

Universidade Federal do ABC

BC1518 - Sistemas Operacionais

Aula 5: Threads



UFABC Tópicos desta aula

- ➤Visão geral
- ➤ Benefícios com o uso de *Threads*
- > Threads de usuário e de kernel
- ➤ Modelos de *Multithreading*
- > Threads em Java
- > Threads no Windows XP
- > Threads no Linux

UFABC Visão geral

- ➤Uma thread é um fluxo de controle dentro de um processo
 - □ Thread (fio, linha, filamento): também conhecida como linha de execução
- ➤Um processo tradicional (ou pesado, modelo visto até aqui) possui apenas uma thread de controle
 - □ Monothread ou single-threaded (dotado de uma única thread)
 - □ Permite que o processo execute apenas uma tarefa de cada vez
- ➤Se um processo possui várias *threads* de controle, este poderá executar várias tarefas ao mesmo tempo
 - Multithread ou Multithreaded (dotado de múltiplas threads)
 - □ Exemplos:
 - Um navegador Web pode estar fazendo download de um vídeo e ao mesmo tempo pode exibir as partes do vídeo já baixadas
 - Um processador de texto permite que o usuário digite os caracteres e ao mesmo tempo faz correções ortográficas

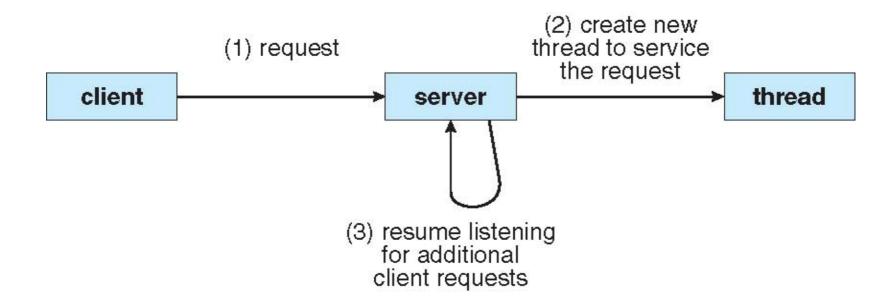


□ Exemplos (cont.):

- Um servidor Web precisa tratar milhares de requisições concorrentes de clientes (se for executado como um processo tradicional, com uma única thread, teria que tratar cada requisição sequencialmente)
- O servidor pode ser implementado como um processo que aceita as requisições e para cada requisição, cria um novo processo separado para atender a requisição
 - Problemas: a criação de processos é demorada e exige muitos recursos; cada novo processo realiza as mesmas tarefas dos outros existentes
- Uma solução mais eficaz: servidor com múltiplas threads, para cada requisição de cliente, em vez de um novo processo, cria uma nova thread para atender à requisição



Arquitetura de servidor com várias threads



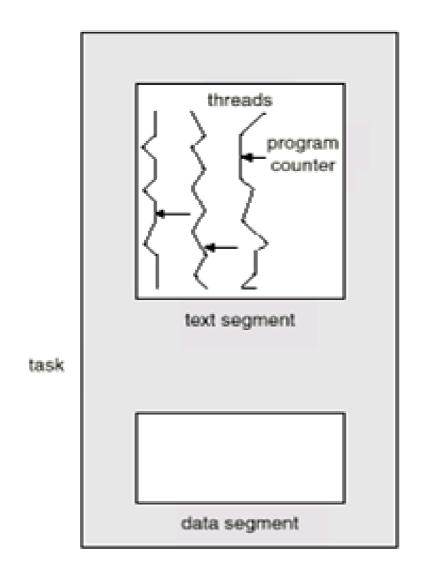
Arquitetura de servidor com várias threads [Silberschatz2]



- ➤ Uma *Thread* (ou **Processo Leve**) é uma unidade básica da utilização da CPU, compreendendo:
- □um identificador da *thread* (ID)
- □um contador de programa
- □um conjunto de registradores
- □uma pilha
- ➤ Uma *Thread* compartilha com suas *Threads* afins:
- □sua seção de código
- □sua seção de dados
- □seus recursos de sistema operacional como arquivos abertos
- ➤Um processo tradicional, ou pesado, é igual a uma tarefa com uma única *Thread*



Múltiplas threads em uma tarefa (processo)

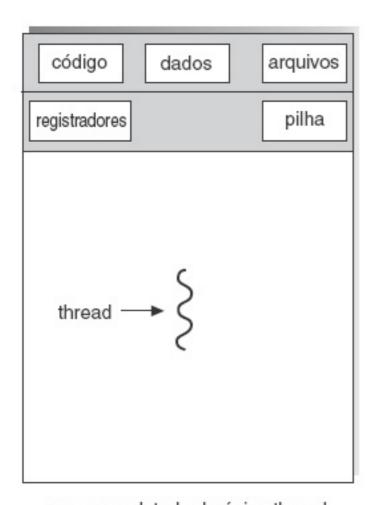


Uma *Thread* é um fluxo de controle em um processo

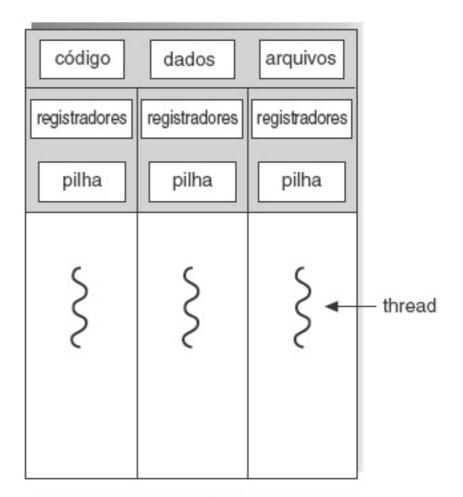
Um processo *multithread* contém vários fluxos de controle distintos no mesmo espaço de endereçamento



Processos com uma ou com múltiplas threads



processo dotado de única thread

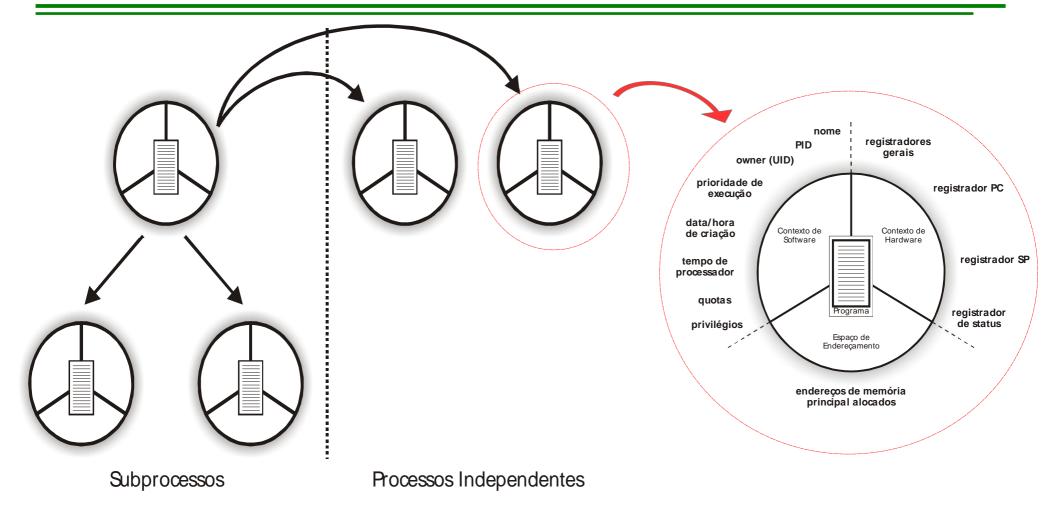


processo dotado de múltiplas threads

[Silberschatz]



Ambiente Monothread

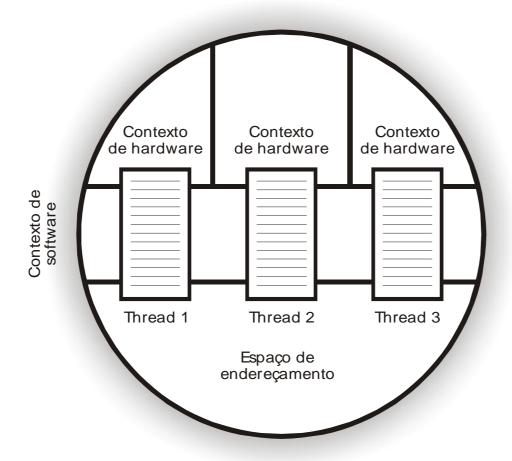


Concorrência com subprocessos e processos independentes [Machado]

Num ambiente *monothread*, a concorrência pode ser alcançada com: subprocessos ou processos independentes. Em ambos os casos, cada processo (ou subprocesso) possui seu próprio espaço de endereçamento, a comunicação requer algum mecanismo (IPC) e não há compartilhamento de recursos comuns aos processos (concorrentes) como ⁹ memória e arquivos abertos



Ambiente Multithread



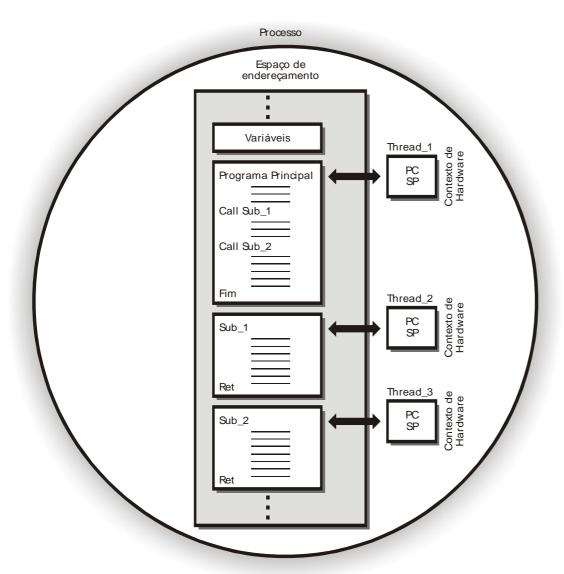
Ambiente Multithread [Machado]

No ambiente *multithread* os processos possuem várias *threads* que compartilham o mesmo espaço de endereçamento: permite o compartilhamento de dados, facilita a comunicação. Porém, requer mecanismos de sincronização para garantir acesso seguro aos dados.

10



Ambiente Multithread



Inicialmente, o processo é criado apenas com a Thread_1.

Quando o programa principal chama as s programa principal.

Neste processo, as três threads são executados concorrentemente.



Por que usar threads?

- Em um processo com múltiplas threads, enquanto uma thread está bloqueada e esperando, uma segunda thread do mesmo processo pode ser executada
- □ A cooperação de múltiplas *threads* na mesma tarefa confere **maior** *throughput* e **melhor desempenho**
- □ As aplicações que precisam **compartilhar um** *buffer* comum (ou seja, como no exemplo do Produtor-Consumidor) **tiram proveito** da utilização de *threads*
- ➤ A maioria dos *kernels* dos sistemas operacionais atualmente são *multithread*
- □Várias *threads* operam no *kernel* e
- □Cada thread executa uma tarefa específica (como, gerenciamento de dispositivos, gerenciamento de memória livre, manipulação de interrupções, etc.)

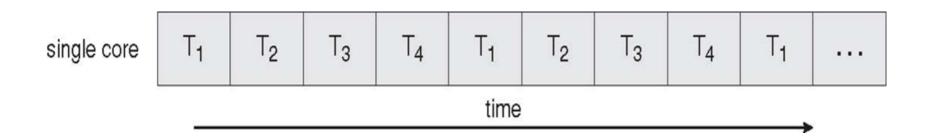


Benefícios com o uso de threads

- ➤ Capacidade de Resposta: o multithreading pode permitir que um programa continue executando mesmo se parte dele estiver bloqueada ou executando uma operação demorada
- ➤ Compartilhamento de Recursos: threads compartilham a memória e os recursos do processo aos quais pertencem
- ➤ Economia: devido ao compartilhamento de recursos, é mais econômico criar e realizar trocas de contexto de *threads*
- ➤ Utilização de Arquiteturas Multiprocessador: cada thread pode estar executando em paralelo em um processador diferente



Execução concorrente em um sistema com um único núcleo (core)

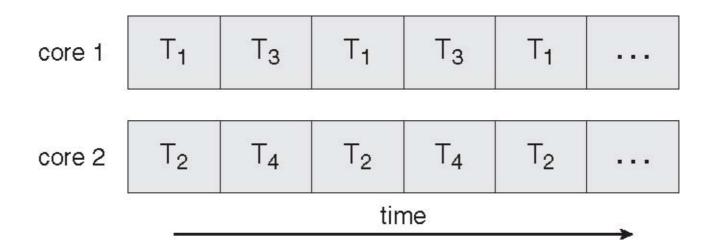


Execução concorrente em um sistema com um único núcleo (core) [Silberschatz2]

- ➤ Supondo uma aplicação com 4 *threads*, em um sistema com um único processador (*core*)
 - □ Concorrência significa simplesmente que a execução das *threads* será intercalada com o passar do tempo, já que o núcleo de processamento pode executar apenas uma *thread* de cada vez



Execução paralela em um sistema multicore



Execução paralela em um sistema multicore [Silberschatz2]

- ➤Em um sistema com com múltiplos núcleos (*multicore*)
 - □ As *threads* podem ser executadas em paralelo, já que o sistema pode atribuir uma *thread* separada a cada núcleo



Desafios na programação de sistemas multicore

- ➤ Projetistas de sistemas operacionais:
 - □ Devem escrever algoritmos de escalonamento que utilizem vários núcleos de processamento para possibilitar a programação paralela
- ➤ Programadores de aplicações:
 - Modificar programas existentes e o projeto de novos programas multithread para se beneficiar dos sistemas multicore
 - □ Principais desafios:
 - Divisão de atividades: analisar aplicações em busca de atividades que possam ser executadas concorrentemente
 - Equilíbrio: tarefas devem requerer o mesmo esforço (computacional) para serem executadas
 - Divisão de dados: devem ser também separados para execução
 - Dependência de dados: a execução de tarefas devem ser sincronizadas

Teste e depuração: mais difíceis de depurar e testar



Implementação de threads

- ➤O suporte a *threads* pode ser feito:
- □No nível usuário (*thread* de usuário): implementado acima do *kernel*, através de um conjunto de chamadas de biblioteca no nível do usuário
- □Pelo sistema operacional (*thread* de *kernel*): as *threads* são gerenciadas pelo *kernel*
- □**Método Híbrido** implementa tanto a *thread* de usuário quanto a *thread* de *kernel*



Implementação de threads no nível do usuário

- ➤Implementadas por bibliotecas de *threads* no nível do usuário, sem necessidade da intervenção do *kernel*
- □Permite a implementação de *threads* em um SO que não dê suporte a *threads*
- □ A biblioteca oferece rotinas para a criação/gerenciamento de *threads*, que são utilizadas pelos programadores da aplicação
- □É responsabilidade da aplicação gerenciar e sincronizar as várias threads
- □ A troca de contexto entre *threads* (chaveamento) é feito por rotina local, que salva o estado da *thread* (é eficiente, pois não requer chamada ao *kernel*)
- □Uma chamada bloqueante (operação de E/S) de uma *thread* bloqueia todas as *threads* do processo
- □Não se beneficia do multiprocessamento, um processo *multithread* é visto como um processo com uma única *thread* pelo *kernel*
- ➤ Alguns exemplos:
- □ Pthreads do POSIX



Implementação de threads no kernel

- ➤Implementadas e gerenciados no espaço do *kernel* do próprio sistema operacional
- □O núcleo mantém uma tabela de *threads* para controlar todas as *threads* do sistema (além da tabela de processos)
- □ A tabela contém informações como os registradores e o estado de de cada uma das *threads*
- □Possibilita que **múltiplas** *threads* executem em paralelo em um sistema com múltiplos processadores
- □Quando uma *thread* faz uma chamada de sistema bloqueante, outras *threads* não ficam bloqueadas
- □Há um custo maior para o gerenciamento de *threads*, uma vez que as operações sobre *threads* envolvem o núcleo do sistema, o que aumenta a sobrecarga
- > Exemplos
- □Windows XP/2000
- □ Solaris
- □Linux, Tru64 UNIX



Implementação de threads nos níveis usuário / kernel

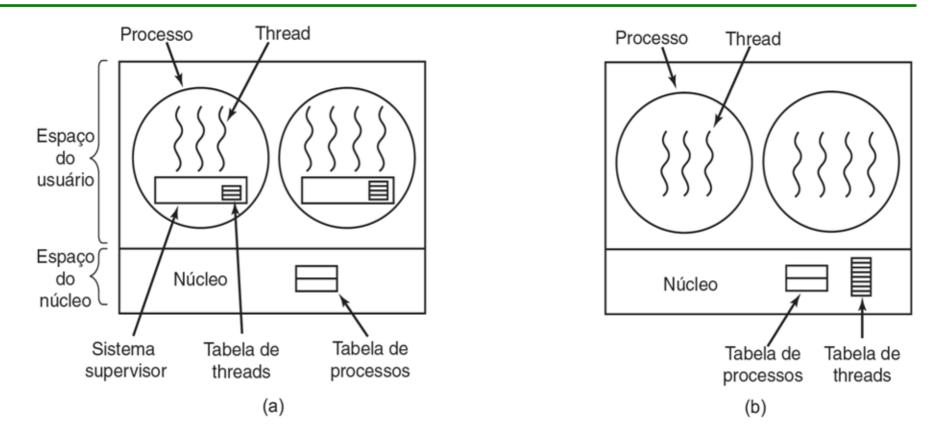


Figura 2.11 (a) Um pacote de threads de usuário. (b) Um pacote de threads administrado pelo núcleo. [Tanenbaum]

(a) O gerenciamento de *threads* é feito no espaço do usuário, cada processo mantém uma tabela de *threads* (contendo propriedades de cada *thread* – contador de programa, ponteiro de pilha, registradores, etc.). O sistema gerenciador contém rotinas para a criação e outras operações sobre as *threads*. (b) O gerenciamento de *threads* é feita pelo *kernel*, que mantém a tabela de *threads*, e possibilita o escalonamento de *threads* de um mesmo processo a diferentes processadores ao mesmo tempo.



Modelos de Multithreading

- ➤ Há algumas estratégias comuns para o relacionamento entre threads de usuário e threads de kernel
- Modelo muitos-para-um
- Modelo um-para-um
- Modelo muitos-para-muitos

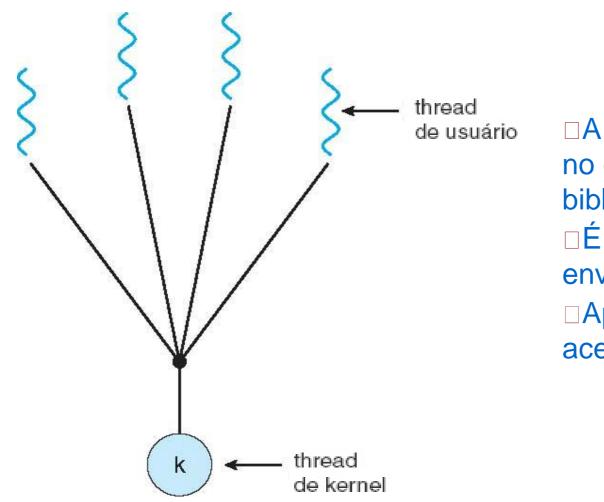


Modelo Muitos-para-Um

- ➤ Mapeia muitas threads de usuário em uma thread de kernel
- ➤ A gerência de *threads* é feita no espaço do usuário pela biblioteca de *threads*
- □É eficiente pois não requer o envolvimento do kernel
- □Porém, o processo inteiro será **bloqueado** se uma *thread* efetuar uma chamada bloqueante ao sistema (operação de E/S) → *thread* de *kernel* suspensa até o fim da operação
- □Apenas uma *thread* pode acessar o *kernel* de cada vez, portanto, não permite execução paralela de *threads* em vários processadores
- **≻**Exemplos
- □ Solaris Green Threads
- □GNU Portable Threads



Representação do modelo Muitos-para-Um



- □ A gerência de *threads* é feita no espaço do usuário pela biblioteca de *threads*
- □É eficiente pois não requer o envolvimento do *kernel*
- □ Apenas uma *thread* pode acessar o *kernel* de cada vez

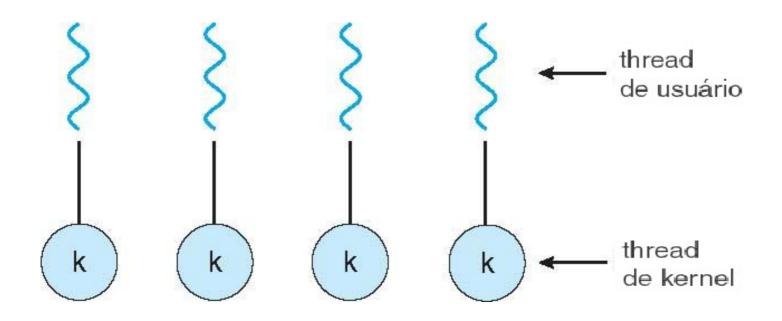


Modelo Um-para-Um

- ➤ Mapeia cada thread de usuário em uma thread de kernel
- ➤O gerenciamento das *threads* é feito pelo *kernel*
- □Fornece mais concorrência do que o modelo muitos-para-um, permitindo que outra *thread* execute quando uma *thread* efetuar uma chamada bloqueante ao sistema
- □Permite que **múltiplas** *threads* executem em paralelo em **multiprocessador**
- □Há um custo adicional para o gerenciamento de *threads*, pode prejudicar o desempenho quando há um grande número de *threads*
- •A maioria das implementações desse modelo colocam um limite no número de *threads* que podem ser criadas
- **≻**Exemplos
- □Windows NT/XP/2000
- Linux
- □Solaris 9 e acima



Representação do modelo Um-para-Um



Modelo Um-para-Um [Silberschatz]

- ➤ Suporte a threads do usuário no núcleo do sistema
- □Concorrência: uma operação bloqueante não bloqueia todo o processo, outras *threads* podem continuar executando
- □Permite que **múltiplas** *threads* executem em paralelo em **multiprocessador**

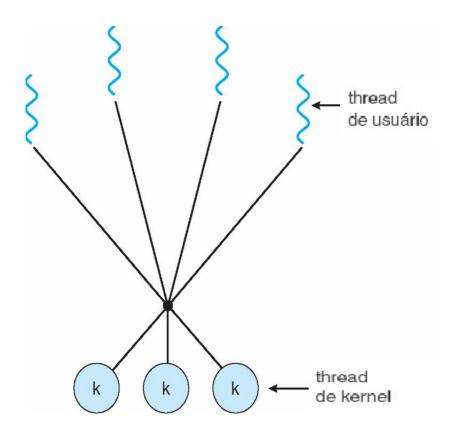


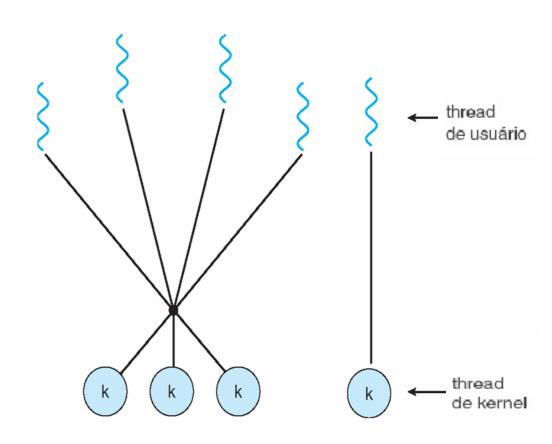
Modelo Muitos-para-Muitos

- ➤ Permite que muitas threads de usuário sejam associadas a muitas threads de kernel
- □Permite que o sistema operacional crie um **número suficiente** de **threads de kernel** (pode ser ajustado de acordo com o número de CPUs existentes ou necessidades da aplicação)
- □ Assim como no modelo Um-para-Um, quando há uma operação bloqueante, o *kernel* pode selecionar outra *thread* para execução
- Exemplos
- Solaris antes da versão 9
- •Windows NT/2000 com o pacote *ThreadFiber*
- ➤ Uma variação comum desse modelo é possibilitar também que uma *thread* de usuário seja limitada a uma *thread* de kernel, conhecido como *Modelo de 2 níveis*
- □ Exemplos:
- .IRIX



Representação do modelo Muitos-para-Muitos





Modelo Muitos-para-Muitos [Silberschatz]

Modelo de 2 níveis [Silberschatz]



Bibliotecas de threads

- ➤ Uma biblioteca de *threads* oferece uma API para a criação e gerenciamento de *threads* ao programador de aplicações
- ➤ As bibliotecas de *threads* podem ser implementadas:
 - No espaço do usuário: código e estruturas de dados existem no espaço do usuário
 - No nível do kernel: com suporte do sistema operacional. O código e estruturas de dados existem no espaço do kernel
- ➤Três principais bibliotecas de threads em uso:
 - □ Pthreads (padrão POSIX, pode ser fornecido como uma biblioteca no nível usuário ou kernel)
 - □ Threads do Win32 (biblioteca no nível kernel, disponível no Windows)
 - □ Threads do Java (como o Java roda em uma JVM, a implementação de threads depende do sistema operacional e do hardware onde roda a JVM, isto é, Pthreads ou Win32, dependendo do sistema)



- ➤ Padrão POSIX (IEEE 1003.1c) que define uma API para criação e sincronismo de *thread*
 - □ Trata-se de uma especificação, não é a implementação
 - □ Vários sistemas operacionais implementam a especificação como Solaris, Linux, Mac OSX, Tru64, e também versões shareware em domínio público para o Windows

➤ A seguir um exemplo de programa em C utilizando Pthreads que calcula o somatório de um inteiro (não negativo) em uma thread separada



```
#include <pthread.h>
#include <stdio.h>
int sum; /* this data is shared by the thread(s) */
void *runner(void *param); /* the thread */
int main(int argc, char *argv[])
  pthread_t tid; /* the thread identifier */
  pthread_attr_t attr; /* set of thread attributes */
  if (argc != 2) {
     fprintf(stderr, "usage: a.out <integer value>\n");
     return -1:
  if (atoi(argv[1]) < 0) {
     fprintf(stderr, "%d must be >= 0\n", atoi(argv[1]));
     return -1;
  /* get the default attributes */
  pthread_attr_init(&attr);
  /* create the thread */
  pthread_create(&tid,&attr,runner,argv[1]);
  /* wait for the thread to exit */
  pthread_join(tid,NULL);
  printf("sum = %d\n", sum);
/* The thread will begin control in this function */
void *runner(void *param)
  int i, upper = atoi(param);
  for (i = 1; i <= upper; i++)
    sum += i;
  pthread_exit(0);
```

Pthreads

Exemplo usando Pthre



```
#include <windows.h>
#include <stdio.h>
DWORD Sum; /* data is shared by the thread(s) */
/* the thread runs in this separate function */
DWORD WINAPI Summation (LPVOID Param)
  DWORD Upper = * (DWORD*) Param;
  for (DWORD i = 0; i <= Upper; i++)
     Sum += i;
  return 0;
int main(int argc, char *argv[])
                      //DWORD: tipo inteiro de 32 bits sem sinal
  DWORD ThreadId;
  HANDLE ThreadHandle:
  int Param;
  /* perform some basic error checking */
  if (argc != 2) {
    fprintf(stderr, "An integer parameter is required\n");
    return -1;
  Param = atoi(argv[1]);
  if (Param < 0) {
    fprintf(stderr, "An integer >= 0 is required\n");
  // create the thread
  ThreadHandle = CreateThread(
    NULL, // default security attributes
    0, // default stack size
    Summation, // thread function
    &Param, // parameter to thread function
    0, // default creation flags
    &ThreadId); // returns the thread identifier
  if (ThreadHandle != NULL) {
    // now wait for the thread to finish
    WaitForSingleObject (ThreadHandle, INFINITE);
    // close the thread handle
    CloseHandle (ThreadHandle);
    printf("sum = %d\n",Sum);
```

Win32

Exemplo usando AP (é similar ao Pthreds



Threads em Java

- ➤O suporte para *threads* é fornecido ou pelo Sistema Operacional (**nível de** *kernel*) ou por uma biblioteca de *threads* (**nível de usuário**)
- ➤ Java fornece suporte no **nível de linguagem** para criação e gerência de *threads*
- ➤ Como as *threads* Java não são gerenciados por bibliotecas e sim pela **Máquina Virtual Java (JVM)**, é difícil classificar as *threads* Java como de nível de usuário ou de *kernel*
- ➤ Todos os programas Java compreendem pelo menos um thread de controle
- ➤ Podem ser criadas através de:
- □Extensão da classe *Thread* e redefinição do método *run()*
- □Implementação da interface Runnable



Estendendo a classe Thread

```
class Worker1 extends Thread {
    public void run() {
        System.out.println("Eu sou uma Thread Operária");
    } // (o método run() é chamado pelo método start()
    }

public class First {
```

```
public class First {

public static void main(String args[]) {

Worker1 w1 = new Worker1();

w1.start(); // (aqui a nova thread é realmente criada!)

System.out.println("Eu sou a Thread Principal");

}

Após a chamada de start(), a thread w1 inicia a execução e a thread do programa principal continua a execução.

Usando w1.join() fará com que a thread principal espere o término de w1.
```

Quando este programa executa, duas *threads* são criadas pela JVM: a *thread* que começa a execução do método *main()* e a *thread w1*.

Ao chamar start(), é inicializada uma nova thread na JVM e o método run() é invocado para iniciar a sua execução.



A Interface Runnable

➤ Outra opção para criar uma thread separada é definir uma classe que implementa a interface *Runnable*, definida da seguinte forma:

```
public interface Runnable {
    public abstract void run();
}
```

- ➤Implementar a interface Runnable é similar a estender a classe Thread: em ambos os casos é preciso implementar o método run()
- ➤ Porém criar uma nova *thread* a partir da classe que implementa *Runnable* é ligeiramente diferente de criar uma thread de uma classe que estende *Thread*



Implementando a interface Runnable

```
class Worker2 implements Runnable {
    public void run() {
        System.out.println("Eu sou um Thread Operário");
    }
}
```

```
public class Second {
  public static void main(String args[]) {
    Worker2 w2 = new Worker2();
    Thread thrd = new Thread(w2);
    w2.start();
    System.out.println("Eu sou o Thread Principal");
  }
}
```

Como Java não suporta herança múltipla, se uma classe já for derivada de outra, não pode

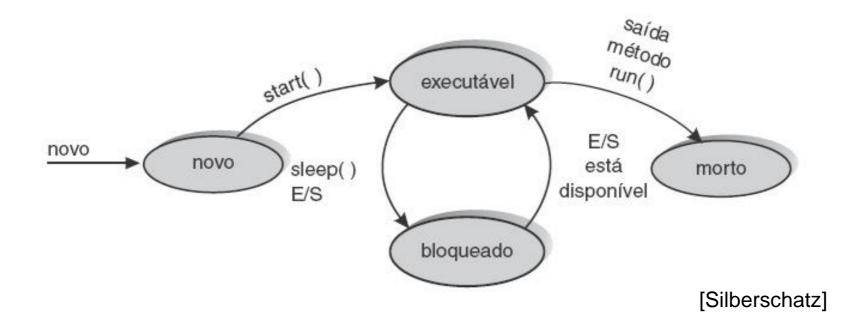


Manipulando threads em Java

- ➤ Alguns métodos da classe Thread:
 - □ t.start()
 - Inicia a execução da thread t, chama o método run() da thread
 - □t.join()
 - Faz com a thread que esteja executando suspenda e aguarde que a thread t execute (até terminar)
 - □t.sleep(tempo)
 - Faz com que a thread t suspenda a execução por um tempo em milisegundos
 - □ t.interrupted()
 - Interrompe a execução da thread
 - □t.isAlive()
 - Retorna verdadeiro se a thread está viva (se iniciou mas não terminou)



Estados de uma thread



Estados e transições possíveis de uma *thread*. Esses estados se referem à máquina virtual Java e não necessariamente estão associados ao estado da *thread* executando no SO

Não é possível definir o estado exato de uma *thread*, embora o método *isAlive()* retorne um **valor booleano** que um programa pode usar para determinar se uma *thread* está ou não no **estado morto (terminado)**



Problema do Produtor-Consumidor

```
public class Factory {
  // construtor
public Factory() {
    // primeiro cria o buffer de mensagens (caixa de correio
    Channel mailBox = new MessageQueue(); // compartilhada)
    // agora cria os threads do produtor e do consumidor
    Thread producerThread = new Thread(new Producer(mailBox));
    Thread consumerThread = new Thread(new Consumer(mailBox));
    producerThread.start();
    consumerThread.start();
                                                           Passa a referência para a
                                                           caixa de correio (mailbox)
                                                           na criação do Produtor e
                                                                Consumidor.
  public static void main(String args[]) {
    Factory server = new Factory();
                             Obs.: Código disponível no Tidia em Repositório → Exemplos
```



Caixa de correio e interface

```
public class MessageQueue implements Channel
   private Vector queue;
   public MessageQueue() {
      queue = new Vector();
   // This implements a nonblocking send
   public void send(Object item) {
      queue.addElement(item);
   // This implements a nonblocking receive
   public Object receive() {
      if (queue.size() == 0)
        return null:
      else
        return queue.remove(0);
```

```
public interface Channel
{
    // Send a message to the channel
    public abstract void send(Object item);

    // Receive a message from the channel
    public abstract Object receive();
}
```



Thread do Produtor

```
class Producer implements Runnable {
 private Channel mbox;
 public Producer(Channel mbox) {
    this.mbox = mbox;
                                             O construtor recebe a
                                             referência para a caixa
                                            de mensagem (mailbox).
 public void run() {
    Date message;
    while (true) {
      SleepUtilities.nap(); // dorme por um tempo
      message = new Date(); // produz um item
      System.out.println("Produtor produziu" + message);
      // Insere o item produzido no buffer
      mbox.send(message);
```



Thread do consumidor

```
class Consumer implements Runnable {
 private Channel mbox;
 public Consumer(Channel mbox) {
    this.mbox = mbox;
                                            O construtor recebe a
                                            referência para a caixa
                                           de mensagem (mailbox).
  public void run() {
   Date message;
    while (true) {
      SleepUtilities.nap(); // dorme por um tempo
      // consome um item do buffer
      message = (Date)mbox.receive();
      if (message != null)
        System.out.println("Consumidor consumiu" + message);
```



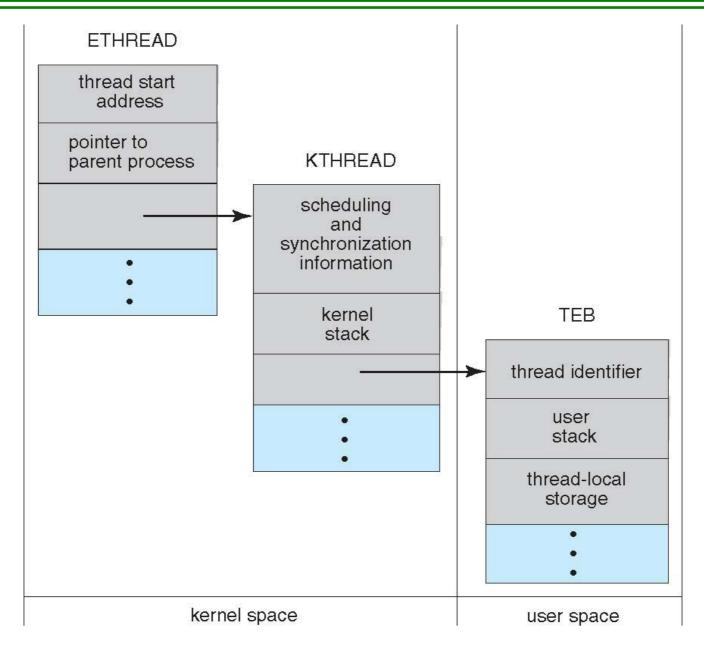
Threads no Windows XP

- ➤Implementa o mapeamento um-para-um
- ➤ Cada thread contém
- □Uma ID de *thread* identificando unicamente a *thread*
- □Um conjunto de registradores representando o estado do processador
- □Pilhas do usuário e do *kernel* separadas, usadas quando a *thread* está executando em **modo usuário** ou **monitor**
- □Área de armazenamento privada
- ➤O conjunto de registradores, as pilhas e a área de armazenamento privada são conhecidos como o contexto das threads
- ➤ As estruturas de dados primárias de uma *thread* incluem:
- □ETHREAD (bloco de *thread* do executivo) inclui um ponteiro para o processo ao qual a *thread* pertence
- □KTHREAD (bloco de *thread* do *kernel*) informação sobre o escalonamento

TER (bloco de ambiente de thread memória local de thread



Threads no Windows XP



43



Threads no Linux

- ➤O Linux refere-se tanto aos processos como as *threads* como *tarefas*, mas oferece uma chamada ao sistema para criar processos leves que se comportam como *threads*
- ➤ A criação de um *thread* é feita através da chamada de sistema **clone()**
- >clone() permite que uma tarefa filha compartilhe o espaço de endereços da tarefa pai (o processo)
- ➤Quando a chamada ao sistema *fork* é invocada, um **novo processo** é criado com uma *cópia* de todas as estruturas de dados associadas do **processo** pai
- ➤ Quando a chamada ao sistema *clone* é invocada, um **novo processo** é criado, porém o novo processo *aponta* para as estruturas de dados do **processo pai**
- □É possível determinar quanto compartilhamento deverá ocorrer entre entre as tarefas pai e filha



Threads no Linux

flag	meaning
CLONE_FS	File-system information is shared.
CLONE_VM	The same memory space is shared.
CLONE_SIGHAND	Signal handlers are shared.
CLONE_FILES	The set of open files is shared.

Exemplos de flags [Silberschatz]

- ➤É possível determinar quanto compartilhamento deverá ocorrer entre entre as tarefas pai e filha através de flags, conforme a tabela
- □Usando esses flags, as tarefas pai e filha compartilharão a mesma informação do sistema de arquivos (diretório de trabalho atual), o mesmo espaço de memória, arquivos abertos
- Se nenhum flag for definido na chamada de clone(), não ocorre nenhum compartilhamento (semelhante à chamada fork())



- ➤[Silberschatz] SILBERCHATZ, A., GALVIN, P. B. e GAGNE, G. Sistemas Operacionais com Java. 7ª ed., Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.
- ➤[Tanenbaum] TANENBAUM, A. **Sistemas Operacionais Modernos**. 3ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2009.
- ➤[MACHADO] MACHADO, F. B. e MAIA, L. P. **Arquitetura de Sistemas Operacionais**. 4ª ed., Rio de Janeiro: LTC, 2007.
- ➤[Silberschatz2] SILBERCHATZ, A., GALVIN, P. B. e GAGNE, G. Fundamentos de Sistemas Operacionais. 8ª ed., Rio de Janeiro: LTC, 2012.