

AIA සමූහය

AIA පසුබිම

සියවසකට ආසන්න කාලයක් පුරා දිවෙන ඉතිහාසයක් හිමි AIA, ආසියා ශාන්තිකර කලාපයේ රටවල් 18ක ව්‍යාප්තියක් සහිත සුවිශාලතම ස්වාධීන පොදු ලැයිස්තුගත පෙරදිග ආසියානු ජීවිත රක්ෂණ සමූහයයි. AIA හි දැක්ම වන්නේ ලොව ප්‍රමුඛතම ජීවිත රක්ෂණ සැපයුම්කරු බවට පත්වීම වන අතර, මෙම සමාගමේ අරමුණ වන්නේ කලාපය පුරා ආර්ථික සහ සමාජ සංවර්ධනය සම්බන්ධයෙන් නායකත්ව කාර්යභාරයක් ඉටු කිරීමයි.

ජාත්‍යන්තර ශ්‍රේණිගත කිරීම

ලොව ප්‍රමුඛතම ජීවිත රක්ෂණ සැපයුම්කරු බවට පත්වීමේ අරමුණ සහිතව කටයුතු කරමින් මේ වන විට සුවිශාලතම ස්වාධීන පොදු ලැයිස්තුගත පෙරදිග ආසියානු ජීවිත රක්ෂණ සමූහය බවටද, ලොව දෙවැනි සුවිශාලතම ජීවිත රක්ෂණ සමාගම බවටද පත්ව සිටින AIA, මිලියන් ඩොලර් වටමේස හෙවත් MDRT සාමාජිකයින් සඳහා වන ජාත්‍යන්තර අංක 1 ශ්‍රේණිගත වීමද ලබා ඇත.

භූගෝලීය ව්‍යාප්තිය

හොංකොං, තායිලන්තය, සිංගප්පූරුව, මැලේසියාව, චීනය, කොරියාව, පිලිපීනය, ඕස්ට්‍රේලියාව, ඉන්දුනීසියාව, තායිවානය, වියට්නාමය, නවසීලන්තය, මැකාව්, බෲනායි, කාම්බෝජය යන රටවල පූර්ණ හිමිකාරීත්වය සහිත ශාඛා ලෙසත්, ශ්‍රී ලංකාවේ 97%ක පරිපාලිතයක් ලෙසත්, ඉන්දියාවේ 49%ක බද්ධ ව්‍යාපාරයක් ලෙසත්, මියන්මාරයේ නියෝජිත කාර්යාලයක් ලෙසත් ආසියා ශාන්තිකර කලාපයේ රටවල් 18ක AIA ව්‍යාප්තව ඇත.

හිමිකම් ඉල්ලා සිටීම ඇතුළුව වටිනාකම් ප්‍රමාණයන්

AIA වසරින් වසර අඛණ්ඩ වර්ධනයක් හිමි කරගෙන සිටින අතර, 2017 මැයි 31 වැනිදා වන විට වත්කම් වශයෙන් ඇමෙරිකානු ඩොලර් බිලියන 200කට හිමිකම් කියයි. AIA සමූහය සතුව, තනි පුද්ගල රක්ෂණවර මිලියන 30කට අධික ප්‍රමාණයක්, මිලියන 16කට අධික සමූහ සැලසුම් සාමජිකයින් පිරිසක් සිටින අතර, 2016 වසර තුළදී මිලියන 13ක ප්‍රතිලාභ ගෙවා ඇති මෙම සමාගම සතුව ඇමෙරිකානු ඩොලර් ට්‍රිලියන 1කට අධික සමස්ත රක්ෂිත මුදල් ප්‍රමාණයක් ඇත.

ආයතනික සමාජ සත්කාරක කටයුතු

නිවැරදි පිරිස් සමඟ, නිවැරදි ආකාරයට, නිවැරදි දෙය කිරීම කෙරෙහි අවධානය යොමු කරමින් ආර්ථික වර්ධනය ඉහළ නැංවීම සඳහා නව වැඩසටහන් දියත් කරන මෙම සමාගම තිරසාරත්වය උදෙසා විශාල වශයෙන් ආයෝජනයන් යොදවයි. සේවක පිරිස්, නියෝජිතයින්, සේවාලාභීන් සහ ජන ප්‍රජාවන් යන සියලු දෙනාගේ සෞඛ්‍යය සහ සුබසිද්ධිය වැඩිදියුණු කිරීම කෙරෙහි විශේෂ අවධානය යොමු කරන අතරම, එහි පාරිසරික ක්‍රියාකාරකම් කළමනාකරණය සහ පාලනය කිරීම හා සම්බන්ධ කටයුතු සඳහාද සමාගම සක්‍රීය අයුරින් දායක වෙයි.

නව්‍යකරණය

වර්ධනය සහ සාර්ථකත්වය සම්බන්ධයෙන් AIA විසින් ඉටු කරනු ලබන කටයුතුවලදී නව්‍යකරණය ඉතා වැදගත් කාර්යභාරයක් ඉටු කරයි. සාමාන්‍ය සාම්ප්‍රදායික රාමුවෙන් පිටතට යමින්, සේවාලාභීන්, සේවක පිරිස් සහ බෙදාහැරීම් අංශ සමඟ සමාගම කටයුතු කරන ආකාරය වැඩිදියුණු කිරීමට කටයුතු කෙරෙනු ලැබේ. ඒ සඳහා නිරතුරුව නව මංපෙත් සොයා යමින්, විශිෂ්ට නව අදහස් නිර්මාණය කරමින් ඉදිරියට ගෙන යෑම සඳහා කැප වූ කණ්ඩායමක්ද AIA සමාගමෙහි සිටියි.

එමෙන්ම ටැබ්ලට් එකක් උපයෝගී කරගනිමින් අලෙවි කටයුතු කළ හැකි නවතම ක්‍රමයක් වන “iPoS” (Interactive Point of Sales) පද්ධතිය ඔස්සේ මූල්‍ය අවශ්‍යතා විශ්ලේෂණය, මිල ගණන් කැඳවුම් ලබාගැනීම, ඉලෙක්ට්‍රොනික අත්සන සහිතව අයැදුම්පත් සම්පූර්ණ කිරීම සහ ගෙවීම් කිරීමේ හැකියාවද ඇත.

මෙම iPoS ක්‍රමයේ අතිසාර්ථකත්වය නිසාම iMO (Interactive Mobile Office) ලෙස හැඳින්වෙන නව සහභාගීත්ව ජංගම කාර්යාලයක මට්ටම දක්වා සිය අලෙවි කටයුතු ඉහළ නැංවීමට AIA යොමු විය. AIA හි උපදේශකයින්ට සහ අලෙවි නියමුවන්ට සිය ව්‍යාපාර කටයුතු සැලසුම් කරගැනීම, සුදුසු ආකාරයේ දක්ෂයින් පත් කිරීම සහ බඳවාගැනීම, අලෙවි කටයුතු අධීක්ෂණය සහ පාලනය මෙන්ම අලෙවි කටයුතු සම්බන්ධ නිපුණතා තවදුරටත් වැඩිදියුණු කිරීම යනාදිය සඳහා සහාය වන පරිපූර්ණ නව යෙදවුම් මාලාවකින් iMO සමන්විත වෙයි.

රක්ෂණ සැලසුම්

සෑම අයෙකුටම ජීවිතයේ විවිධ අවස්ථාවන්වලදී විවිධ අවශ්‍යතා ඇති වන බව හඳුනාගෙන සිටින AIA, සේවාලාභීන්ට සිය වෛද්‍ය සහ මූල්‍ය අවශ්‍යතා සපුරාගැනීමට සහාය වීම සඳහා නිබඳව කැප වෙයි. පුළුල් පරාසයක පැතිරුණු ජීවිත සහ සෞඛ්‍ය රැකවරණ සහ දිගු කාලීන ඉතුරුම් සැලසුම් රැසක් සමඟ, සේවාලාභීන්ගේ අවශ්‍යතා සපුරාලීම සඳහාම විශේෂයෙන් සැලසුම් කරන ලද විසඳුම් AIA සතුව ඇත. ජීවිතයේදී මුහුණ දීමට සිදු වන අභියෝග සහ අවස්ථා ජයගැනීමට සේවාලාභීන්ට අවශ්‍ය වන රක්ෂණ ආවරණ සමඟ ඉහළ ගුණාත්මක බවින් යුතු උපදෙස් සහ සේවාවන් AIA හි කැපවූ වෘත්තිකයින්ගෙන් සමන්විත කණ්ඩායම විසින් ඔවුන්ට පිරිනමනු ලබයි.

AIA ශ්‍රී ලංකා

සමාගමේ ඉතිහාසය

AIA වෙළෙඳ නාමය ශ්‍රී ලංකාවට හඳුන්වාදෙනු ලැබුවේ 2012 වසරේදී වුවද, AIA ශ්‍රී ලංකා ක්‍රියාත්මක වන්නේ වර්ෂ 1989 දී CTC ඊගල් රක්ෂණ සමාගම නමින් එය අරඹන ලද අවස්ථාවේ සිට දශක තුනකට අධික කාලයක් තිස්සේ ලද අත්දැකීම්ද සමඟය. එදා සිට මේ දක්වා මෙම සමාගම රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රයේ ජාත්‍යන්තර වශයෙන් පිළිගත් ප්‍රකට නම් හා සම්බන්ධ ප්‍රධාන වෙළෙඳ නාම වෙනස්කම් අවස්ථා දෙකකට මුහුණ දී ඇත.

වෙළෙඳපොළ කොටස පිළිබඳ විස්තර

AIA ශ්‍රී ලංකා විසින් සිය රක්ෂණවර හිමියන් සඳහා 9.46%ක ලාභාංශයක් ප්‍රකාශයට පත් කර ඇත. මෙයද AIA විසින් සිය සේවාලාභීන්ට ආකර්ෂණීය ලාභාංශ අගයන් පිරිනමනු ලබන තවත් වසරක් වන අතර, අඛණ්ඩව පවත්වාගනු ලබන මෙම තත්ත්වය දැනට ශ්‍රී ලංකා රුපියල් බිලියන 32ක් ලෙස පවතින AIA හි ජීවිත රක්ෂණ අරමුදලෙහි සවිමත්බව සහ විශිෂ්ට ආයෝජන ක්‍රමෝපායය සාර්ථක බව යළි තහවුරු කරන්නකි.

සැලසුම් සහ සේවාවන්

AIA ශ්‍රී ලංකා විසින් ශ්‍රී ලාංකිකයින්ගේ විවිධ අවශ්‍යතාවන්ට සරිලන ඉතුරුම්, විශ්‍රාම, රැකවරණ, සෞඛ්‍ය සහ ආයෝජන යනාදිය ඇතුළත් සැලසුම් රැසක් පිරිනමනු ලබයි. AIA හි අලුත්ම හඳුන්වාදීම වන AIA Vitality යනු ශ්‍රී ලාංකිකයින්ට සිය සෞඛ්‍යය සහ ජීවන රටාව තුළ යහපත් වෙනසක් ඇති කරගැනීමට සහාය වන ආකාරයේ විද්‍යාත්මක පසුබිමක් සහිත වැඩසටහනකි.

ආයතනික සමාජ සත්කාරක කටයුතු

AIA ශ්‍රී ලංකා විසින් දියත් කරනු ලබන වැඩසටහන් ජාතික වැදගත්කමකින් යුතු වන අතර, ඒවා මගින් ජන සමාජයේ සුබසිද්ධිය උදෙසා අර්ථවත් දායකත්වයක් සැපයෙයි. මෙහිදී සමාගමේ මූලික අවධානය රැකවරණය, අධ්‍යාපනය සහ සුවැනි දිවිය යන අංශ තුන කෙරෙහි යොමු කරමින් කලාපය පුරා ආර්ථික සහ සමාජ සංවර්ධනය ඇති කිරීම සඳහා වසර පුරාම විවිධ ක්‍රියාකාරකම් සැලසුම් කෙරෙයි.

විශේෂ ජයග්‍රහණ

AIA ශ්‍රී ලංකා ගෙවී ගිය වසර ගණනාව පුරාම විවිධ සම්මාන රැසක් හිමි කරගෙන ඇති අතර, ඒවා මෙම සමාගමේ සුවිශේෂී ශක්‍යතාව සහ යහපාලනය මෙන්ම ජන සමාජය නගා සිටුවීම සඳහා අප දක්වන කැපවීමද විදහා දක්වන සාක්ෂ්‍ය වෙයි. මෑතකදී AIA ශ්‍රී ලංකා සමාගම Great Place to Work මගින් ශ්‍රී ලංකාවේ සේවය කිරීම සඳහා වන විශිෂ්ටතම සමාගම් සඳහා පිරිනැමෙන ඇගයීම අඛණ්ඩව පස්වැනි වරටත් හිමි කරගනිමින්, එහි කීර්තිධරයින්ගේ ශාලාවට එක් විය. ශ්‍රී ලංකාවේ මිලියන් ඩොලර් වටමේසයේ අංක 1 පිළිගැනීමද AIA විසින් අඛණ්ඩව වසර 2ක්ම (2015, 2016) හිමි කරගෙන ඇත.

සේවාලාභී පදනම සහ හිමිකම් ඉල්ලා සිටීම්

දිවයින පුරා පිහිටි සිය ශාඛා ජාලය ඔස්සේ සේවාලාභීන් වෙත ඉහළම සේවාවක් පිරිනමමින් AIA දශක තුනකට ආසන්න කාලයක් පුරා ශ්‍රී ලාංකිකයින් සඳහා සේවය ලබා දී ඇත. වර්ෂ 2016 දෙසැම්බර් 31 වැනිදා වන විට, සමාගම සතු සමස්ත රැකවරණ වටිනාකම රුපියල් බිලියන 331ක් ලෙස වාර්තා වී තිබිණි.

වෙල්ත් ජලානර්චරුන්

කැපවීම, නිපුණත්වය සහ විශේෂඥතාව සහිත වෙල්ත් ජලානර්චරුන්ගෙන් සැදුම්ලත් AIA අලෙවි බලකාය, හොඳම උපදෙස් සහ ජාත්‍යන්තර මට්ටමේ

විසඳුම් ලබාදීම සඳහා අවශ්‍ය දෙස් විදෙස් පුහුණුවෙන් මෙන්ම ලොව නවතම තාක්ෂණයෙන්ද සන්නද්ධය. මෙහිදී විශේෂයෙන්ම සඳහන් කළ යුතු කරුණක් වන්නේ, 2016 වසරේදී AIA වෙල්ක් ජ්‍යෙෂ්ඨවරුන් සහ බැන්ක් ඇෂුවරන්ස් විධායකයින් සඳහා මිලියන් ඩොලර් වටමේස සාමාජිකත්ව සහතිකපත් 110ක සමස්ත ප්‍රමාණයක් පිරිනැමුණු අතර, ඒ අනුව ශ්‍රී ලංකාවේ වැඩිම මිලියන් ඩොලර් වටමේස සාමාජිකයින් පිරිස AIA සතු වන බවය.

කළමනාකාරීත්වය සහ කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයින්

AIA හි කළමනාකාරීත්වය සමන්විත වන්නේ ක්ෂේත්‍රයේ ප්‍රවීණයින්ගෙන් වන අතර, ඔවුන් මෙම සමාගමේ වර්ධනයට විශාල වශයෙන් දායකත්වය සපයා ඇති සැබෑ නායකයින්ය. ඉතාම ඉහළ වෘත්තීයභාවයෙන් සහ කැපවීමෙන් යුතු සේවක පිරිසකගෙන් සැදුම්ලත් කණ්ඩායමක් සමඟ එක්ව, රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රයේ ප්‍රමිතීන් ඉහළ නැංවීම සහ සමාගමේ වටිනාකම් යළි යළිත් තහවුරු කිරීම සඳහා සමාගම නිරතුරුව කටයුතු කරයි.

AIA ශ්‍රී ලංකා සමාගමේ සුවිශේෂතා

ආයෝජන සහ වත්කම්

රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රය තුළ සියවසක පමණ කාලයක් තිස්සේ එක් රැස් කරගත් අත්දැකීම් සම්භාරයක් සමඟ මෙරට තවදුරටත් රැඳී සිටිමින් ඉදිරි කටයුතු කරගෙන යෑමට AIA වෙළෙඳ නාමය සුදානම්ය. ශ්‍රී ලංකාව වෙනුවෙන් සිය කැපවීම සහතික කිරීම සඳහා සමාගම විසින් මෙරට ජන ප්‍රජාවන් වෙනුවෙන් ආයෝජනයන් කරන අතරම සිය වත්කම් ප්‍රමාණය කැපීපෙනෙන ලෙස වර්ධනය කර ඇත. මේ වන විට රුපියල් බිලියන 46.3කට අධික මට්ටමක පවතින සිය මූල්‍ය ස්ථාවරත්වය මෙරට තුළ තවදුරටත් සවිමත් කරමින් ශ්‍රී ලංකාවේ මතු පරම්පරාවන්ටද වඩා යහපත් සේවයක් සැලසීම සමාගමෙහි අධිෂ්ඨානයයි.

බැංකු සහයෝගීතාවන්

ශ්‍රී ලංකාවේ බැන්ක් ඇෂුවරන්ස් ක්ෂේත්‍රයේ ප්‍රමුඛයා වන AIA සහ මෙරට ප්‍රමුඛතම බැංකු තුනක් වන NDB බැංකුව, DFCC බැංකුව, සහ ස්ටැන්ඩර්ඩ් චාර්ටර්ඩ් බැංකුව අතර සුවිශේෂී සහයෝගීතාවන් ක්‍රියාත්මකව පවතී. කලාපය පුරා විහිදී පවතින සිය පුළුල් බැන්ක් ඇෂුවරන්ස් විශේෂඥතාව යොදවමින් මෙම බැංකු සහකරුවන්ගේ සේවාලාභීන් පිරිස වෙත එකම වහලක් යටදී විවිධ මූල්‍ය රැකවරණ විසඳුම් රැසක් පිරිනැමීමේ හැකියාව AIA සතුව ඇත. AIA හි බැන්ක් ඇෂුවරන්ස් අංශය 2016 වසරේදී මිලියන් ඩොලර් වටමේස (MDRT) සාමාජිකයින් 30 දෙනෙකුද බිහි කරන ලද අතර, එය මෙරට ඉහළම බැන්ක් ඇෂුවරන්ස් MDRT සාමාජිකත්වයද විය.

මූලාශ්‍රය - බැන්කා ඊමේල් ඇමුණුම