

A MacServ é uma empresa que busca constantemente a coerência e o equilíbrio entre seus objetivos e práticas. Simplificando, significa buscar oportunidades e fazer negócios da maneira correta: operando de forma responsável com integridade e padrões éticos.

Nosso Código de Conduta incorpora esses princípios, que são pautados no respeito, na ética e na transparência. É a definição da MacServ de como esperamos que nossos funcionários executem suas funções e como trabalhamos nossa credibilidade e reputação.

O Código representa nossos credos e como devemos agir no cotidiano. Ele contempla diversas situações do dia a dia com os públicos estratégicos da companhia: funcionários, terceiros, fornecedores e sociedade em geral. Leia, compreenda, pratique e utilize este guia como uma referência valiosa!

a) Agilidade com disciplina

Temos senso de urgência com continuidade e método. Sabemos usar ou mudar os processos com inteligência. Temos coragem de agir rapidamente, usando a autonomia conquistada.

b) Criar oportunidades

Somos incansáveis na busca de alternativas, decidimos rápido e valorizamos a coragem de tomar riscos calculados. Estamos em constante movimento. Estimulamos novas ideias e não nos apegamos a velhos paradigmas. Acreditamos em novos pontos de vista, entendendo a diversidade como algo que nos enriquece.

c) Desenvolver o potencial humano

Treinamos, aconselhamos e estamos sempre prontos para aprender uns com os outros. Reconhecemos quando alguém se destaca. Nosso grande objetivo de gestão é preparar profissionais para o futuro da MacServ e para a vida.

d) Encantar e envolver o cliente

Significa ver tudo com os olhos do cliente. É assim que conseguimos ir além para oferecer ao cliente o que ele ainda nem sabe que precisa.

e) Fazer mais e melhor sempre

Buscamos um jeito cada vez melhor de fazer tudo. Superamos desafios e buscamos sempre objetivos maiores, mas não a qualquer custo.

f) Segurança em todas as operações

Planejamos sempre prestando atenção nos riscos, mesmo que pequenos. Cada um de nós deve ser o primeiro a seguir os procedimentos de segurança e a se importar com as pessoas.

g) Somar na equipe

Jogamos unidos. Valorizamos o resultado coletivo sobre o individual. Trabalhar bem em equipe é prioridade para nós. Compartilhamos conhecimentos. Ensinaamos e também estamos sempre prontos para aprender.

QUAL A FINALIDADE?

Um código de conduta é um conjunto de regras para orientar e disciplinar a conduta de um determinado grupo de pessoas de acordo com os seus princípios.

O Código de Conduta mostra os valores empresariais da MacServ para que todos os seus profissionais e partes interessadas compreendam e os coloquem em prática no seu dia a dia. Ele deve servir como referência individual e coletiva para as atitudes e tomadas de decisão.

Embora tratem de uma variedade de práticas e procedimentos, as normas aqui contidas não esgotam todas as questões que possam surgir e tão pouco abrangem todas as situações que exijam decisões éticas, mas apontam os princípios-chave que representam as políticas e estabelecem as condições de trabalho na companhia.

A QUEM SE APLICA?

Os princípios e diretrizes do código devem ser difundidos entre todos os conselheiros, diretores, funcionários (sejam eles próprios, terceiros, estagiários ou temporários, independentemente do seu cargo ou posição), clientes, fornecedores, parceiros e acionistas.

O código será rigorosamente observado e as violações serão tratadas imediatamente, adotando-se as ações corretivas e disciplinares aplicáveis.

Ações que importem em violação do Código de Conduta, fundadas em comportamento ilícito devidamente

apurado e comprovado, serão reportadas à autoridade competente.

As comunicações serão investigadas e notificadas ao Conselho de Administração, se a gravidade assim justificar.

Todos os funcionários, diretores e conselheiros são estimulados a reportar possíveis violações imediatamente, mesmo aquelas praticadas de boa-fé, que não serão excluídas do processo de apuração.

Não serão admitidas retaliações motivadas em função de denúncia de conduta inadequada praticada de boa-fé.

Todos devem cooperar com as investigações internas que versem sobre comportamento antiético.

A comunicação aberta sobre questões e preocupações, sem atos discriminatórios, é essencial para a implantação bem-sucedida deste Código.

COMO REPORTAR IRREGULARIDADES?

O Código indica o que a organização espera de cada profissional nas diferentes situações que pode enfrentar no trabalho ou mesmo fora dele. Sempre que estiver indeciso sobre como agir, consulte o Código. Se continuar com dúvida, consulte o seu superior imediato, Auditoria e Compliance ou a diretoria.



LEIS ANTITRUSTE

As leis antitruste proíbem acordos entre concorrentes em questões como preços, condições de venda aos clientes e alocação de mercados ou consumidores.

Tais leis podem ser muito complexas e suas violações podem sujeitar a companhia e seus funcionários a sanções criminais, incluindo multas, prisão e responsabilidade civil.

A área Jurídica pode esclarecer todas as dúvidas em relação às leis antitruste aplicáveis à MacServ e suas controladas.

LEIS ANTITRABALHO ESCRAVO E TRABALHO INFANTIL

A MacServ repugna e proíbe qualquer forma de utilização de trabalho escravo, mão de obra infantil e o trabalho do menor de 16 anos, salvo contratação especial do “menor aprendiz”, na forma da legislação especial aplicável.

É terminantemente proibido o relacionamento comercial com clientes, parceiros ou fornecedores que utilizem trabalho escravo ou mão de obra infantil.

CUMPRIMENTO DAS NORMAS E CONTROLES INTERNOS

Todas as ações devem ser conduzidas com alto grau de comprometimento, em plena conformidade com a legislação, normas e regulamentos aplicáveis.

Nenhum funcionário, diretor ou conselheiro da companhia pode praticar atos ilegais, antiéticos ou contrários às normas internas, ou instruir outros a fazê-los.

As dúvidas sobre a aplicação de qualquer lei, norma ou regulamento podem ser esclarecidas pela área de Auditoria e diretoria.

Práticas contrárias à legislação vigente ou às normas internas, bem como orientações para fazê-las, devem ser imediatamente reportadas ao Canal de Ética.

CLASSIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

A informação é um ativo de total importância, devendo ser adequadamente utilizada e protegida por todos, de forma a evitar o uso indevido ou não autorizado.

Todas as informações devem ser classificadas quanto ao seu nível de sigilo e tratadas em conformidade com a Política de Segurança de Informações da MacServ.

6.2 TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

As informações confidenciais e exclusivas geradas e coletadas em nosso negócio constituem um valioso ativo.