

TUTORIAL

ESQUECEU A SUA SENHA?



SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da
Universidade Federal do Ceará

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Login

Cadastrar

Usuário

Senha

Acessar

[Esqueceu a sua senha?](#)

Assistência ao SOLAR



Acessando a tela de Esqueceu a sua senha?

Clique no link **Esqueceu a sua senha?** para ser direcionado à tela responsável pela recuperação de senhas no Solar.

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Esqueceu a sua senha?

Para recuperar seu acesso, digite o endereço de e-mail que você usa para acessar a conta do Solar.

Nós enviaremos, em instantes, algumas instruções para criação de uma nova senha.

Digite seu e-mail

Cancelar

Enviar



Informando o email

Durante o cadastro no Solar, é informado um email. Este email será utilizado para que o Solar possa encontrar seu usuário, verificar o cadastro e enviar um email automático para gerar uma nova senha.

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Esqueceu a sua senha?

Para recuperar seu acesso, digite o endereço de e-mail que você usa para acessar a conta do Solar.

Nós enviaremos, em instantes, algumas instruções para criação de uma nova senha.

Voltar

Enviar



Informando o email

Informe o email cadastrado e clique em **Enviar**.

Enviar

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Esqueceu a sua senha?

Para recuperar seu acesso, digite o endereço de e-mail que você usa para acessar a conta do Solar.

Nós enviaremos, em instantes, algumas instruções para criação de uma nova senha.

Voltar

Enviar

E-mail obrigatório(a)



Email obrigatório

Lembre-se de que o email tem seu preenchimento obrigatório para recuperar os dados de acesso. Se você não lembra seu e-mail cadastrado, entre em contato com **atendimento@virtual.ufc.br** e informe nome, CPF e email desejado para uso no Solar para que seja possível localizá-lo e alterar seu email.

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Login

Cadastrar

Usuário

Senha

Acessar

[Esqueceu a sua senha?](#)

Para recuperar seus dados de acesso, vá ao endereço:
<https://www.moduloacademico.ufc.br/modulo>

Assistência ao SOLAR

Módulo Acadêmico

Se o email informado estiver associado a uma conta vinculada ao Módulo Acadêmico, esta mensagem será exibida.

Se você tiver acesso ao Módulo Acadêmico, recupere sua senha em:
<https://www.moduloacademico.ufc.br/moduloacademico>.

Se não tiver acesso ao Módulo Acadêmico, entre em contato com **atendimento@virtual.ufc.br** para corrigir sua situação. Lembre-se de fornecer nome, CPF e informações sobre sua situação.

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR


Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Esqueceu a sua senha?

Para recuperar seu acesso, digite o endereço de e-mail que você usa para acessar a conta do Solar.

Nós enviaremos, em instantes, algumas instruções para criação de uma nova senha.

regina@email.

 "." está sendo usado em uma posição incorreta em "email".

Email inválido

O email informado deve ser válido.

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Esqueceu a sua senha?

Para recuperar seu acesso, digite o endereço de e-mail que você usa para acessar a conta do Solar.

Nós enviaremos, em instantes, algumas instruções para criação de uma nova senha.

Voltar

Enviar

E-mail não encontrado

Email não encontrado

O email informado não foi encontrado. Isso pode acontecer porque você não possui cadastro no Solar 2.0 ou seu cadastro foi realizado com um email diferente.

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

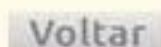
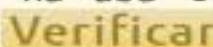
Login

Cadastrar

Usuário



Email não encontrado

Para verificar se você possui cadastro, clique em **Voltar**  e clique na aba **Cadastrar**. Em seguida, informe seu CPF e clique em **Verificar** . Se seu cadastro não existir, você será encaminhado à tela de cadastro e deve preencher os campos necessários e finalizá-lo. Caso contrário, entre em contato com o **atendimento@virtual.ufc.br** informando nome, CPF e email desejado para uso no Solar, deste modo será possível localizá-lo e alterar seu email.

Assistência ao SOLAR

 Like 591

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Login

Cadastrar

Usuário

Senha

Acessar

[Esqueceu a sua senha?](#)

Você receberá um email com instruções sobre como resetar sua senha em alguns minutos.

Assistência ao SOLAR

 Like 587

Email encontrado

O email informado foi encontrado e, em alguns instantes, você receberá um email automático do Solar 2.0 com as instruções.

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Login

Cadastrar

Usuário

Senha

Acessar

[Esqueceu a sua senha?](#)

Você receberá um email com instruções sobre como resetar sua senha em alguns minutos.

Assistência ao SOLAR

 Like 587



Recebendo o email

O Solar 2.0 enviará um email automático para o email informado.

solar2

Instruções de reset de senha

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Login

Cadastrar

Usuário

Senha

Acessar

[Esqueceu a sua senha?](#)

Você receberá um email com instruções sobre como resetar sua senha em alguns minutos.

Assistência ao SOLAR

 Like 587

Olá [regina@email.com!](#)

Alguém solicitou um link para alterar sua senha.

Seu login é: regina.

Você pode fazer isso através do link abaixo.

[Alterar](#)

Se não foi você quem solicitou este link, por favor ignore este email.

Sua senha não vai ser modificada enquanto você não acessar o link e criar uma nova.

Esta mensagem é enviada automaticamente, favor não responder. Quaisquer dúvidas ou considerações devem ser encaminhadas para: [atendimento@virtual.ufc.br](#)

Recebendo o email

O email recebido terá este formato. Ele conterá seu email, seu login e um link para gerar uma nova senha. Todo email para gerar nova senha terá como remetente **solar2@virtual.ufc.br**. O Solar 2.0 não envia emails para gerar nova senha a partir de outros emails, exceto o **atendimento@virtual.ufc.br** e quando solicitado.

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Login

Cadastrar

Usuário

Senha

Acessar

[Esqueceu a sua senha?](#)

Você receberá um email com instruções sobre como resetar sua senha em alguns minutos.

Assistência ao SOLAR

 Like 587

Olá [regina@email.com!](#)

Alguém solicitou um link para alterar sua senha.

Seu login é: regina.

Você pode fazer isso através do link abaixo.

[Alterar](#)

Se não foi você quem solicitou este link, por favor ignore este email.

Sua senha não vai ser modificada enquanto você não acessar o link e criar uma nova.

Esta mensagem é enviada automaticamente, favor não responder. Quaisquer dúvidas ou considerações devem ser encaminhadas para: [atendimento@virtual.ufc.br](#)

Recebendo o email

Para gerar uma nova senha, você deve clicar no link **Alterar**. Este link é gerado automaticamente e contém um token cuja validade dura 24h. Após este período, será necessário repetir todo o procedimento.

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Alterar sua senha

Nova senha

Confirmar nova senha

Voltar

Alterar



Gerando uma nova senha

Ao clicar no link fornecido no email, você será redirecionado, em uma nova aba do navegador, para uma tela em que deverá ser informada a nova senha.

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará


Alterar sua senha

Nova senha

Confirmar nova senha

Voltar

Alterar

 **Gerando uma nova senha**

Informe a nova senha desejada.

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Alterar sua senha

Gerando uma nova senha

Confirme a nova senha desejada para evitar que erros de digitação sejam cadastrados e confirmar que a senha informada é realmente desejada.

TUTORIAL ESQUECEU A SUA SENHA?

 Esqueceu a sua senha? 

Acessando a tela de Esqueceu sua senha?

Informando o email

Recebendo o email

Gerando uma nova senha

SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal do Ceará

Alterar sua senha

Gerando uma nova senha

Clique em Alterar **Alterar** para confirmar a ação. Ao alterar a senha com sucesso, você fará, automaticamente, login no Solar 2.0.



SOLAR

Ambiente Virtual de Aprendizagem da
Universidade Federal do Ceará

Para mais informações:
atendimento@virtual.ufc.br