

# **Аутсорсинг разработки ПО**

**Олег Гумеров**

ООО «ДокЛаб»

## Процесс аутсорсинга

- Найти аутсорсинговые компании с нужными компетенциями
- Провести собеседование, дать тестовое задание
- Подписать документы
- Передать ТЗ, начать работы.

# Проекты для аутсорсинга

- Один проект – одно ТЗ – одно приложение к договору
- Небольшие задачи: автономный модуль или один релиз крупного проекта
- Модель сотрудничества – фиксированная стоимость

С чем мы столкнулись

# Качество работ

- Цена  $\neq$  качество
- Как получить высокое качество результатов аутсорсеров?
  - Наладить коммуникации
  - Включать в ТЗ показатели качества

# Примеры показателей качества

- Отсутствие мерцания при манипуляциях объектами на веб-странице (например, при анимации, перемещении, изменении размеров и т.п.)
- Отсутствие спонтанного исчезновения или появления контента
- Отсутствие скачков, прокруток и прочего явно не указанного в требованиях позиционирования контента (неожидаемое поведение)

- Недопустимо использование заплаток, дополнительных модулей и прочих нестандартных или временных решений, которые идут в обход реализации минуя инкапсуляцию поведения в классах.
- Исключить повторяющийся код:
  - использовать приватные методы с набором параметров для определения логики частично повторяющегося кода
  - использовать приватные методы копирования объектов и их свойств (assignment)

- Определение параметров функциональности должно задаваться в одном модуле и в соответствующих модулях или в отдельных блоках кода, без необходимости искать требуемые параметры во всём коде. Необходимо обозначить фрагменты кода, предназначенные для задания параметров.



# Договор и документы

- На согласование договора может уходить очень много времени
- Чем подробнее ТЗ, тем лучше
- Включать требования к качеству результата
- Аккуратно вести документооборот

# Риски

- Повышение сроков разработки
- Недостаточная квалификация исполнителя
- Изменение требований со стороны заказчика

# Что необходимо для эффективного аутсорсинга разработки ПО?

- Отлаженные внутренние бизнес-процессы
- Отлаженные коммуникации с аутсорсером
- Квалифицированные штатные сотрудники