



Process GPT

에이전틱 AI 구축을 위한 3단계 와 A2A와 MCP

Key Takeaways

- ① 멀티 에이전트 기반의 프로세스 자동화가 새로운 기업 경쟁력
- ② Process GPT는 MCP/A2A 기반의 에이전틱 BPM 실현 도구
- ③ Agent Boss와 Work Chart 기반의 자율 운영 조직 실현 가능



Process-GPT:

에이전틱 AI 구축을 위한
3단계와 A2A와 MCP

AI-Native 기업

아키텍처

How it works?

Conclusion

AI 도입 전략 교육

✓ 초자동화를 도입한 AI-Native 기업 인당 매출 순위

순위	회사명	분야	직원 수	직원당 연매출 (USD)	직원당 연매출 (KRW)
1	텔레그램	메시징	30명	\$33,333,333	483.33억원
2	미드저니	이미지 생성	40명	\$12,500,000	181.25억원
3	애니스피어	AI 코드 에디터	20명	\$5,000,000	72.50억원
4	칼 AI	AI 칼로리 트래커	4명	\$3,000,000	43.50억원
5	머코	인재 마켓플레이스 + 데이터	30명	\$2,500,000	36.25억원
6	차이 리서치	소셜 AI 플랫폼	12명	\$2,500,000	36.25억원
7	일레븐 랩스	AI 음성, 텍스트-음성 변환	50명	\$2,000,000	29.00억원
8	스택블리츠	AI 코드 에디터	20명	\$2,000,000	29.00억원
9	팔.ai	생성형 미디어 플랫폼	22명	\$1,818,182	26.36억원
10	러버블	AI 코드 에디터	18명	\$1,666,667	24.17억원

Process-GPT:

에이전트 AI 구축을 위한
3단계와 A2A와 MCP

AI-Native 기업

아키텍처

How it works?

Conclusion

AI 도입 전략 교육



✓ MS Work Trend Index 2025: AI 전환의 3단계

구분	1단계: 어시스턴트 활용	2단계: 디지털 동료 에이전트	3단계: 자율 운영 에이전트 시스템
인간-에이전트 역할	인간 주도 / AI 보조 (1인 다수 AI 사용)	인간과 AI 협업 / 분업 (AI가 과업 담당)	인간은 감독자, AI는 실행자 (AI 비율 ↑, 인간은 예외 처리)
활용 시나리오	문서 요약, 이메일 초안 등 단순 보조	캠페인 설계, 리서치 자동화 등 작업 위임	공급망/재무 자동화 등 전체 프로세스 자율 운영
조직 변화	기존 조직 유지 (개인 생산성 중심)	혼합팀, AI 운영 관리자 등장 Work Chart 초기 도입	완전한 Work Chart 구조 모든 직원이 Agent Boss 역할
사용자 행동/리더십	도구처럼 사용단순 질의-응답	사고 파트너로 협업프롬프트 숙련도 ↑	업무 설계자·감독자 역할 의사 결정 구조까지 AI 기반 전환
기술 요소	생성형 AI + MCP (예: Copilot, ChatGPT)	멀티에이전트, Agentic BPM , A2A 통신 (예: AgentSpace, Orchestrate)	자율 에이전트 네트워크 (Agentic Mesh) + 거버넌스 (예: Palantir AIP)
대표 플랫폼	MS Copilot 365 Google Duet AI	Google AgentSpace IBM Orchestrate	Palantir AIP SAP AI, Custom AI Orchestration

Source: Microsoft Work Trend Index 2025에서 편집



Work Chart 와 Agent Boss

Work Chart (성과 중심 조직도)

- 전통적인 조직도(org chart) 구조에서 탈피하여, 목표(성과)를 중심으로 유연하게 협력하는 성과 중심 조직체계입니다
- 업무 목표에 따라 인간과 AI 에이전트가 함께 **하이브리드 팀**을 구성하며, 필요한 전문가 역량을 즉시 동원하는 방식입니다.
- Microsoft 조사에 따르면, 경영진의 46%가 이미 일부 기능에서 워크플로우를 AI 에이전트로 **완전 자동화**하고 있습니다

핵심 특징:

- 고정된 직능 중심이 아닌 유연한 프로젝트 중심 조직 구성
- 인간·AI의 적절한 **human-agent 비율** 맞춤
- 기술로 반복 업무를 처리하며, 직원은 전략적·창의적 활동에 집중

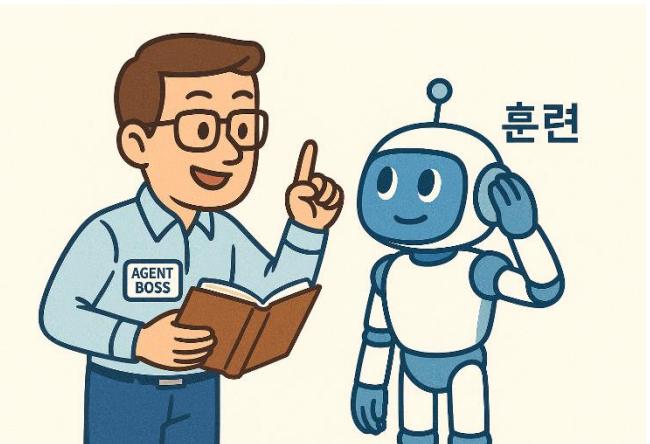


Agent Boss (에이전트 상사)

- 모든 직원이 AI 에이전트를 설계·할당·감독하는 역할로 변모한다는 개념
- "Frontier Firm"에서는 각 개인이 마치 AI 스타트업 CEO처럼 "자신만의 팀(AI 에이전트)"을 활용해 업무를 수행
- 3단계 AI 도입 모델에서:
 - Agent-operated workflows:** 사람이 방향을 설정하고 에이전트가 실행

조사 결과:

- 리더의 67%는 에이전트에 익숙한 반면, 일반 직원은 40%에 불과
- 리더 중 79%는 AI가 커리어를 가속화한다고 믿지만, 직원 응답은 67% 수준



Process-GPT:
에이전틱 AI 구축을 위한
3단계와 A2A와 MCP

AI-Native 기업

아키텍처

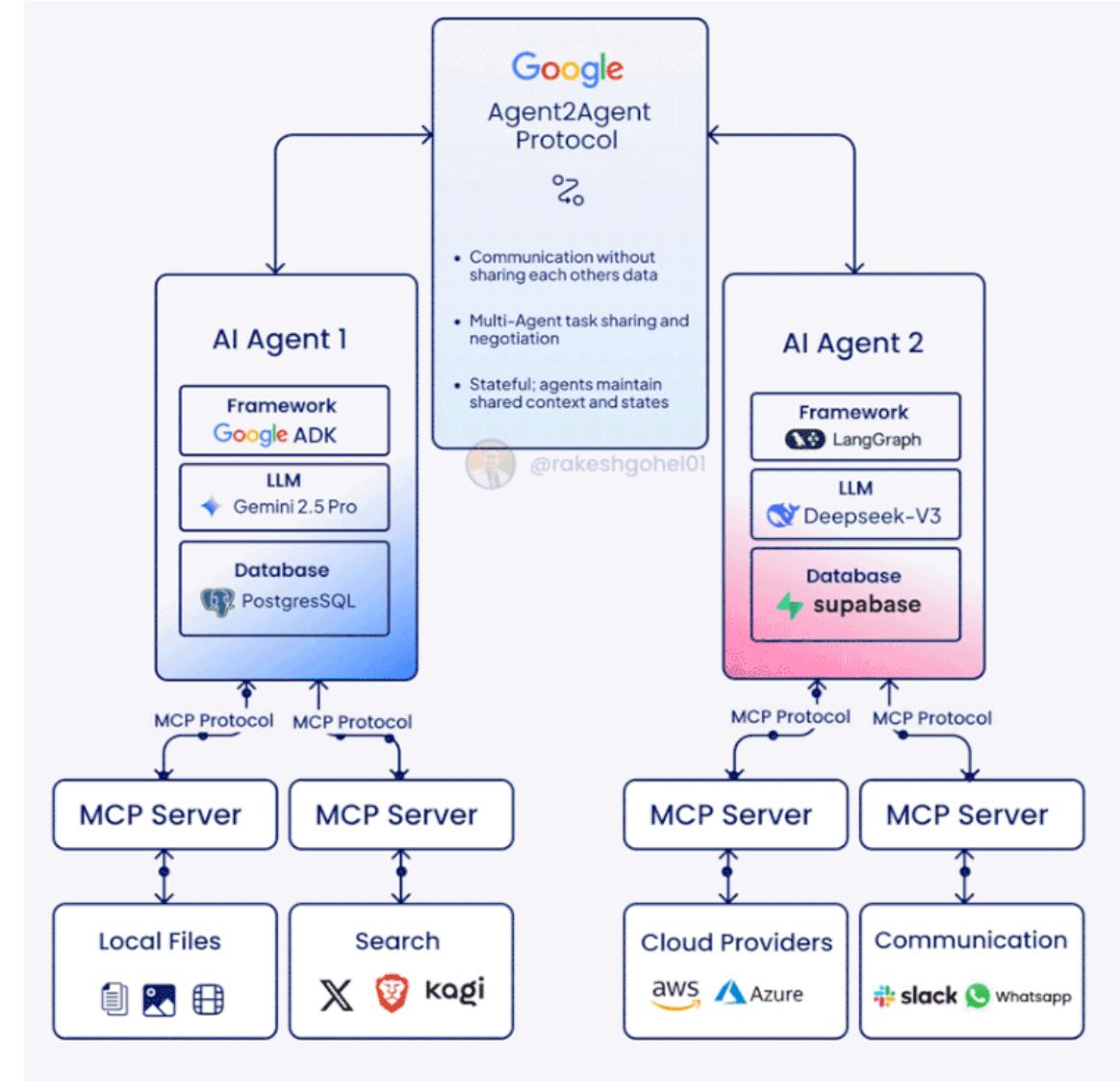
How it works?

Conclusion

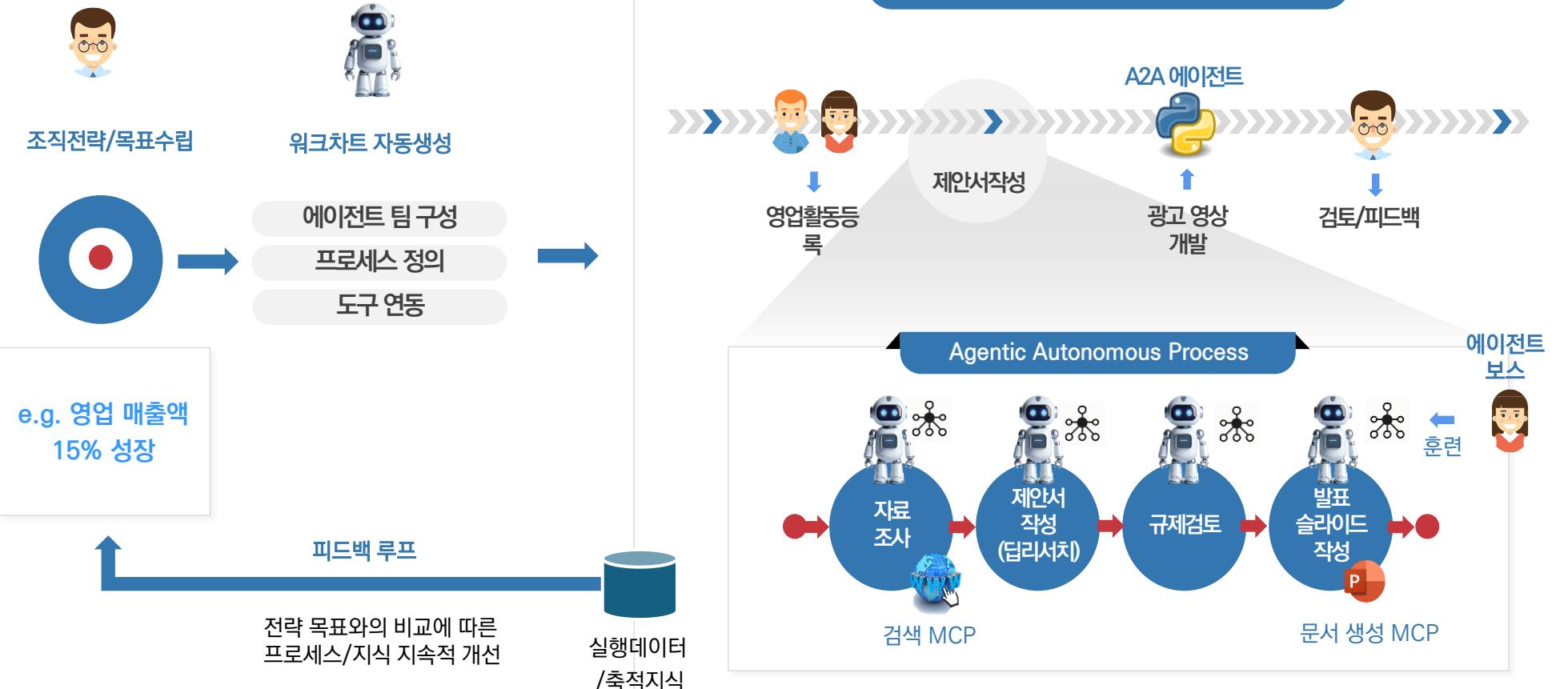
AI 도입 전략 교육



MCP 와 A2A



Agent Mesh 구현을 위한 아키텍처 – Process GPT



Process-GPT:
에이전트 AI 구축을 위한
3단계와 A2A와 MCP

AI-Native 기업

아키텍처

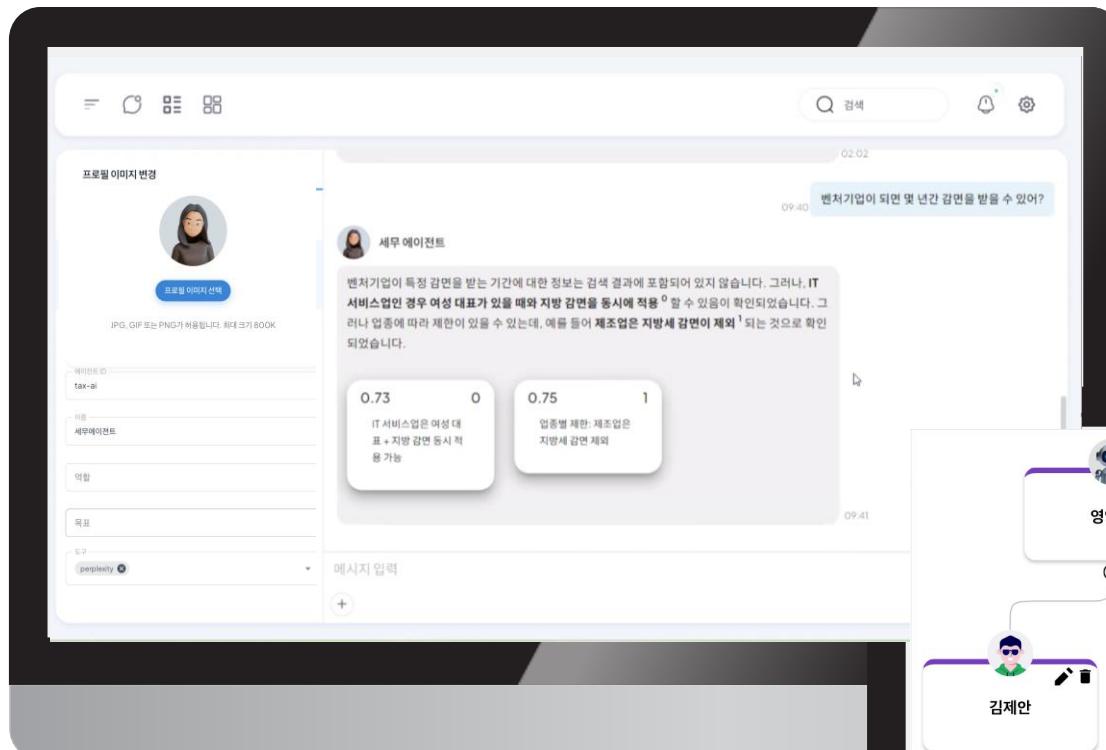
How it works?

Conclusion

AI 도입 전략 교육

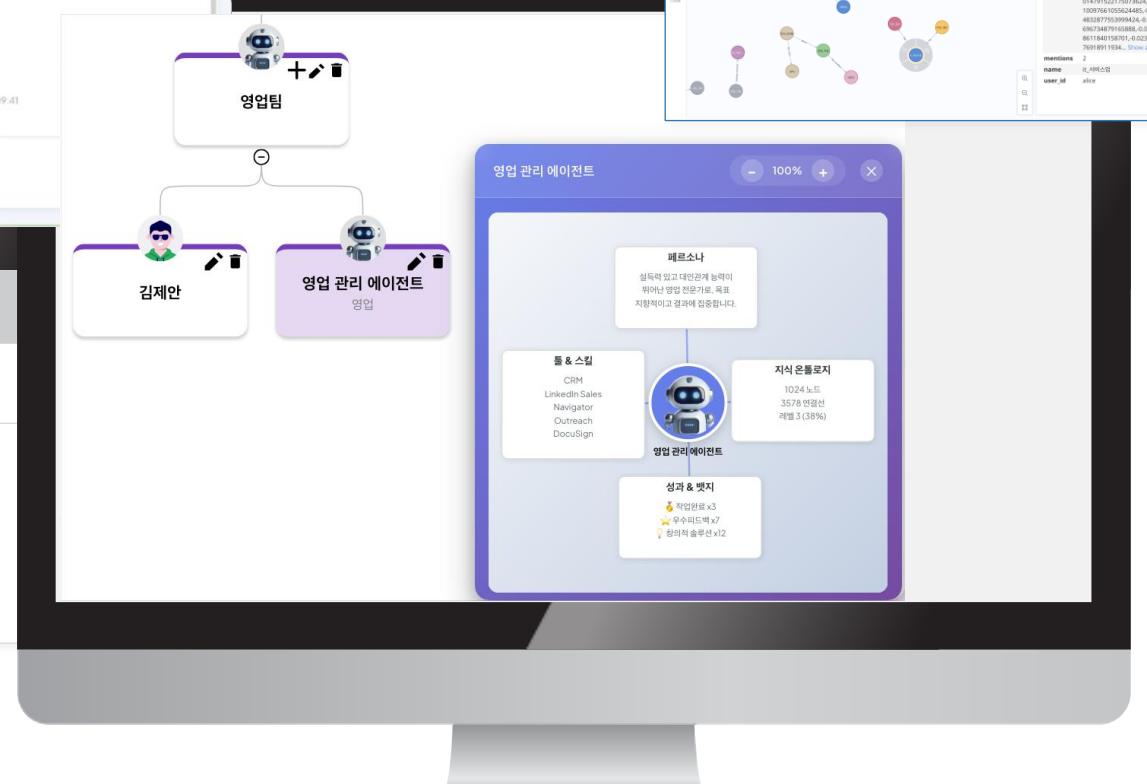
UEngine

Process GPT – 에이전트 지식의 자동 관리



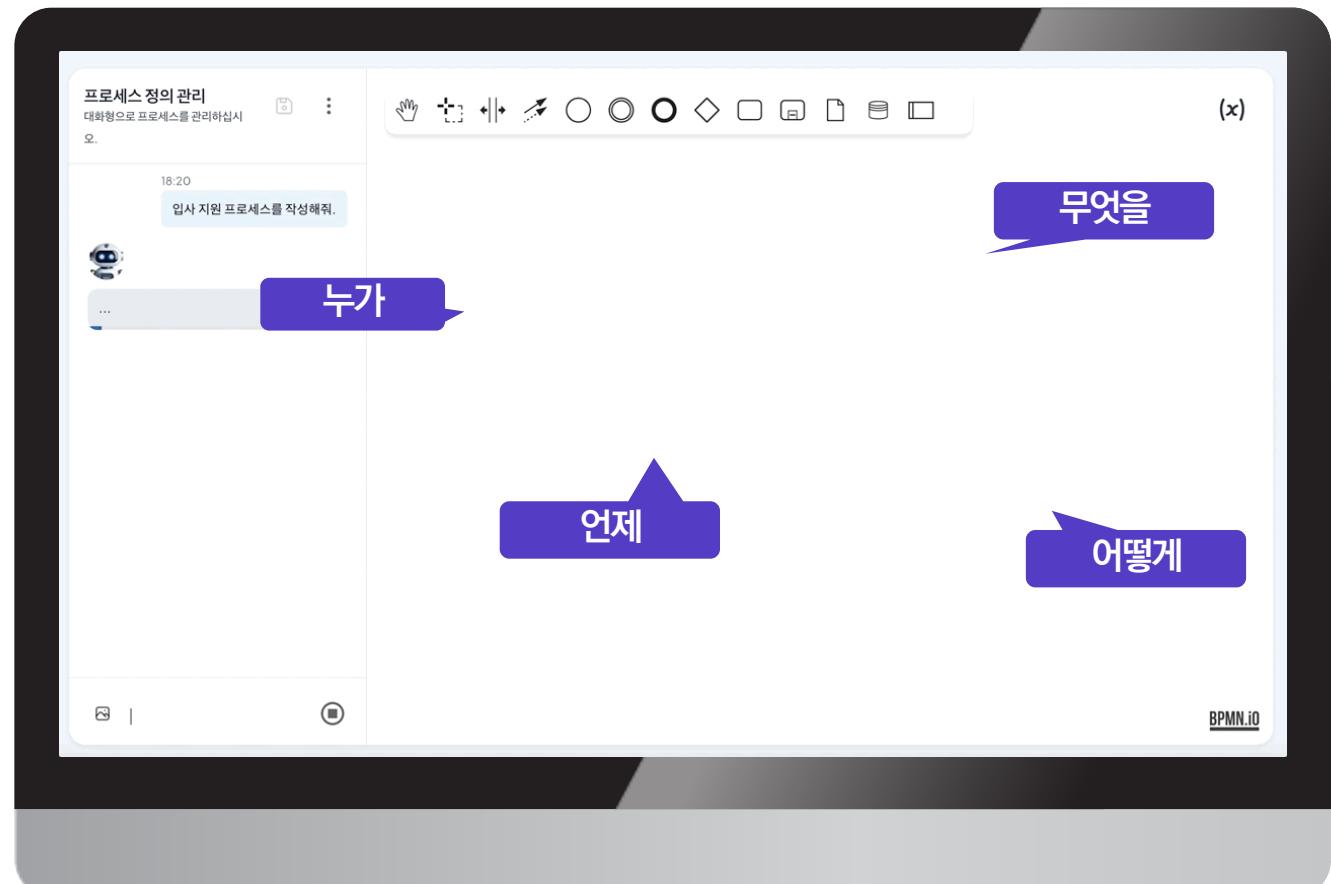
조직도의 일원이 되어 필요한 프로세스에 참여하게 되고
 여러 업무 인스턴스의 결과에서의 피드백에 따라
 지속적으로 성장하고 성과가 모니터링 됨

에이전트의 페르소나, 스킬, 도구(MCP)를 설정 한 후
 지식 훈련을 위하여 Agent Boss가 자연어로 학습시킴
(지식은 neo4j 지식 그래프로 저장되고 편집 가능)



Process GPT – 조직 목표를 달성을 위한 자동화된 휴먼-에이전트 팀 프로세스 정의

- 등록된 휴먼/에이전트 리소스들을 탐색하여 적절한 팀 (워크차트) 구성
- 목표 달성을 위한 프로세스 – 태스크, 목표 산출물 포맷 (폼), 완료 조건 (체크포인트) 생성
- 프로세스 실행 후 피드백 루프를 통한 프로세스 개선
- 세부 수정사항도 자연어로 기술할 수 있으며 BPMN 프로세스 모델러가 익숙한 사람은 직접 수정



Process-GPT:

에이전트 AI 구축을 위한
3단계와 A2A와 MCP

AI-Native 기업

아키텍처

How it works?

Conclusion

AI 도입 전략 교육



Process GPT – 에이전트가 초안 생성

MCP를 탑재한 멀티에이전트를 통한 프로세스 자동화

멀티 에이전트 플래닝

- 멀티에이전트 (Crew) 구성을 생성
- 조직도에 등록된 적합한 Agent (능력 스킬과 자식수준을 갖춘)가 선택됨



에이전트 실행

- 각 에이전트의 목표를 달성할 때까지 실행
- 에이전트 간의 위임, 질의 등으로 자율적이고 창의적인 프로세스 실행



다양한 도구 사용

- 내부 문서 검색
- 오피스 도구 사용하여 문서 생성
- 다양한 MCP 도구 호출

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a header with a profile picture and the name 'sooheon45 Admin'. Below the header is a search bar labeled 'Search Contact' with a magnifying glass icon. Underneath the search bar is a section titled 'Recent Chats' with a dropdown arrow. A list of recent messages is displayed, each with a small profile picture, the recipient's name, a snippet of the message, and the time it was sent. The messages include:

- James Johnson: Sent a Photo, 5 minutes ago
- Maria Hernandez: Ribbul lan me pu woojisej., 1 minute ago
- David Smith: Jobica uheiwopij izlenag o..., 6 minutes ago
- Iriguez: e pebi bev kiztef..., 1 minute ago
- nith: e epuofeako irr..., 5 minutes ago
- irah: Pib vane ape jialko awedu., 2 minutes ago

A large blue button at the bottom right of the screen says '클라우드 네이티브 앱을 정부에 적용해보기'.

영업 제안서 작성 담당자 작업완료

검증된 리드 정보를 바탕으로 고객 맞춤형 제안서(서비스 설명, 가격 제안, 일정 등)를 자동 생성한다.

작업 완료 상태: 작업완료

작업 결과: MARKDOWN 문서

고객 요구사항 통합 연동

고객사는 기존에 운영 중인 각종 업무 시스템을 단일 플랫폼 상에서 연동하여, 데이터 및 비즈니스 프로세스 통합을 실현하고자 합니다.

- 이슈:** 조직 내 다양한 시스템이 각각 독립적으로 운영되어 데이터 사일로(silo)가 형성되고, 중복 입력·관리의 비효율성이 지속됨.
- 요구사항 상세:**
 - 기존 ERP, CRM, 내부 포탈 등 주요 시스템과의 양방향 실시간 연동 필요.

Process-GPT:
에이전틱 AI 구축을 위한
3단계와 A2A와 MCP

AI-Native 기업

아키텍처

How it works?

Conclusion

AI 도입 전략 교육



Process GPT – 멀티 모달 / 멀티스크린 / MCP 인터페이스

영업/임원

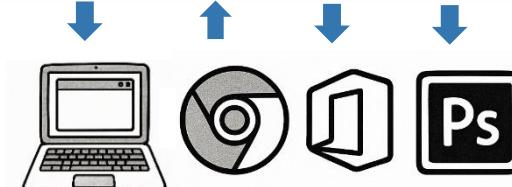
모바일 앱

보이스 / 이미지 기반의 인터페이스로 이동중 사용 용이



내근/사무직

데스크톱 앱 (로컬 MCP 호출) / 브라우저 기반 제공



Process-GPT:
에이전틱 AI 구축을 위한
3단계와 A2A와 MCP

AI-Native 기업

아키텍처

How it works?

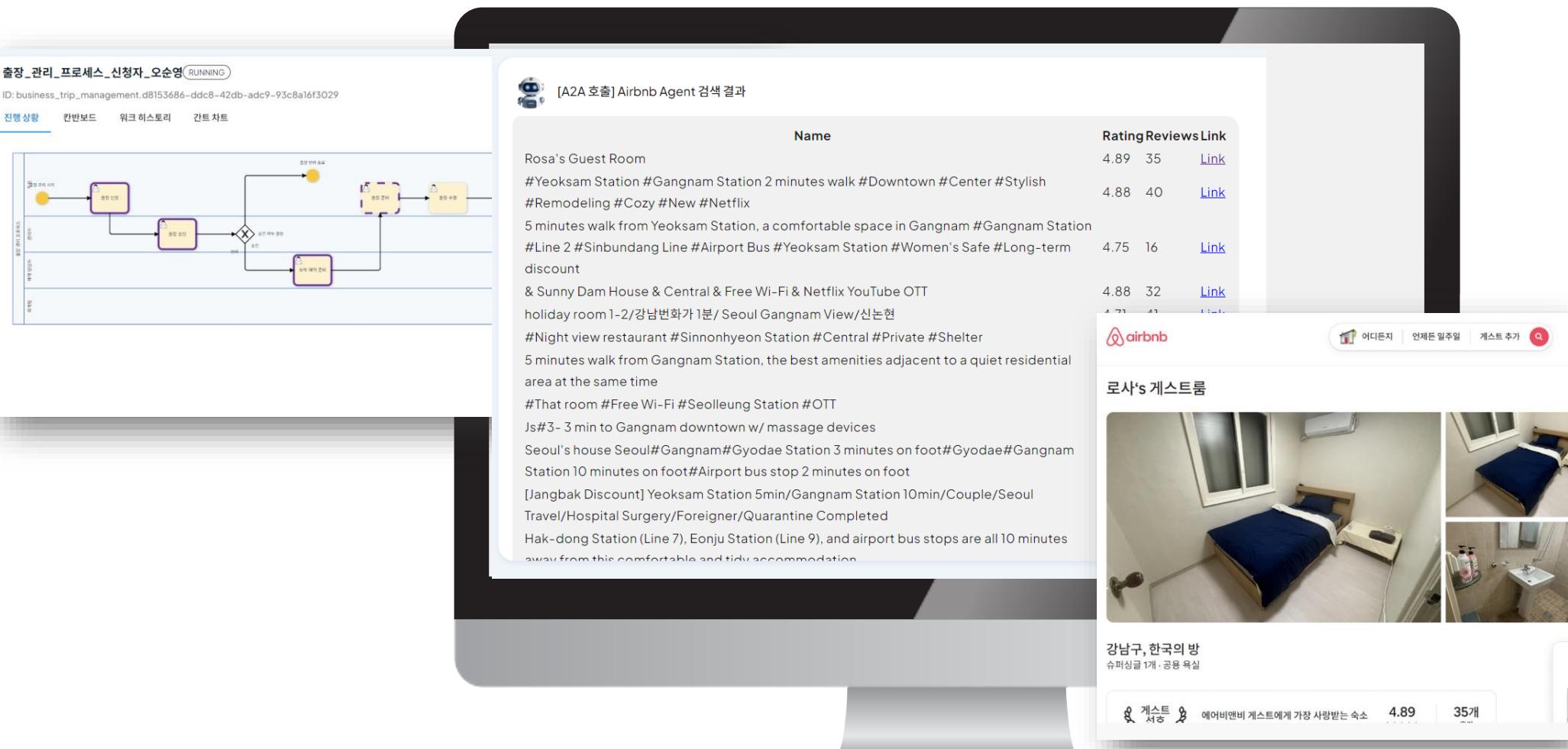
Conclusion

AI 도입 전략 교육

UEngine

Process GPT – A2A 호출 & 서비스 노출

- 내/외부 시스템들의 A2A Discovery 및 Open API Spec 을 해석하여
프로세스 데이터 값들과 어떻게 연동하면 될지를 자동으로 생성
- Process GPT 의 프로세스들과 에이전트들을 A2A 서비스로 Expose



The screenshot displays a mobile application interface for managing processes and searching for Airbnb accommodations.

Left Panel (Process Management):

- Title:** 출장_관리_프로세스_신청자_오순영 (RUNNING)
- ID:** business_trip_management.d8153686-ddc8-42db-adc9-93c8a16f3029
- Tabs:** 진행 상황, 칸반보드, 워크 히스토리, 간트 차트
- Diagram:** A BPMN-style process diagram showing various steps and their relationships.

Right Panel (Search Results):

- Title:** [A2A 호출] Airbnb Agent 검색 결과
- Table:** A list of search results with columns for Name, Rating, Reviews, and Link.

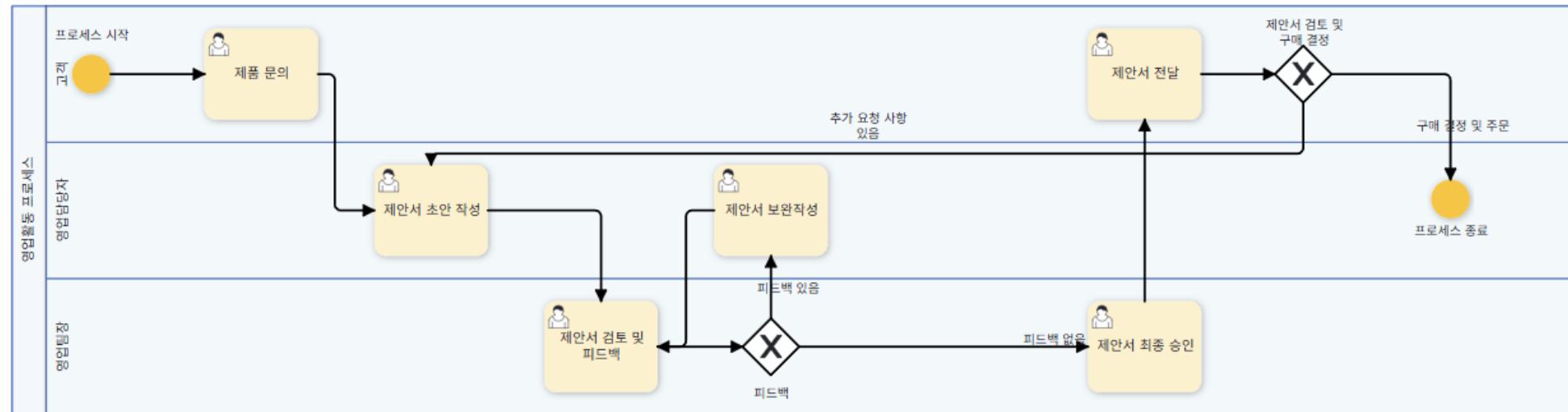
Name	Rating	Reviews	Link
Rosa's Guest Room	4.89	35	Link
#Yeoksam Station #Gangnam Station 2 minutes walk #Downtown #Center #Stylish #Remodeling #Cozy #New #Netflix	4.88	40	Link
5 minutes walk from Yeoksam Station, a comfortable space in Gangnam #Gangnam Station #Line 2 #Sinbundang Line #Airport Bus #Yeoksam Station #Women's Safe #Long-term discount	4.75	16	Link
& Sunny Dam House & Central & Free Wi-Fi & Netflix YouTube OTT holiday room 1-2/강남번화가 1분/Seoul Gangnam View/신논현 #Night view restaurant #Sinnonhyeon Station #Central #Private #Shelter	4.88	32	Link
5 minutes walk from Gangnam Station, the best amenities adjacent to a quiet residential area at the same time	4.71	11	Link

- Image:** A thumbnail image of a bedroom with a single bed and a window.
- Caption:** 강남구, 한국의 방 슈퍼싱글 1개 - 공용 욕실
- Rating:** 4.89
- Reviews:** 35개

✓ 예제 워크차트(프로세스)들 - 영업활동관리

영업관리 > 제안관리 > 영업활동프로세스

! 읽기 모드입니다.



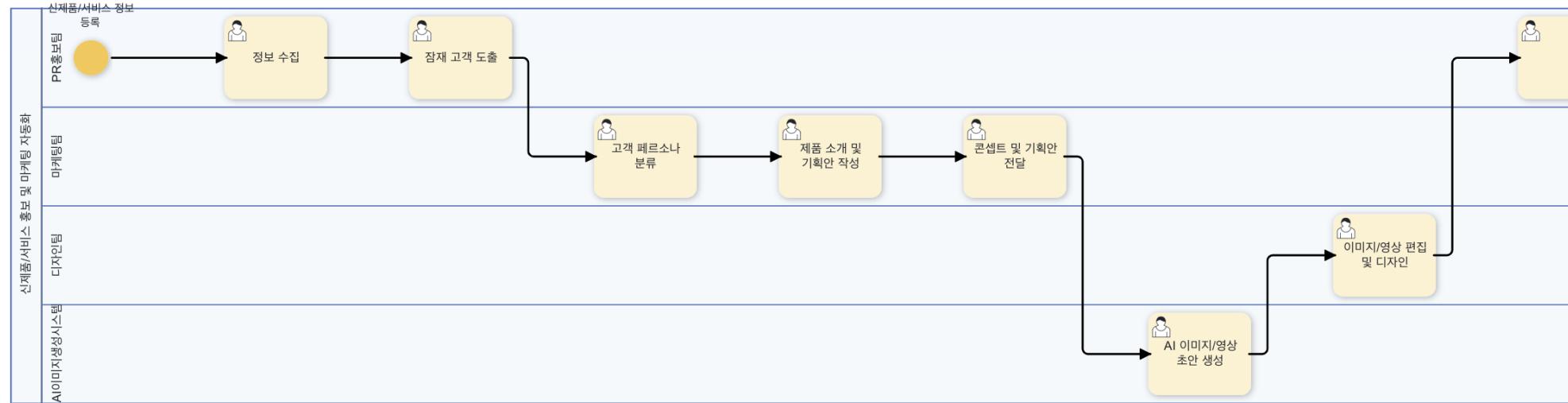
- **개인화 관점:** 고객 요청 맞춤 제안서 초안 작성
- **활용 Tool/MCP:** Powerpoint MCP, Perplexity MCP, 사내문서접근 Tool
- **외부 A2A 에이전트 호출:** 법률검토 A2A

✓ 예제 워크차트(프로세스)들 – PR 자동화

마케팅 관리 > 신제품 론칭 > 신제품/서비스 홍보 및 마케팅 자동화

시뮬레이션

➊ 읽기 모드입니다.



- **개인화 관점:** 타겟 고객별(페르소나 별) 맞춤 광고 제작
- **활용 Tool/MCP:** 채널별 Publish MCP: 예) Medium MCP
- **외부 A2A 에이전트 호출:** 신문사 A2A (Future)

AI-Native 기업

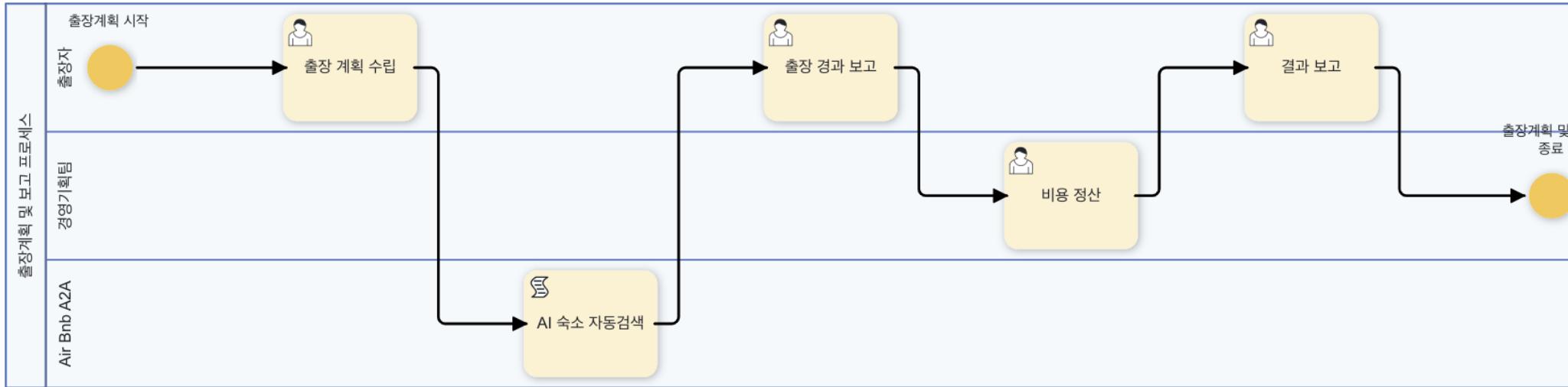
아키텍처

How it works?

Conclusion

AI 도입 전략 교육

예제 워크차트(프로세스)들 - 출장 계획 / 보고



- 개인화 관점: 출장 위치와 출장자 선호에 따른 숙소검색
- 활용 Tool/MCP: ERP MCP (odoo)
- 외부 A2A 에이전트 호출: Airbnb A2A (Google A2A SDK example)

AI-Native 기업

아키텍처

How it works?

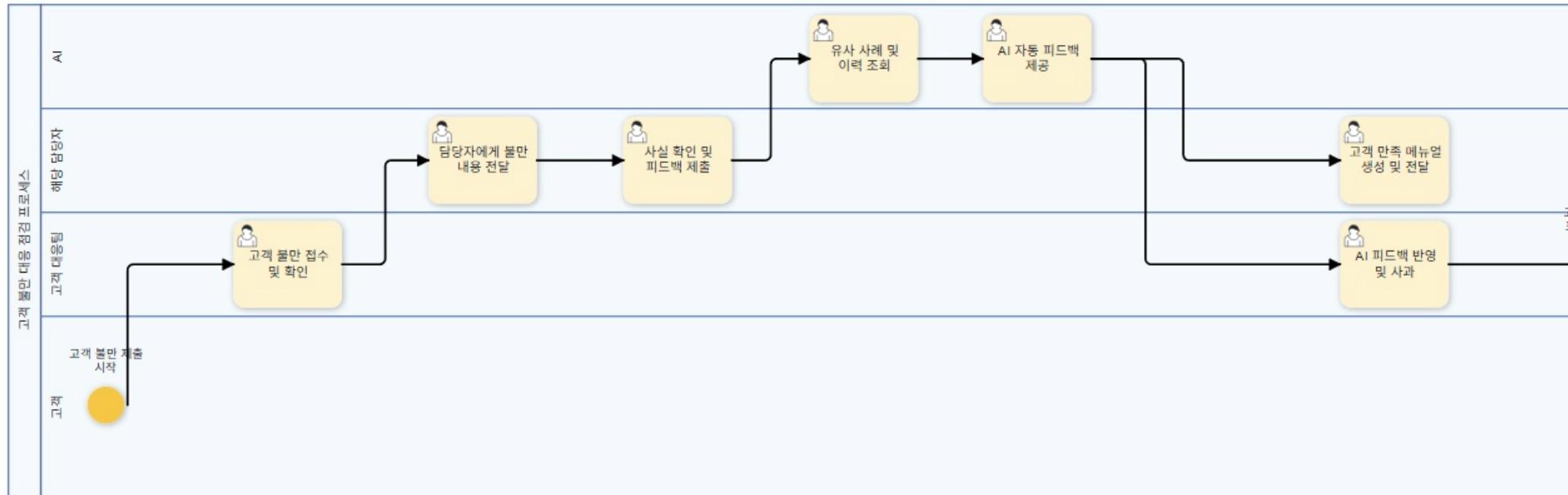
Conclusion

AI 도입 전략 교육

예제 워크차트(프로세스)들 - 고객관리

고객 관리 > 고객 만족도 관리 > 고객 불만 대응 점검 프로세스

! 알기 모드입니다.



- **개인화 관점:** 고객 성향이나 페르소나에 따른 대응 프로세스 및 특화 사과문 작성
- **활용 Tool/MCP:** mem0 (고객성향데이터), 사내문서접근 Tool

Process-GPT:

에이전틱 AI 구축을 위한
3단계와 A2A와 MCP

AI-Native 기업

아키텍처

How it works?

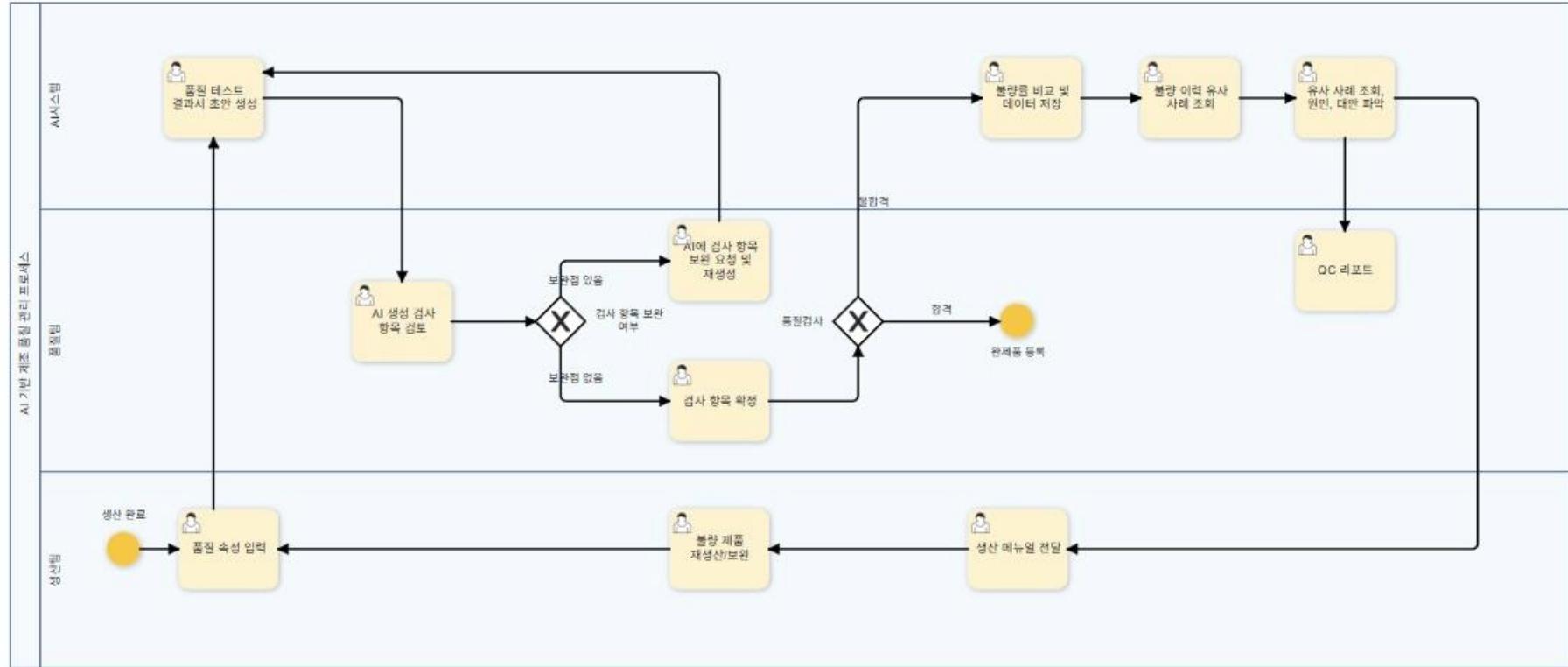
Conclusion

AI 도입 전략 교육

✓ 예제 워크차트(프로세스)들 - 제조 품질 관리

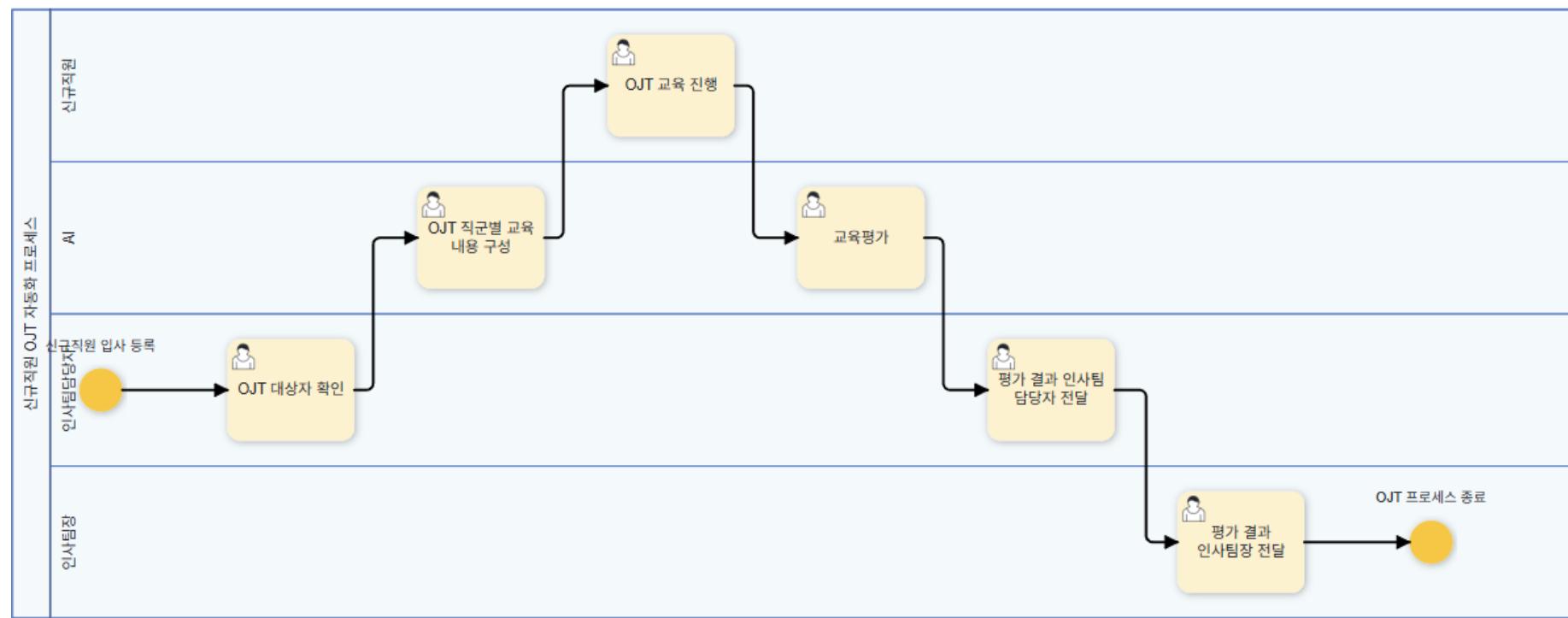
제조_품질관리 > 품질_관리_자동화 > AI 기반 제조 품질 관리 프로세스

! 읽기 모드입니다.



- 활용 Tool/MCP: MRP/ERP 연동 MCP
- 외부 A2A 에이전트 호출: 품질 인증 관련 외부 A2A Agent

예제 워크차트(프로세스)들 - 인사관리



- **개인화 관점:** 신입사원 배정 직무에 관련된 OJT 교습서 / 평가서 생성
- **활용 Tool/MCP:** Word MCP, Perplexity MCP, 사내문서접근 Tool
- **외부 A2A 에이전트 호출:** 국가 자격증 인증 A2A Agent (Future)

AI-Native 기업

아키텍처

How it works?

Conclusion

AI 도입 전략 교육



멀티 에이전트 기반의 프로세스 자동화가 새로운 기업 경쟁력

기존 BPMS(Business Process Management System)는 현업 주도의 자동화를 통해 개발 비용을 줄이려는 시도였지만,

이제는 **AI 에이전트가 직접 역할을 분담하고** 프로세스를 수행하는 구조로 진화하고 있음.

특히 Microsoft의 Work Trend Index 2025에 따르면, AI는 단순 보조(1단계)를 넘어 **디지털 동료(2단계)**와 **자율 에이전트(3단계)**로 확장됨



Process GPT는 MCP/A2A 기반의 에이전트 BPM 실현 도구

Process GPT는 **MCP(Model Context Protocol)**와 **A2A(Agent-to-Agent)** 기술을 활용해 다양한 도메인의 프로세스를 자동화할 수 있도록 설계됨.

예를 들어, 영업, PR, 출장, 고객관리, 품질관리, 인사관리 등 다양한 실제 업무 프로세스를 에이전트 기반으로 설계하고 실행할 수 있음



Process GPT

<https://github.com/uengine-oss>

<https://process-gpt.io> (SaaS)



Agent Boss와 Work Chart 기반의 자율 운영 조직 실현 가능

조직 내에서 인간과 에이전트가 함께 팀을 구성하고 목표 기반으로 역할을 나눠 수행하며, **성과에 따라 피드백을 받고 성장**하는 구조가 제안됨.

특히 에이전트는 지속적으로 학습하고 개선되며, 인간은 "감독자(Agent Boss)"로서 워크 차트를 통해 전체를 관리함

AI-Native 기업

아키텍처

How it works?

Conclusion

AI 도입 전략 교육

About 유엔진솔루션즈

uEngine Opensource BPM

- BPM 제품 영역에서 2004년 글로벌 OSS 60위 달성 (Sourceforge)
- Internet.com 에서 최고 오픈소스 제품 101선에 채택

사용고객:

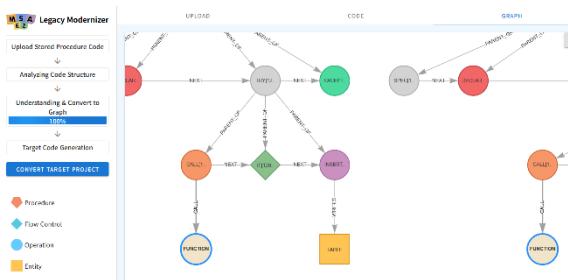


[Homepage:](#)
www.uengine.org

[Youtube Channel:](#)
www.youtube.com/@uengine5309

바이브 코딩 플랫폼 – MSA Easy

- RFP 문서 / 기존 시스템에서 요구사항 분석 → 업무 범위 분해
- マイ크로서비스 설계 및 코드 생성
- 테스트 자동화
- 온톨로지 기반 레가시
→ 자바/파이썬 모더나이저



www.msaez.io, modernizer.uengine.io

✓ Process GPT를 중심으로 하는 4일 완전 실무 가이드

- AI 혁신을 위한 Frontier Firm 전환 전략

교육의 특장점

Process GPT를 활용한 차별화된 AI 혁신 교육

- Frontier Firm 전환 실전 로드맵 제공
- 오픈소스+SaaS 하이브리드 실습 환경 구축
- 자연어기반프로세스 자동화, 워크사이트 설계
- Neo4j·Supabase 등 실시간 AI 협업 도구 활용
- AI 기본법(2025) 완전 준수 컴플라이언스
- 국내 대기업 실사례 반영 및 즉시 실무 적용

커리큘럼 요약

4일간의 체계적인 AI 도입 혁신 교육 과정

- Day 1 – AI Assistant**
업무 개인 생산성 혁신, AI 도구 실무 마스터, Work Trend Index 2025 이해
- Day 2 – Digital Colleague**
협업용 Process GPT 워크 차트, MCP 통합 실습, 오픈소스 + SaaS 하이브리드 활용
- Day 3 – Autonomous Operation**
에이전트 보스 & 완전 자율화, Neo4j 지식 그래프, Supabase 대시보드 활용
- Day 4 – Frontier Firm 전환**
AI 기본법 준수 & ROI 설정, 24개월 로드맵, 산업별 맞춤 실행 계획 수립

Process-GPT:

에이전틱 AI 구축을 위한
3단계와 A2A와 MCP

AI-Native 기업

아키텍처

How it works?

Conclusion

Agentic AI 구축 교육과정



✓ AI 실전 도입을 선도하는 최고 수준의 강사진

✓ 실전 프로젝트 경험을 바탕으로 AI 혁신 교육을 이끄는 최고의 강사진



장진영

uEngine CEO & President

- 現 유엔진솔루션즈 대표이사
- 現 MSA 교육, 기업 컨설팅
- 現 MSA Facebook 그룹 운영
- 現 디지털플랫폼정부 기술자문위원
- uEngine BPM, SNS(Process CODI), ALM(ESSENCIA)
- 객체지향 프로그래밍 University 강의



박용주

uEngine Director

- 現 uEngine MSA 정규 교과정 전문강사
- 現 MSA App. Engineering 기업과정
- 現 세종사이버대학교 컴퓨터/AI 공학과 겸임교수
- 마이크로서비스 교육과정 교안/교재 집필
- MSA DT 마스터플랜 수립 Project
- 다수 MSA 제안 작업 및 컨설팅



윤석빈

Trust Connector CEO

- 現 트러스트 커넥터 대표이사
- 現 서강대학교 지능형 블록체인 연구센터 산학협력 교수
- 現 오픈 블록체인 포럼 대표
- 現 법무법인 디엘지 고문



윤성열

Dreamflow CEO

- 現 드림플로우 대표이사
- 現 한국소프트웨어기술진흥협회 BAPF 포럼, 교육과정위원회 및 전문강사
- 前 원오원글로벌 디지털팀 팀장
- 前 TTA 사물인터넷 특별기술위원회 사물인터넷 융합서비스 프로젝트그룹 부의장
- 前 : 가천대학교 겸임교수