



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO

CHATBOT UFRPE



Chatbot - FAQ Cursos Bacharelado em
Sistemas de Informação e Licenciatura
da Computação da
Universidade Federal Rural de
Pernambuco



CHATBOT UFRPE

MANUAL DE INSTALAÇÃO E USO DO CHATBOT

Projeto da Disciplina de Mineração de Texto

Profº. Dr. RAFAEL FERREIRA LEITE DE MELLO

Discentes:

Alex Cordeiro

Igor Gomes

Íkaro Alef

Thiago Lima

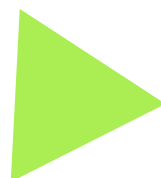
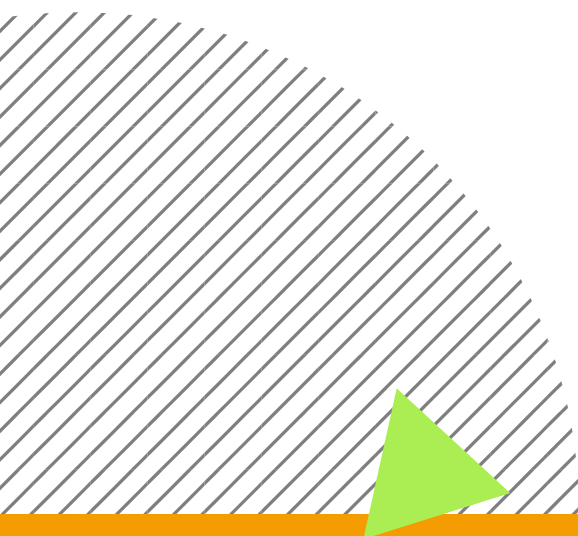
SUMÁRIO

Pré-requisitos
Chatbot UFRPE
Inicialização
Tela Inicial
Interface do usuário



Pré-requisitos:

- Instalação do Mongo DB** - <https://www.mongodb.com/download-center/community>
- Instalação do Python 3.5** : <https://www.python.org/downloads/>





UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO

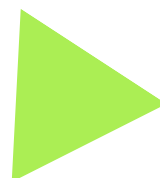
Chatbot UFRPE

Olá, se você está lendo esse manual é porque adquiriu nosso produto, o Chatbot UFRPE.

Esse sistema tem como objetivo ajudar alunos dos cursos de **Bacharelado em Sistemas de Informação e Licenciatura da Computação** em suas dúvidas.

O **Chatbot UFRPE** é capaz de tirar dúvidas respondendo qualquer pergunta disponíveis na página do FAQ dos dois cursos, trazendo assim uma maior comodidade aos alunos.

O **Chatbot UFRPE** responde as perguntas em linguagem natural dando aos usuários a impressão de que estão falando realmente como uma pessoa, além disso, o **chatbot UFRPE** ficará disponível 24 horas por dia 7 dias na semana fazendo com que os alunos possam ser atendidos em qualquer horário.



Inicialização

Para a utilização do sistema de **Chatbot chatbotufrpe**, é necessário inicializar o serviço na máquina servidor.

O sistema no servidor se encontra no diretório **chatbotufrpe** que fica no diretório home do usuário, o comando “node index” (como exibido na figura 1) executado de dentro da pasta do projeto é suficiente para inicializar o sistema e o banco de perguntas.

Figura 1 - inicialização do serviço no servidor.



```
alex@cunha:~$ cd chatbotufrpe
alex@cunha:~/chatbotufrpe$ node index
servidor rodando em: localhost:3000
banco de dados conectado com sucesso.
```

Start do servidor node.

O servidor inicializado, podemos abrir o projeto usando o endereço **localhost:3000** no próprio servidor ou usando o **ipdoservidor:3000** de uma outra máquina da rede.

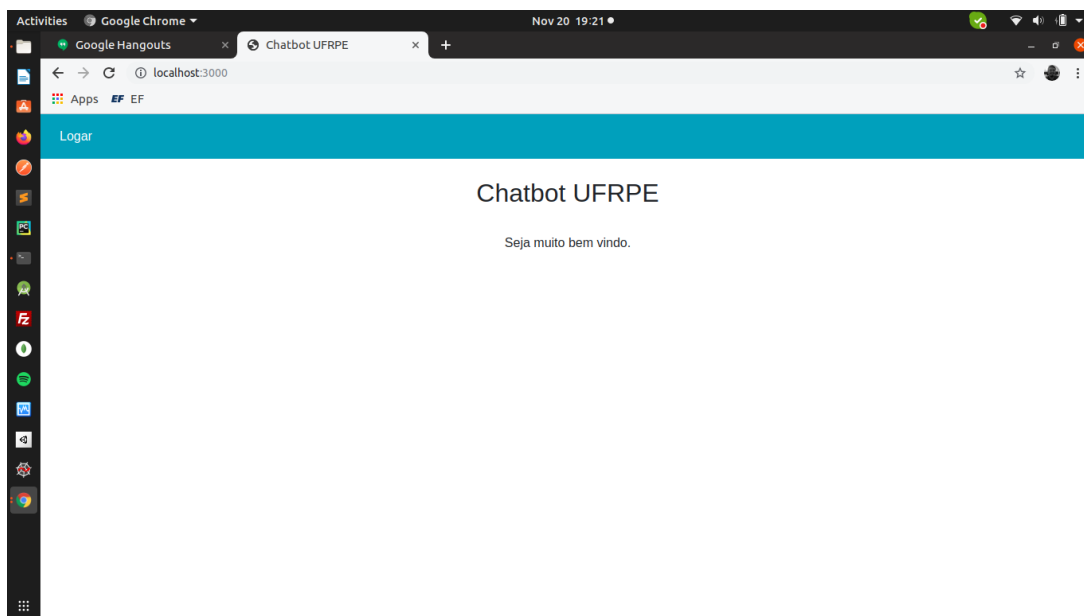
O projeto também pode ser hospedado em um servidor na web, nesse caso, podemos acessar de qualquer máquina desde que a mesma tenha conexão com a internet.

Tela Inicial

A tela inicial (exibida na Figura - 2) pode ser utilizada para exibir informações úteis ao usuário de acordo com as necessidades da universidade.

Também na página inicial temos acesso ao link para logar no sistema, ao acessar esse link será exibida a página de login (Figura - 3).

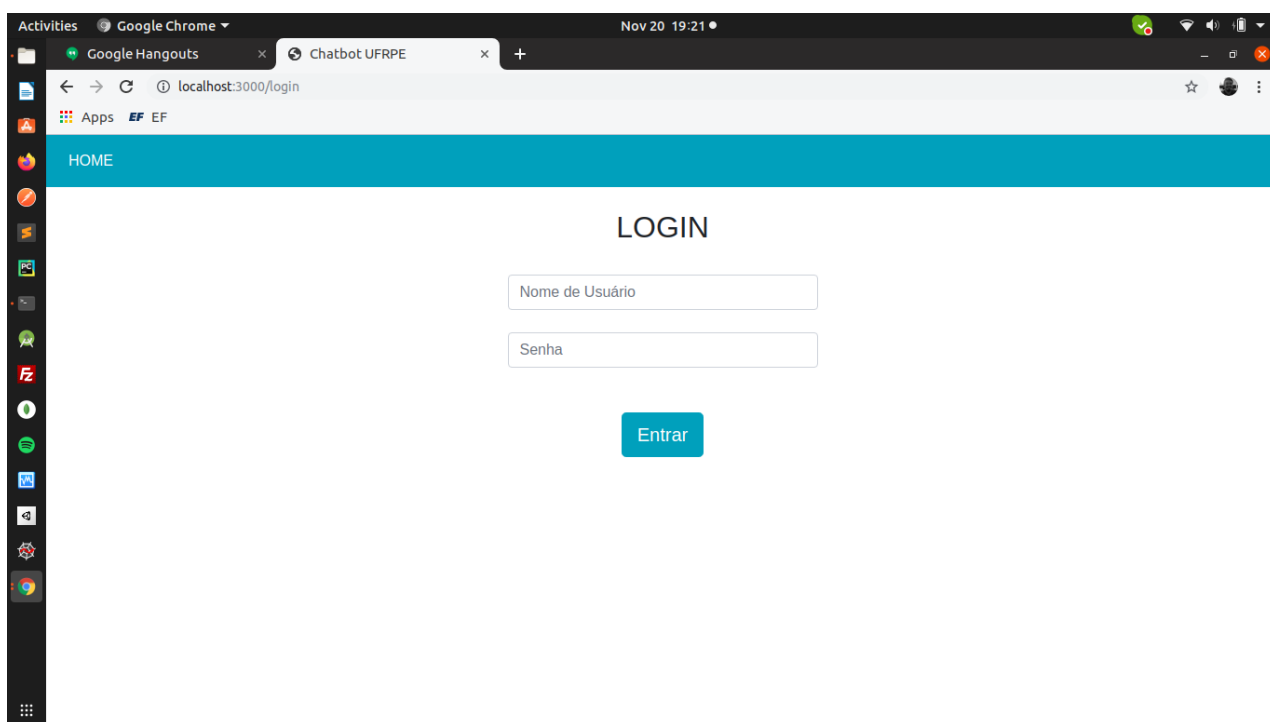
Figura 2 - Tela inicial do sistema..



Interface do usuário

Também na página inicial temos acesso ao link para logar no sistema, ao acessar esse link será exibida a página de login (Figura - 3).

Figura 3 - Tela de login do sistema.

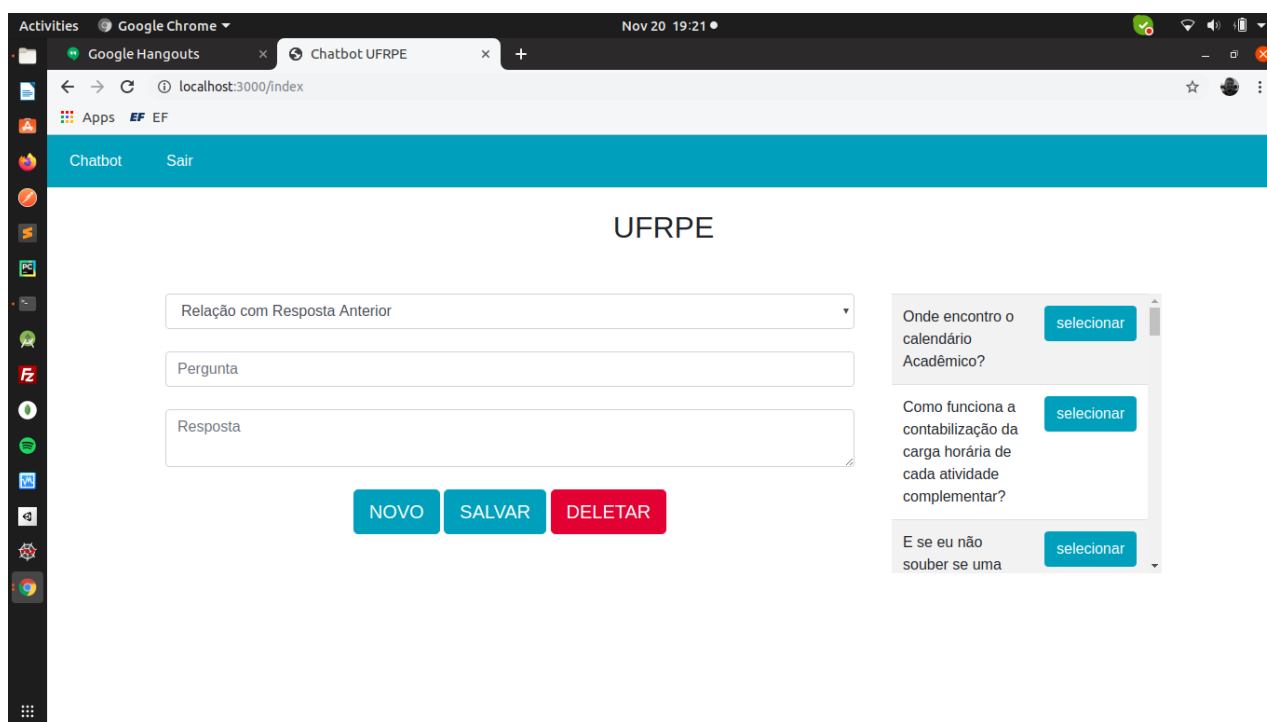


Ao se identificar, o usuário terá acesso ao sistema do chatbot podendo realizar perguntas acesso ao bando de perguntas, bem como elaborar novas perguntas e respostas para o chatbot.

Interface do usuário

Também na página inicial temos acesso ao link para logar no sistema, ao acessar esse link será exibida a página de login (Figura - 3).

Figura 4 - Inserção/Alteração/Remoção



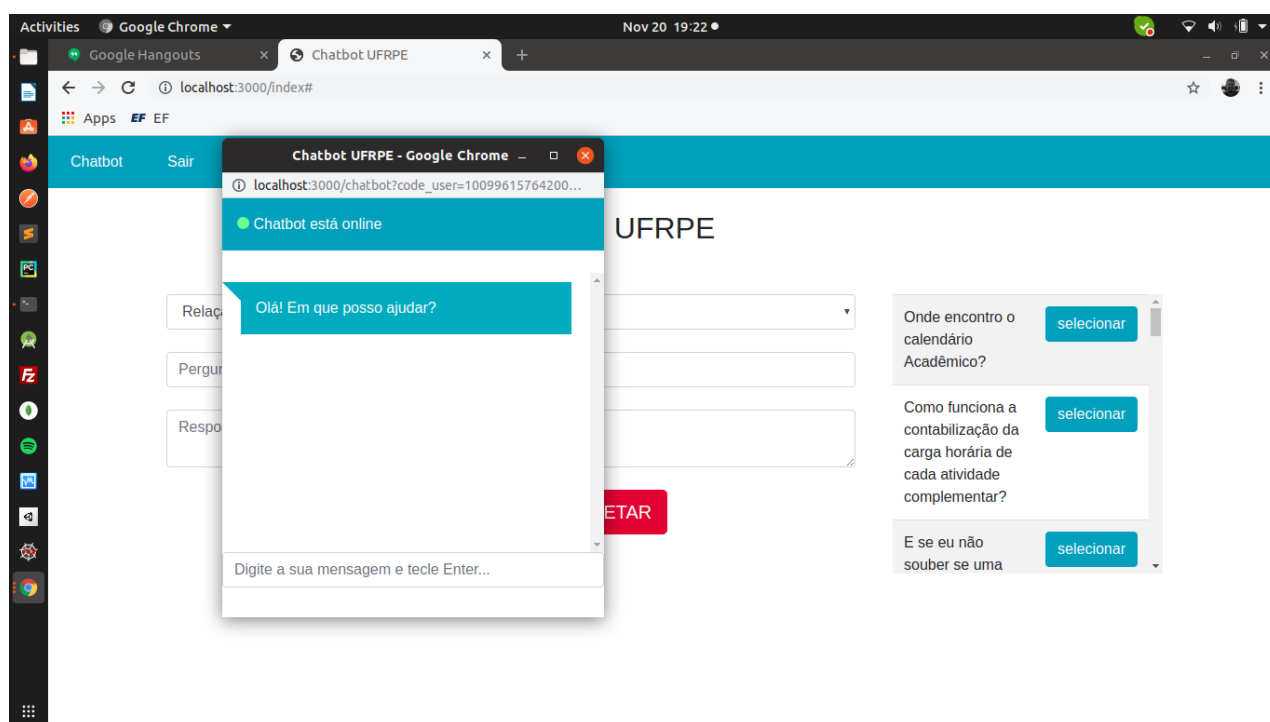
The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:3000/index`. The page has a blue header with the text "UFRPE". Below the header, there is a form for managing chatbot questions and answers. The form includes a dropdown menu labeled "Relação com Resposta Anterior", a text input field labeled "Pergunta", and a text input field labeled "Resposta". Below these fields are three buttons: "NOVO" (blue), "SALVAR" (blue), and "DELETAR" (red). To the right of the form, there is a sidebar with three questions and "selecionar" buttons: "Onde encontro o calendário Acadêmico?", "Como funciona a contabilização da carga horária de cada atividade complementar?", and "E se eu não souber se uma".

Na figura 4, o usuário já logado, fará o insert das perguntas e respostas que o chat utilizará para compreender e responder às solicitações dos usuários no chatboot.

Interface do usuário

Também na página inicial temos acesso ao link para logar no sistema, ao acessar esse link será exibida a página de login (Figura - 3).

Figura 5- Chatbot UFRPE em execução.



A figura 5, mostra o chatbot em execução para responder às solicitações dos usuários, conforme base de dados pré-estabelecidas com os inserts demonstrado na figura 4.