# Компанийн товч танилцуулга

## Компанийн түүх, үүсгэн байгуулагдсан он, үүсгэн байгуулагчид

Аствишн компани нь 2007 онд үүсгэн байгуулагдсан бөгөөд мэдээллийн технологийн чиглэлээр өнөөдрийг хүртэл тасралтгүй 17 дахь жилдээ үйл ажиллагаагаа явуулж байна.

Манай компани 2007 онд мэдээллийн технологи, харилцаа холбооны салбарт дэвшилтэт шийдлүүдийг нэвтрүүлэх эрхэм зорилготойгоор үүсгэн байгуулагдсан билээ. Компанийг үүсгэн байгуулагч, ерөнхий захирал О.Энхмөнх нь 20 гаруй жилийн туршлагатай, салбартаа танигдсан мэргэжилтэн бөгөөд тэрээр технологийн шилдэг инженер, програмистуудын мэргэжлийн багийг бүрдүүлэн анхны алхмуудыг хийсэн юм.

Эхний он жилүүдэд манай компани харилцаа холбооны чиглэлээр VoIP технологийг улс хоорондын ярианы үйлчилгээнд нэвтрүүлж зах зээлд эцсийн хэрэглэгчдэд зориулсан VoipMGL.com, гадаадын улс хоорондын яриа дамжуулах үйлчилгээгээ үзүүлж байв. Мөн VoIP технологид суурилсан байгууллагын харилцаа холбоо, дуудлагын төвийн системийг зах зээлд 2009 онд Эс Ти Экс Ситинэт ХХК-ийн 70111010 дуудлагын төв, 2011 онд Хадгаламж банк (Одоогийн Төрийн банк) 18001881 дуудлагын төв, банкны дотоод болон салбар хоорондын харилцаа холбооны нэгдсэн систем зэргийг анхлан нэвтрүүлж байв.

2012 оноос дотоодын зах зээлд програм хангамж хөгжүүлж нэвтрүүлэх, системийн интеграцийн чиглэлээр үйл ажиллагаагаа явуулж 1111, ТҮЦ машин, My.Tog.mn, Agaar.mn, Autoland.mn SmartCar.mn, Burtgel.mn, eservice.ulaanbaatar.mn, Gaali.mn E-Mongolia.mn зэрэг үндэсний томоохон системүүдийг хөгжүүлж зах зээлд амжилттай нэвтрүүлж байв. Цаашлаад 2020 оноос эхлэн бид бизнесийн цар хүрээгээ тэлж, үйлчилгээний чанар, хүрээгээ улам өргөжүүлж, олон улсын түвшинд өрсөлдөхүйц мэдээллийн технологийн шинэ технологи, шийдлүүдийг хөгжүүлэх болсон.

Өнгөрсөн 17 жилийн хугацаанд манай компани тасралтгүй өсөлт, хөгжлийг бий болгож, зах зээлд тэргүүлэх IT компаниудын нэг болтлоо өргөжин тэлсээр ирлээ. Анх 5 ажилтнаас эхэлсэн манай баг одоогоор 40 гаруй мэргэжилтнүүдтэй болж, үйлчлүүлэгчдийнхээ хэрэгцээ шаардлагад нийцсэн үндэсний хэмжээнд өргөн цар хүрээтэй мэргэжлийн үйлчилгээг үзүүлдэг болсон.

Энэхүү амжилт, өсөлтийн ард үүсгэн байгуулагч О.Энхмөнх болон түүний шилдэг багийнхны хичээл зүтгэл, тууштай хөдөлмөрийн үйл ажиллагаа чухал үүрэгтэй байсан гэдгийг онцлон дурдах нь зүйтэй. Түүний удирдлагаар манай компани үргэлж шинийг эрэлхийлж, технологийн хурдацтай хөгжилд хурдан дасан зохицож, үйлчлүүлэгчдэдээ хэрэгцээт шийдлүүдийг санал болгож ирсэн нь бидний өнөөгийн амжилтын үндэс суурь болсон юм.

# Компанийн эрхэм зорилго, алсын хараа, үнэт зүйлс

### Эрхэм зорилго

Манай компанийн эрхэм зорилго нь технологийн инновацыг түүчээлэн, үйлчлүүлэгчдийнхээ бизнесийг дэмжих, амжилтад нь хувь нэмэр оруулах замаар дижитал шилжилтийн эринд тэдний хэрэгцээ шаардлагад нийцсэн шийдлүүдийг санал болгоход оршдог. Бид үйлчлүүлэгчдэдээ зөвхөн програм хангамж нийлүүлээд зогсохгүй, харилцан ойлголцол, хамтын ажиллагаанд суурилсан урт хугацааны түншлэл бий болгож, тэдний өсөлт хөгжилд хувь нэмрээ оруулахыг эрхэмлэдэг.

## Алсын хараа

Манай компанийн алсын хараа нь дэлхийд тэргүүлэх мэдээллийн технологийн шийдлүүдийг нэвтрүүлэх замаар хүн төрөлхтний дижитал шилжилтийг тэргүүлэх, түүчээлэх явдал юм. Бид ойрын 5 жилийн хугацаанд Монголын зах зээлд технологийн салбарын манлайлагч байр сууриа бататган бэхжүүлэхийн зэрэгцээ бүс нутагтаа тэргүүлэх IT компанийн нэг болохыг зорьж байна. Цаашлаад 10 жилийн дотор дэлхийн технологийн салбарт өрсөлдөх чадвартай, олон улсад танигдсан жишиг компани болох зорилготой ажиллаж байна.

## Үнэт зүйлс

- 1. **Инноваци, шинэлэг санаа** Бид компанийн үйл ажиллагаандаа байнга инновацыг нэвтрүүлж, салбартаа тэргүүлэх, шинэлэг шийдлүүдийг санаачлахыг эрхэмлэдэг.
- 2. **Хэрэглэгчдэд суурилсан хандлага** Бид үйлчлүүлэгчдийнхээ хэрэгцээ, тулгамдсан асуудлыг нарийвчлан судалж, тэдэнд хамгийн тохирсон шийдлийг санал болгоход анхаардаг.
- 3. **Нээлттэй, ёс зүйтэй байдал** Манай компани үйл ажиллагаагаа ил тод, шударга, ёс зүйтэй байдлаар явуулахыг чухалчилдаг бөгөөд энэ нь бидний соёлын гол хэсэг юм.
- 4. **Тогтвортой хөгжил** Бид үйл ажиллагаандаа байгаль орчинд ээлтэй, нийгмийн хариуцлагыг дээдэлсэн тогтвортой хөгжлийн зарчмыг баримталдаг.
- 5. **Хамтын ажиллагаа, багаар ажиллах чадвар** Манай компанид хамтын ажиллагаа, харилцан бие биедээ суралцах, өсөж хөгжих боломжийг бүрдүүлэх нь чухал ач холбогдолтой.

Эдгээр үнэт зүйлсдээ үндэслэн бид өрсөлдөөнт давуу талаа нэмэгдүүлж, хурдацтай хувьсан өөрчлөгдөж буй технологийн зах зээлд тэргүүлэх байр суурийг эзэлнэ гэдэгт итгэлтэй байна. Манай баг хамтдаа хичээн зүтгэж, эдгээр эрхэм зорилго, алсын хараагаа биелүүлэх төлөвлөгөөтэй ажиллаж байгаа бөгөөд үүнийхээ төлөө бид үргэлж шинийг санаачлан, хэрэглэгчдийнхээ итгэлийг даахуйц шилдэг шийдлүүдийг санал болгож, компанийнхаа болон салбарынхаа хөгжил дэвшилд хувь нэмрээ оруулсаар байх болно.

# Компанийн бүтэц, зохион байгуулалт

Манай компани үр ашигтай, уян хатан бүтэц, зохион байгуулалттай. Бид үйлчлүүлэгчдийнхээ хэрэгцээнд түргэн шуурхай хариу өгөх, чанартай үйлчилгээ үзүүлэхийн тулд газар, нэгж бүрийн үйл ажиллагааг оновчтой зохицуулдаг.

Компанийн бүтцийн талаар дэлгэрэнгүй мэдээлэл:

#### 1. Удирдлагын баг:

- Гүйцэтгэх захирал болон газар, хэлтсийн захирлууд компанийн үйл ажиллагааг удирдан чиглүүлдэг.
- Тэд алсын хараатай төлөвлөгөө боловсруулах, стратегийн шийдвэр гаргахад голлох үүрэгтэй.
- Компанийн ерөнхий стратеги, алсын хараа, эрхэм зорилгыг тодорхойлж, хэрэгжүүлдэг.
- Үйл ажиллагааны тасралтгүй байдал, санхүүгийн тогтвортой байдлыг хангахад анхаардаг.
- Бусад нэгжүүдийн ажлыг удирдан, зохицуулдаг.

Гүйцэтгэх захирал О.Энхмөнх

Компанийн гүйцэтгэх захирал О.Энхмөнх бөгөөд тэрээр компьютерын ухааны бакалавр, магистрын зэрэгтэй, мэдээллийн технологийн салбартаа 20 гаруй жил ажил ажиллаж байгаа туршлагатай мэргэжилтэн юм.

Бизнес хөгжил хариуцсан захирал Г.Цогт

Төслийн удирдлага хариуцсан захирал Д.Үнэнбат

Технологи хариуцсан захирал Б.Батбаяр

Програм хөгжүүлэлт захирал Б.Цогтбаяр

Системийн шинжилгээ, загварчлал хариуцсан захирал Т.Мөнх-Очир

Дизайн хариуцсан захирал Б.Баясгалан

## 2. Төслийн удирдлагын баг:

- Програм хангамж, вэб сайт, мобайл аппын хөгжүүлэлтийг хариуцсан мэргэжилтнүүд ажилладаг.
- Тэд үйлчлүүлэгчийн шаардлагад нийцсэн, технологийн дэвшлийг ашигласан шийдлүүд бүтээдэг.

Төслийн удирдлагын багийг Д.Үнэнбат захирал хариуцдаг. Тэрээр мэдээллийн технологийн бакалавр, магистрын зэрэгтэй, мэдээллийн системийн магистр зэрэгтэй, мэдээллийн технологийн салбартаа 20 гаруй ажил ажиллаж байгаа туршлагатай мэргэжилтэн бөгөөд төслийн удирдлагыг хариуцан удирддаг.

### 3. Хөгжүүлэлтийн баг:

- Програм хангамж, вэб сайт, мобайл аппын хөгжүүлэлтийг хариуцсан мэргэжилтнүүд ажиллалаг.
- Тэд үйлчлүүлэгчийн шаардлагад нийцсэн, технологийн дэвшлийг ашигласан шийдлүүд бүтээдэг.

Хөгжүүлэлтийн багийг Б.Цогтбаяр захирал хариуцдаг. Тэрээр мэдээллийн технологийн чиглэлийн бакалаврын зэрэгтэй, мэдээллийн технологийн салбартаа 10 гаруй жил ажиллаж байгаа туршлагатай мэргэжилтэн бөгөөд вэб, мобайл аппликэйшн хөгжүүлэлтийг хариуцдаг.

#### 4. Систем шинжилгээ, загварчлалын баг:

• Програм хангамж, вэб сайт, мобайл аппын хөгжүүлэлтийг хариуцсан мэргэжилтнүүд ажилладаг.

Систем шинжилгээ, загварчлалын багийг Т.Мөнх-Очир захирал хариуцдаг. Тэрээр мэдээллийн технологийн бакалаврын зэрэгтэй, мэдээллийн технологийн салбартаа 20 гаруй жил ажиллаж байгаа туршлагатай мэргэжилтэн бөгөөд системийн дизайн, архитектурыг бүтээдэг.

### 5. График дизайны баг:

- Хэрэглэгчдэд ээлтэй, нүдэнд хялбар дизайныг бүтээх, үйлчилгээний өнгө төрхийг тодорхойлоход энэ баг чухал үүрэгтэй.
- Мөн сурталчилгаа, маркетингийн материалыг бэлтгэх үүргийг гүйцэтгэдэг.

График дизайны багийг Б.Баясгалан захирал хариуцдаг. Тэрээр салбартаа 14 жил ажиллаж байгаа туршлагатай мэргэжилтэн бөгөөд түүний баг график дизайн, UI/UX дизайн, аннимэйшнийг бүтээдэг.

#### 6. Хиймэл оюун ухааны хөгжүүлэлтийн баг:

- Машин сургалт, гүн сургалтын алгоритмуудыг ашиглан хиймэл оюун ухааны систем хөгжүүлдэг.
- Хиймэл оюун ухааны технологийг бүтээгдэхүүн, үйлчилгээндээ нэвтрүүлэх аргачлалыг боловсруулдаг.
- Өгөгдлийн шинжилгээ, боловсруулалт хийх чиглэлээр ажилладаг.

Хиймэл оюун ухааны хөгжүүлэлтийн багийг Т.Ууганбаяр хариуцдаг. Тэрээр компьютерын ухааны бакалаврын зэрэгтэй, хиймэл оюун ухааны чиглэлээр мэргэшсэн.

### 7. Санхүү, хүний нөөцийн хэлтэс:

- Санхүүгийн үйл ажиллагааг удирдах, төсөв, цалингийн асуудлыг хариуцдаг.
- Хүний нөөцийн бодлого боловсруулах, сургалт, ажилд авах үйл явцыг зохион байгуулдаг.

Эдгээр газар, нэгжүүд хоорондоо нягт уялдаа холбоотой ажилладаг нь үр дүнтэй, чанартай үйлчилгээ үзүүлэхэд чухал үүрэгтэй юм. Бид хэрэглэгчдэдээ хамгийн сайн үйлчилгээг хүргэхийн тулд багаараа хичээнгүйлэн ажилладаг.

## Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний танилцуулга

Манай компани мэдээллийн технологийн салбарт дараах чиглэлээр дэвшилтэт шийдлүүдийг санал болгодог. Үүнд:

#### 1. Хиймэл оюун ухааны шийдлүүд

- Машин сургалт: Их өгөгдөлд суурилсан загварчлал, таамаглал хийх
- Гүн сургалт: Нейрон сүлжээг ашиглан төвөгтэй даалгавруудыг шийдвэрлэх
- Байгалийн хэл боловсруулалт (NLP): Хэл, текстийг ойлгох, боловсруулах, үүсгэх
- Дүрс таних технологи: Зураг, видеоноос объект, муур, үйл ажиллагаа таних

Хиймэл оюун ухааны шийдлүүд нь үйлчлүүлэгчдийн өгөгдлөөс үнэ цэнэтэй мэдээлэл олж авах, үйл явцыг автоматжуулах, ухаалаг үйлчилгээ үзүүлэхэд тусалдаг.

#### 2. Програм хангамжийн хөгжүүлэлт

- Захиалгын програм хангамж: Үйлчлүүлэгчийн онцлог хэрэгцээнд нийцүүлэн програм хангамж хөгжүүлэх
- Вэб болон мобайл аппликэйшн: Хэрэглэгчдэд ээлтэй, хурдан шуурхай вэб болон мобайл аппликэйшнуудыг бүтээх
- Их өгөгдлийн боловсруулалт: Өгөгдөл цуглуулах, дүн шинжилгээ хийх, тайлагнах тусгай шийдлүүд

#### 3. Системийн интеграци

- Системүүдийг нэгтгэх: Үйлчлүүлэгчийн системүүдийг уялдуулан ажиллуулах, мэдээлэл солилцох боломжийг бүрдүүлэх
- Үүлэн тооцоолол: Аж ахуйн нэгжүүдэд зориулсан үүлэн технологид суурилсан дэд бүтэц, системийн шийдлүүд

## 4. Киоск систем хөгжүүлэлт

- Мэдээллийн киоск: Хэрэглэгчдэд мэдээлэл хялбар хүргэх интерактив систем
- Худалдааны киоск: Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний захиалга, төлбөр хийх ухаалаг төхөөрөмж
- Үйлчилгээний киоск: Хэрэглэгчид өөрөө үйлчлүүлэх боломж олгох систем

Киоск системүүд нь харилцагчийн үйлчилгээг сайжруулж, ажилтнуудын ачааллыг бууруулж, 24/7 үйлчилгээ үзүүлэх боломж олгодог.

### 5. Автоматжуулалт

• Бизнес процессын автоматжуулалт: Байгууллагын үйл ажиллагааг оновчтой болгох автоматжуулсан систем

#### 6. ІТ зөвлөх үйлчилгээ

- IT стратеги боловсруулалт: Байгууллагын IT-ийн урт хугацааны төлөвлөлт, зорилтуудыг тодорхойлоход туслах
- Төслийн удирдлага: Том хэмжээний IT төслүүдийг амжилттай удирдан хэрэгжүүлэх мэргэжлийн баг

## 7. Техникийн дэмжлэг үйлчилгээ

- Дэмжлэг, засвар үйлчилгээ: Програм хангамж, системийн тасралтгүй, хэвийн үйл ажиллагааг хангах дэмжлэг үзүүлэх
- Сургалт: Хэрэглэгчдэд зориулсан програм хангамж, системийн сургалт явуулах

Дээрх бүх үйлчилгээ, шийдлүүд нь салбартаа тэргүүлэгч технологиудад суурилсан, олон улсын стандартад нийцсэн, мэргэжлийн өндөр түвшинд хүргэдэг. Үйлчлүүлэгч бүрийн хэрэгцээ, шаардлагад нарийвчлан дүн шинжилгээ хийж, тэдэнд хамгийн оновчтой шийдлийг санал болгож, нягт хамтран ажиллахыг бид эрхэмлэдэг. Манай компанийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ нь үйлчлүүлэгчдийнхээ бизнесийг дэмжих, үнэ цэнийг нэмэгдүүлэхэд чиглэгддэг.

# Бидний ажлын арга барил, ашигладаг технологиуд

## Ажлын арга барил

## Програм хөгжүүлэлтийн технологи

#### Вэб технологи

NextJS

#### Мобайл технологи

ReactNative

# Хэрэглэгчид, түншүүд, амжилттай хэрэгжүүлсэн төслүүд

Манай компани үйл ажиллагаагаа эхэлснээс хойш олон тооны төслүүдийг амжилттай хэрэгжүүлж, харилцагч үйлчлүүлэгчид, түншүүдийнхээ итгэлийг хүлээн ажиллаж ирлээ.

### Харилцагчид:

Бид төрийн болон хувийн хэвшлийн байгууллагууд, олон улсын санхүүжүүлэгч байгууллагуудтай хамтран ажилладаг. Тухайлбал:

### Төрийн байгууллага:

- Шүүхийн ерөнхий зөвлөл
- Монгол Улсын Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газар
- Сангийн яам
- Цахим хөгжил, харилцаа холбооны яам
- Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яам
- Хүнс, хөдөө аж ахуй, хөнгөн үйлдвэрийн яам
- Төрийн өмчийн бодлого зохицуулалтын газар
- Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар
- Татварын ерөнхий газар
- Гаалийн ерөнхий газар
- Гадаадын иргэн харьяатын газар
- Харилцаа холбооны зохицуулах хороо
- Усны газар
- Нийслэлийн иргэдийн төлөөлөгчдийн хурал
- Нийслэлийн Цахим хөгжил, мэдээллийн технологийн газар
- Улаанбаатар хотын хөгжлийн корпораци ХК
- Улаанбаатар цахилгаан түгээх сүлжээ ТӨХК

#### Хувийн хэвшлийн байгууллага:

- Автоланд Эс Си ХХК
- Aptym XXK
- Богд банк
- Лакс ТВ Монгол ХХК
- Майпанда ХХК
- Ньюсоник ХХК
- Пи Си Молл ХХК
- Саммит компьютер технологи XXK
- Смарткар ХХК
- ТелкоКом ХХК

## Олон улсын байгууллагууд:

- Азийн хөгжлийн банк
- Азийн сан
- Америкийн Мянганы сорилтын сан
- Дэлхийн банк
- Дэлхийн байгаль хамгаалах сан
- НҮБ-ын Хөгжлийн хөтөлбөр (UNDP)
- НҮБ-ын Хүнс хөдөө аж ахуйн байгууллага (FAO)

Мөн олон улсын санхүүжүүлэгч байгууллагуудтай хамтран ажилладаг. Тухайлбал: Азийн хөгжлийн банк, Дэлхийн банк, Азийн сан, Америкийн Мянганы сорилтын сан, Дэлхийн байгаль хамгаалах сан, НҮБ-ын Хөгжлийн хөтөлбөр, НҮБ-ын Хүнс хөдөө аж ахуйн байгууллага зэрэг олон улсын байгууллагуудтай хамтран ажилладаг.

Манай компанийн үйлчилгээг ашиглан дижитал шилжилтийг амжилттай хийж, үйл ажиллагаагаа өргөжүүлж, өрсөлдөх чадвараа дээшлүүлсэн олон үйлчлүүлэгчдийн нэг жишээ бол "Улаанбаатар цахилгаан түгээх сүлжээ" ХК юм. Тус компанид зориулан хэрэглэгчийн МҮ.ТОС.МО онлайн

платформыг хөгжүүлж өгснөөр тэдний нийт хэрэглэгчийн 85.6% хувь буюу 430 мянган хэрэглэгч энэхүү системд бүртгүүлэн цахилгааны хэрэглээгээ хянах, цахилгааны төлбөрөө цахимаар төлдөг болсон.

## Түншүүд:

Манай компани их сургууль, судалгааны байгууллагуудтай хамтран инновацыг дэмжих, салбарын мэргэжилтнүүдийг бэлтгэх чиглэлээр идэвхтэй үйл ажиллагаа явуулдаг. Энэ хүрээнд Шинжлэх Ухаан Технологийн Их Сургуулийн Мэдээлэл холбооны сургуультай хамтын ажиллагааны гэрээ байгуулан хамтран ажилладаг.

## Амжилттай хэрэгжүүлсэн төслүүд:

- 1. "11-11.mn" төсөл Иргэдийн санал хүсэлт, өргөдөл гомдлын системийг хөгжүүлсэн. Монгол Улсын иргэн бүр Засгийн газартаа санал хүсэлт, өргөдөл гомдол, дуу хоолойгоо хялбар хүргэдэг болсон.
- 2. "ТҮЦ машин" төсөл Төрийн үйлчилгээний цахим машин. Иргэний цахим үнэмлэх, хурууны хээгээр иргэнийг таньж төрийн үйлчилгээг 3 минутад үзүүлдэг болсон.
- 3. "My.TOG.mn" төсөл Улаанбаатар хотын цахилгаан хэрэглэгчийн систем хөгжүүлж, хэрэглэгчид цахилгааны хэрэглээгээ хянах, дуудлага өгөх, цахилгааны төлбөрийг цахимаар төлдөг болсон.
- 4. "SmartCar.mn" төсөл Тээврийн хэрэгслийн цахим нэг цонхны системийг хөгжүүлж, хотын үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулсан.
- 5. "Agaar.mn" төсөл Агаарын чанарын ухаалаг хяналтын системийг хөгжүүлж Улаанбаатар хотын агаарын чанарын индексийн мэдээллийг иргэдэд хүргэсэн.
- 6. "Autoland.mn" төсөл Автомашины дуудлага худалдааны системийг хөгжүүлж автомашины худалдах, худалдан авагч нарт дуудлага худалдаагаар машин зарах, худалдан авах боломжийг бүрдүүлсэн.
- 7. "E-Mongolia" төсөл Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системийг хөгжүүлж, иргэдэд төрийн үйлчилгээг компьютер, ухаалаг утсаараа хялбархан авдаг болсон.
- 8. "CAIS Upgrade" төсөл Гаалийн автоматжуулсан мэдээллийн системийн өргөтгөл, шинэчлэлийг хэрэгжүүлснээр
- 9. "Gaali.mn" төсөл Гаалийн цахим үйлчилгээний системийг хөгжүүлж гадаад худалдаанд оролцогч бизнес эрхлэгчид импорт, экспортын гаалийн мэдүүлгийг цахимаар гаргаж, төлбөрөө төлөх боломжтой болсон.
- 10. "TelcoCom.mn" төсөл Үүлэн технологид суурилсан байгууллагын харилцаа холбооны үйлчилгээг зах зээлд нэвтрүүлсэн.
- 11. "Shilen 2.0 shilen.gov.mn" төсөл Нээлттэй мэдээллийн нэгдсэн системийг хөгжүүлсэн. Төрийн болон орон нутгийн байгууллагууд шилэн индексийн тайлангаа илгээдэг болсон.
- 12. "eWater.mn" төсөл Улаанбаатар хотын усны мэдээллийн нэгдсэн системийг хөгжүүлсэн. Энэхүү систем нь ус ашиглагч үйлдвэр, аж ахуйн газар Усны тухай хууль болон Ус бохирдуулсны төлбөрийн тухай хуулийн хүрээнд төрөөс үзүүлдэг бүх үйлчилгээг цахимаар авах боломжийг бүрдүүлсэн.

Дээрх төслүүд нь манай компанийн ур чадвар, туршлагыг харуулах төдийгүй үйлчлүүлэгчдийнхээ бизнест бодит үнэ цэн нэмсэн, амжилттай хэрэгжсэн жишээнүүд юм. Цаашид ч бид хэрэглэгчид, түншүүддээ инновацид суурилсан, найдвартай шийдлүүдийг санал болгож, урт хугацааны харилцааг бэхжүүлэн, хамтдаа өсөж хөгжихийг эрхэмлэн ажиллах болно.

## Мэргэжлийн баг, хамт олон

Манай компанийн амжилт, өсөлт хөгжлийн гол түлхүүр нь мэргэшсэн, ур чадвар өндөр, хичээл зүтгэл чармайлттай хамт олон юм. Бид ажилтнуудынхаа мэдлэг, ур чадварыг байнга дээшлүүлж, тэдний хувийн болон мэргэжлийн хөгжилд анхаарал хандуулдаг.

Манай багийнхан өндөр боловсролтой, салбартаа туршлагатай, олон улсад хүлээн зөвшөөрөгдсөн мэргэшлийн сертификаттай мэргэжилтнүүдээс бүрддэг. Тухайлбал, манай ахлах программистууд олон жилийн туршлагатай, үүлэн тооцоолол, их өгөгдөл, хийм оюун ухаан, VoIP технологиудад гүнзгий мэдлэгтэй, үйлчлүүлэгчдэд зориулсан олон шинэлэг шийдлүүдийг амжилттай хөгжүүлсэн туршлагатай.

Үүний зэрэгцээ бид залуу, авьяаслаг инженерүүдийг багтаа элсүүлж, тэдэнд туршлагатай ахмад ажилтнуудынхаа удирдлага дор ажиллах боломжийг олгодог. Энэ нь залуу мэргэжилтнүүдийг хурдан хөгжүүлэх, шинэ үеийн авьяастнуудыг бэлтгэхэд чухал үүрэг гүйцэтгэдэг.

Манай компанийн онцлог тал бол харилцан хүндэтгэл, итгэлцэл, хамтын ажиллагаанд суурилсан багийн соёл юм. Бид нээлттэй харилцаа, шударга байдлыг эрхэмлэж, бие биеийнхээ санал бодлыг сонсож, хүндэтгэдэг. Хамтын ажиллагаа, мэдлэг, туршлага хуваалцах нь манай өдөр тутмын үйл ажиллагааны салшгүй хэсэг бидний соёл бөгөөд үүний үр дүнд шинэ санаа, шинэлэг шийдлүүд төрөн гардаг.

Ажилтнуудынхаа сайн сайхан байдлыг хангах нь манай компанийн нэг тэргүүлэх зорилт билээ. Бид ажлын таатай орчин нөхцөлийг бүрдүүлж, тэдний эрүүл мэнд, хувийн амьдралд анхаарал хандуулдаг. Ажил, амьдралын тэнцвэрт байдлыг хангахад чиглэсэн арга хэмжээнүүдийг тогтмол зохион байгуулж, ажилчдынхаа сэтгэл ханамжийг нэмэгдүүлэхийг зорьдог.

Манай баг, ажилтнууд бол компанийн хамгийн үнэ цэнэтэй хөрөнгө бөгөөд тэдний хөдөлмөр зүтгэл, авхаалж самбаа, шинийг санаачлах хүсэл эрмэлзэл нь бидний амжилтын үндэс суурь юм. Бид цаашид ч мэргэжлийн, ур чадвартай, инновацид дуртай хамт олноо өсгөн бэхжүүлж, хамтдаа хөгжин дэвжих болно.

# Шагнал, хүлээн зөвшөөрөгдсөн байдал

Манай компани үйл ажиллагаагаа эхэлснээс хойш салбартаа тэргүүлэгчдийн нэг байж, үйлчлүүлэгчдийнхээ болон мэргэжлийн байгууллагуудын хүлээн зөвшөөрөл, итгэлийг хүлээсээр ирсэн. Бидний хөдөлмөр зүтгэл, чанарын өндөр стандарт, инновацад хандах хүсэл эрмэлзэл нь үндэсний болон олон улсын хэмжээнд өргөн хүлээн зөвшөөрөгдсөн билээ.

Компанийн хүлээн авсан шагнал, хүлээн зөвшөөрөгдсөн байдлын талаар дурдвал:

- 1. **Тэргүүний татвар төлөгч, шилдэг татвар төлөгч өргөмжлөл** Монголын татварын албанаас 2010 онд тэргүүний татвар төлөгч, 2014 онд татварын албаны дээд шагнал "Хөх дэвтэр"-ийн эзнээр тус тус шалгарсан. Энэхүү шагналыг манай компани 2 удаа хүртсэн нь бидний татварт хандах хандлага, хүсэл зорилго, амжилтыг илэрхийлнэ.
- 2. "ICT Expo Awards" 2013 онд 1111 төвийн систем хамгийн хүртээмжтэй үйлчилгээгээр, ТҮЦ машин оны шилдэг бүтээгдэхүүнээр тус тус, 2015 онд МҮ.ТОБ.МО оны шилдэг бүтээгдэхүүнээр, 2018 онд SMARTCAR оны шилдэг үйлчилгээгээр, 2021 онд Digital Nation21 E-Mongolia хөгжүүлж цахим хөгжилд хувь нэмэр оруулсан байгууллагаар тус тус шалгарсан. Энэхүү салбарын нэр хүндтэй шагналыг хүлээн авснаар манай компанийн хүлээн зөвшөөрөгдсөн байдал, амжилтыг баталгаажуулсан.

3. **"Шилдэг инноваци" шагнал** - Голомт банкнаас жил бүр зохион байгуулдаг "BUSINESS CONFERENCE 2023" арга хэмжээнд ШИЛДЭГ ИННОВАЦИ нэвтрүүлэгч компаниар шалгарсан.

Эдгээр шагнал, хүлээн зөвшөөрөгдсөн байдал нь манай компанийн үйл ажиллагаа, үйлчилгээний өндөр чанарыг баталгаажуулахын зэрэгцээ хамт олны маань хичээл зүтгэлийн үр дүн юм. Цаашид ч бид салбартаа тэргүүлэх, хэрэглэгчдэдээ үнэ цэнэ бий болгох, нийгмийн хариуцлагаа нэмэгдүүлэхийн төлөө хөдөлмөрлөж, шинэ амжилт, хүлээн зөвшөөрлийг хүлээн авна гэдэгт итгэлтэй байна.

## Нийгмийн хариуцлага, тогтвортой хөгжлийн бодлого

Манай компани үйл ажиллагаагаа явуулахдаа нийгэм, хүрээлэн буй орчинд үзүүлэх өөрийн нөлөө, хариуцлагыг ухамсарлан ажилладаг. Үүний зэрэгцээ бид тогтвортой хөгжлийн зарчмуудыг дэмжиж, бизнесийн үйл ажиллагаандаа тусган хэрэгжүүлдэг билээ.

## Нийгмийн хариуцлагын хүрээнд:

- 1. Боловсролыг дэмжих Бид боловсролын салбарт хувь нэмрээ оруулахыг зорьдог. Жил бүр ерөнхий боловсролын сургуулийн сурагчдад зориулсан мэдээллийн технологийн сургалт, тэмцээнийг зохион байгуулж, тэдний дунд технологийн мэдлэгийг түгээн дэлгэрүүлэхэд анхаардаг.
- 2. Залуучуудын хөгжлийг дэмжих Манай компани их, дээд сургуулийн оюутнуудад зориулсан дадлагын хөтөлбөрүүдийг тогтмол хэрэгжүүлдэг. Ингэснээр залуу мэргэжилтнүүдэд ажлын туршлага хуримтлуулах, ур чадвараа хөгжүүлэх боломж олгодог.

#### Тогтвортой хөгжлийн бодлогын хүрээнд:

- 1. Ногоон технологи Бид үйл ажиллагаандаа ногоон технологи, эрчим хүч хэмнэх шийдлүүдийг нэвтрүүлэхийг эрхэмлэдэг. Тухайлбал, дата төвүүдийнхээ эрчим хүчний хэрэглээг бууруулах, сэргээгдэх эрчим хүчийг ашиглах зэргээр байгаль орчинд ээлтэй үйл ажиллагаа явуулахыг зорьдог.
- 2. Цаасгүй технологи Бид цаас болон бусад нөөцийн хэрэглээг бууруулах, цаасгүй технологи, дижитал шийдлүүдийг нэвтрүүлэх замаар байгалийн нөөцийг хамгаалахад хувь нэмрээ оруулдаг.
- 3. Ногоон санаачилга Манай компанийн ажилтнууд жил бүр мод тарих аян зохион байгуулж, байгаль орчноо хамгаалахад хувь нэмрээ оруулдаг. Мөн байгаль орчинд ээлтэй дадал зуршлыг хэвшүүлэх, ногоон хэрэглээг сурталчлахад анхаардаг.

Бид эдгээр үйл ажиллагаа, санаачилгуудаар дамжуулан нийгэм, байгаль орчны тогтвортой хөгжилд хувь нэмэр оруулж, хариуцлагатай бизнесийн жишгийг тогтоохыг зорьж байна. Цаашид бид нийгмийн хариуцлагын болон тогтвортой хөгжлийн бодлогоо улам баяжуулж, үр нөлөөг нь нэмэгдүүлэхийн төлөө тууштай ажиллах болно.

# Холбоо барих мэдээлэл

Бидэнтэй дараах хаягаар холбоо барина уу:

### Оффисын хаяг:

Режис плэйс, 11 давхар, 1101 тоот,

15 хороо, Хан-Уул дүүрэг, Улаанбаатар хот,

#### Монгол Улс

#### Утас:

(976) 7999-1111 – Оффисын утас

(976) 7700-1111 - Техникийн дэмжлэг

#### И-мэйл:

hello@astvision.mn - Ерөнхий асуудлаар

sales@astvision.mn - Борлуулалт, үйлчилгээний асуудлаар

support@astvision.mn - Техникийн дэмжлэг, асуудал мэдээлэхэд

#### Вэбсайт:

www.astvision.mn

#### Нийгмийн сулжээ:

Facebook: www.facebook.com/AstvisionLLC

X: www.twitter.com/AstvisionLLC

LinkedIn: www.linkedin.com/company/astvision

YouTube: https://www.youtube.com/@astvisionllc

Бидэнтэй холбоо барьж, үйлчилгээний талаар лавлаж тодруулах, санал хүсэлтээ илэрхийлэхийг үргэлж таатай хүлээн авах болно. Манай борлуулалт, үйлчилгээний баг танд шуурхай хариу өгч, шаардлагатай мэдээллээр хангахад бэлэн байх болно.

Та манай компанийн вэбсайтаар зочилж, хамгийн сүүлийн үеийн мэдээ мэдээлэл, үйлчилгээний талаар илүү ихийг мэдэж авахыг урьж байна. Мөн нийгмийн сүлжээн дэх албан ёсны хуудсуудаар дамжуулан бид тогтмол мэдээлэл хуваалцдаг тул та бидэнтэй нийгмийн сүлжээгээр холбогдоорой.

Таны сэтгэгдэл, санал бидний хувьд үргэлж чухал ач холбогдолтой бөгөөд бидэнд үйлчилгээгээ улам сайжруулахад дэмжлэг болдог. Тиймээс та бидэнтэй утсаар, и-мэйлээр, эсвэл нийгмийн сүлжээгээр холбогдож, санал бодлоо чөлөөтэй хуваалцахыг хүсье.

Танд баярлалаа. Бидэнтэй холбогдож, хамтран ажиллах боломжийг олгож байгаад талархаж байна.

#### Үнийн санал авах

Та програм хөгжүүлэлтийн төсөл хэрэгжүүлэх гэж байгаа бол тухай хөгжүүлэх системийн ажлын даалгаврыг бидэнд ирүүлснээр үнийн санал авах боломжтой. Ажлын даалгавраа sales@astvision.mn цахим шуудангаар ирүүлээрэй.

Үнийн санал гаргахад захиалагчаас зайлшгүй авах шаардлагатай хэдхэн чухал асуултууд байдаг:

- 1. Та ямар төрлийн програм хөгжүүлэхийг хүсэж байна вэ? (жишээ нь: вэб аппликэйшн, мобайл аппликэйшн, десктоп програм гэх мэт)
- 2. Таны хөгжүүлэхийг хүсэж буй програмын гол зорилго, зориулалт юу вэ?

- 3. Программд ямар үндсэн үйлдлүүд, функцүүд байх шаардлагатай вэ?
- 4. Програмыг хэрэглэх хэрэглэгчдийн тоо, төрөл ямар байх вэ?
- 5. Програм хөгжүүлэлтийг хэзээ эхлүүлэх, хэдий хугацаанд дуусгахыг хүсэж байна вэ?
- 6. Энэхүү програм хөгжүүлэлтэд зарцуулах төсөв, санхүүгийн боломж хэр байна вэ?

Эдгээр үндсэн асуултуудын хариултад тулгуурлан анхны үнийн төсөөлөл гаргах боломжтой. Цаашид илүү дэлгэрэнгүй шаардлагуудыг тодруулах явцад үнийн санал улам нарийвчлал болон өөрчлөгдөх магадлалтай.

Програм хөгжүүлэлтийн үнийн саналыг авахад захиалагч дараах зүйлсийг анхаарвал зүгээр:

- 7. **Шаардлагаа нарийвчлан тодорхойлох:** Хөгжүүлэх програмын зорилго, хийгдэх үндсэн ажлуудыг нарийвчлан тодорхойлж, хөгжүүлэлтийн компанид өгөх нь үнийн саналд тусгагдах ажлын хамрах хүрээг тогтооход тустай.
- 8. **Тесвийн хязгаараа тогтоох:** Захиалагч зориулж болох тесвийн дээд хязгаараа тодорхой болгосон байх нь тохиромжтой. Ингэснээр санал болгох шийдлүүдээ тесөвтөө нийцүүлэн сонгох боломжтой.
- 9. **Хөгжүүлэлтийн компаниудаас үнийн санал авах:** Шаардлага, хүлээлтээ тодорхойлсны дараа хэд хэдэн компаниас үнийн санал авах нь зүйтэй. Ингэснээр үнэ, чанарын харьцуулалт хийх боломжтой болно.
- 10. **Үнийн задаргааг хянах:** Үнийн саналд ажлын үе шат, хүн-цаг, нөөцийн зардлын задаргаа орсон байх ёстой. Захиалагч үүнийг нягтлан хянаж, тодруулах асуултаа асууж болно.
- 11. **Нэмэлт зардлыг анхаарах:** Програм хөгжүүлэлтийн ажлаас гадна сургалт, дэмжлэг үйлчилгээ, нэмэлт өөрчлөлтийн зардлын талаар асууж тодруулах хэрэгтэй.
- 12. **Телберийн нехцелийг тохиролцох:** Теслийн үе шат, ажлын гүйцэтгэлд суурилсан телберийн нехцелийг компанитай тохиролцох нь оновчтой. Бүх төлбөрийг урьдчилан бус хэсэгчлэн төлөх нь түгээмэл практик юм.
- 13. **Гэрээний нөхцөлийг анхаарах:** Хөгжүүлэлтийн ажлын хамрах хүрээ, хугацаа, өмчлөх эрх, нууцлал, баталгаа зэрэг нөхцөлүүдийг гэрээнд тодорхой тусгасан байх ёстой.

Захиалагч эдгээр хүчин зүйлсийг анхаарч, мэргэжлийн компанитай ажиллах юм бол үнэ, чанарын хувьд хамгийн оновчтой сонголт хийх боломжтой. Мөн төслийн явцад үүсэх эрсдэлээс сэргийлж, зорьсон үр дүнд хүрэх магадлал өндөр байдаг.