariamente retos significativos en la gestión de miles de órdenes de trabajo, la coordinación de técnicos en campo y la comunicación eficiente con los clientes. La adopción de una arquitectura de microservicios no solo responde a una demanda tecnológica, sino también a una exigencia del negocio para mejorar la eficiencia operativa, optimizar recursos y ofrecer una experiencia de usuario superior.

Desde la perspectiva académica y técnica, el proyecto tiene relevancia porque materializa conceptos fundamentales de los sistemas operativos en un entorno práctico y de aprendizaje. A través de la implementación en AWS y el uso de contenedores, se abordan principios clave como

la gestión de procesos, la comunicación interprocesos avanzada (IPC), el scheduling inteligente, y la virtualización a nivel de sistema operativo.

La arquitectura de microservicios, utilizando contenedores y basada en eventos (Event-Driven Architecture), constituye actualmente el estándar en grandes empresas tecnológicas como Netflix, Amazon y Uber. Adoptar este paradigma no solo permite una mayor escalabilidad, sino que también fomenta el desarrollo independiente de servicios, el aislamiento de fallos y la posibilidad de desplegar nuevas funcionalidades de forma ágil y segura. Esto lo convierte en un tema sumamente relevante y atractivo tanto en el ámbito profesional como en el académico.

Además, la integración y el despliegue continuo (CI/CD), y el uso de herramientas avanzadas de observabilidad (Prometheus y Grafana), fortalecen el proyecto como una oportunidad de estudio. Se demuestra la importancia de monitorizar y analizar el rendimiento en tiempo real para garantizar la estabilidad y eficiencia de las aplicaciones.

Este proyecto resulta interesante y relevante porque representa un puente entre la teoría y la práctica, mostrando cómo los conceptos técnicos se transforman para resolver problemas de la industria, contribuyendo así al desarrollo de sistemas más robustos, flexibles y alineados con las necesidades del mundo digital actual.

2.3. Alcance del Proyecto

Incluye:

- Implementación de 3 microservicios contenerizados (Auth, WorkOrder, Tracking) con Spring Boot.
- Comunicación síncrona mediante APIs REST (Auth/Tracking) y GraphQL (WorkOrder).
- Autenticación JWT con RBAC y validaciones de seguridad centralizadas.
- Gestión de recursos mediante Docker (namespaces/cgroups) y ECR
- Pipeline CI/CD básico con GitHub Actions para construcción de imágenes Docker y push al ECR.
- Despliegue de los microservicios en AWS ECS.
- Uso de Parameter Store para almacenar variables de entorno.
- Uso de almacenamiento para archivos Binarios (Imágenes, documentos, etc.).
- Monitoreo con Prometheus, CloudWatch y Grafana.
- Bases de datos individuales para cada microservicio en instancias RDS

Excluye:

- Comunicación asincrónica con Amazon SNS.
- Alta disponibilidad multirregión y auto-scaling en la nube.
- Integración con sistemas externos (ERP, CRM)

3. Marco Teórico / Conceptos Fundamentales

Arquitecturas de Software y Microservicios

Evolución Arquitectónica

La arquitectura de software ha evolucionado desde sistemas monolíticos hacia patrones distribuidos. Richardson (2018) identifica que las arquitecturas monolíticas presentan limitaciones fundamentales de escalabilidad, donde el acoplamiento estrecho entre componentes genera cuellos de botella operacionales y tecnológicos.

Los microservicios emergen como patrón arquitectónico que descompone aplicaciones en servicios pequeños, independientemente desplegables, comunicándose via APIs bien definidas (Newman, 2021). Esta aproximación permite:

- Escalabilidad independiente: Cada servicio escala según demanda específica.
- Diversidad tecnológica: Selección de stack tecnológico óptimo por servicio.
- Aislamiento de fallos: Fallas localizadas no propagan al sistema completo.
- Desarrollo paralelo: Equipos independientes desarrollan servicios autónomos.

Event-Driven Architecture (EDA)

Michelson (2006) define EDA como patrón donde servicios reaccionan a eventos significativos del negocio, promoviendo acoplamiento temporal débil. Esta arquitectura facilita:

- Comunicación asíncrona: Servicios procesan eventos independientemente.
- Escalabilidad elástica: Procesamiento distribuido de carga variable.
- Resiliencia: Tolerancia a fallos mediante event sourcing y replay capabilities.

Computación en la Nube y Amazon Web Services

Paradigma Cloud Computing

Mell & Grance (2011) del NIST definen cloud computing como modelo para acceso ubicuo, conveniente y bajo demanda a recursos computacionales configurables. Las características esenciales incluyen:

- Auto-servicio bajo demanda: Provisioning automático sin intervención humana.
- Acceso amplio via red: Disponibilidad mediante protocolos estándar.
- Pooling de recursos: Recursos multi-tenant con asignación dinámica.
- Elasticidad rápida: Escalamiento automático según demanda.
- Servicio medido: Monitoreo, control y reporte de utilización.

Amazon Web Services (AWS)

AWS se estableció como líder del mercado cloud proporcionando más de 200 servicios completamente gestionados. Barr & Cabrera (2019) destacan servicios fundamentales relevantes al proyecto:

Amazon Elastic Container Service (ECS): Servicio de orquestación de contenedores completamente gestionado que elimina necesidad de instalar y operar infraestructura de clustering. Proporciona scheduling inteligente, auto-scaling e integración nativa con servicios AWS.

Amazon API Gateway: Servicio completamente gestionado para crear, publicar, mantener, monitorear y asegurar APIs REST y WebSocket. Implementa throttling, caching, autenticación y documentación automática.

Amazon RDS: Servicio de base de datos relacional gestionado que automatiza tareas administrativas como provisioning de hardware, setup de database, patching y backups.

Contenedores y Virtualización

Virtualización a Nivel de Sistema Operativo

Soltesz et al. (2007) distinguen contenedores como forma de virtualización de SO que permite múltiples instancias aisladas de userspace ejecutándose en kernel único. Esta aproximación ofrece ventajas sobre virtualización tradicional:

- Overhead reducido: Eliminación de hypervisor reduce latencia y consumo de recursos.
- Densidad superior: Mayor número de instancias por host físico.
- Startup rápido: Inicialización en milisegundos vs minutos de VMs tradicionales.

Docker como Plataforma de Contenedores

Merkel (2014) analiza Docker como plataforma que democratiza contenedores mediante abstracciones simples. Docker Engine implementa:

- Layered filesystem: Optimización de almacenamiento mediante copy-on-write.
- Process isolation: Namespaces y cgroups para aislamiento de recursos.
- Portabilidad: "Build once, run anywhere" mediante imágenes inmutables.

Comunicación Interprocesos en Sistemas Distribuidos

Patrones de Comunicación

Tanenbaum & Van Steen (2016) categorizan comunicación en sistemas distribuidos:

Comunicación Síncrona: Client bloquea hasta recibir respuesta del servidor. REST APIs implementan este patrón proporcionando semantics request-response familiares, pero introduciendo acoplamiento temporal.

Comunicación Asíncrona: Sender continúa procesamiento sin esperar respuesta inmediata. Message queues y event streams implementan este patrón, reduciendo acoplamiento, pero complicando manejo de errores y consistencia.

Message Queues y Event Streaming

Kleppmann (2017) analiza sistemas de mensajería como backbone de arquitecturas distribuidas. Amazon SNS implementa patrón publish-subscribe donde:

- **Publishers** emiten eventos sin conocimiento de subscribers.
- Topics actúan como canales de distribución.
- Subscribers reciben eventos relevantes asíncronamente.
- **Delivery guarantees** aseguran procesamiento confiable.

Monitorización y Observabilidad

Observabilidad en Sistemas Distribuidos

Majors et al. (2022) definen observabilidad como capacidad de inferir estado interno de sistema mediante outputs externos. En sistemas distribuidos, observabilidad comprende:

- Metrics: Agregaciones numéricas de datos a lo largo del tiempo.
- **Logs:** Registros discretos de eventos con timestamps.
- Traces: Representación de requests atravesando múltiples servicios.

Prometheus y Grafana

Prometheus implementa modelo pull-based para recolección de métricas, proporcionando (Godard, 2019):

- Time-series database: Almacenamiento eficiente de métricas temporales.
- Query language (PromQL): DSL para análisis y alerting.
- Service discovery: Descubrimiento automático de targets.

Grafana complementa Prometheus proporcionando visualización avanzada y dashboards interactivos.

Integración Continua y Despliegue Continuo (CI/CD)

DevOps y Automatización

Kim et al. (2016) en "The DevOps Handbook" establecen que CI/CD elimina toil operacional mediante automatización. GitHub Actions implementa CI/CD nativo en plataforma de desarrollo, proporcionando:

- Workflow automation: Pipelines declarativos vía YAML.
- Matrix builds: Ejecución paralela en múltiples ambientes.
- Secrets management: Manejo seguro de credenciales.
- **Ecosystem integration:** Conectores nativos con servicios cloud.

Relación con Sistemas Operativos

Gestión de Procesos Distribuidos

Los microservicios representan evolución natural de procesos de SO tradicionales. Silberschatz et al. (2018) establecen que procesos requieren:

- Process Control Block (PCB): Metadatos de estado y recursos.
- Scheduling: Asignación de CPU time.
- Synchronization: Coordinación entre procesos concurrentes.

En arquitecturas contenerizadas, ECS proporciona análogos distribuidos:

- Task Definition: Especificación declarativa análoga a PCB.
- Service Mesh: Coordinación de comunicación interprocesos.

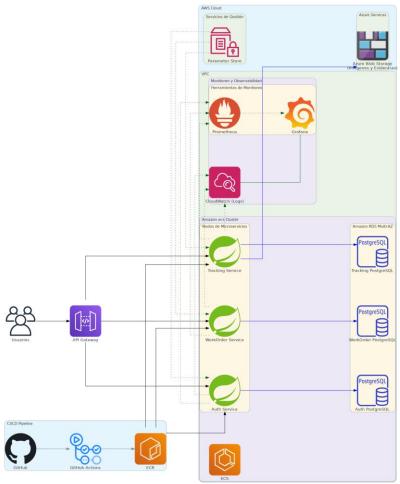
Virtualización y Aislamiento de Recursos

Contenedores implementan virtualización de SO mediante kernel features:

- Namespaces: Aislamiento de system resources (PID, network, filesystem).
- Control Groups (cgroups): Limitación y accounting de recursos.
- Copy-on-Write filesystems: Optimización de storage y memoria.

4. Diseño e Implementación

4.1. Diseño de la Solución



Arquitectura final del proyecto

Decisiones Clave:

- Uso de GraphQL para un microservicio:
 - Se implementó GraphQL en WorkOrder-Service para consultas flexibles (ej: `query { ordenes(estado: "ASIGNADA") }`).
 - Justificación: Facilitaba devolver los datos necesarios según lo que necesite el Frontend, ya que este era el microservicio más grande.
- · Aislamiento con Contenedores:
 - Cada servicio en contenedor Docker con usuario no root por defecto y endpoint de salud del contenedor. Todo esto para darle seguridad a nuestras aplicaciones y facilitar el monitoreo de los servicios.

- Monitoreo de Recursos:
 - Prometheus recolecta métricas de SO (CPU, memoria) mediante endpoints Spring
 Actuator
 - Grafana visualiza datos en dashboards (ej: uso de CPU por contenedor).
- Uso de Azure Blob Storage en vez de S3.
 - Se implementó para el almacenamiento Azure Blob Storage por su capa gratuita de almacenamiento, con fines de reducir costos.
- Se uso JWT como técnica de seguridad.
 - Esto con el fin de generar microservicios stateless, disminuyendo el tiempo de respuesta y reduciendo la carga a los servidores, además de poner capas por roles a los endpoints importantes por rol.
- Se implementa un APIGATEWAY
 - Por el número considerable de endpoints y por un sistema escalable en microservicios y funcionalidades.
- Uso de CI/CD
 - Con el fin de tener las últimas versiones disponibles lo más pronto posible, una vez el código pasara por todo tipo de revisiones.
- Almacenamiento de variables de entorno centralizadas
 - Esto para manejar todas la variables y secretos en un mismo lugar centralizado.
- Base de datos independiente para cada microservicio.
 - Esto con el fin de no sobre cargar una sola base de datos y evitar la alta dependencia entre proyectos.

4.2. Tecnologías y Herramientas

Plataforma Cloud. Servicios AWS v AZURE

- Amazon ECS.
- Amazon ECR.
- Amazon API Gateway.
- Amazon RDS PostgreSQL.
- Azure Blob Storage.
- Parameter Store.
- Amazon CloudWatch.
- Prometheus + Grafana.

Desarrollo

- Java 21 + Spring Boot.
- Docker y Docker Compose
- GitHub Actions.
- Devcontainers
- Visual Studio Code
- Codespaces

APIs:

- REST
- GrapgQL

Seguridad:

- JWT
- RBAC
- Spring Security

4.3. Detalles de Implementación

Estructura Servicio de Autenticación:

El servicio de autenticación gestiona la seguridad, validación de tokens JWT y manejo de usuarios en el sistema.

```
**Estructura de Componentes:**
**Security Layer**
 — JwtAuthFilter.java
                                # Filtro validación JWT
  - JwtUtils.java
                                # Generación/validación tokens
SecurityConfig.java
                                # Configuración Spring Security
**API Layer**
L— AuthController.java
                                # REST: /api/v1/auth/*
**Service Layer**
— AuthService.java
                                # Lógica autenticación
                                # Gestión usuarios/roles

    UserService.java

    JwtService.java

                                # Operaciones JWT
**Data Layer**
 — User.java
                                # Entidad Usuario
                                # Entidad Rol
   - Role.java
  - UserRepository.java
                                # Acceso a datos
**DT0s**
 — LoginRequest.java
                                # Request autenticación

    AuthResponse.java

                                # Response con token
  - UserRegistrationDto.java
                                # Registro usuarios
```

• Estructura Servicio de Órdenes

Este servicio gestiona el ciclo de vida de las órdenes de trabajo, incluyendo materiales asociados y estados del workflow.

```
**Estructura de Componentes:**
**API Layer (Dual Protocol)**
                                # GraphQL (@QueryMapping/@MutationMapping)
  OrdenController.java
MaterialOrdenController.java # GraphQL para materiales
**Service Layer**
 — OrdenService.java
                                # Lógica órdenes de trabajo

    MaterialOrdenService.java # Gestión materiales y validaciones

ClienteService.java
                                # Gestión clientes
**Data Layer**
  - Orden.java
                                # Entidad principal
   - Cliente.java
                                # Entidades clientes
   - TipoOrden.java
                                # Tipos de orden
                                # Estados del workflow
   - TipoEstado.java
                                # Materiales por orden
  - MaterialOrden.java
  - repositories/
                                # JPA Repositories
**DT0s**
 ─ OrdenDto.java
                                # Transfer objects
   - MaterialOrdenDTO.java
                                # Registro materiales
   - ModificarCantidadMaterialDTO.java # Modificaciones con auditoría
```

• Estructura Servicio de Seguimiento de Órdenes

Este servicio se encarga del seguimiento de avances técnicos, gestión de evidencias y auditoría de cambios en las órdenes.

```
**Estructura de Componentes:**
**API Layer**

    AvancesController.java

                                 # REST: /api/tracking/avances/*
  - EvidenciaController.java
                                 # REST: /api/tracking/evidencias/*
**Service Layer**

    AvanceServiceImpl.java

                                 # Lógica avances técnicos
  - EvidenciaServiceImpl.java
                                 # Validación y almacenamiento archivos
  - storage/
    StorageService.java
                                 # Strategy pattern (S3/Azure/MinIO)
💾 **Data Layer**
 — Avance.java
                                 # Avances técnicos
  - Evidencia.java
                                 # Metadatos archivos adjuntos

    AvanceEdicion.java

                                 # Auditoría de cambios
  - repositories/
                                 # JPA Repositories
**Security Layer**
  SecurityConfig.java
                                 # Validación JWT + roles
**DTOs**
                                 # Transfer objects
  AvanceDto.java
  - EvidenciaDto.java
                                 # Metadata evidencias
   AvanceEdicionDto.java
                                 # Historial cambios
```

• Configuración de seguridad en Docker.

```
RUN addgroup --system javauser && adduser --system --ingroup javauser javauser
RUN mkdir -p /app/logs && chown -R javauser:javauser /app/logs
USER javauser
```

• Configuración de salud del contenedor.

```
HEALTHCHECK --interval=30s --timeout=3s \
CMD wget -q --spider <a href="http://localhost:8080/actuator/health">http://localhost:8080/actuator/health</a> || exit 1
```

Validación de Estado de orden

```
public
          Orden
                     cambiarEstadoOrdenOrThrow(Long
                                                                           nuevoEstado)
                                                         id,
                                                                String
  Orden
                         orden
                                                                   ordenRepository.findById(id)
                        ->
                                         RuntimeException("Orden
    .orElseThrow(()
                                                                               encontrada"));
                               new
  if (orden.getEstado() != null && "Finalizada".equalsIgnoreCase(orden.getEstado().getNombre())) {
            new RuntimeException("No se puede modificar una orden finalizada");
  }
  TipoEstado
                                               tipoEstadoRepository.findByNombre(nuevoEstado)
                    tipoEstado
    .orElseThrow(()
                                         RuntimeException("Estado
                                                                               encontrado"));
                        ->
                                                                       no
                               new
```

```
ordenRepository.save(orden);
  return
}
      Validación de Avances
@Service
@Transactional
public
                            EvidenciaServiceImpl
                                                        implements
                                                                            EvidenciaService
               class
                                          List<String>
                                                              ALLOWED CONTENT TYPES
  private
                 static
                              final
       Arrays.asList("image/jpeg",
                                    "image/png",
                                                     "image/gif",
                                                                   "application/pdf",
                                                                      1024
                                    MAX FILE SIZE
                                                        =
                                                           10
  private
             static
                     final
                            long
                                                                                  1024:
                                                                                                10MB
                 static
                                           int
                                                      MAX FILES PER AVANCE
  private
                               final
                                                                                                   3:
           Valida
                                           archivo
                        que
                                  el
                                                        cumpla
                                                                      con
                                                                                las
                                                                                          restricciones
                         validateFile(MultipartFile
                                                                            InvalidFileException
   private
               void
                                                     file)
                                                               throws
     //
                 Verificar
                                     si
                                                  el
                                                               archivo
                                                                                 está
                                                                                                vacío
     if
                                              (file.isEmpty())
                        InvalidFileException("No
                                                                                             vacío");
       throw
                 new
                                                   se
                                                         puede
                                                                   subir
                                                                            un
                                                                                  archivo
     //
                         Verificar
                                                                         de
                                                                                              archivo
                                                   tipo
     String
                              contentType
                                                                                 file.getContentType();
                                            !ALLOWED CONTENT TYPES.contains(contentType))
          (contentType
                                null
               new InvalidFileException("Tipo de archivo no permitido: " + contentType);
     }
     //
                                              Verificar
                                                                                              tamaño
     if
                      (file.getSize()
                                                                   MAX FILE SIZE)
       throw
                                                                                  InvalidFileException(
                                             new
           String.format("El tamaño del archivo excede el máximo permitido de
                                                                                            %dMB",
                MAX FILE SIZE
                                              /
                                                            (1024)
                                                                                              1024)));
```

Workflow de Github action

name: Build and Push to ECR

orden.setEstado(tipoEstado);

```
on: push: branches: [ main, develop, featere/aws-registry ] tags: [ 'v*' ] pull_request: branches: [ main ]
workflow_dispatch:
env: AWS_REGION: ${{ secrets.AWS_REGION }} ECR_REGISTRY: ${{ secrets.ECR_REGISTRY }}
ECR_REPOSITORY: ${{ secrets.ECR_REPOSITORY }}
jobs: build-and-push: runs-on: ubuntu-latest
steps:
                                                     Checkout
                        name:
                                                                                     code
  uses:
                                                                     actions/checkout@v4
                                   Configure
                                                                              credentials
               name:
                                                            AWS
                                               aws-actions/configure-aws-credentials@v4
  uses:
  with:
    aws-access-key-id:
                                  ${{
                                                 secrets.AWS ACCESS KEY ID
                                                                                       }}
    aws-secret-access-key:
                                    ${{
                                                secrets.AWS_SECRET_ACCESS_KEY
                                                                                       }}
    aws-region:
                                                                                us-east-1
                                                                      ECR
                                                                                   Public
                          Login
                                         to
           name:
                                                     Amazon
  run:
    aws ecr-public get-login-password --region us-east-1 | docker login --username
AWS
                         --password-stdin
                                                                 public.ecr.aws/a2c8l1h5
                                       Build
                                                             Docker
                 name:
                                                                                    image
  run:
    docker build -t public.ecr.aws/a2c8l1h5/auth-service-so:${{ github.sha
                                                                                    }}
                      public.ecr.aws/a2c8l1h5/auth-service-so:${{
                                                                        github.sha
                                                                                       }}
public.ecr.aws/a2c8l1h5/auth-service-so:latest
                                        Push
                                                             Docker
                                                                                    image
                  name:
  run:
                       public.ecr.aws/a2c8l1h5/auth-service-so:${{
    docker
              push
                                                                                       }}
    docker
                       push
                                        public.ecr.aws/a2c8l1h5/auth-service-so:latest
                                      Output
                                                                                  details
                 name:
                                                             image
  run:
    echo
          "Image pushed: public.ecr.aws/a2c8l1h5/auth-service-so:${{ github.sha }}"
    echo
              "Image
                          pushed:
                                       public.ecr.aws/a2c8l1h5/auth-service-so:latest"
```

5. Pruebas y Evaluación

5.1. Metodología de Pruebas

Se siguió el siguiente enfoque:

- Pruebas manuales: Uso de Swagger UI (REST), GraphiQL (GraphQL) y Postman.
- Validación de seguridad: Endpoints protegidos con JWT y roles RBAC (TECNICO, SUPERVISOR).

5.2. Casos de Prueba y Resultados

ID Caso de prueba	Descripción del caso de prueba	Resultado esperado	Resultado obtenido	Éxito/Fallo
CP-001	Subir evidencia PNG (válida)	HTTP 200 OK	HTTP 200 OK	Éxito
CP-002	Acceder a un endpoints sin permisos	HTTP 403 Forbidden	HTTP 403 Forbidden	Éxito
CP-003	Orden de trabajo, evicencia, avance o usuario no encontrado.	HTTP 404 Not Found	HTTP 404 Not Found	Éxito
CP-004	Acceso sin token JWT	HTTP 401 Unauthorized	HTTP 401 Unauthorized	Éxito

5.3. Problemas Encontrados y Soluciones

Problema 1: Inconsistencia servicios. entre en puertos Solución: Estandarización `docker-compose.yml`: en ```yaml services: ms-tracking: ["8080:8080"] ports: ms-auth: ports: ["8081:8081"]

Problema 2: los actions que se ofrecían preconstruido para subir la imagen de Docker no funcionaba.

Solución: Usar los comandos típicos por consola:

• name: Build Docker image

```
run: |
docker build -t public.ecr.aws/a2c8l1h5/auth-service-so:${{ github.sha }} .
docker tag public.ecr.aws/a2c8l1h5/auth-service-so:${{ github.sha }} public.ecr.aws/a2c8l1h5/auth-service-so:latest

• name: Push Docker image
run: |
docker push public.ecr.aws/a2c8l1h5/auth-service-so:${{ github.sha }} docker push public.ecr.aws/a2c8l1h5/auth-service-so:latest
```

Problema 3: No se podía validar la autenticidad del token con JWT Secret en común. **Solución**: Estandarizar el proceso de encriptación y desencriptación:

```
return Jwts.builder()
        .setClaims(claims)
        .setSubject(user.getUsername())
        .setIssuedAt(now)
        .setExpiration(expiryDate)
        .setId(tokenId)
                                                       // JWT ID único
        .setIssuer(applicationName)
                                                       // Emisor del token
        .setAudience("telconova-apis")
                                                      // Audiencia prevista
        .setNotBefore(now)
                                                      // No válido antes de ahora
        .signWith(
            Keys.hmacShaKeyFor(jwtSecret.getBytes(StandardCharsets.UTF 8)),
            SignatureAlgorithm.HS512
        .compact();
```

6. Conclusiones

Logros:

- 1. Implementación funcional de 3 microservicios con gestión autónoma de recursos.
- 2. Validación práctica de conceptos de SO:
 - 2.1. Virtualización: Contenedores Docker (namespaces/cgroups) como unidades de aislamiento.
 - 2.1.1. Gestión de procesos: ECS ≈ scheduler distribuido (Task Definition ≈ PCB).

- 2.1.2. IPC: Comunicación REST/GraphQL como extensión de IPC en sistemas distribuidos.
- 3. Pipeline CI/CD básico con GitHub Actions.

7. Trabajo Futuro

- 1. Implementar Amazon SNS para comunicación de eventos.
- 2. Migrar a AWS ECS con auto-scaling basado en métricas.
- 3. Usar Herramientas de código como Infraesctructura (Terraform u otro).
 - a. Implementar los otros 4 microservicios que remplazan algunas herramientas de AWS reduciendo costos y dándonos más dominio del negocio.,

8. Referencias

Prometheus Authors. (n.d.). Prometheus Monitoring System. https://prometheus.io/
Grafana Labs. (n.d.). Grafana: The open observability platform. https://grafana.com/
GraphQL Foundation. (n.d.). GraphQL: A query language for your API. https://graphql.org/
Docker Inc. (n.d.). Docker Documentation. https://docs.docker.com/

9. Anexos

Configuración Prometheus a nivel local(prometheus.yml):

```
scrape_configs:
    - job_name: 'Microservicio de Seguimiento de Actividades'
    metrics_path: '/actuator/prometheus'
    static_configs:
        - targets: ['ms-tracking:8080']

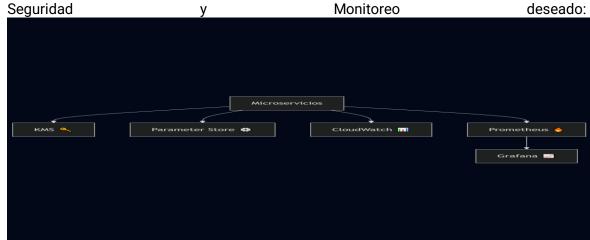
- job_name: 'Microservicio de Usuarios y Autenticación'
    metrics_path: '/actuator/prometheus'
    static_configs:
        - targets: ['ms-usuarios:8081']

- job_name: 'Microservicio de Ordenes de Trabajo'
    metrics_path: '/actuator/prometheus'
    static_configs:
        - targets: ['ms-workorder:8082']

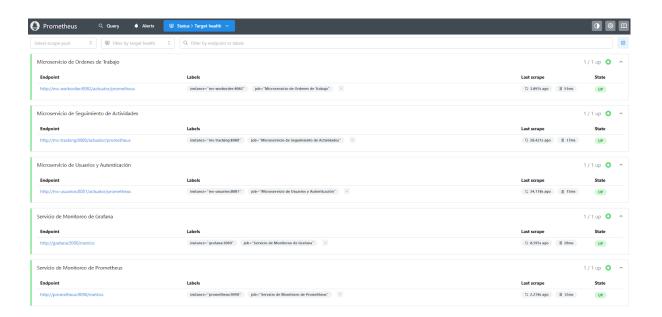
- job_name: 'Servicio de Monitoreo de Prometheus'
```

```
scrape_interval: 10s
static_configs:
    - targets: ['prometheus:9090']

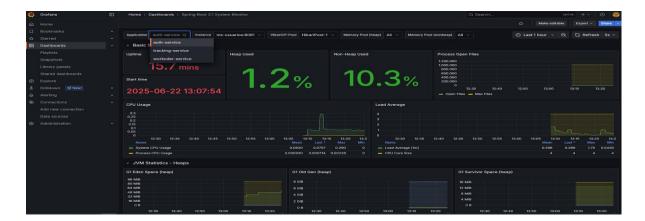
- job_name: "Servicio de Monitoreo de Grafana"
    scrape_interval: 10s
    static_configs:
    - targets: ['grafana:3000']
```



Prometheus:



Grafana:



Repositorios:

- Servicio de Órdenes: <u>link</u>
- o Servicio de Autenticación: <u>link</u>
- Servicio de Seguimiento de Órdenes: link