

Página inicial ► Meus cursos ► QSW-2014-2 ► Atividades ► Trabalho 1: ISO9003 ► Ver minha apresentação

terça, 9 setembro 2014, 00:01

**Navegação**

Página inicial

■ Minha página inicial

Páginas do site

Meu perfil

Meus cursos

CS-SI-2014-2

SI-BD2-2014-2

ETICA-SI

IP20131

ISI-2012-2

POO2013-2

PW-WM-2014-1



PS-2014/1


QSW-2014-2


Participantes


Informações sobre  
a disciplinaApresentações e  
Materiais


Atividades


 **Trabalho 1:  
ISO9003**
 Pesquisa  
ISO12207 e  
ISO15504

 Pesquisa Modelo  
RUP

 Resolução Prova  
1

 Auditoria de  
Sistemas

 Trabalho MPS.Br  
- Seminários

 Trabalho MPS.Br  
- Processo

Redes SI

TGA

**Cenário:** Você foi contratado(a) por uma empresa de desenvolvimento de software de pequeno porte que pretende implantar práticas de qualidade. O objetivo da empresa não é obter certificação, mas melhorar a qualidade dos seus processos e produtos. Essa empresa não possui nenhuma política e/ou processos definidos e desenvolve software de maneira totalmente informal.

**Objetivo:** Visando dar um pontapé inicial nesse projeto, você vai analisar diretrizes abaixo, apresentadas em sala de aula (ISO9003), e descrever o que deve ser feito na empresa, em termos de políticas, processos e práticas, para que a mesma estabeleça um Sistema de Gestão de Qualidade alinhado a essas diretrizes.

**Diretrizes a serem consideradas:**

- 1 Responsabilidades da Gerência
- 2 Requisitos do Sistema de Qualidade
- 4 Requisitos (da fase) de projeto do produto
- 8 Identificação e controle de produtos
- 9 Processo de controle de requisitos
- 10 Testes e inspeções dos produtos
- 12 Inspeção e testes dos produtos
- 13 Controle de não conformidade
- 14 Ações corretivas e preventivas
- 18 Requisitos de treinamento
- 19 Requisitos de manutenção

**Entregáveis (em documento único)**

- Processos - atividades, seus relacionamentos e papéis envolvidos
- Atividades - entrada, tarefas (com ou sem métodos relacionados) e saídas
- Métodos e/ou políticas relacionados aos processos
- Mapa de relacionamento entre artefatos produzidos e diretrizes da Norma

**Pré-requisitos**

-Usar a notação BPMN e a ferramenta Bizagi para desenhar o processo

-Grupo de 7 pessoas

-Entrega 08/09 via moodle no formato PDF. Entrega deve ser feita por apenas um dos integrantes do grupo

-Representará 30% da nota da Avaliação 1

<b>Disponível a partir de:</b>	terça, 26 agosto 2014, 21:35
<b>Data de entrega:</b>	terça, 9 setembro 2014, 23:55

**Configurações**

Administração de tarefas

■ **Ver minha  
apresentação**■ Enviada terça,  
9 setembro 2014,  
00:01

Envio de tarefas

Administração do curso

Minhas configurações de  
perfil**Comentário de Adailton Araújo**

Adailton Araújo  
quinta, 9 outubro 2014, 20:38

Nota: -

Daniel, o trabalho de voês ficou ótimo, tanto que ficaram com nota 9,0.

Algumas considerações:

-Não foi definido nenhum método

-A diretriz Responsabilidade da Gerência não foi atendida, gerenciamento dos processos não atende a essa diretriz. Deveria existir uma atividade prevendo a definição, aprovação e comunicação das políticas e também a definição de um responsável. de qualidade. O gerenciamento de processos já é após essas definições.


-No processo de Teste, a condição de início do processo "Analisar Teste", não está coerente.

-No processo de Teste, não foi definido a gestão de defeitos e o registro de ações corretivas? Registrar, analisar, corrigir e retestar. Não fica claro esse tratamento no processo de desenvolvimento

-O subprocesso tratar problema não foi especificado.

-O processo de gerência de configuração não prevê a gestão de baselines, atividade fundamental para esse processo.

No mais é só, o grupo está de parabéns!!

 [Diagrama\\_de\\_processos.pdf](#)

---

Atualizar este arquivo

INF - Instituto de Informática - UFG  
Alameda Palmeiras, Quadra D, Câmpus Samambaia - Caixa Postal 131 - CEP 74001-970 - Goiânia - GO - Fone: (62) 3521-1181 / Fax: (62) 3521-1182

Você acessou como [Daniel Melo](#) ([Sair](#))

