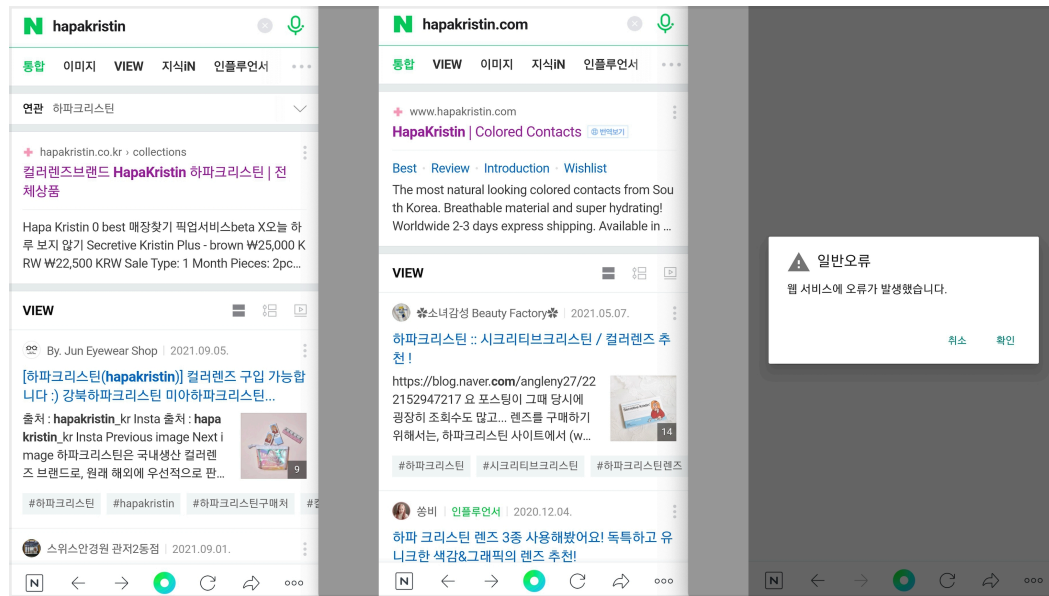


네이버 앱 오류



1. 안드로이드

1) 실행 중인 앱 종료

- 홈 화면 하단 왼쪽 三 클릭 > 모두 닫기
- 설정 > 디바이스 케어 > RAM > 지금정리

2) 앱 캐시 삭제

- 설정 > 애플리케이션 > 문제가 발생하는 앱 선택 > 저장공간 > 캐시 삭제
- 문제가 되는 앱을 길게 누름 > 앱 정보 > 저장공간 > 캐시 삭제

3) 앱 캐시 삭제

- 인터넷 브라우저 실행 > 오른쪽 하단 = 클릭 > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 검색 데이터 삭제 > 방문기록, 캐시, 쿠키 및 사이트 데이터 선택 > 삭제

※ 단, 캐시 및 쿠키 삭제 시 이전에 사용했던 기록들이 삭제될 수 있습니다.

4) 날짜 및 시간 설정

- 설정 > 일반 > 날짜 및 시간 > '날짜 및 시간 자동'으로 설정 체크

※ 이미 자동으로 체크돼 있다면 체크 해제 후 다시 체크하여 재부팅해 주세요.

-> Shopify & naver 오류