**UDesk Android SDK接入文档**

# 版本日志

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 版本号 | 时间 | 变更内容 |
| 1.0 | 2015-01-18 | 创建 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# 目录

版本日志 2

目录 3

1. 接入说明 4

1.1. 谁来阅读此文档 4

1.2. 注意事项 4

2. SDK接入步骤指引 4

2.1. 导入Library工程 4

2.2. 添加权限和Activity声明 4

2.3. 初始化 SDK 5

2.4. 调用UDesk SDK 5

3.其他 6

3.1 混淆 6

# 1. 接入说明

## 1.1. 谁来阅读此文档

接入厂商的产品,技术人员。

## 1.2. 注意事项

接口参数大小写敏感。

# 2. SDK接入步骤指引

## 2.1. 导入Library工程

解压 UDesk\_Android\_SDK\_LibraryProject\_1.0.zip 文件,将 udesk\_android\_sdk\_library 库工程导入 eclipse,并在目标工程添加此库工程,让你的工程引用 library 工程,即完成 sdk 的导入。Android 的编译版本要在 17 以上。

## 2.2. 添加权限和Activity声明

在 AndroidManifest.xml 中加入权限:

<uses-permission android:name="android.permission.INTERNET"/>

<uses-permission android:name="android.permission.READ\_PHONE\_STATE"/>

<uses-permission android:name="android.permission.ACCESS\_NETWORK\_STATE"/>

<uses-permission android:name="android.permission.WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE"/>

在 application 中加入activity声明:

<activity

android:name="cn.udesk.saas.sdk.activity.UDIMActivity"

android:theme="@android:style/Theme.Translucent.NoTitleBar"

android:configChanges="screenSize|orientation|navigation|uiMode|keyboardHidden" />

<activity

android:name="cn.udesk.saas.sdk.activity.UDHelperActivity"

android:theme="@android:style/Theme.Translucent.NoTitleBar"

android:configChanges="screenSize|orientation|navigation|uiMode|keyboardHidden" />

## 2.3. 初始化 SDK

设置在UDesk平台填写的域名。

**（注：此域名为应用的唯一标识，请参考Demo中的格式进行填写）**

UDeskSDK.getInstance().setSubDomain(在Udesk.cn上填写的域名);

设置UDesk平台分配的secret key

UDeskSDK.getInstance().setSecretKey(UDesk分配的secret key);

## 2.4. 调用UDesk SDK

设置您平台的用户ID和用户名（或昵称）

UDeskSDK.getInstance().setUserInfo(您平台的用户ID, 您平台的用户名);

设置打开模式

目前UDdesk支持知识点列表显示和在线客服两种，开发者可以根据需要设置不同的模式：

/\*\*

\* 知识点模式： UDesk.MODE\_HELPE

\* 在线客服模式： UDesk.MODE\_IM

\* 两中模式都选择： UDesk.MODE\_BOTH (默认为两种模式都选择)

\*/

UDeskSDK.getInstance().setMode(UDeskSDK.MODE\_BOTH);

打开UDesk提供的知识系统和在线客服

UDeskSDK.getInstance().open(Context);

# 3.其他

## 3.1 混淆

必须排除UDesk的包名：

-keep class cn.udesk.saas.sdk.\*\* {\*;}

-keep class org.jivesoftware.smack.\*\* {\*;}

-keep class \*\*.R {\*;}

-keep class \*\*.R$\* {\*;}